

PRODAM

Secretaria de
Administração
e Gestão



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

**PRÁTICAS DE
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL
E RESPONSABILIDADE SOCIAL
CORPORATIVA**

PRODAM

ANO 2023

FICHA TÉCNICA

GOVERNADOR DO ESTADO DO AMAZONAS

Wilson Miranda Lima

SECRETÁRIO DE ESTADO DE PLANEJAMENTO, DESENVOLVIMENTO, CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Serafim Fernandes Corrêa

SECRETÁRIO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

Fabício Rogério Cyrino Barbosa

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor-Presidente: Lincoln Nunes da Silva

Diretor Técnico: Maurício Mizobe

Diretora Administrativo-Financeira: Cristianne Lima Martins

EXPEDIENTE

Editoração Geral: Danielle Costa de Souza Simas; Helena Monteiro

Equipe técnica: Darlene Nascimento, Cássia Lima, Francinete Cavalcante, Breno Alerrando de Sousa Oliveira; Leonardo Henrique Damasceno da Costa, Ester de Moraes Rubin, Jakson Benacon Barbosa, David Souza, Vainer Munhoz e Nirley Bindá.

Revisão e formatação: Danielle Costa de Souza Simas e Cristianne Lima Martins

Projeto gráfico: Gerson Furtado França

Fotos: Arquivo Prodam e imagens divulgadas em sites abertos

ÍNDICE

FICHA TÉCNICA	1
APRESENTAÇÃO	3
AÇÕES DE SUSTENTABILIDADE SOCIOAMBIENTAL	4
Coleta seletiva de pilhas e baterias	5
Priorização de reuniões e cotações de forma virtual	5
Limpeza do terreno de propriedade da PRODAM	6
Dedetização periódica	7
Poda de árvores	8
Consolidação dos Processos Eletrônicos	9
Internet gratuita – WiFi Social	10
“Expo Mulher OAB/AM – Hoje, elas são donas de direitos”	10
308ª Reunião Ordinária do Conselho de Administração da Suframa (CAS)	11
“Ação Interinstitucional de Cidadania” - Comitê Interno de Apoio à Implementação da Política Nacional de Atenção às Pessoas em Situação de Rua. Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas - TJAM	11
“I Conferência Internacional de Políticas Públicas e Ciência de Dados do Amazonas”	12
Termo de renovação do convênio do Passe Livre Estudantil 2023	12
Consad Express e 126º Fórum Nacional de Secretários de Estado da Administração	13
Reassentamento de mais de 200 famílias da Comunidade da Sharp	13
Entrega de títulos definitivos	14
20º CONAMARH — Congresso Amazônico de Recursos Humanos	14
Oficina Regional Norte de Elaboração da Estratégia Nacional de Governo Digital	15
AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA	16
1 LEVANTAMENTO DO ÍNDICE DE CONTAMINADOS PELO VIRUS COVID-19 -SARS-CoV-2 – JUNTO AOS COLABORADORES DA PRODAM	17
1.1 ANÁLISE QUALITATIVA DOS COLABORADORES QUE TESTARAM POSITIVO (IGM)	18
2 PROCEDIMENTO SERVIÇO SOCIAL – VISITAS	19
3 DEMANDAS DE ATENDIMENTO SOCIAL	20
4 PREVIDÊNCIA / SEGURO DE VIDA	25
5 SEGURO DE VIDA BRASILSEG	28
6 ACOMPANHAMENTO PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO DE SAÚDE OCUPACIONAL – PCMSO	30
7 EVENTOS	34
9 DEMONSTRATIVO GERAL	38
10 CONSIDERAÇÕES FINAIS	40
11 ANEXO – FOTOS DE EVENTOS	41

APRESENTAÇÃO

A preocupação com a sustentabilidade e a responsabilidade social corporativa tem se tornado cada vez mais premente nas agendas empresariais ao redor do mundo. Neste contexto, a PRODAM se destaca não apenas por sua excelência operacional, mas também por seu compromisso com práticas sustentáveis e ações socialmente responsáveis.

No cerne da filosofia corporativa está a compreensão profunda da importância da sustentabilidade não apenas para o meio ambiente, mas também para a saúde a longo prazo dos negócios e para o bem-estar dos colaboradores da PRODAM. Neste contexto, entende-se que as empresas têm um papel crucial a desempenhar na promoção de um mundo mais sustentável e equitativo, e é com essa convicção que as atividades e decisões são moldadas na PRODAM.

O compromisso da Empresa não se restringe apenas ao meio ambiente. Há o reconhecimento da importância de sermos bons cidadãos corporativos, razão pela qual são promovidos diversos projetos de responsabilidade social corporativa.

A abordagem para a sustentabilidade e a responsabilidade social corporativa é caracterizada pela colaboração e parceria. Acreditamos que juntos podemos fazer muito mais do que poderíamos sozinhos.

Certamente enfrentamos desafios ao longo do caminho. Desde obstáculos operacionais até resistência cultural, há muitos obstáculos a superar. No entanto, vemos cada desafio como uma oportunidade para aprender e crescer, e estamos comprometidos em enfrentá-los com determinação e criatividade.

Nossa jornada rumo à sustentabilidade é uma jornada sem fim. Reconhecemos que sempre haverá mais a fazer e estamos comprometidos em continuar avançando, constantemente buscando maneiras de melhorar e inovar. Nossa visão é de um futuro onde a sustentabilidade e a responsabilidade social sejam integradas em todas as facetas de nossos negócios, onde possamos prosperar enquanto contribuimos para um mundo melhor para todos.

A PRODAM está firmemente comprometida em avançar. A sustentabilidade e a responsabilidade social corporativa não são apenas parte de nossa estratégia de negócios, são a essência de quem somos e do que defendemos.

AÇÕES DE SUSTENTABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

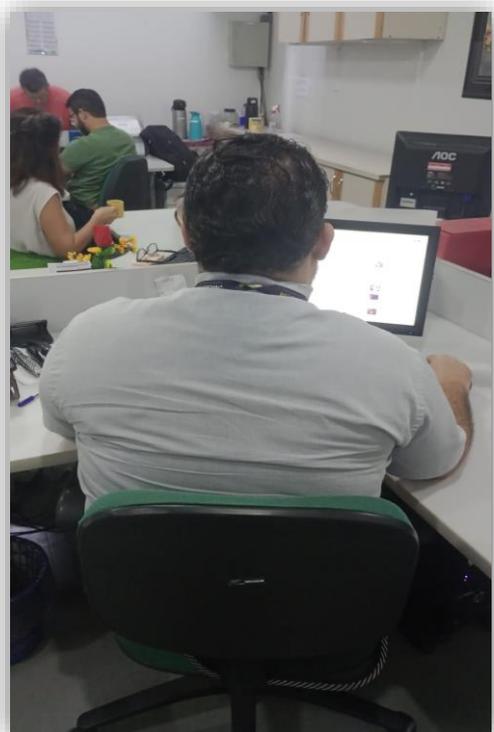
Coleta seletiva de pilhas e baterias



No Brasil, são produzidas aproximadamente 800 milhões de pilhas comuns por ano. Cada uma tem o poder de contaminar o solo por cerca de 50 anos. Nem todos os tipos de pilhas e baterias apresentam o mesmo risco ambiental, mas lançá-las ao lixo comum é um erro recorrente e grave.

Por isso, a Prodam realiza o projeto Coleta Seletiva de pilhas e baterias, sensibilizando os empregados e suas famílias para o descarte correto desses materiais.

Priorização de reuniões e cotações de forma virtual



Em um mundo onde a consciência ambiental está se tornando cada vez mais forte, a tecnologia emergiu como uma poderosa aliada na busca pela sustentabilidade. Uma das maneiras mais impactantes em que isso se manifesta é através do uso crescente de meios virtuais para atividades cotidianas, como reuniões e cotações. Além de oferecer conveniência e eficiência, essa mudança de paradigma está oferecendo um benefício adicional: a redução significativa do uso de combustíveis fósseis.

Antes da ascensão dos meios virtuais, as reuniões e cotações frequentemente exigiam deslocamentos físicos, muitas vezes envolvendo longas distâncias e o consequente consumo de combustível. A era digital, no entanto, apresentou alternativas sustentáveis, permitindo que essas interações ocorram sem a necessidade de um único litro de combustível queimado.

