



Carta Anual de Políticas Públicas, Atendimento ao Interesse Coletivo e de Governança Corporativa

2025



FICHA TÉCNICA

GOVERNADOR DO ESTADO DO AMAZONAS

Wilson Miranda Lima

SECRETÁRIO DE ESTADO DE PLANEJAMENTO, DESENVOLVIMENTO, CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Serafim Fernandes Corrêa

SECRETÁRIO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

Vivaldo Michiles Neto

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Conselheiro Presidente – David Amorim Toledo

Conselheiros-membros: Luiz Otávio da Silva; Adriana Vieira Ferreira; Salim Silva David; Mário Augusto Bessa de Figueiredo, Francisco Saldanha Bezerra Neto; Sérgio Rodrigues da Silva e Bruno dos Santos Ferreira.

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor-Presidente: Ransés Gadelha Bezerra

Diretor Técnico: Salim Silva David

Diretor Administrativo-Financeiro: Abel Gomes da Silva Neto

EXPEDIENTE

Editoração Geral: Danielle Costa de Souza Simas

Projeto gráfico: Gerefeson Furtado França

ÍNDICE

1. Identificação Geral.....	04
Conselheiros de Administração subscritores.....	04
Conselheiros de Administração subscritores.....	05
Conselheiros Fiscais subscritores.....	06
Diretoria Executiva.....	07
Comitê de Auditoria Estatutário – CAUES.....	08
Auditoria Interna- AUDIN.....	08
2. Atividades Empresariais.....	09
3. Compromisso da PRODAM com as políticas públicas.....	10
4. Atividades que atendem aos objetivos das políticas públicas.....	12
4.1 Sistemas de informação.....	12
4.2 Sistema de Auditoria Governamental Interna APOENA.....	14
4.3 Sistema de Gestão de Recursos Humanos.....	14
4.4 Sistema de Apoio à Gestão de Segurança Pública.....	15
4.5 Outras Iniciativas de Destaque Nacional.....	15
4.6 <i>Soluções Sociais</i>	16
5. Telecomunicações.....	17
5.1 Conexão para o Interior.....	17
5.2 Rede Gasoduto.....	17
5.3 Conectividade e suporte tecnológico para grandes eventos	18
6 Infraestrutura.....	19
6.1 Plano de Continuidade de Negócios e certificações.....	19
6.2 Implantação do Datacenter Backup e Replicação de Ambientes.....	19
6.3 Gerenciamento de Mudanças, Gestão de Riscos e Manutenções.....	20
6.4 Migração de Plataforma Oracle e Otimização de Recursos.....	20
6.5 Modernização do Ambiente de Virtualização.....	21
6.6 Modernização da Infraestrutura de Banco de Dados e Gerenciamento de Backups..	21
6.6.1 – Modernização da Infraestrutura e Migração de Banco de Dados Legados.....	21
6.6.2 – Gerenciamento e Armazenamento de Backups.....	22
6.7 – Implantação de Sistema em Ambiente Kubernetes.....	23
6.8 – Implantação da Infraestrutura do Novo Sistema de Folha de Pagamento.....	23
6.9 – Implantação da Infraestrutura do Ambiente de Matrículas 2026.....	24
6.10 – Melhorias na Segurança da Informação.....	24
7. Estrutura de Governança.....	25
8. Remuneração	26
9 Políticas e Práticas de Governança.....	27
9.1 GEINC - Gerência de Integridade, Conformidade e Gestão de Riscos.....	27
9.2 Controle Externo.....	28
9.3 Ações da AUDIN.....	29
10. Mensagem dos Administradores.....	30
11. Outras informações relevantes.....	32

1. Identificação Geral

Razão Social	Processamento de Dados Amazonas S.A. - PRODAM
CNPJ	04.407.920/0001-80
Inscrição Estadual	05341162-5
Inscrição Municipal	06738-01
Inscrição na SUFRAMA	71.00011.01-6
Sede	Rua Jonathas Pedrosa, 1937
Tipo de Estatal	Empresa de Economia Mista
Acionista Controlador	Governo do Estado do Amazonas
Tipo Societário	Capital fechado (99,89 % do Governo do Estado)
Abrangência de Atuação	Estado do Amazonas
Setor de Atuação	Tecnologia da Informação e Comunicação

- Conselheiros de Administração subscritores

Nome	Ato de nomeação/recondução	Cargo
David Amorim Toledo	Nomeado pela Ata da 54ª AGO e 98ª Assembleia Geral Extraordinária de 29/04/2024.	Presidente do Conselho
Salim da Silva David	Nomeado pela Ata da 85ª Assembleia Geral Extraordinária de 25/01/2018. Reconduzido pela Ata da 50ª AGO e 91ª Assembleia Geral Extraordinária de 15/07/2020. Reconduzido pela Ata da 52ª AGO e 94ª Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2022. Reconduzido pela Ata da 54ª AGO e 98ª Assembleia Geral Extraordinária de 29/04/2024. Destituído pela Ata da 102ª AGE de 24 de junho de 2025.	Membro Conselheiro

