

RESPOSTAS AOS QUESTIONAMENTOS

Referência : Edital Pregão Eletrônico nº 09/2022
Assunto : Questionamentos dos Termos do Edital e seus anexos.
Objeto : Contratação de empresa para prestação de serviços de natureza continuada, especializada em gerenciamento de segurança lógica, incluindo o conjunto de hardware e software, fornecidos em regime de comodato.

PERGUNTA 01:

Referente aos itens 14.23.1 02 (dois) profissionais com nível máximo da solução ofertada e 14.23.2 02 (dois) profissionais com nível expert na solução, gostaríamos de solicitar esclarecimento sobre as certificações exigidas das soluções. Cada fabricante ou entidade certificadora, conta com sua nomenclatura para as certificações, como exemplo a fabricante Checkpoint conta com as certificações *Check Point Certified Security Administrator, Expert e Master*, a fabricante Fortinet conta com as certificações *Fortinet Network Security Expert, Advanced, Technical e Awareness*, a fabricante Palo Alto Networks conta com as certificações *Palo Alto Networks Certified Cybersecurity Entry-level Technician, Palo Alto Networks Certified Network Security Administrator e Engineer*, assim entendemos que como as certificações da fabricante Palo Alto Networks Certified Network Security administrator será aceita para a exigência nível expert e a Palo Alto Networks Certified Network Security Engineer será aceita para a exigência de nível máximo. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA 01:

Sim, está correto o entendimento.

PERGUNTA 02:

Referente ao item 6.6. Ocorrência de incidentes e seus subitens, entendemos que as ações de detecção, comunicação, informações referentes ao incidente, conforme subitem 6.6.4. A CONTRATADA deverá disponibilizar todas as informações necessárias (origem do ataque, tipo de ataque, data e hora, logs, etc.) para que sejam apurados os incidentes de segurança reportados, serão extraídas da solução de firewall, sem necessidade de instalar ou extrair tais informações de soluções terceiras. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA 02:

Sim, está correto o entendimento. Deve ser extraído da solução de firewall ofertada.

PERGUNTA 03:

Referente ao item 4.7.3. Para aplicações de categoria de administração remota (*remote access ou remote administration*) deve possuir pelo menos 105 assinaturas, cada fabricante tem sua quantidade de subcategorias nativas em sua versão de sistema operacional e permite criação de novas categorias ou subcategorias conforme necessidade de acesso, o item acaba limitando a participação da fabricante Palo Alto Networks, líder do *gartner* de firewall de próxima geração, pois em sua base conta com 91 categorias de *remote access* podendo ser validada a partir do endereço <https://applipedia.paloaltonetworks.com/>. Desta forma, podemos entregar as 91 categorias nativas na solução e criar o restante conforme necessidade da CONTRATANTE?

RESPOSTA 03:

Desde que sejam entregues, sim aceitaremos.

PERGUNTA 04:

Referente ao item 2.10. Deve estar licenciado para - ou atender sem o uso de licenças - ilimitados usuários simultâneos de VPN SSL. Entendemos que o item exige que a funcionalidade de Client VPN SSL deverá ser considerada como sem necessidade de uso de licenças ou em caso de necessidade de licenças para esta funcionalidade, deverá permitir usuários ilimitados. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA 04:

Sim, está correto o entendimento: O firewall deverá permitir usuários ilimitados ou sem a necessidade de licenças.

PERGUNTA 05:

Referente ao item 3.2.4 Ao final dos treinamentos, deverá ser emitido um certificado oficial a todos os participantes e, um voucher para realização da prova de certificação oficial da solução adquirida. Entendemos que a citação “um voucher para realização da prova de certificação oficial da solução adquirida” deve ser considerado para apenas 1 (um) participante do treinamento e não 10 (dez) participantes do treinamento oficial, está correto nosso entendimento?

RESPOSTA 05:

Não está correto. Deverá ser oferecido um voucher por participante.

GILSON DE SENA DA SILVA
Pregoeiro