Ao optar por plataformas de videoconferência e ferramentas de comunicação online para realizar reuniões e cotações, empresas como a PRODAM estão não apenas reduzindo sua pegada de carbono, mas também economizando tempo e recursos financeiros. Essa abordagem eco-friendly não só se alinha com as crescentes preocupações ambientais, mas também reflete uma mentalidade empresarial moderna e responsável.

Além disso, ao evitar viagens desnecessárias traz benefícios adicionais, como a redução do congestionamento nas estradas, a diminuição da poluição do ar e uma melhoria na qualidade de vida dos funcionários, que podem evitar deslocamentos estressantes e dispendiosos.

Limpeza do terreno de propriedade da PRODAM

No ano de 2023 foi realizada limpeza do terreno de propriedade da PRODAM, localizado em frente a sua sede, na Rua Jonathas Pedrosa. A PRODAM tem buscado conscientizar os moradores da vizinhança para que não joguem lixo nessa localidade e tem se mantido atenta em preservar a hígidez deste ambiente, para tanto promoveu a instalação de cercas com o intuito de coibir tal prática.



Dedetização periódica

O ambiente de trabalho deve ser limpo e seguro, mantê-lo livre de pragas é fundamental para saúde de todos os colaboradores. Neste sentido, a dedetização visa eliminar as pragas e vetores no ambiente de trabalho.

Para a PRODAM a saúde dos colaboradores e clientes vem em primeiro lugar, e com a dedetização comercial é possível eliminar vetores de doenças que podem comprometer a saúde das pessoas. Ademais, a dedetização em empresas é uma exigência da legislação sendo regulamentada pelo Ministério da Saúde e o Ministério do Trabalho.

Por isso a Prodram procura contratar este serviço de profissionais qualificados pois a atividade demanda cuidados e técnicas específicas, o que exige um corpo técnico capacitado atendendo as todas as normas de segurança para a correta execução do procedimento.

No ano de 2023 foram realizadas 12 dedetizações, com periodicidade mensal mantendo assim o processo de segurança e higiene do ambiente laboral.



Fonte: arquivo pessoal PRODAM

Poda de árvores



Fonte: arquivo pessoal PRODAM

A poda consiste na eliminação seletiva de ramos ou partes de ramos de uma planta, com o objetivo de proporcionar uma estrutura adequada à planta e equilibrar sua frutificação e seu crescimento vegetativo.

A poda é recomendada para reduzir os conflitos da árvore com a rede elétrica ou telefônica e diminuir a brotação de ramos, e conseqüentemente a intensidade de podas posteriores.

Alguns dos objetivos da poda são: reduzir riscos de quedas; oferecer desobstrução; reduzir o sombreamento e a resistência ao vento; manter a saúde; influenciar a produção de flores ou frutos; melhorar a vista; melhorar a estética.

Em Manaus este serviço é realizado com o apoio da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Sustentabilidade - SEMMAS.

A SEMMAS realiza avaliações técnicas e socioambientais, referentes a solicitações recebidas para avaliação da necessidade de manejo de indivíduos arbóreos localizados seja em via pública, área verde, propriedade particular ou terreno de domínio público, mediante situações de reforma construção ou ampliação de edificações, danos a integridade física ou ao patrimônio.

Na avaliação técnica é verificada a necessidade e tipo de poda, bem como consequências dessa poda para o desenvolvimento da árvore. Na avaliação socioambiental são avaliados os riscos, localização, justificativas para os pedidos de poda e possíveis alternativas para o manejo solicitado. No caso da PRODAM, a poda é indispensável para manter a integridade dos fios de alta tensão, além da segurança dos veículos que ficam estacionados na localidade.

Consolidação dos Processos Eletrônicos

Os esforços em prol da sustentabilidade na PRODAM visam promover um ambiente mais equilibrado e favorável à vida no planeta. Um exemplo notável desses esforços é a iniciativa de digitalização de processos, que não só impacta positivamente a economia, mas também otimiza a utilização dos recursos naturais. Essa digitalização implica na conversão dos documentos físicos em formatos digitais, permitindo sua consulta e manipulação por meio de dispositivos computacionais.

Uma medida concreta nesse sentido foi estabelecida pela Portaria n. 152/2022, datada de 26 de julho, que determinou a digitalização e armazenamento eletrônico de todos os processos licitatórios e contratos da PRODAM. Em 2023, esse processo foi plenamente implementado, resultando na total transição para processos 100% digitais. Os benefícios são notáveis, não apenas em termos de economia e eficiência, mas também em relação aos ganhos ambientais proporcionados pela redução do consumo de papel e outros recursos naturais.



Fonte: arquivo pessoal PRODAM

Internet gratuita – WiFi Social

Ao longo de 2023 a Prodam forneceu internet gratuita para diversos eventos de cunho social/governamental realizados em Manaus. O objetivo dessa ação é fortalecer a marca da Empresa junto aos participantes e instituições promotoras e, ao mesmo tempo, fomentar na cidade a realização destes eventos.

Para tanto a PRODAM disponibiliza 200 Mbps de internet e 5 pontos de acesso de rede sem fio. Abaixo estão alguns dos eventos apoiados pela PRODAM:

“Expo Mulher OAB/AM – Hoje, elas são donas de direitos”



The poster for the 'Expo Mulher OAB-AM' event features a top border with silhouettes of diverse women. The main title 'EXPO MULHER OAB-AM' is in large, bold letters, with 'EXPO MULHER' in blue and 'OAB-AM' in red. To the right, the slogan 'Hoje, elas são donas de direitos!' is written in a cursive font. Below the title is a large, stylized number '7' composed of many small photos of women. To the right of the '7', the event details are listed: '31 de março, 9h às 21h' in a blue rounded rectangle, and the location 'Centro de Convenções do Amazonas Vasco Vasques, Av. Constantino Nery, 5001 - Flores'. The 'Realização' section shows the OAB Amazonas logo and the 'Comissão Permanente da Mulher Advogada'. The 'Apoio' section lists various partner organizations, including Capital, FAMETRO, CRCAM Mulher, Semtepi, Semasc, Manaus, SEJURAE, CETAM, PODER LEGISLATIVO, AFEAM, and POETRAN-AM.

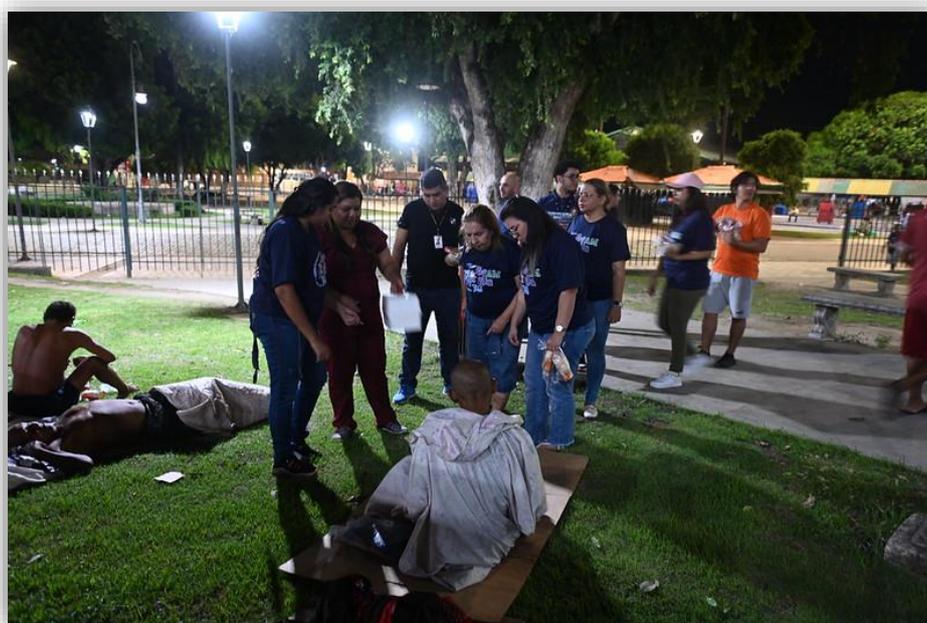
Fonte: <https://www.oabam.org.br/2023/03/30/expo-mulher-oab-am-oferecera-servicos-gratuitos-para-a-populacao-nesta-sexta-feira-31/>