- Conselheiros de Administração subscritores

Nome	Ato de nomeação/recondução	Cargo
Luiz Otávio da Silva	Nomeado pela Ata da 90ª Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2020. Reconduzido pela Ata da 50ª AGO e 91ª Assembleia Geral Extraordinária de 15/07/2020. Reconduzido pela Ata da 52ª AGO e 94ª Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2022. Reconduzido pela Ata da 54ª AGO e 98ª Assembleia Geral Extraordinária de 29/04/2024.	Membro Conselheiro
Mario Augusto Bessa de Figueiredo	Nomeado pela Ata da 88ª Assembleia Geral Extraordinária de 11/03/2019. Reconduzido pela Ata da 50ª AGO e 91ª Assembleia Geral Extraordinária de 15/07/2020. Reconduzido pela Ata da 52ª AGO e 94ª Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2022. Reconduzido pela Ata da 54ª AGO e 98ª Assembleia Geral Extraordinária de 29/04/2024.	Membro Conselheiro
Francisco Saldanha Bezerra Neto	Nomeado pela Ata da 52ª AGO e 94ª Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2022. Reconduzido pela Ata da 54ª AGO e 98ª Assembleia Geral Extraordinária de 29/04/2024.	Membro Conselheiro
Adriana Vieira Ferreira	Nomeada pela Ata da 52ª AGO e 94ª Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2022. Reconduzida pela Ata da 54ª AGO e 98ª Assembleia Geral Extraordinária de 29/04/2024.	Membra Conselheira
Sérgio Rodrigues da Silva	Nomeado pela Ata da 54ª AGO e 98ª Assembleia Geral Extraordinária de 29/04/2024.	Membro Conselheiro
Bruno dos Santos Ferreira	Nomeado pela Ata da 102ª AGE de 24 junho de 2025.	Membro Conselheiro

- Conselheiros Fiscais subscritores

Nome	Ato de nomeação/recondução/Exoneração	Cargo
Marcos André Pontes Cavalcanti	Nomeado pela 93ª AGE de 14/07/2021. Reconduzido pela Ata da 52ª AGO e 94ª Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2022. Reconduzido pela Ata da 54ª AGO e 98ª Assembleia Geral Extraordinária de 29/04/2024.	Membro
Maria Helena Stone Arnaud	Nomeada pela Ata da 99ª Assembleia Geral Extraordinária de 29/05/2024.	Membra
Giza Allem Nazaré de Andrade	Nomeada pela Ata da 102ª AGE de 24 junho de 2025.	Membra
Renata de Paula e Silva	Nomeada pela Ata da 96ª Assembleia Geral Extraordinária de 16/02/2023. Reconduzida pela Ata da 54ª AGO e 98ª Assembleia Geral Extraordinária de 29/04/2024. Destituída pela Ata da 55ª AGO e 101ª Assembleia Geral Extraordinária de 29/04/2025.	Membra

- Diretoria Executiva

Nome	Ato de nomeação	Cargo
Ransés Gadelha Bezerra	Nomeado pela Ata de Reunião do Conselho de Administração de setembro de 2025.	Diretor-Presidente
Salim Silva David	Nomeado pela Ata de Reunião do Conselho de Administração de julho de 2025.	Diretor Técnico
Abel Gomes da Silva Neto	Nomeado pela Ata de Reunião do Conselho de Administração de abril de 2024.	Diretor Administrativo-Financeiro
Lincoln Nunes da Silva	Nomeado pela Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 30/11/2020. Reconduzido pela Ata de Reunião do Conselho de Administração de abril de 2022. Reconduzido pela Ata de Reunião do Conselho de Administração de abril de 2024. Destituído pela Ata de Reunião do Conselho de Administração de setembro de 2025.	Diretor-Presidente
Maurício Mizobe	Nomeado pela Ata de Reunião do Conselho de Administração de 29/01/2021. Reconduzido pela Ata de Reunião do Conselho de Administração de abril de 2024. Destituído pela Ata de Reunião do Conselho de Administração de julho de 2025.	Diretor Técnico

- Comitê de Auditoria Estatutário - CAUES

Nome	Ato de nomeação	Cargo
Edileuza Lobato da Cunha	Nomeada pela da Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 1 de agosto de 2024.	Membro
Victor Godeiro de Medeiros	Nomeado pela da Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 1 de agosto de 2024.	Membro
Ariane Teixeira Costa,	Nomeada pela da Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 1 de agosto de 2024.	Membro

- Auditoria Interna- AUDIN

Nome	Ato de nomeação	Cargo
Valeriana Paes Pinheiro	Nomeada pela Portaria 216/2024, de 03 de outubro.	Auditora Interna

2. Atividades Empresariais

A PRODAM – Processamento de Dados Amazonas S/A é uma sociedade de economia mista, de capital fechado, com controle acionário do Governo do Estado. Criada pela Lei Estadual n. 941/70 de 10/07/1970, vinculada à SEAD - Secretaria de Estado de Administração e Gestão, conforme disposto no Art. 5º, inciso II alínea “b” da Lei Delegada n. 122 de 15 de outubro de 2019, tem como maior acionista o Governo do Estado do Amazonas.

A empresa tem como missão prover soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para os órgãos da Administração Pública, podendo, subsidiariamente, atender a outros poderes e à iniciativa privada.

Com mais de cinco décadas de história, atendendo o interesse público, a PRODAM promove a modernização do Estado visando o benefício do cidadão amazonense, através da tecnologia da informação atendendo órgãos da administração pública direta e indireta do Estado do Amazonas, no desenvolvimento e na manutenção de soluções tecnológicas que agilizem a prestação de serviços públicos, melhorem a relação do cidadão com o Governo e aumentem a capilaridade da administração.

3. Compromisso da PRODAM com as políticas públicas

Presente com seus serviços nas mais diversas áreas do governo estadual, tais como: finanças, educação, saúde, planejamento, administração, trânsito e nos demais órgãos do poder executivo estadual, a empresa também presta serviços para alguns órgãos do poder executivo municipal, legislativo, judiciário e empresas privadas.

Por ser uma empresa vinculada ao Governo do Estado do Amazonas, a PRODAM, independente das mudanças na administração pública, está comprometida com:

- A continuidade dos serviços que integram os principais pilares do Estado (Saúde, Educação, Segurança, Trânsito, Planejamento e Administração);
- O conhecimento do negócio;
- A integração de dados dos sistemas hospedados em seu Datacenter, possibilitando a geração de informações estratégicas para tomada de decisão;
- A confidencialidade, a integridade e a disponibilidade das informações.

