



***CARTA ANUAL DE POLÍTICAS  
PÚBLICAS, ATENDIMENTO AO  
INTERESSE COLETIVO E DE  
GOVERNANÇA CORPORATIVA  
2023***

**PRODAM**

# FICHA TÉCNICA

## **GOVERNADOR DO ESTADO DO AMAZONAS**

Wilson Miranda Lima

## **SECRETÁRIO DE ESTADO DE PLANEJAMENTO, DESENVOLVIMENTO, CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO**

Serafim Fernandes Corrêa

## **SECRETÁRIO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO**

Fabício Rogério Cyrino Barbosa

## **CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

**Conselheiro Presidente** – Alessandro Moreira Silva.

**Conselheiros-membros:** Luiz Otávio da Silva; Adriana Vieira Ferreira; Salim Silva David; Clodoaldo Ferreira dos Santos Júnior; Mario Augusto Bessa de Figueiredo e Francisco Saldanha Bezerra Neto.

## **DIRETORIA EXECUTIVA**

**Diretor-Presidente:** Lincoln Nunes da Silva - nomeado pela Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 30 de novembro de 2020. Reconduzido pela Ata de Reunião do Conselho de Administração de abril de 2022.

**Diretor Técnico:** Maurício Mizobe – Nomeado pela Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 29 de janeiro de 2021. Reconduzido pela Ata de Reunião do Conselho de Administração de abril de 2022.

**Diretora Administrativo-Financeira:** Cristianne Lima Martins Nomeada pela Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 29 de janeiro de 2021. Reconduzida pela Ata de Reunião do Conselho de Administração de abril de 2022.

## **EXPEDIENTE**

**Editoração Geral:** Danielle Costa de Souza Simas

**Projeto gráfico:** Ronildo Mourão de Albuquerque

# ÍNDICE

<b>1. Identificação Geral.....</b>	<b>05</b>
Conselheiros de Administração subscritores.....	05
Conselheiros de Administração subscritores.....	06
Conselheiros Fiscais subscritores.....	06
Diretoria Executiva.....	07
Comitê de Auditoria Estatutário – CAUES.....	07
Auditoria Interna- AUDIN.....	07
<b>2. Atividades Empresariais.....</b>	<b>08</b>
<b>3. Compromisso da PRODAM com as políticas públicas.....</b>	<b>09</b>
<b>4. Atividades que atendem aos objetivos das políticas públicas.....</b>	<b>11</b>
4.1 Evolução do e-Social.....	12
4.2 Sistema integrado de Planejamento, Orçamento e Gestão do Estado do Amazonas – SPLAN.....	12
4.3 ProdamRH .....	12
4.4 Sites de Governo.....	13
4.5 Sistemas de trânsito.....	13
4.6 <i>Sistemas de educação</i> .....	14
4.6.1 <i>Sigeam 2.0</i> .....	14
4.6.2 <i>Novo Ensino Médio</i> .....	14
4.7 Telecomunicações.....	15
<b>5. Estrutura de governança.....</b>	<b>16</b>
<b>6. Remuneração.....</b>	<b>17</b>
<b>7. Políticas e Práticas de Governança.....</b>	<b>18</b>
7.1 Ações da AUDIN.....	19
<b>8. Mensagem dos Administradores.....</b>	<b>20</b>
<b>9. Outras informações relevantes.....</b>	<b>21</b>

# 1. Identificação Geral

<b>Razão Social</b>	Processamento de Dados Amazonas S.A. - PRODAM
<b>CNPJ</b>	04.407.920/0001-80
<b>Inscrição Estadual</b>	05341162-5
<b>Inscrição Municipal</b>	06738-01
<b>Inscrição na SUFRAMA</b>	71.00011.01-6
<b>Sede</b>	Rua Jonathas Pedrosa, 1937
<b>Tipo de Estatal</b>	Empresa de Economia Mista
<b>Acionista Controlador</b>	Governo do Estado do Amazonas
<b>Tipo Societário</b>	Capital fechado (99,89 % do Governo do Estado)
<b>Abrangência de Atuação</b>	Estado do Amazonas
<b>Setor de Atuação</b>	Tecnologia da Informação e Comunicação