308ª Reunião Ordinária do Conselho de Administração da Suframa (CAS)



Fonte: https://crea-am.org.br/creaam_site/cas-tem-anuncio-sobre-gestao-do-cba-e-defesas-por-uma-zona-franca-do-brasil/

“Ação Interinstitucional de Cidadania” - Comitê Interno de Apoio à Implementação da Política Nacional de Atenção às Pessoas em Situação de Rua. Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas - TJAM



Fonte: <https://www.tjam.jus.br/index.php/menu/sala-de-imprensa/10019-comite-de-atencao-a-pessoas-em-situacao-de-rua-do-tjam-realiza-acao-no-centro-da-capital>

"I Conferência Internacional de Políticas Públicas e Ciência de Dados do Amazonas"



Fonte: <https://www.icede.ufam.edu.br/ultimas-noticias/210-i-conferencia-internacional-de-politicas-publicas-e-ciencia-de-dados-do-amazonas-de-19-a-21-de-junho-de-2023.html>

Termo de renovação do convênio do Passe Livre Estudantil 2023



Fonte: <https://www.casacivil.am.gov.br/governador-wilson-lima-e-prefeito-david-almeida-renovam-convenio-entre-estado-e-municipio-para-o-passe-livre-2023/>

Consad Express e 126º Fórum Nacional de Secretários de Estado da Administração



Fonte: <https://www.sead.am.gov.br/wilson-lima-destaca-economia-de-mais-de-r-21-milhoes-em-tres-anos-com-digitalizacao-de-processos-do-estado/>

Reassentamento de mais de 200 famílias da Comunidade da Sharp



Fonte: <https://www.portalmarcossantos.com.br/2023/03/28/comeca-o-reassentamento-de-mais-de-200-familias-da-comunidade-da-sharp-e-manaus-2000/>

Entrega de títulos definitivos



Fonte: <https://www.sect.am.gov.br/2399-2/>

20º CONAMARH — Congresso Amazônico de Recursos Humanos

ABRH AM
Associação Brasileira de Recursos Humanos

Sobre Inscreva-se Patrocine Palestrantes Como chegar Contato [Comprar Ingresso](#)

AMAZÔNIA

DO SERINGAL À INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

20º CONAMARH
CONGRESSO AMAZÔNICO
DE RECURSOS HUMANOS

24 e 25 AGOSTO | 2023 - 14h às 21h

Centro de Convenções
Vasco Vasques

20º EXPO
ABRH AMAZONAS

Fonte: <https://conamarh.com.br/>

Oficina Regional Norte de Elaboração da Estratégia Nacional de Governo Digital



Fonte: <https://chumbogrossomanaus.com.br/destaques/governo-do-amazonas-sediou-Oficina-para-construcao-participativa-da-estrategia-nacional-de-governo-digital/>

AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA

1 LEVANTAMENTO DO ÍNDICE DE CONTAMINADOS PELO VIRUS COVID-19 -SARS-CoV-2 – JUNTO AOS COLABORADORES DA PRODAM

Os dados que seguem expressam as demandas dos trabalhadores da ProdAm devido a pandemia da COVID-19. Destas, destacam-se as sintomatologias relacionadas a Síndrome Gripal como febre, dor no corpo, cansaço extremo, falta de ar, tosse, perda de paladar, perda de olfato, dor de cabeça, secreção nasal ou espirro e outros. Segue abaixo a relação dos colaboradores que apresentaram sintomas.

No ano de 2023 não houve internação por motivo de Covid-19 e os sintomas foram de natureza leve e tratados no próprio domicílio.

As tabelas e gráficos foram construídos de acordo com os formulários de coleta de exames, a saber:

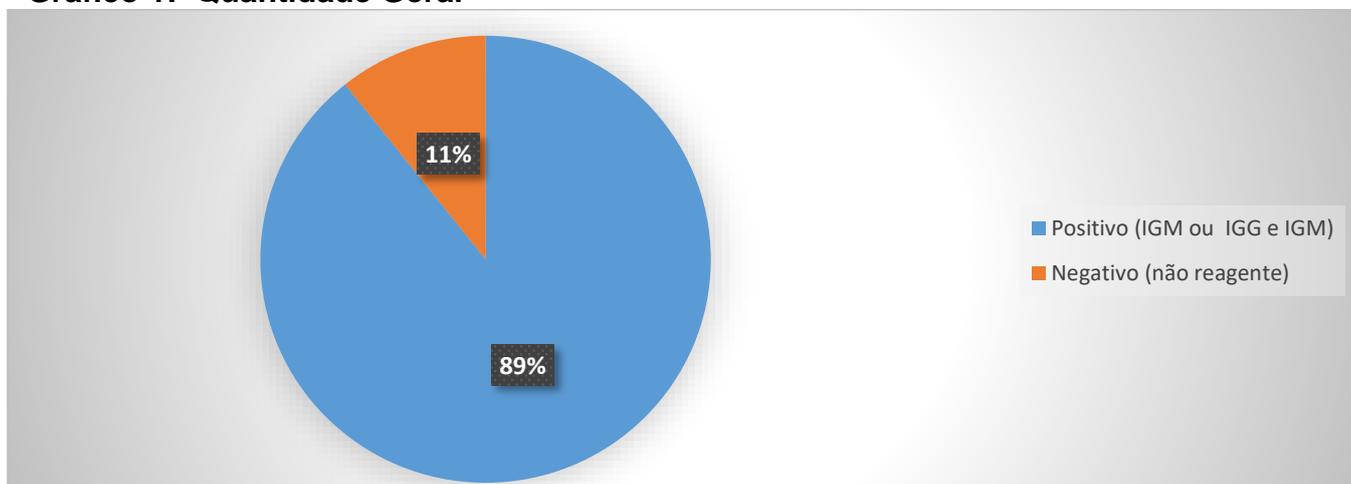
- Trabalhadores Positivos e em período de transmissão: Sigla IGM ou IGG e IGM.
- Trabalhadores fora do período de transmissão: Sigla IGG.
- Trabalhadores que testaram negativo para o vírus: sigla negativo - não reagente.

QUADRO I: Quantitativo GERAL

RESULTADO	ATÉ 31/12/2023
Positivo (IGM ou IGG e IGM)	25
Negativo (não reagente)	3
TOTAL	28

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2023

Gráfico 1: Quantidade Geral



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2022

O gráfico e tabela acima expressam o número de colaboradores que foram testados e deram positivo e negativo para Covid-19. Foi mínimo o número de infectados (25 pessoas) que corresponde a 89% dos testes realizados. Contudo, em relação a população total de empregados (383 colaboradores), corresponde a 6,5%.

Vale ressaltar que todos os Colaboradores que fizeram testes estavam com algum sintoma ou tiveram contato com alguém que estava Infectados pelo vírus.

1.1 ANÁLISE QUALITATIVA DOS COLABORADORES QUE TESTARAM POSITIVO (IGM)

Ao ser diagnosticado com Covid-19 algumas ações são tomadas pelo Serviço Social junto aos empregados e demais colaboradores do setor, a saber:

1. Estabelecer de imediato a quarentena para quem testou positivo para COVID (10 dias).
2. Comunicar ao chefe imediato sobre o afastamento do colaborador.
3. Verificar junto ao colaborador e seu chefe imediato as pessoas que mantiveram contato próximo com a pessoa que testou positivo para Covid e orientar que no caso de apresentação de sintomas deverá fazer o teste.
4. Orientar os colaboradores a procurarem o atendimento de urgência (Pronto Socorro) em caso de sintomas e não deixar que procurem somente com o agravamento do quadro de saúde.
5. Prestar apoio ao Colaborador e seus familiares.
6. Providenciar junto ao médico do trabalho encaminhamento para realização de exames de familiares de colaborador que testou positivo para Covid-19.
7. Elaborar estatística dos exames realizados.
8. Informar para GERHU e para o Comitê de saúde e segurança a situação dos casos de Covid na PRODAM.