A partir da Lei 13.303/2016 – Lei de Responsabilidade das Estatais, a PRODAM passou a evidenciar o cumprimento de sua função social, o que está insculpido no Art. 6º do regimento interno institucional. O direcionamento estratégico deve alinhar suas ações à função social estabelecida:

1. Disseminar o uso da Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC como instrumento gerencial de planejamento, acompanhamento e controle, possibilitando a centralização de informações para a tomada de decisões pelo Estado;

A partir da Lei 13.303/2016 – Lei de Responsabilidade das Estatais, a PRODAM passou a evidenciar o cumprimento de sua função social, o que está insculpido no Art. 6º do regimento interno institucional. O direcionamento estratégico deve alinhar suas ações à função social estabelecida:

1. Disseminar o uso da Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC como instrumento gerencial de planejamento, acompanhamento e controle, possibilitando a centralização de informações para a tomada de decisões pelo Estado;
2. Promover a racionalização dos custos administrativos e maximização da utilização dos equipamentos existentes na PRODAM e nos diversos órgãos da Administração Estadual;
3. Assegurar o fornecimento de informações consistentes, ágeis, seguras e duráveis, a fim de subsidiar as tomadas de decisões operacionais e estratégicas do Governo do Estado do Amazonas;
4. Garantir que os sistemas informatizados possuam padronização na administração de rotinas de segurança e controle de acesso às bases de dados do governo;
5. Permitir o acesso e a coleta de dados para fins de auditoria e transparência pelos órgãos de controle e pela coletividade;
6. Assegurar infraestrutura adequada (física, elétrica e lógica), objetivando salvaguardar todos os dados imputados nos sistemas informatizados do Governo, maximizando a disponibilidade de acesso aos dados governamentais por meio de conexão segura, rápida e consistente;
7. Prover, de forma proativa, serviços especializados em Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC que possibilitem o acesso direto do cidadão aos serviços públicos;
8. Capacitar servidores multiplicadores nas diversas áreas de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC, objetivando o apoio institucional aos órgãos da Administração Pública;
9. Desenvolver ambiente colaborativo e inovador na Administração Pública que permita o melhor desenvolvimento de soluções de TIC, visando à melhoria na governança de TIC, redução de custos, melhoria no provimento de serviços ao cidadão e aumento da arrecadação.

4. Atividades que atendem aos objetivos das políticas públicas

4.1 Sistemas de Informação

A disponibilização de soluções de softwares modernas e aderentes às necessidades e à realidade dos diversos entes da Administração Pública é um dos pilares da atuação da PRODAM. Neste ano, as principais iniciativas desenvolvidas foram:

Sistema de Gestão Educacional

A PRODAM tem atuado no sentido de oferecer serviços cada vez melhores para a atuação dos entes públicos junto à população do Amazonas.

Assim, imbuída do propósito de aprimorar continuamente seus serviços, a Prodram atuou fortemente, no ano de 2025, no aprimoramento e na modernização de sua solução de gestão educacional: o SIGEAM.

O SIGEAM (Sistema Integrado de Gestão Educacional do Amazonas) é uma solução desenvolvida pela PRODAM para a gestão escolar, com funcionalidades que abrangem desde a preparação e a realização dos processos de matrícula dos alunos até o acompanhamento pedagógico e a finalização do ano letivo. Com o SIGEAM, oferece-se uma solução que contribui para o aumento da eficiência e do controle das instituições de ensino, beneficiando a população do Amazonas.

Uma nova interface foi desenvolvida e está apta para ser implantada após os processos de matrícula de 2026. Ela oferecerá maior agilidade e modernidade na realização das tarefas, permitindo a melhoria dos serviços prestados pelas unidades educacionais. O trabalho de implantação deverá ocorrer ao longo de 2026.

Matrículas Online

O processo de matrículas de novos alunos para o ano letivo de 2025 registrou 67.489 reservas nas redes estadual e municipais de Manaus e Iranduba, sendo mais de 76% realizadas pela internet, por meio do portal matriculas.am.gov.br, desenvolvido e mantido pela Prodam.

O sistema garantiu praticidade e inclusão digital às famílias amazonenses, permitindo que o processo de matrícula fosse realizado de forma rápida e segura, sem a necessidade de deslocamento até as escolas. Durante o período de maior movimento, em 16 de janeiro, o sistema alcançou o pico de 1.190 reservas simultâneas, demonstrando robustez e estabilidade operacional.

Sistemas do Cetam

A Prodam é responsável pela Plataforma de Gestão e Ofertas de Cursos Profissionalizantes do Centro de Educação Tecnológica do Amazonas. A parceria entre os dois órgãos vem permitindo, ano a ano, o fortalecimento da Educação Profissional no Amazonas.

Em 2025, foram realizados, por meio do sistema mantido pela Prodam, dez processos seletivos para cursos nas modalidades presencial e EaD, na capital e no interior. Até o final de outubro de 2025, mais de 106 mil estudantes se matricularam nos mais de 120 cursos oferecidos pela instituição.

Modernização do Diário Digital

Em janeiro de 2025, a Prodam implementou uma nova versão do Diário Digital, sistema utilizado pela Secretaria de Estado de Educação do Amazonas (Seduc) para o registro e acompanhamento das atividades escolares.

Entre as inovações estão a modernização da interface, com layout mais intuitivo e responsivo, aprimoramentos de desempenho e segurança e a atualização de bibliotecas essenciais. O novo design também garante melhor usabilidade em dispositivos móveis, ampliando o acesso e a praticidade para professores e gestores educacionais.