## • Conselheiros de Administração subscritores

<b>Nome</b>	<b>Ato de nomeação/recondução</b>	<b>Cargo</b>
Salim da Silva David	Nomeado pela Ata da 85ª Assembleia Geral Extraordinária de 25/01/2018. Reconduzido pela Ata da 50ª AGO e 91ª Assembleia Geral Extraordinária de 15/07/2020. Reconduzido pela Ata da 52ª AGO e 94ª Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2022.	Presidente do Conselho
Alessandro Moreira Silva	Nomeado pela Ata da 90ª Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2020. Reconduzido pela Ata da 50ª AGO e 91ª Assembleia Geral Extraordinária de 15/07/2020. Reconduzido pela Ata da 52ª AGO e 94ª Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2022.	Membro

- **Conselheiros de Administração subscritores**

<b>Nome</b>	<b>Ato de nomeação/recondução</b>	<b>Cargo</b>
Luiz Otávio da Silva	Nomeado pela Ata da 90ª Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2020. Reconduzido pela Ata da 50ª AGO e 91ª Assembleia Geral Extraordinária de 15/07/2020. Reconduzido pela Ata da 52ª AGO e 94ª Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2022	Membro
Clodoaldo Ferreira dos Santos Júnior	Nomeado pela Ata da 50ª AGO e 91ª Assembleia Geral Extraordinária de 15/07/2020. Reeleito pela Ata da 52ª AGO e 94ª Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2022.	Membro
Mario Augusto Bessa de Figueiredo	Nomeado pela Ata da 88ª Assembleia Geral Extraordinária de 11/03/2019. Reconduzido pela Ata da 50ª AGO e 91ª Assembleia Geral Extraordinária de 15/07/2020. Reconduzido pela Ata da 52ª AGO e 94ª Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2022.	Membro
Francisco Saldanha Bezerra Neto	Nomeada pela Ata da 52ª AGO e 94ª Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2022.	
Adriana Vieira Ferreira	Nomeada pela Ata da 52ª AGO e 94ª Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2022.	Membro

- **Conselheiros Fiscais subscritores**

<b>Nome</b>	<b>Ato de nomeação/recondução/exoneração</b>	<b>Cargo</b>
Marcos André Pontes Cavalcanti	Nomeado pela 93ª AGE de 14/07/2021. Reconduzido pela Ata da 52ª AGO e 94ª Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2022.	Membro
José Luís Cantuária dos Reis*	Nomeado pela Ata da 95ª Assembleia Geral Extraordinária de 21/11/2022. Destituído pela Ata da 96ª Assembleia Geral Extraordinária de 16/02/2023.	Membro
Alessandra Guedes Moura Cavalcanti	Nomeada pela Ata da 96ª Assembleia Geral Extraordinária de 16/02/2023.	Membra
Renata de Paula e Silva	Nomeada pela Ata da 96ª Assembleia Geral Extraordinária de 16/02/2023.	Membra

- **Diretoria Executiva**

Nome	Ato de nomeação			Cargo
Lincoln Nunes da Silva	Nomeado pela Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 30/11/2020.			Diretor-Presidente
Maurício Mizobe	Nomeado pela Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 29/01/2021			Diretor Técnico
Cristianne Lima Martins	Nomeada pela Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 29/01/2021.			Diretora Administrativo-Financeira

- **Comitê de Auditoria Estatutário - CAUES**

Nome	Ato de nomeação	Cargo
João Raphael de Oliveira Campos	Nomeado pela Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 31 de agosto de 2018.	Membro coordenador
Aldemir de Mendonça Freitas	Nomeado pela Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 31 de agosto de 2018.	Membro
Michel Alessandro Barbosa	Nomeado pela Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 31 de agosto de 2018.	Membro