As ações acima elencadas contribuíram grandemente para evitar contaminações de uma parcela maior de trabalhadores.

Um outro fator a ser destacado é que em sua maioria dois casos eram situações de reincidência e os sintomas eram leves e não houve necessidade de hospitalização.

2 PROCEDIMENTO SERVIÇO SOCIAL – VISITAS

QUADRO II: Demonstrativo de visitas domiciliares, institucionais e hospitalares.

VISITAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Visitas Domiciliares	01	-	-	-	01	02	01	02	-	-	02	-	09
Visitas Institucionais	04	-	11	01	05	05	02	03	05	03	05	01	45
Visitas Hospitalares	01	01	03	-	-	01	-	03	-	01	01	06	17
TOTAL	06	01	14	01	06	08	03	08	05	04	08	07	71

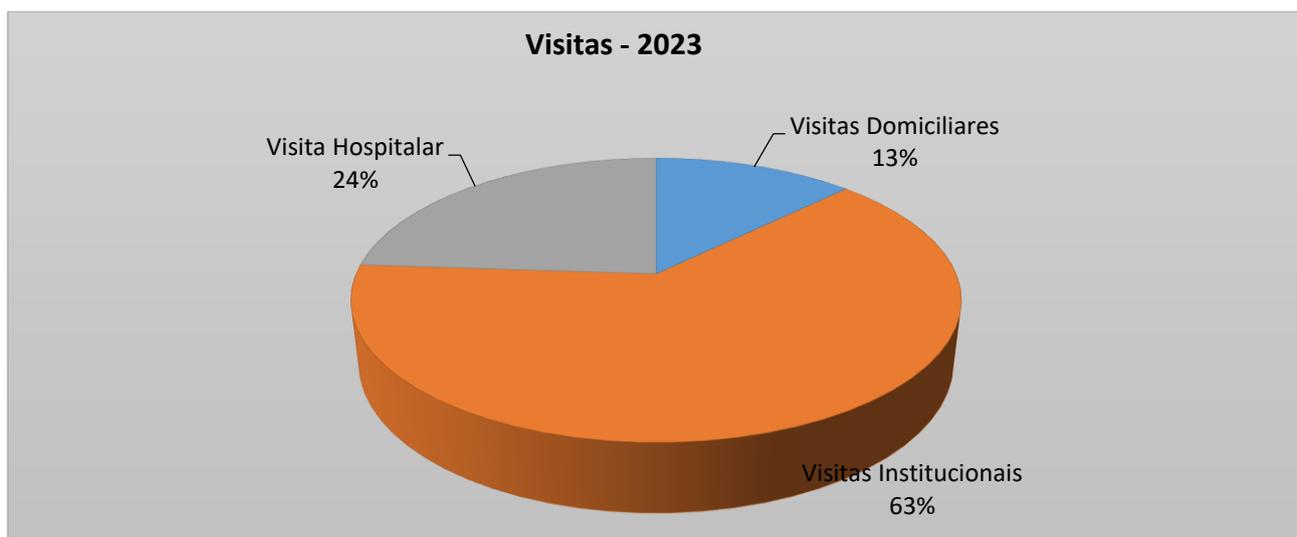
Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2023

A visita domiciliar é um instrumento utilizado pelo Serviço Social que permite o conhecimento e aproximação do profissional ao cotidiano dos empregados, no ambiente de convivência familiar e comunitário, favorecendo o contato com aspectos específicos, que são dificilmente observados no ambiente formal da empresa. Assim, por Visita Domiciliar, entende-se, conforme Samaro (2014)¹² como uma técnica social, de cariz qualitativo, por meio do qual o profissional se ampara a fim de conhecer, descrever, compreender ou explicar a realidade social. A diferença de outras técnicas é justamente que tem por *lócus* o meio social, o lugar social mais privativo que diz respeito ao território social do sujeito que é a sua casa.

Além da visita domiciliar, as visitas sociais se dividem também em institucionais e hospitalares. Nas institucionais é possível criar uma rede de relações das quais dependem as atividades do setor de Serviço Social, como por exemplo, agendamento de perícia médica junto ao INSS quando o sistema *online* está fora do ar; reuniões com as instituições que trabalham em parceria com a PRODAM. Nas visitas hospitalares, acompanhamos os empregados em tratamento de saúde ou procedimento cirúrgico nos casos necessários.

¹ SAMARO, Sarita. Visita domiciliar: teoria e prática. 1ª Ed. Campinas, São Pulo: Papel Social, 2014.

Gráfico 2: Demonstrativo de visitas domiciliares, institucionais e hospitalares



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2023

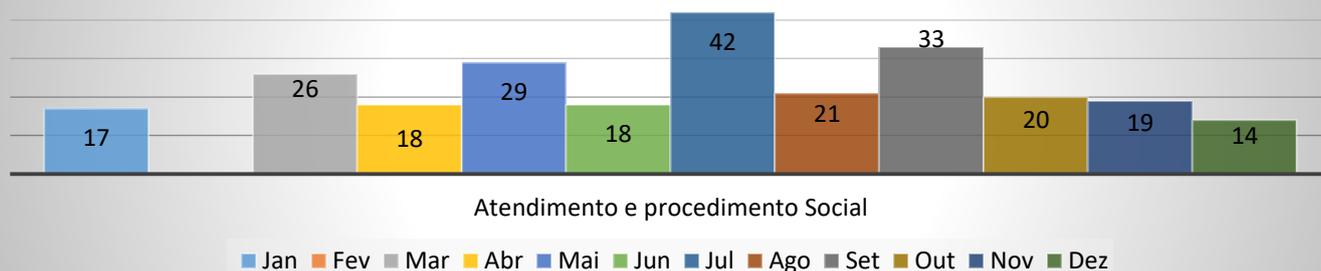
Conforme gráfico acima, verifica-se que a maior demanda de visita foi institucional que tem como objetivo alargar as estratégias e ações do setor, na busca por um melhor atendimento aos colaboradores da empresa e buscar alternativas que não estão nos limites da empresa. Mostra-se, portanto, um setor dinâmico, que constrói suas relações com demais setores da sociedade, tendo a visita institucional como instrumento técnico-operativo do Serviço Social.

Na visita institucional as possibilidades ao profissional são muitas, pois, se trata de um instrumento do agir profissional que ao adentrar outras instituições busca novas informações sobre determinada situação social. Dentre as visitas institucionais, elas se dão a partir de articulação de parcerias; atendimento de demandas de caráter previdenciário; atendimento de demandas relacionadas ao plano de saúde; visitas aos colaboradores lotados em outras instituições; solicitação de serviços e outros.

3 DEMANDAS DE ATENDIMENTO SOCIAL

Gráfico 3: SERVIÇO SOCIAL – Atendimento / Acompanhamento / Procedimentos técnicos

Serviço Social - Atendimento

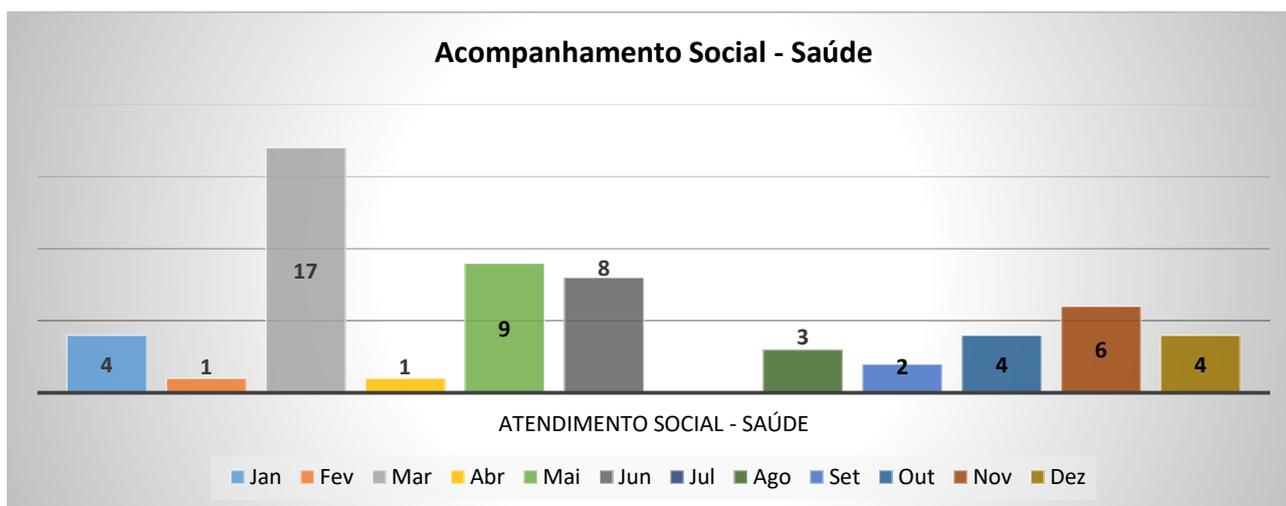


Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2023

Na PRODAM, os atendimentos e acompanhamentos sociais são de natureza diversa e configuram-se em dar suporte às chefias na gestão de pessoas, atendimentos sobre plano de saúde, orientações sobre direitos e benefícios sociais e demais demandas dos colaboradores.