4.2 Sistema de Auditoria Governamental Interna APOENA

O Sistema de Auditoria Governamental Interna APOENA, desenvolvido pela Prodam para a Controladoria-Geral do Estado do Amazonas, é uma ferramenta voltada à automação e padronização da execução de auditorias e ao monitoramento de controles internos estaduais.

Seu principal diferencial é a geração automática e integral de relatórios dentro da própria plataforma, o que proporciona maior agilidade e precisão ao processo, eliminando a necessidade de edição manual externa. A solução contribui para o fortalecimento da integridade e da governança pública, possibilitando auditorias mais rápidas, padronizadas e eficazes.

Segundo a CGE-AM, o sistema permite maior precisão na identificação de riscos, aprimora a celeridade dos processos e assegura a aplicação padronizada das melhores práticas de controle, refletindo em mais eficiência e transparência na administração pública. O APOENA, que já conta com módulos de planejamento e execução, tem previsão de expansão até 2026, com funcionalidades de integração, análise de riscos e monitoramento de determinações do TCE.

4.3 Sistemas de Gestão de Recursos Humanos

Uma das soluções de maior alcance da PRODAM, junto aos diversos entes públicos, teve, em 2025, um ponto de virada com o início do projeto de modernização da Solução de RH da PRODAM, que atende a diversos órgãos no Estado.

A PRODAM está internalizando, no Amazonas, uma solução aderente à realidade dos entes públicos e alinhada ao conhecimento acumulado pela empresa ao longo de vários anos de atuação nesse segmento junto à administração pública.

A iniciativa encontra-se em fase de adaptações, testes e carga de dados e deverá seguir em ritmo intensificado de implantação no próximo ano. A expectativa é oferecer uma solução moderna, ágil e aderente à realidade dos entes públicos, minimizando os processos de customização, migração e implantação que envolvem esse tipo de projeto.

4.4 Sistemas de Apoio à Gestão de Segurança Pública

A PRODAM avançou na oferta de serviços ao Governo do Estado com sua participação na disponibilização do Sistema Integrado de Segurança Pública – SUI SP, resultado da integração de soluções existentes no mercado em uma plataforma unificada, aderente às necessidades dos entes que atuam na Segurança Pública do Estado do Amazonas.

Com isso, instituições como Polícia Militar, Polícia Civil e Polícia Ambiental, entre outras, passaram a ter acesso a uma solução integrada de segurança pública, disponibilizada por meio da coordenação da Secretaria de Segurança Pública do Amazonas.

4.5 Outras iniciativas de destaque Nacional

O aplicativo Malariatrat, desenvolvido pela Prodam em parceria com a Fundação de Vigilância em Saúde do Amazonas, ganhou visibilidade nacional ao ser adotado e divulgado pelo Ministério da Saúde como referência oficial para auxiliar profissionais de saúde no tratamento da malária.

Sua principal funcionalidade é o cálculo automático da medicação e da dosagem do tratamento mais adequado, considerando o peso, a idade do paciente e o tipo de malária diagnosticada, garantindo maior precisão e redução de erros. Além disso, o aplicativo oferece orientações sobre doenças associadas, informações sobre a deficiência de G6PD e cuidados no uso da primaquina.

Lançado em 2016 e com mais de 3.200 downloads em 176 países, o Malariatrat é disponibilizado gratuitamente e pode ser utilizado offline, tornando-se uma ferramenta relevante para áreas endêmicas com conectividade limitada.

Ao longo do presente ano, diversas intervenções foram realizadas na aplicação com o propósito de promover sua melhoria contínua, em consonância com o compromisso da PRODAM de aprimorar suas soluções.

4.6 SOLUÇÕES SOCIAIS

A atuação da Prodam, em parceria com os entes da Administração Estadual, continuou ativa em 2025 no apoio aos diversos programas sociais no Amazonas, com destaque para o Auxílio Estadual, a CNH Social e o Pé-de-Meia.

No caso do Auxílio Estadual, a Prodam realiza o cruzamento de dados entre a base do programa e as informações atualizadas do Cadastro Único (CadÚnico), coordenado pelo Governo Federal. Esse trabalho busca identificar as famílias que atendam aos critérios de recebimento do auxílio, assegurando que o benefício chegue a quem realmente necessita.

Em relação ao Pé-de-Meia, a Prodam tem atuado na disponibilização de informações ao Governo Federal para viabilizar a execução do programa junto aos estudantes do Amazonas. O “Pé-de-Meia” é um programa do Governo Federal que oferece incentivo financeiro, na modalidade poupança, a estudantes do ensino médio público, com o objetivo de combater a evasão escolar, promover a permanência e a conclusão dos estudos, além de reduzir a desigualdade social.

A Prodam também atuou nas novas fases do projeto CNH Social, executado pelo Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas.

A automação implementada pela PRODAM trouxe mais agilidade, confiabilidade e transparência à concessão do benefício, permitindo que os dados dos estudantes sejam atualizados com maior rapidez e precisão. Além disso, a ferramenta possibilita que os gestores acompanhem indicadores de elegibilidade, favorecendo uma atuação preventiva e contribuindo para que mais jovens amazonenses tenham acesso ao incentivo e permaneçam na escola.

5. TELECOMUNICAÇÕES

5.1 Conexão para o interior

Levar conectividade para o interior do Amazonas é um desafio que exige planejamento, inovação e grande esforço logístico. A vasta extensão territorial, os rios como principais vias de acesso e a densa floresta tornam a implantação de infraestrutura de telecomunicações uma tarefa complexa.