- **Auditoria Interna- AUDIN**

Nome	Ato de nomeação	Cargo
Alessandro Marinho Aguiar	Nomeado pela Portaria 058/2022 de 1° de abril de 2022. Destituído pela Portaria 144/2023 de 17 de julho de 2023	Auditor Interno
Jéssica Santos Roque	Nomeada pela Portaria 144/2023 de 17 de julho de 2023.	Auditora Interna



## 2. Atividades Empresariais

A PRODAM – Processamento de Dados Amazonas S/A é uma sociedade de economia mista, de capital fechado, com controle acionário do Governo do Estado. Criada pela Lei Estadual n. 941/70 de 10/07/1970, vinculada à SEAD - Secretaria de Estado de Administração e Gestão, conforme disposto no Art. 5º, inciso II alínea “b” da Lei Delegada n. 122 de 15 de outubro de 2019, tem como maior acionista o Governo do Estado do Amazonas.

A empresa tem como missão prover soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para os órgãos da Administração Pública, podendo, subsidiariamente, atender a outros poderes e à iniciativa privada.

Com mais de cinco décadas de história, atendendo o interesse público, a PRODAM promove a modernização do Estado visando o benefício do cidadão amazonense, através da tecnologia da informação atendendo órgãos da administração pública direta e indireta do Estado do Amazonas, no desenvolvimento e na manutenção de soluções tecnológicas que agilizem a prestação de serviços públicos, melhorem a relação do cidadão com o Governo e aumentem a capilaridade da administração.

### **3. Compromisso da PRODAM com as políticas públicas**

Presente com seus serviços nas mais diversas áreas do governo estadual, tais como: finanças, educação, saúde, planejamento, administração, trânsito e nos demais órgãos do poder executivo estadual, a empresa também presta serviços para alguns órgãos do poder executivo municipal, legislativo, judiciário e empresas privadas.

Por ser uma empresa vinculada ao Governo do Estado do Amazonas, a PRODAM, independente das mudanças na administração pública, está comprometida com:

- A continuidade dos serviços que integram os principais pilares do Estado (Saúde, Educação, Segurança, Trânsito, Planejamento e Administração);
- O conhecimento do negócio;
- A integração de dados dos sistemas hospedados em seu Datacenter, possibilitando a geração de informações estratégicas para tomada de decisão;
- A confidencialidade, a integridade e a disponibilidade das informações.

A partir da Lei 13.303/2016 – Lei de Responsabilidade das Estatais, a PRODAM passou a evidenciar o cumprimento de sua função social, o que está insculpido no Art. 6º do regimento interno institucional. O direcionamento estratégico deve alinhar suas ações à função social estabelecida:

1. Disseminar o uso da Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC como instrumento gerencial de planejamento, acompanhamento e controle, possibilitando a centralização de informações para a tomada de decisões pelo Estado;



A partir da Lei 13.303/2016 – Lei de Responsabilidade das Estatais, a PRODAM passou a evidenciar o cumprimento de sua função social, o que está insculpido no Art. 6º do regimento interno institucional. O direcionamento estratégico deve alinhar suas ações à função social estabelecida:

1. Disseminar o uso da Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC como instrumento gerencial de planejamento, acompanhamento e controle, possibilitando a centralização de informações para a tomada de decisões pelo Estado;
2. Promover a racionalização dos custos administrativos e maximização da utilização dos equipamentos existentes na PRODAM e nos diversos órgãos da Administração Estadual;
3. Assegurar o fornecimento de informações consistentes, ágeis, seguras e duráveis, a fim de subsidiar as tomadas de decisões operacionais e estratégicas do Governo do Estado do Amazonas;
4. Garantir que os sistemas informatizados possuam padronização na administração de rotinas de segurança e controle de acesso às bases de dados do governo;
5. Permitir o acesso e a coleta de dados para fins de auditoria e transparência pelos órgãos de controle e pela coletividade;
6. Assegurar infraestrutura adequada (física, elétrica e lógica), objetivando salvaguardar todos os dados imputados nos sistemas informatizados do Governo, maximizando a disponibilidade de acesso aos dados governamentais por meio de conexão segura, rápida e consistente;
7. Prover, de forma proativa, serviços especializados em Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC que possibilitem o acesso direto do cidadão aos serviços públicos;
8. Capacitar servidores multiplicadores nas diversas áreas de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC, objetivando o apoio institucional aos órgãos da Administração Pública;
9. Desenvolver ambiente colaborativo e inovador na Administração Pública que permita o melhor desenvolvimento de soluções de TIC, visando à melhoria na governança de TIC, redução de custos, melhoria no provimento de serviços ao cidadão e aumento da arrecadação.