Os atendimentos individualizados prestados pelas Assistentes Sociais do setor objetivam atender demandas individuais que ora atingem o colaborador, seja para orientação social, ou outras situações que sejam de competência do setor responder. Os assuntos são dos mais variados, conforme seguem alguns como forma exemplificativa que ocorram neste ano: mudança de setor do colaborador; afastamento de colaborador; orientação sobre recebimento do benefício inss; informações aos colaboradores sobre seu retorno ao trabalho; informação sobre a mudança do plano de saúde; entrevista com menor aprendiz; integração dos novos aprendizes na prodam; orientação sobre plano de saúde nacional; visita com o engenheiro do trabalho para verificar as queixas dos colaboradores no ambiente de trabalho; abertura de protocolo para formalização de demanda; providências referentes a negativas da unimed serviços; entrega de EPI; solicitação e entrega de kit bebê.

Gráfico 4: Acompanhamentos de saúde – Colaborador



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2023

Os acompanhamentos/atendimentos de saúde são realizados, principalmente por meio do controle de atestados médicos. Neste caso, o serviço social faz o acompanhamento dos empregados que se ausentam do trabalho frequentemente ou por um maior período de tempo por razões diversas. Conforme o gráfico acima é possível perceber que houve afastamento para tratamento de saúde em quase todos os meses, sendo que no mês de março teve o maior quantitativo de colaboradores afastados por problemas de saúde.

Permite-se ressaltar a necessidade e importância do Serviço Social no acompanhamento do colaborador nesse período em que se encontra fragilizado, quando necessita marcar exames, consultas etc.

QUADRO III: Acompanhamentos de saúde de colaborador afastado por especialidade

Mês	Especialidade	Quantidade
Janeiro	Neurologista	01
	Oncologista	02
	Cardiologista	01
Fevereiro	COVID	01
	COVID	03
Março	Oncologista	04
	Psiquiatra	01
	Ginecologista	02
	Neurologista	02
	Oftalmologista	01
	Nefrologista	01
	Gastro	03
	Abril	Urologista
Maio	Clínico Geral	02
	Urologista	01
	Psiquiatra	01

	Psicologia	02
	Gastro	03
Junho	Endócrino	01
	COVID	06
	Neuro	01
Julho	-	-
Agosto	Ortopedista	01
	Clínico	01
	Psiquiatra	01
Setembro	Psicólogo	01
	Ginecologista	01
Outubro	Covid	01
	Oncologista	02
	Nutricionista	01
Novembro	Oncologista	01
	Cardiologista	02
	Covid	01
	Neurologista	01
	Clínico geral	01
Dezembro	Ortopedista	01
	Neurologista	01
	Cardiologista	01
	Clínico geral	01
TOTAL		59

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2023

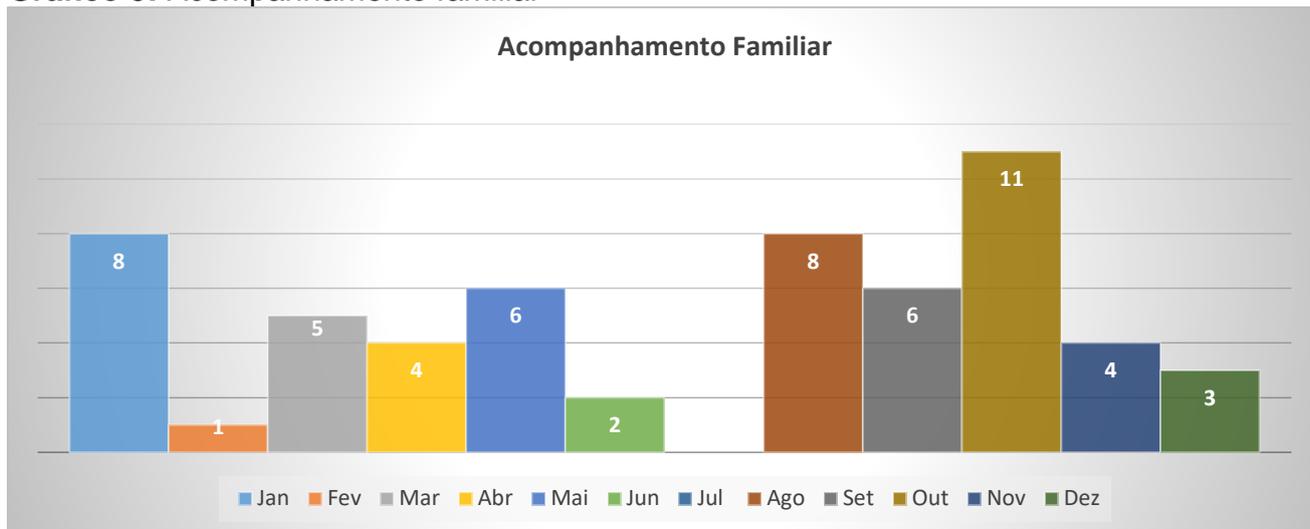
Afastamentos por Covid-19 e especialidades como gastroenterologia, neurologia, cardiologia e clínica geral foram os de maior incidência.

O atendimento também se dá aos colaboradores que, por meio de procura espontânea, demandam acompanhamento de sua situação de saúde, quer seja para solicitação de acompanhamento com o médico do trabalho, quer seja para agendamento de consulta médica particular (plano de saúde), acompanhamento pré e/ou pós-cirúrgico, além de acompanhar colaborador em acidente do trabalho, dentre outros.

Também é realizado o acompanhamento da situação de saúde após os resultados apresentados no decorrer e ao final do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO, os quais geram subsídios para planejamento e intervenções do Serviço Social nos aspectos relacionados à saúde do trabalhador, que envolvem bem estar físico, mental e social.

Estas ações visam, prioritariamente, contribuir para os avanços na qualidade de vida e saúde do trabalhador e, conseqüentemente, com o aumento de sua produtividade, capacidade laborativa e redução proporcional do absenteísmo e doenças relacionadas ao trabalho.