Apesar dessas dificuldades, o Governo do Amazonas segue investindo em iniciativas para garantir que de alta qualidade chegue aos municípios do interior. A Prodam participou ativamente de dois importantes projetos nesse cenário: o projeto Gasoduto Coari-Manaus, que utiliza a infraestrutura de fibras ópticas instaladas ao longo do gasoduto para conectar as cidades em sua área de influência, e o Programa Amazônia Conectada (PAC), realizado em parceria com o Exército Brasileiro, que enfrenta os desafios da região para expandir a rede de comunicação.

A seguir, confira os municípios e pontos já conectados via rede do projeto Amazônia Conectada e do projeto Gasoduto Coari-Manaus

5.2 Rede Gasoduto

Iranduba: 8º CIPM, 31º DIP, Detran, Coordenadoria da Seduc, Ceti Maria Isabel, E.E. Cecilia Carneiro, E.E. Isaias Vasconcelos, Cetam, Amazonas Energia, TRE

Manacapuru: DETRAN, 9º BPM, UEA, CETAM, Amazonas Energia, TRE.

Caapiranga: CETAM, Amazonas Energia, TRE

Anori: CETAM, Amazonas Energia, TRE.

Codajás: CETAM, Amazonas Energia, TRE.

Coari: Prefeitura de Coari, 10º DIP, Hospital Regional de Coari, CETAM, Amazonas Energia, Hemonúcleo, TRE.

5.3 Conectividade e suporte tecnológico para grandes eventos

Eventos estaduais

A Prodam participou em todas as edições do Governo Presente em 2025, evento promovido pelo Governo do Estado ofertando Internet em alta velocidade e suporte técnico presencial. Participou também de eventos diversos promovido pelas secretarias no Centro de Convenções Vasco Vasques que ofertaram serviços públicos estaduais, como saúde, cidadania e segurança, para mais perto da população.

58º Festival Folclórico de Parintins

Em 2025, a Prodam implantou uma solução de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) no 58º Festival Folclórico de Parintins, garantindo o provimento de equipamentos de informática e acesso à internet durante o evento. Além disso, a Empresa ofereceu suporte técnico local para assegurar o bom funcionamento da infraestrutura tecnológica, proporcionando uma experiência de alta qualidade para os organizadores, participantes e público geral.

6. Infraestrutura

6.1 – Plano de Continuidade de Negócios e Certificações

Em 2025, foi desenvolvido o Plano de Continuidade de Negócios da PRODAM, que é o método e a documentação que garantem a continuidade dos serviços de tecnologia da PRODAM fornecidos ao Governo do Estado do Amazonas, entregando alta disponibilidade e mitigação de sinistros. A concepção do plano de continuidade de negócios é parte componente dos requisitos de auditoria e fator determinante para que a PRODAM tenha se tornado habilitada a receber a certificação ISO 27701 e renovar as certificações ISO 27001 e ISO 27002, tornando-se a primeira empresa pública estadual de tecnologia no Brasil a conquistar a certificação ISO 27701. O escopo da certificação inclui hospedagem no Datacenter da PRODAM, projetos e desenvolvimento de sistemas. As normas aplicadas garantem a conformidade em segurança, gestão de riscos e proteção de dados. O reconhecimento internacional atesta que a empresa adota as melhores práticas na gestão da privacidade e proteção de dados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), em vigor desde 2020.

6.2 – Implantação do Datacenter Backup e Replicação de Ambientes

Em atendimento aos requisitos das normas de auditoria das certificações ISO 27001, 27002 e 27701, realizou a implantação de projeto para o estabelecimento do Datacenter Backup da PRODAM no complexo da SEFAZ-AM. A estrutura foi concebida em plataforma Nutanix hiperconvergente e interligada ao Datacenter da PRODAM por meio de enlaces de fibras ópticas redundantes de alta velocidade, tornando possíveis as réplicas remotas dos ambientes críticos da PRODAM, contemplando clientes do Governo do Estado do Amazonas, como a Secretaria de Educação (SEDUC), ao usufruírem de recursos de alta disponibilidade de serviços, por meio da réplica de ambiente hospedada no Datacenter Backup da PRODAM, caracterizando, assim, a nuvem de serviços da PRODAM.

6.3 – Gerenciamento de Mudanças, Gestão de Riscos e Manutenções

Foi feito a implantação e atualização da IT 146, que determina a implantação do Gerenciamento de Mudanças (GMUD) e Gestão de Riscos para atividades que possam atingir a disponibilidade de serviços dos Datacenters da PRODAM, em atendimento às normas das auditorias das certificações ISO 9001 e às ISOs da família 27000. O desenvolvimento, a implantação e a atualização da IT foram requisitos obrigatórios de atendimento à auditoria para que a PRODAM se certificasse e, posteriormente, em 2025, renovasse as referidas certificações. A concepção e a manutenção do processo de GMUD também tiveram o propósito de apoiar o time de Qualidade da PRODAM durante as auditorias, sendo o GMUD um fator garantidor para a continuidade dos serviços da PRODAM em regime 24/7. Como casos de uso da Gestão de Mudanças e Gerenciamento de Riscos, a equipe geriu as atividades de manutenção preventiva e evolutiva na infraestrutura do parque elétrico que atende os Datacenters da PRODAM durante o ano de 2025 e gerenciou toda a migração dos bancos de dados Oracle massivos da PRODAM, que atendem o Governo do Estado do Amazonas, como SEDUC e DETRAN, no mesmo ano.