## 4. Atividades que atendem aos objetivos das políticas públicas

A PRODAM está alinhada à política de TIC instituída pelo Decreto Estadual nº 41.128 de 13 de agosto de 2019, construindo soluções e disponibilizando-as na forma de produtos e serviços que atendam às necessidades dos cidadãos e que estejam alinhadas com o seu relacionamento com o Governo do Amazonas.

O ano de 2023 foi marcado pelo desenvolvimento de diversos projetos visando melhorar a segurança financeira e fiscal da Empresa, além da realização de investimentos em equipamentos de ponta dedicados à segurança lógica e qualidade do desempenho no processamento das soluções hospedadas no Datacenter, comemoramos ainda a inédita obtenção da certificação na Norma Internacional de Gestão de Segurança - ISO 27001 que tem como objetivo atender uma série de requisitos, processos e controles, que visam gerir a segurança da informação. Destaca-se que a PRODAM é a única Empresa de Processamento de Dados pública a deter tal certificação. Deve-se considerar que o ano foi também repleto de desafios dentre os quais cita-se o fato de que houve uma redução acumulada de 62,5% nos contratos com a PRODAM, e que o investimento do Estado em TIC foi de 83,36% para terceiros/outros e para a PRODAM 16,64%, o que representa respectivamente cerca de R\$ 395 mil para outros e 79 mil para a PRODAM, do total de empenhos em 2023 para TIC. Apesar das adversidades foi possível executar diversos projetos, os quais estão alinhados aos objetivos estratégicos do governo, destacando-se:

## 4.1 Evolução do e-Social

- Agilidade no processo de atualização dos eventos financeiros (remunerações, descontos e pagamentos) com redução significativa das divergências e antecipação dos prazos de atualização;
- Revisão e parametrização dos sistemas PRODAM-RH/e-Social para que os mesmos passem a informar os dados sobre pagamento retido na fonte, em substituição à DIRF;
- Revisão e parametrização dos sistemas PRODAM-RH/e-Social quanto às informações e processos que impactam na base de cálculo do FGTS, visando viabilizar a implantação do FGTS Digital em janeiro/2024, o qual terá o e-Social como fonte de dados;
- Desenvolvimento do novo módulo do PRODAM-RH destinado ao registro e envio de eventos de Segurança e Saúde no Trabalho.

## 4.2 Sistema integrado de Planejamento, Orçamento e Gestão do Estado do Amazonas – SPLAN

Em 2023, foram realizadas as seguintes melhorias no SPLAM:

- Implementação de ajustes na aplicação e apoio aos clientes SEDECTI e SEFAZ na elaboração do PPA 2024-2027 e LOA 2024;
- Ajuste do módulo de Monitoramento para exibir as funções e subfunções das ações;
- Implementação de melhoria do processo de carga de informações do AFI para o SPLAM;
- Disponibilização de extração de dados via planilhas.

## 4.3 ProdamRH

O ProdamRH é o sistema que faz a gestão dos recursos humanos no estado. Em 2023, foram implantadas nesse sistema as seguintes funcionalidades: Nomeação de pensões graciosas (hansenianos); Habilitar servidor inativo; alteração de situação funcional; CAT/SST - Acidentes do Trabalho.

