



PREGÃO ELETRÔNICO SRP Nº 11/2022

ERRATA 1

1. No item 7.7 do Termo de Referência:

Onde se lê:

7.7.8. O Suporte Técnico será realizado na modalidade remoto, via telefone, acesso remoto aos equipamentos, Mensagem Instantânea, Website, e com possibilidade de atendimento on-site na sede da CONTRATANTE para casos em que a CONTRATADA julgar necessário e havendo a concordância da PMM, no Regime de Suporte técnico 8x5, com Garantia de Tempo de Resposta (SLA): A Garantia de tempo de resposta, será realizada conforme critérios de prioridades abaixo:

Leia-se:

7.7.8. O Suporte Técnico será realizado na modalidade remoto, via telefone, acesso remoto aos equipamentos, Mensagem Instantânea, Website, e com possibilidade de atendimento on-site na sede da CONTRATANTE para casos em que a CONTRATADA julgar necessário e havendo a concordância da PRODAM, no Regime de Suporte técnico 8x5, com Garantia de Tempo de Resposta (SLA): A Garantia de tempo de resposta, será realizada conforme critérios de prioridades abaixo:

Manaus, 21 de novembro de 2022

Gilson de Sena da Silva
Pregoeiro