Gráfico 5: Acompanhamento familiar



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2023

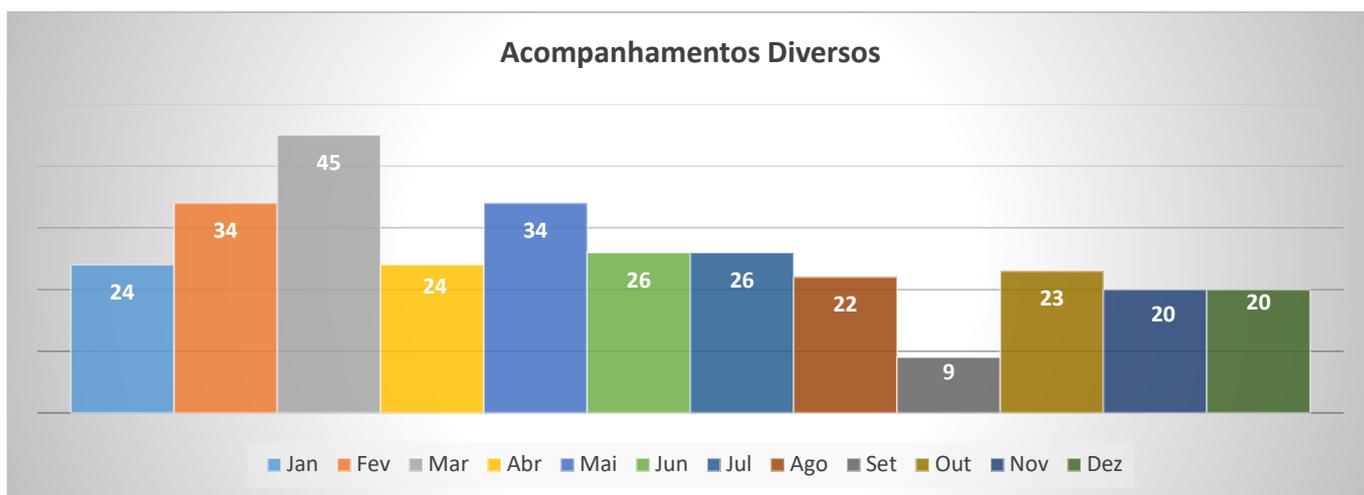
O gráfico acima demonstra a quantidade de acompanhamentos familiares realizados no ano de 2023, através de sua leitura é possível perceber que a maior demanda deste tipo de atendimento social se deu nos meses de janeiro, março, maio, agosto, setembro, outubro e novembro.

Em consonância a este entendimento, Mioto (2008) afirma que:

...é preciso reconhecer a família como um espaço complexo, que se constrói e reconstrói histórica e cotidianamente por meio das relações e negociações que se estabelecem entre seus membros, entre seus membros e outras esferas da sociedade e entre ela e outras esferas da sociedade, tais como Estado, trabalho e mercado. (...) Tem um papel importante na estruturação da sociedade em seus aspectos sociais, políticos e econômicos e, portanto, não é apenas uma construção privada, mas também pública.

Dessa forma, este atendimento visa promover, quando for demandado, o acompanhamento sistemático do colaborador em algum aspecto relacionado à sua família, quer seja saúde, assistência ou relações familiares de modo geral ou para o acompanhamento da própria família (ou familiar) do colaborador, constituindo-se assim um vínculo maior entre a empresa (por meio do serviço social) e o funcionário, vínculo este que se estende para além da relação linear empregado-empregador.

Gráfico 6: Acompanhamentos/Procedimentos diversos



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2023

Os acompanhamentos/procedimentos diversos são todas as demandas pertinentes aos aspectos que envolvam saúde, previdência ou assistência são consideradas objeto de intervenção do Serviço Social, tais como: solicitação de kit bebê, coordenação de campanhas de saúde e qualidade de vida; coordenação dos exames médicos periódico, agendamento de exames, planejamento e execução de projetos e de ações em datas comemorativas e de importância para as políticas públicas e de clima organizacional na empresa, orientação sobre exame periódico, etc.

4 PREVIDÊNCIA / SEGURO DE VIDA

Este tipo de atendimento tem o objetivo de garantir aos colaboradores o acesso e a informação aos seus direitos previdenciários, por meio de orientações de perícias médicas para requisição ou prorrogação de benefício por incapacidade temporária (auxílio-doença e auxílio-acidente), orientação quanto à aposentadoria, pensões e outros benefícios previdenciários.

Abaixo, segue quadro com a demanda dos empregados que necessitaram utilizar o serviço envolvendo questões de previdência.

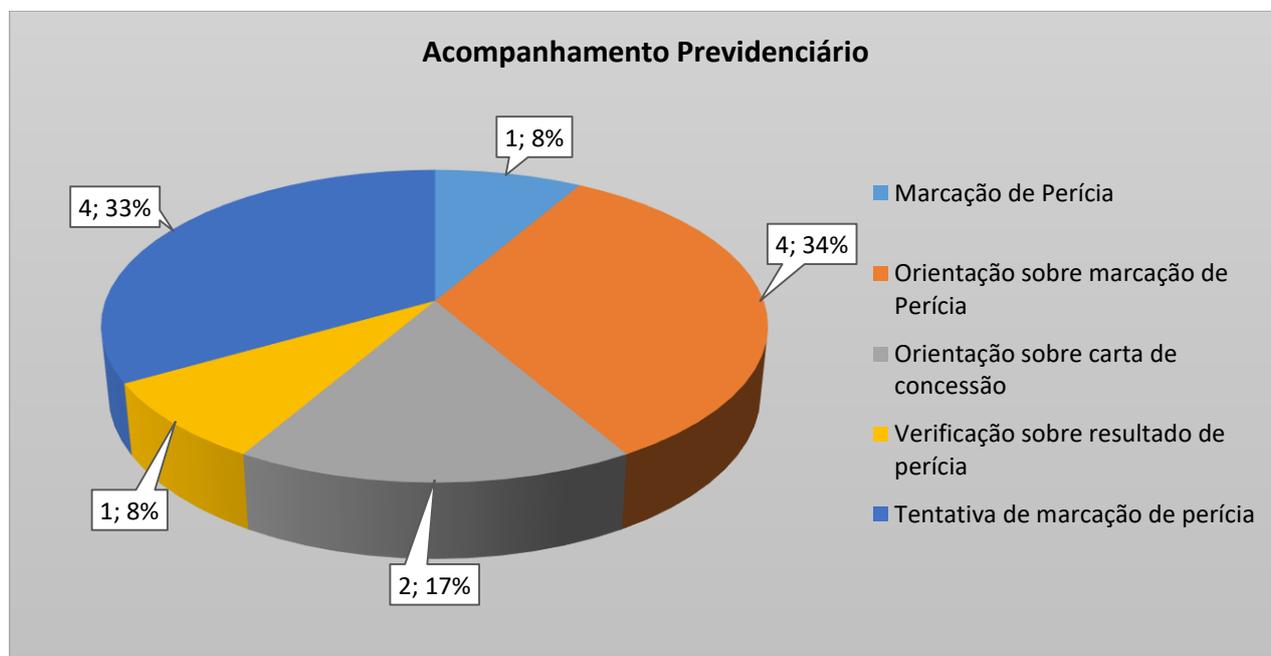
QUADRO IV: Acompanhamentos previdenciários

Nº.	DATA	NOME DO COLABORADOR	DEMANDA
1.	03/01/2023	-	Atualização de dados no INSS
2.	30/01/2023	-	Tentativa de perícia médica no INSS
3.	10/02/2023	-	Confirmação de perícia INSS
4.	15/03/2023	-	Agendamento de perícia INSS
5.	04/04/2023	-	Tentativa de marcação de perícia no INSS
6.	04/04/2023	-	Tentativa de marcação de perícia no INSS
7.	04/04/2023	-	Tentativa de marcação de perícia no INSS
8.	10/04/2023	-	Orientação para marcação de perícia INSS
9.	11/04/2023	-	Orientação para marcação de perícia INSS
10.	08/08/2023	-	Orientação sobre carta de concessão
11.	18/12/2023	-	Orientação para marcação de perícia INSS
12.	26/12/2023	-	Verificação de resultado de Benéfico de colaborador
TOTAL			12

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2023

Ao total, foram atendidas as demandas previdenciárias de 12 empregados. Abaixo, segue gráfico com o tipo de acompanhamento previdenciário.

Gráfico 7: Acompanhamento Previdenciário



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2023

Conforme o gráfico 14 é possível perceber que a maior demanda dos empregados se deu pela orientação sobre marcação de perícia, seguida de tentativa de marcação de perícia médica

Após o agendamento o acompanhamento continua por meio de visitas domiciliares, contatos por telefone, pedido de prorrogação de benefício. O acompanhamento nesta situação de afastamento é importante e necessário, pois o empregado nesta situação fica numa condição mais frágil e o apoio e o auxílio da empresa colaboram para que o afastado não se sinta sozinho. Abaixo segue quadro de funcionários em benefício no ano de 2023.