## 4.4 Sites de Governo

A Prodam desenvolve site institucionais que funcionam como vitrine para os órgãos que compõe a administração pública estadual. Em 2023, foram desenvolvidos novos sites para a Junta Comercial do Estado do Amazonas (Jucea), Secretaria de Estado de Saúde (SES), além do site da Prodam.

Além dos sites institucionais, a Prodam também desenvolveu os chamados hotspots, que são sites temporários, concebidos para atuarem como suporte informacional de campanhas de comunicação governamental. Os principais hotspots publicados em 2023, foram: Painel do Clima, Parintins 2023, Carnaval, Combate à Dengue.

Por fim, a Prodam desenvolveu e a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação (Sedecti) implementou o site [www.pparticipativo.am](http://www.pparticipativo.am) que possibilitou aos amazonenses contribuir para a elaboração de políticas públicas de diversas áreas como saúde, educação, segurança e demais setores da sociedade. As sugestões enviadas foram incorporadas no Plano Plurianual do Governo do Amazonas.

## 4.5 Sistemas de trânsito

Entre as principais melhorias realizadas nos sistemas de trânsito está a atualização nos mecanismos de acesso ao Detran Digital ([digital.detran.am.gov.br](http://digital.detran.am.gov.br)), que desde setembro de 2023, está vinculado ao Portal de Serviços do Governo Federal, o gov.br. O novo formato de acesso à plataforma proporciona uma experiência mais segura e conveniente, além da centralização de serviços e a autenticação simplificada. Outras ações de melhoria nos sistemas de trânsito foram: Renovação e Segunda Via de CNH com a opção de Inclusão de Atividade Remunerada (EAR); Atualização sobre o sistema de segurança para a circulação de caminhões com carroceria do tipo basculante e de caminhões; Atualização do módulo de Taxas e Serviços.

## 4.6 Sistemas de educação

### 4.6.1 *Sigeam 2.0*

Desde 2022, a Prodam vem trabalhando no desenvolvimento do SIGEAM 2.0, uma solução integrada de sistema educacional que oferece uma plataforma online e offline para a gestão de redes escolares, focada na área pedagógica. A previsão é que a nova solução seja finalizada em sua totalidade até o final de 2024.

Os principais objetivos a serem alcançados com a nova versão são:

- Oferecer mais facilidade para o processo de matrícula, de forma totalmente online;
- Superar os desafios tecnológicos que requerem a utilização de quantidade crescente de mão de obra para dar vazão a um volume de atendimentos para a comunidade educacional cada vez maior;
- Promover a evolução tecnológica da ferramenta de gestão educacional, viabilizando a integração com novas soluções.

### 4.6.2 *Novo Ensino Médio*

Em paralelo ao desenvolvimento do SIGEAM 2.0, a Prodam continuou a implantação de funcionalidades para adequar o atual sistema de gestão educacional ao novo ensino médio, que permite aos estudantes, além de cursar a carga horária do ensino médio regular, cursar também, disciplinas de aprofundamento ou um curso técnico profissionalizante.

O novo ensino médio tem como objetivo combater a evasão escolar, e preparar os estudantes para o mercado de trabalho, pois ao final do 3º ano, o aluno será certificado no ensino médio, e também poderá ser certificado em uma formação profissional técnica. A implantação na rede estadual iniciou-se em 2021 com a fase 1, através de manutenções evolutivas no Sigeam, a fim de realizar a oferta dos itinerários formativos, que são as disciplinas que passam a compor a grade flexível do novo ensino.

## 4.7 Telecomunicações

Governo do Amazonas mantém investimentos em iniciativas de conectividade, visando proporcionar acesso à Internet de alta qualidade aos municípios do interior do Amazonas. Nesse contexto, a Prodam está atualmente conduzindo dois projetos. O projeto Gasoduto Coari-Manaus, que leva a conexão das fibras ópticas instaladas no gasoduto aos municípios localizados em toda sua área de influência e o Programa Amazônia Conectada (PAC), que é executado em parceria com o Exército Brasileiro.