6.4 – Migração de Plataforma Oracle e Otimização de Recursos

Foram migrados os bancos de dados que eram hospedados na plataforma Oracle Exadata X4 para a nova plataforma Oracle Exadata X10M. A plataforma é topo de mercado no que tange à performance, segurança de dados e alta disponibilidade de serviços de bancos de dados para os ambientes do Governo do Estado do Amazonas nela hospedados. Como parte componente da gestão do projeto de Migração Oracle, foi possibilitada a desmobilização do consumo elétrico do hardware legado Exadata X4, do qual será efetuado o desligamento de forma segura e planejada, gerando economicidade no consumo energético do Datacenter da PRODAM. Ainda como parte componente da gestão do projeto de Migração Oracle, será estabelecido a réplica dos bancos de dados desta plataforma do Datacenter da PRODAM para o Oracle Exadata do Datacenter Backup da PRODAM, otimizando ainda mais os padrões de alta disponibilidade e Disaster Recovery.

6.5 – Modernização do Ambiente de Virtualização

Foi realizada a migração do ambiente de virtualização remanescente do Datacenter da PRODAM, em plataforma IBM Blade Server, para plataforma hiperconvergente Nutanix, modernizando o parque tecnológico do Datacenter da PRODAM e promovendo a desmobilização energética do hardware legado.

6.6 – Modernização da Infraestrutura de Banco de Dados e Gerenciamento de Backups

Em 2025, as atividades relacionadas à modernização e melhorias na infraestrutura de banco de dados, se concentraram em duas iniciativas estratégicas de alto impacto:

(1) a modernização completa do nosso ambiente de banco de dados com a migração de sistemas legados, e (2) a reestruturação do gerenciamento de backups.

Essas ações não foram apenas atualizações técnicas; elas representam um salto qualitativo em performance, segurança e redução de risco operacional. O resultado direto é um ambiente de TI mais robusto, ágil e escalável, pronto para suportar o crescimento do negócio e mitigar proativamente ameaças de perda de dados.

6.6.1 – Modernização da Infraestrutura e Migração de Banco de Dados Legados

Atividade Realizada: Substituída a infraestrutura de hardware e software de banco de dados obsoleta por uma plataforma moderna. Isso envolveu o planejamento e a execução da migração de 16TB de dados de sistemas de Trânsito, Educação e Saúde do ambiente legado para o novo, além da implantação de nova infraestrutura de banco de dados para atender os portais do Estado.

Benefícios Estratégicos Obtidos:

Redução de Risco e Continuidade: Eliminamos hardware legado que não possuía mais suporte do fabricante, mitigando riscos críticos de segurança e falhas. A nova infraestrutura oferece alta disponibilidade (HA) nativa, reduzindo drasticamente o tempo de inatividade não planejado.

Aumento de Performance e Agilidade: As aplicações agora operam com 10 anos de upgrade de tecnologia, com performance significativamente superior em processamento, memória e armazenamento. Isso se traduz em maior produtividade interna e melhor experiência do cliente.

Escalabilidade Futura e IA: A plataforma moderna permite atender novos sistemas, Inteligência Artificial ou processar mais transações sem gargalos de infraestrutura, além de garantir atualização tecnológica e suporte.

6.6.2 – Gerenciamento e Armazenamento de Backups

Atividade Realizada: Revisamos e implementamos a política de backup e retenção de dados em conformidade com a ISO 27001 e o uso de software de gerenciamento de backup em todo o ambiente de dados. Ampliamos nossa área de armazenamento de backup e a implantação do Disaster Recovery.

Benefícios Estratégicos Obtidos:

Segurança de Dados e Resiliência (Disaster Recovery): Este é o principal ganho. Em caso de um incidente grave (como ransomware, falha de hardware ou erro humano), nossa capacidade de recuperação de dados é exponencialmente mais rápida e confiável.

Tempos de Recuperação (RTO/RPO) Otimizados: Reduzimos drasticamente o tempo necessário para restaurar os serviços (RTO - Recovery Time Objective) e o volume de dados que poderiam ser perdidos (RPO - Recovery Point Objective).

Conformidade (Compliance): As implementações realizadas garantem que nossos backups estejam em conformidade com as exigências da LGPD e das normas ISO 27001 e 27701.

6.7 – Implantação de Sistema em Ambiente Kubernetes

Foi realizada a implantação completa do Ambiente Kubernetes (Devops) na PRODAM. A solução foi planejada e implantada com foco em alta disponibilidade, automação e escalabilidade horizontal, possibilitando ajustes dinâmicos conforme a variação das demandas de uso.

Essa iniciativa representa um marco importante para a infraestrutura tecnológica do Estado, pois induz o uso de uma tecnologia moderna de orquestração de contêineres, até então não adotada de forma institucional. Com isso, o Governo do Amazonas dá os primeiros passos rumo à consolidação de uma arquitetura de sistemas mais resilientes, eficiente e preparada para desafios futuros em ambientes digitais de grande escala.

6.8 – Implantação da Infraestrutura do Novo Sistema de Folha de Pagamento

Fizemos a implantação da nova infraestrutura que atenderá o novo Sistema de Folha de Pagamento do Estado do Amazonas. A solução foi planejada e implantada com foco em ambientes devops, ou seja, com alta disponibilidade, automação e escalabilidade horizontal, possibilitando ajustes dinâmicos conforme a variação das demandas de uso.

6.9 – Implantação da Infraestrutura do Ambiente de Matrículas 2026

Foi realizada a análise, implantação e testes da infraestrutura que atenderia o processo de Matrícula no início de 2026. O objetivo principal desse projeto era entregar uma infraestrutura capaz de atender a alta demanda de inscrições de alunos.

O objetivo foi conquistado pela PRODAM ao atender mais de 178 mil vagas de novos alunos e transferências no período de Janeiro de 2026, sem paralisações ou intercorrências na infraestrutura da Matrícula, proporcionando ao público e usuários do sistema educacional, um sistema mais rápido e seguro.