QUADRO V: Funcionários em Benefício – INSS

Nº	Nome	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
1.	-	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	X
2.	-	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	X
3.	-	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	X
4.	-	x											
05	-			x	x	x	x	x	x	x			
06	-				x	x	x	x	x	x			
07	-				x	x	x	x	x	x			
08	-				x	x	x	x	x	x			
09	-						x	x	x	x	x	x	X
10	-							x	x	x			
11	-									x	x	x	X
12	-												X
TOTAL		04	03	04	06	07	08	09	09	10	05	05	06

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2023

Há uma certa regularidade nos dados dos afastamentos pelo INSS nos últimos três anos. Atualmente está sendo dificultoso agendar perícias, algumas levam meses para ocorrer o que gera demora no retorno da decisão pericial, fator que dificulta a solicitação de pedido de retorno e acompanhamento básico do benefício.

5 SEGURO DE VIDA BRASILSEG

QUADRO VI: Inclusão e Exclusão de Segura de Vida

Nº	DATA	NOME DO COLABORADOR	INCLUSÃO	EXCLUSÃO
1.	20/03/2023	-	X	
2.	20/03/2023	-	X	
3.	20/03/2023	-	X	
4.	20/03/2023	-	X	
5.	20/03/2023	-	X	
6.	20/03/2023	-	X	
7.	20/03/2023	-	X	
8.	20/03/2023	-	X	
9.	20/03/2023	-	X	
10.	20/03/2023	-	X	
11.	20/03/2023	-	X	
12.	20/03/2023	-	X	
13.	20/03/2023	-	X	
14.	20/03/2023	-	X	
15.	20/03/2023	-		X
16.	18/04/2023	-		X
17.	18/04/2023	-		X
18.	18/04/2023	-	X	
19.	18/04/2023	-	X	
20.	18/04/2023	-	X	
21.	18/04/2023	-	X	
22.	18/04/2023	-	X	
23.	07/06/2023	-	X	
24.	07/06/2023	-	X	
25.	07/06/2023	-	X	
26.	07/06/2023	-	X	
27.	07/06/2023	-	X	
28.	07/06/2023	-	X	
29.	01/08/2023	-	X	
30.	01/08/2023	-	X	
31.	01/08/2023	-	X	
32.	01/08/2023	-	X	
33.	01/08/2023	-	X	

34	01/08/2023	-	X	
35	01/08/2023	-	X	
36	01/08/2023	-	X	
37	01/08/2023	-	X	
38	01/08/2023	-	X	
39	01/08/2023	-	X	
40	01/08/2023	-	X	
41	01/08/2023	-	X	
42	01/08/2023	-	X	
43	01/08/2023	-	X	
44	04/10/2023	-		X
45	04/10/2023	-		X
46	04/10/2023	-	X	
47	04/10/2023	-	X	
48	04/10/2023	-	X	
49	04/10/2023	-	X	
50	04/10/2023	-	X	
51	04/10/2023	-	X	
52	04/10/2023	-	X	
53	04/10/2023	-	X	
54	04/10/2023	-	X	
55	04/10/2023	-	X	
56	23/11/2023	-		X
57	23/11/2023	-		X
58	23/11/2023	-	X	
59	23/11/2023	-	X	
60	14/12/2023	-	X	
TOTAL			53	07
TOTAL INCLUSÃO E EXCLUSÃO			60	

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2023

A Brasilseg é a empresa contratada pela PRODAM para o oferecimento da cobertura de seguro de vida a todos os seus colaboradores. A seguradora oferece indenização no valor de R\$ 10.000,00 nos seguintes casos:

- Morte natural;
- Morte acidental;
- Invalidez em caráter permanente por doença;
- Invalidez permanente total ou parcial em caso de acidente.

O Serviço Social realiza consultas, movimenta e atualiza dados, sobretudo inclusões

e exclusões, e acompanha os processos dos colaboradores.

Observa-se na tabela acima uma grande quantidade de inclusões (cinquenta e três), devido ao chamamento dos colaboradores aprovados no último concurso público realizado pela PRODAM. As exclusões (sete) se devem a óbitos e demissões a pedido dos colaboradores.

6 ACOMPANHAMENTO PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO DE SAÚDE OCUPACIONAL – PCMSO

O Programa de Controle de Saúde Ocupacional - PCMSO visa atender a Norma Regulamentadora N.º 07 (NR-07) da Portaria N.º 3.214 de 08 de junho de 1978, conforme a nova redação dada pela Portaria N.º 24 de 29 de dezembro de 1994 (D.O.U. 30.12.94), que trata entre outros dos exames médicos ocupacionais dentro da prática da Medicina do Trabalho. A Norma Regulamentadora NR-07 estabelece a obrigatoriedade de os empregadores e instituições que admitam trabalhadores como empregados, elaborarem e implantarem o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO de forma articulada com o Programa de Gerenciamento de Riscos - PGR e tem como objetivo criar e manter uma cultura de prevenção, promoção, rastreamento e diagnóstico precoce dos agravos à saúde de todos os empregados.

O PCMSO também é de implementação obrigatória e composto por diversos processos. São eles: Implementação e acompanhamento do programa; avaliação clínica, orientação para auxílio diagnóstico; exames complementares; consultas de exames admissionais e demissionais, periódicos, de retorno ao trabalho e mudança de função; emissão dos Atestados de Saúde Ocupacional (ASO); elaboração do relatório anual; etc. Abaixo segue registro de acompanhamento de atividades do PCMSO.

QUADRO VII: Acompanhamento PCMSO

Nº	Mês	Exame admissional	Exame demissional	Exame retorno trabalho	Periódico	Médico do trabalho*	TOTAL
1	05/01/2023					01	1
2	11/01/2023		01				1
3	09/02/2023	01					1
4	10/02/2023	01					1
5	13/02/2023	03					3
6	14/02/20323	01					1
7	16/02/2023	01					1

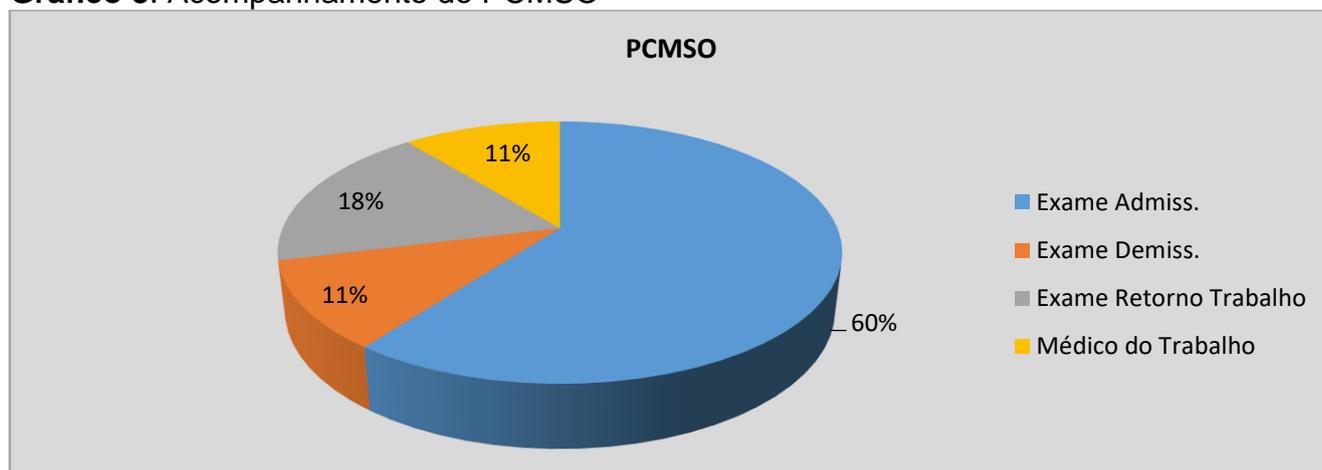
8	17/02/2023	01					1
9	23/02/2023	03					3
10	24/02/2023	01					1
11	01/03/2023	01					1
12	02/03/2023	02					2
13	07/03/2023	01					1
14	07/03/2023		01				1
15	10/03/2023		01				1
16	20/03/2023	01					1
17	24/03/2023			01			1
18	27/03/2023			01			1
19	31/03/2023	01					1
20	03/04/2023	02					2
21	14/04/2023			02			2
22	24/04/2023	02					2
23	03/05/2023	01					1
24	04/05/2023	01					1
25	05/05/2023	01					1
26	15/05/2023	01					1
27	17/05/2023				33		33
28	22/05/2023	01					1
29	23/05/2023				19		19
30	24/05/2023				28		28
31	25/05/2023				18		18
32	26/05/2023				19		19
33	29/05/2023	01					1
34	30/05/2023				32		32
35	30/05/2023					03	3
36	31/05/2023				23		23
37	01/06/2023				22		22
38	02/06/2023	02			13		15
39	06/06/2023	01			25		26
40	07/06/2023				03		3
41	14/06/2023				45		45
42	16/06/2023				02		2
43	27/06/2023				09		9
44	03/07/2023	01		01			2
45	04/07/2023	02					2