## 5. Estrutura de governança

A administração da PRODAM é exercida pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva. O Conselho Fiscal é órgão de fiscalização contábil-financeira e patrimonial da Empresa encarregado de promover a salvaguarda de seus bens e de verificar a exatidão e regularidade das contas e a adequada execução do seu orçamento. São órgãos estatutários ainda a Assembleia geral; o Comitê de Auditoria Estatutário e o Comitê de Elegibilidade, cujas competências estão devidamente especificadas no Estatuto Social da PRODAM.

A gestão da empresa é realizada pela presidência e pelas Diretoria Técnica e Administrativo-financeira. A Auditoria Interna da PRODAM atua na avaliação da conformidade dos agentes de governança às normas aplicáveis e na recomendação do aperfeiçoamento de controles, regras e procedimentos. A PRODAM contrata, mediante licitação, por forma de dispositivo legal e previsão estatutária, empresa de auditoria independente para avaliar suas demonstrações contábeis. A estrutura de governança da PRODAM segue abaixo:



## 6. Remuneração

A remuneração dos administradores é fixada pela Assembleia Geral, nos termos do Estatuto Social da PRODAM, ficando vedado qualquer outro tipo de gratificação não contemplada no instrumento.

Os valores são fixos não estando indexados a nenhum indicador, estando disponíveis para consulta no site da Empresa.

No caso de empregados a remuneração é definida pelo Plano de Cargos, Salários e Carreiras da PRODAM e os reajustes são aplicados observando a negociação coletiva firmada com a entidade sindical que representa a categoria.

## 7. Políticas e Práticas de Governança

Em 2023 foram realizadas algumas ações em cumprimento das determinações da Lei 13.303/16.

Válido mencionar que em 2023 a Gerência de Integridade Conformidade e Gestão de Riscos – GEINC, trabalhou especialmente na , e atendimento as solicitações do Tribunal de Contas do Estado – TCE e Controladoria Geral do Estado – CGE.

No ano de 2023 a GEINC acompanhou a inspeção realizada pela Controladoria Geral do Estado - CGE, em atendimento ao Plano de Auditoria da CGE/AM – PAACI 2023.

A referida gerência coordenou o encaminhamento à CGE das informações/documentos solicitados em resposta ao Ofício Circular n. 001/2024-GCG/CGE, referente ao Relatório Preliminar de Auditoria n. N. 090/2023-SGCI/AM, processo de Prestação de Contas desta PRODAM, exercício de 2023.

Após análise da CGE/AM, foi emitido o PARECER ANUAL DE AUDITORIA DE CONTAS N. 088/2024 e o CERTIFICADO ANUAL DE AUDITORIA DE CONTAS N. 088/2024, tendo-se concluído pela REGULARIDADE das contas, o que evidencia que a PRODAM atua de forma alinhada com as leis e diretrizes de regência.

O Relatório de Auditoria Anual juntamente com o Certificado de Auditoria e Parecer do Responsável pelo Controle Interno da Empresa, serão encaminhados ao Tribunal de Contas do Estado do Amazonas, por ocasião da Prestação de Contas Anual de 2023, e concomitantemente publicados no Portal de Transparência da Prodram.

## 7.1 Ações da AUDIN

O trabalho da AUDIN em 2023 foi focado em avançar nas recomendações emitidas nas auditorias do ano anterior e no apoio ao Comitê de Auditoria Estatutária (CAUES) e acompanhamento da Gerência de Integridade, Conformidade e Gestão de Risco (GEINC).

Destaca-se que o aprendizado acumulado no trabalho realizado em 2023 será imprescindível para uma atuação mais forte e eficaz ao longo de 2024, buscando manter a busca por processos que se alinhem a uma realidade de transparência e efetividade dos controles internos, aprimorando constantemente a governança corporativa, como reflexo desse trabalho.