6.10 – Melhorias na Segurança da Informação

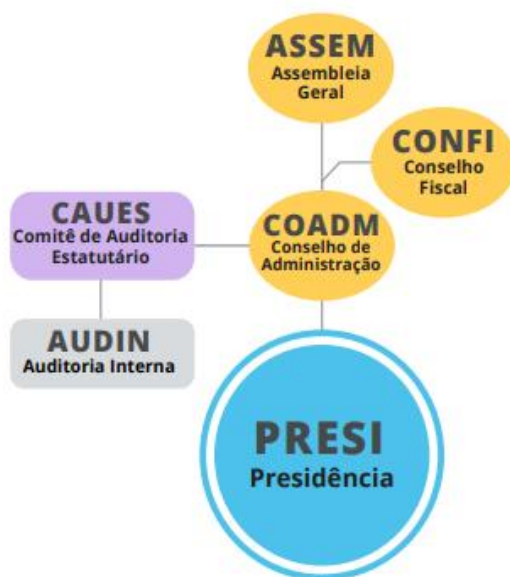
Foram implantadas algumas melhorias em nossos sistemas de segurança da informação, com a adoção do SIEM na PRODAM e adesão ao projeto de MISP do Governo Federal.

Ambas iniciativas trazem melhorias significativas para a segurança da informação da PRODAM como um todo, proporcionando maior visibilidade das tentativas de invasões aos ambientes de produção da PRODAM, oferecendo maior segurança às informações e dados de clientes e dos estados.

7. Estrutura de governança

A administração da PRODAM é exercida pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva. O Conselho Fiscal é órgão de fiscalização contábil-financeira e patrimonial da Empresa encarregado de promover a salvaguarda de seus bens e de verificar a exatidão e regularidade das contas e a adequada execução do seu orçamento. São órgãos estatutários ainda a Assembleia geral; o Comitê de Auditoria Estatutário e o Comitê de Elegibilidade, cujas competências estão devidamente especificadas no Estatuto Social da PRODAM.

A gestão da empresa é realizada pela presidência e pelas Diretoria Técnica e Administrativo-financeira. A Auditoria Interna da PRODAM atua na avaliação da conformidade dos agentes de governança às normas aplicáveis e na recomendação do aperfeiçoamento de controles, regras e procedimentos. A PRODAM contrata, mediante licitação, por forma de dispositivo legal e previsão estatutária, empresa de auditoria independente para avaliar suas demonstrações contábeis. A estrutura de governança da PRODAM segue abaixo:



8. Remuneração

A remuneração dos administradores é fixada pela Assembleia Geral, nos termos do Estatuto Social da PRODAM, ficando vedado qualquer outro tipo de gratificação não contemplada no instrumento.

Os valores são fixos não estando indexados a nenhum indicador, estando disponíveis para consulta no site da Empresa.

No caso de empregados a remuneração é definida pelo Plano de Cargos, Salários e Carreiras da PRODAM e os reajustes são aplicados observando a negociação coletiva firmada com a entidade sindical que representa a categoria.

9. Políticas e Práticas de Governança

Diretor-Presidente e liderada pelo Diretor Administrativo-Financeiro. Tem assegurada a sua atuação independente e dentre outras atribuições a de verificar a aderência da estrutura organizacional e dos processos, produtos e serviços da Empresa às leis, normativos, políticas e diretrizes internas e demais regulamentos aplicáveis.

A Unidade de Controle Interno da Prodam, com a nomenclatura de “SPCIN” - Supervisão de Controle Interno - é a área subordinada à Gerência de Integridade, Conformidade e Gestão de Riscos - GEINC.

9.1 GEINC - Gerência de Integridade, Conformidade e Gestão de Riscos

A Gerência de Integridade, Conformidade e Gestão de Riscos (GEINC) é vinculada ao Diretor-Presidente e liderada pelo Diretor Administrativo-Financeiro. Tem assegurada a sua atuação independente e dentre outras atribuições a de verificar a aderência da estrutura organizacional e dos processos, produtos e serviços da Empresa às leis, normativos, políticas e diretrizes internas e demais regulamentos aplicáveis.

A Unidade de Controle Interno da Prodam, com a nomenclatura de “SPCIN” - Supervisão de Controle Interno - é a área subordinada à Gerência de Integridade, Conformidade e Gestão de Riscos - GEINC.

No ano de 2025, foram realizadas auditorias de controle interno nos setores de treinamento, contratos, licitações, almoxarifado, compras de passagens e diárias, e fluxo de atesto de notas fiscais pelos gestores e fiscais de contratos. Os setores auditados permanecem sendo monitorados ao longo do ano, com vistas à implementação e ao acompanhamento das recomendações emitidas, o que contribui também para a preparação das auditorias conduzidas pela Unidade Interna de Governança de Auditoria Interna (AUDIN) e demais órgãos de controle.

A GEINC também empreendeu ações para o aprimoramento do Portal da Transparência da PRODAM, fortalecendo a divulgação de informações institucionais. Como resultado, a empresa recebeu o Selo 'Ouro' do Programa Nacional de Transparência Pública (PNTP), concedido pela Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil (Atricon).

Essas iniciativas, além de darem cumprimento às recomendações da Unidade de Controle Interno, contribuem diretamente para o aprimoramento da gestão, o fortalecimento da governança corporativa e a conformidade com as diretrizes dos órgãos de controle externo.

9.2 Controle Externo

As atividades da empresa são avaliadas anualmente pela Comissão de Inspeção de Controle Externo do Tribunal de Contas do Estado que é o órgão responsável pela fiscalização do Exercício Financeiro de 2025.

Ademais, acompanhamos a inspeção realizada pela Controladoria Geral do Estado - CGE, em atendimento ao Plano de Auditoria da CGE/AM – PAACI 2025.