Em 2023, as principais atividades realizadas pela AUDIN foram:

Ações de monitoramento e acompanhamento nos controles internos da PRODAM

No decorrer de 2023, a AUDIN monitorou as recomendações das Auditorias de 2022 e 2023. A maior preocupação era com a formalização das ações de tratamentos dos riscos corporativos.

- Acompanhamento da atualização da Matriz de riscos estratégicos da PRODAM realizado pela GEINC.

Cumprindo as recomendações do Comitê de Auditoria Estatutário (CAUES), a GEINC elaborou um processo para acompanhamento dos riscos estratégicos consolidados em uma Matriz de Riscos.

- Análise consolidada dos processos de governança, de gerenciamento de riscos e de controles internos.

Ao longo de 2023, houve avanços dos processos de governança na PRODAM, evidenciado pela publicação de diversas políticas e normas relacionadas à Segurança da Informação, à Lei Geral de Proteção de Dados, atualização do Código de Conduta e Integridade entre outras.

- Apoio às atividades do Comitê de Auditoria Estatutário – CAUES

A AUDIN acompanhou as atividades do Comitê de Auditoria Estatutário, atuando no sentido de prestar informações e esclarecimentos às questões que surgiram ao longo do ano.

## 8. Mensagem dos Administradores

O ano de 2023 foi marcado pelo desenvolvimento de diversos projetos visando melhorar a segurança financeira e fiscal da Empresa, além da realização de investimentos em equipamentos de ponta dedicados à segurança lógica e qualidade do desempenho no processamento das soluções hospedadas no Datacenter, comemoramos ainda a inédita obtenção da certificação na Norma Internacional de Gestão de Segurança - ISO 27001 que tem como objetivo atender uma série de requisitos, processos e controles, que visam gerir a segurança da informação. Destaca-se que a PRODAM é a única Empresa de Processamento de Dados pública a deter tal certificação.

O faturamento bruto da empresa foi de R\$ 148.678.601. As receitas financeiras totalizaram R\$ 1.230.884 e o Prejuízo Líquido do Exercício foi de R\$ 16.612.229. Do total do faturamento foi empregado R\$ 82.705 no treinamento para os empregados e R\$ 1.035.915 em recursos tecnológicos (bens tangíveis) indispensáveis/obrigatórios e R\$ 237.445 em software, além de R\$ 191.899 em melhorias estruturais. Finalizamos o ano com um Índice de Liquidez seca 1,60%, Índice de Liquidez Geral de 1,58% e índice de Liquidez Imediata de 0,22%.

Deve-se considerar que o ano foi também repleto de desafios dentre os quais cita-se o fato de que houve uma redução acumulada de 62,5% nos contratos com a PRODAM, e que o investimento do Estado em TIC foi de 83,36% para terceiros/outros e para a PRODAM 16,64%, o que representa respectivamente cerca de R\$ 395 mil para outros e 79 mil para a PRODAM, do total de empenhos em 2023 para TIC.

Dentre as atividades conduzidas em 2023 está o fato de a Prodram feito o chamamento de aprovados no Concurso Público de 2022, atualizando e melhorando sua equipe técnica. Sob o aspecto dos recursos humanos, foram empreendidas diversas ações no sentido de garantir segurança e saúde aos trabalhadores da Prodram, além do reconhecimento profissional através da execução pioneira do programa de retenção de talentos.

## 9. Outras informações relevantes

O detalhamento dos resultados da PRODAM em 2023 encontra-se no Relatório de Gestão do respectivo ano, o qual está disponível na internet, no endereço: [www.prodam.am.gov.br](http://www.prodam.am.gov.br).

Os interessados em contatar os administradores da PRODAM ou esclarecer dúvidas sobre as informações divulgadas pela PRODAM devem acionar o e-SIC – Sistema Eletrônico de Informações ao Cidadão disponível no endereço [www.prodam.am.gov.br](http://www.prodam.am.gov.br).



**PRODAM**  
Processamento de Dados Amazonas

Secretaria de  
**Administração  
e Gestão**



**AMAZONAS**  
GOVERNO DO ESTADO