Também encaminhamos a CGE, pelo Sistema de Auditoria Governamental Interna “Apoena” as informações referentes ao plano de providencia dos exercícios anteriores junto ao Relatório Compilado de Atividades do Controle Interno, em atendimento as diretrizes estabelecidas pela Instrução Normativa CGE/AM Nº 02, de 20 de abril de 2020.

Foi emitido pela Controladoria Geral do Estado do Amazonas – CGE o CERTIFICADO DE AUDITORIA DE CONTAS do PARECER TÉCNICO CONCLUSIVO do exercício de 2025, tendo-se concluído pela REGULARIDADE das contas, o que evidencia que a PRODAM atua de forma alinhada com as leis e diretrizes de regência.

O Parecer Técnico juntamente com o Certificado de Auditoria, serão encaminhados ao Tribunal de Contas do Estado do Amazonas, por ocasião da Prestação de Contas Anual de 2025, e concomitantemente publicados no Portal de Transparência da Prodram.

9.3 Ações da AUDIN

Os trabalhos da AUDIN em 2025 foram conduzidas em conformidade com o Plano Anual de Auditoria Interna (PAINT) 2025, que estabeleceu trabalhos a serem realizados no período de abril a dezembro de 2025.

O escopo das auditorias de 2025 teve como base as diretrizes estratégicas da PRODAM, considerando os riscos mais relevantes e a capacidade operacional da AUDIN. As ações foram pautadas nos seguintes direcionamentos:

- Avaliar a conformidade dos processos com a legislação vigente, especialmente a Lei nº 13.303/2016 e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).
- Reforçar práticas de transparência, integridade e governança nos processos de licitação e contratação.
- Acompanhar o cumprimento de recomendações emitidas pelo Comitê de Auditoria Estatutária (CAUES) e Relatório de Auditoria Independente de 2024.

As áreas auditadas no período de 2025 incluíram:

Licitações (COMLI).

Contratos com Fornecedores (DPCON, Gestores e Fiscais de Contratos).

Portal da Transparência (GEINC).

Proteção de Dados (LGPD) no Portal da Transparência (GEINC).

Recebimentos e Orçamento (SPROR).

A Auditoria constatou um bom nível de conformidade no planejamento e execução de diversas áreas auditadas, onde os controles internos procedimentais operam de forma adequada. Notavelmente, houve o saneamento de recomendações pendentes de 2024, como a atualização e publicação da Política de Divulgação de Informações e a publicação do Regulamento Interno de Licitações e Contratos (RILC) atualizado em 2024. A auditoria no Portal da Transparência de setembro de 2025 confirmou a conformidade da empresa com os requisitos de transparência ativa.

O aprendizado e os achados acumulados no ciclo de 2025 serão essenciais para guiar a atuação da AUDIN em 2026, focando na melhoria contínua dos processos e no alinhamento com a realidade de transparência e efetividade dos controles internos.

10. Mensagem dos Administradores

O ano de 2025 foi marcado pela consolidação da PRODAM como o pilar tecnológico estratégico e referência em inovação para o Estado do Amazonas. Sob a nossa gestão, avançamos com determinação na execução do Planejamento Estratégico 2025-2029, estruturado sobre as perspectivas do Balanced Scorecard (BSC), garantindo que cada entrega gerasse valor real tanto para a administração pública quanto para o cidadão amazonense.

No campo da Estratégia e Processos Internos, alcançamos resultados expressivos, superando metas na modernização de serviços essenciais. Mesmo diante de um cenário de contingenciamento governamental motivado por desafios climáticos extremos, mantivemos a robustez operacional. Um marco fundamental foi a modernização da gestão educacional, com melhorias cruciais no SIGEAM e no Diário Digital, garantindo interfaces mais intuitivas e processos de matrícula online que atenderam mais de 67 mil reservas com total estabilidade.

A área de Recursos Humanos e o desenvolvimento dos nossos colaboradores foram tratados como prioridade. Em 2025, investimos pesadamente em educação corporativa, superando metas de treinamento e fortalecendo a cultura de segurança da informação. Paralelamente, intensificamos as ações de saúde e assistência social e iniciamos a modernização da nossa própria solução interna de gestão de RH, buscando uma ferramenta mais ágil e aderente às necessidades atuais da empresa.

Nossa vertente de Negócios demonstrou maturidade ao proteger a continuidade dos serviços críticos do Estado e expandir nossa influência nacional. Soluções como o aplicativo Malariatrat ganharam destaque nacional, sendo adotadas pelo Ministério da Saúde, enquanto nossos sistemas continuaram a viabilizar programas essenciais como o Auxílio Estadual e o Pé-de-Meia.

Além disso, a renovação da certificação internacional ISO/IEC 27701 posiciona a PRODAM em um seleto grupo global preparado para a conformidade rigorosa com a LGPD, transformando a segurança e a privacidade de dados em um diferencial competitivo que reduziu potenciais prejuízos com incidentes em quase 5%.

Encerramos este ciclo com a excelência da nossa gestão reconhecida pelo Selo 'Ouro' do Programa Nacional de Transparência Pública. Com 29 projetos estratégicos entregues, a PRODAM reafirma seu compromisso em oferecer soluções ágeis, seguras e inovadoras, fortalecendo o futuro digital e a inclusão de toda a sociedade amazonense.

Manaus, 31 de dezembro de 2025.

Ransés Gadelha Bezerra

Diretor-Presidente

11. Outras informações relevantes

O detalhamento dos resultados da PRODAM em 2025 encontra-se no Relatório de Gestão do respectivo ano, o qual está disponível na internet, no endereço: www.prodam.am.gov.br.

Os interessados em contatar os administradores da PRODAM ou esclarecer dúvidas sobre as informações divulgadas pela PRODAM devem acionar o e-SIC – Sistema Eletrônico de Informações ao Cidadão disponível no endereço www.prodam.am.gov.br.