46	05/07/2023				39		39
47	06/07/2023				33		33
48	07/07/2023	01			02		3
49	11/07/2023	02					2
50	12/07/2023				45	01	46
51	13/07/2023	01			38		39
52	17/07/2023	01					1
53	18/07/2023				48		48
54	19/07/2023				24	01	25
55	20/07/2023				14		14
56	24/07/2023	01					1
57	25/07/2023	01					1
58	04/08/2023	01					1
59	07/08/2023	01					1
60	08/08/2023		01				1
61	15/08/2023	02					2
62	23/08/2023	01					1
63	25/08/2023		01				1
64	04/09/2023					01	1
65	05/09/2023	02					2
66	21/09/2023		01				1
67	26/09/2023			01			1
68	28/09/2023		01				1
69	02/10/2023					01	1
70	03/10/2023					01	1
71	05/10/2023	01					1
72	27/11/2023			01			1
73	28/11/2023			01			1
74	04/12/2023			02			2
75	05/12/2023			01			1
76	07/12/2023			01			1
77	12/12/2023	01					1
78	15/12/2023			01			1
79	19/12/2023		01				1
80	21/12/2023			01			1
81	26/12/2023			01			1
82	28/12/2023		01				1
TOTAL		50	09	15	534	09	617

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2023

O PCMSO traz algumas diretrizes, entre as quais a diminuição do absenteísmo por motivo médico; aumento da eficácia dos processos empresariais; melhoria da produtividade; melhoria da qualidade de vida no trabalho; melhorias das relações de trabalho; aumento do comprometimento dos empregados com a empresa; redução de custos com despesas médicas. No periódico, o Serviço Social organiza, faz o contato com a empresa responsável pelo programa de saúde e segurança no trabalho da PRODAM, faz as convocações por meio da gerência de comunicação, presta as orientações aos colaboradores, entrega os coletores e prepara a sala de atendimento para que a coleta do material seja realizada, para posteriormente marcar a consulta com o médico do trabalho para elaboração do ASO de cada colaborador.

Gráfico 8: Acompanhamento do PCMSO



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan- Dez 2022

Na PRODAM, observa-se que a maior demanda do acompanhamento do PCMSO pelo Serviço Social de modo quantitativo advém do periódico 100% dos funcionários. Mas, além disso, os exames admissionais tiveram um percentual de aumento de 60% devido as convocações do último concurso público realizado pela empresa, seguido de acompanhamento de retorno ao trabalho, que representa 18%, seguida de exame clínico demissional e da consulta acompanhamento, 11% cada. Em várias situações o médico do trabalho é chamado a avaliar as condições de saúde do empregado da empresa, devido a demandas espontâneas.

Além desses exames, a realização de palestras, campanhas e eventos educativos nas áreas de higiene e medicina do trabalho são fundamentais para conscientização dos empregados sobre os riscos existentes no seu ambiente de trabalho, facilitando assim a

prevenção de acidentes e doenças profissionais além de patologias clínicas de uma maneira geral. Um dos programas alusivos ao tema é o de controle da hipertensão arterial, em alusão ao dia 26 de abril de combate e prevenção desta.

7 EVENTOS

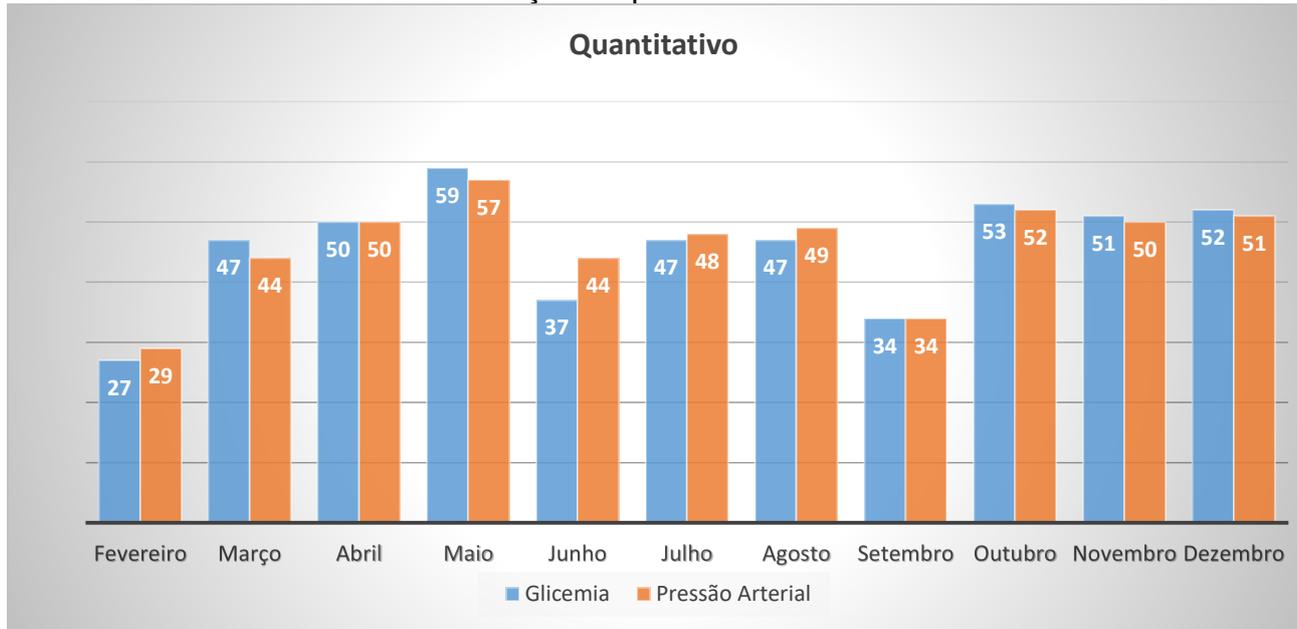
Ao longo do ano, organizamos várias atividades relacionadas a campanhas e palestras, com o objetivo de trazer alguns assuntos para próximo dos colaboradores e ao mesmo tempo de homenagear e reconhecer em datas comemorativas. Ademais, as palestras e campanhas servem para atualizar e orientar o colaborador sobre diversos assuntos, muitos deles relacionados à sua saúde.

QUADRO VIII: Eventos Realizados/Atividades

Nº.	DATA	PALESTRAS E CAMPANHAS
01	16/02/2023	SESC – Campanha de Hipertensão e teste de glicemia
02	08/03/2023	Dia Internacional da Mulher
03	23/03/2023	SESC – Campanha de Hipertensão e teste de glicemia
04	19/04/2023	SESC – Campanha de Hipertensão e teste de glicemia
05	12/05/2023	Festa Dia das Mães
06	30/05/2023	SESC – Campanha de Hipertensão e teste de glicemia
07	29/06/2023	SESC – Campanha de Hipertensão e teste de glicemia
08	20/07/2023	SESC – Campanha de Hipertensão e teste de glicemia
09	11/08/2023	Festa Dia dos Pais
10	24/08/2023	SESC – Campanha de Hipertensão e teste de glicemia
11	20/09/2023	ISAT – Palestra sobre saúde mental
12	21/09/2023	SESC – Campanha de Hipertensão e teste de glicemia
13	21/09/2023	SESC – 5 Minutos mais saúde
14	06/10/2023	Outubro Rosa
15	10/10/2023	SESC – Campanha de Hipertensão e teste de glicemia
16	23/11/2023	SESC – Campanha de Hipertensão e teste de glicemia
17	14/12/2023	SESC – Campanha de Hipertensão e teste de glicemia
TOTAL		17

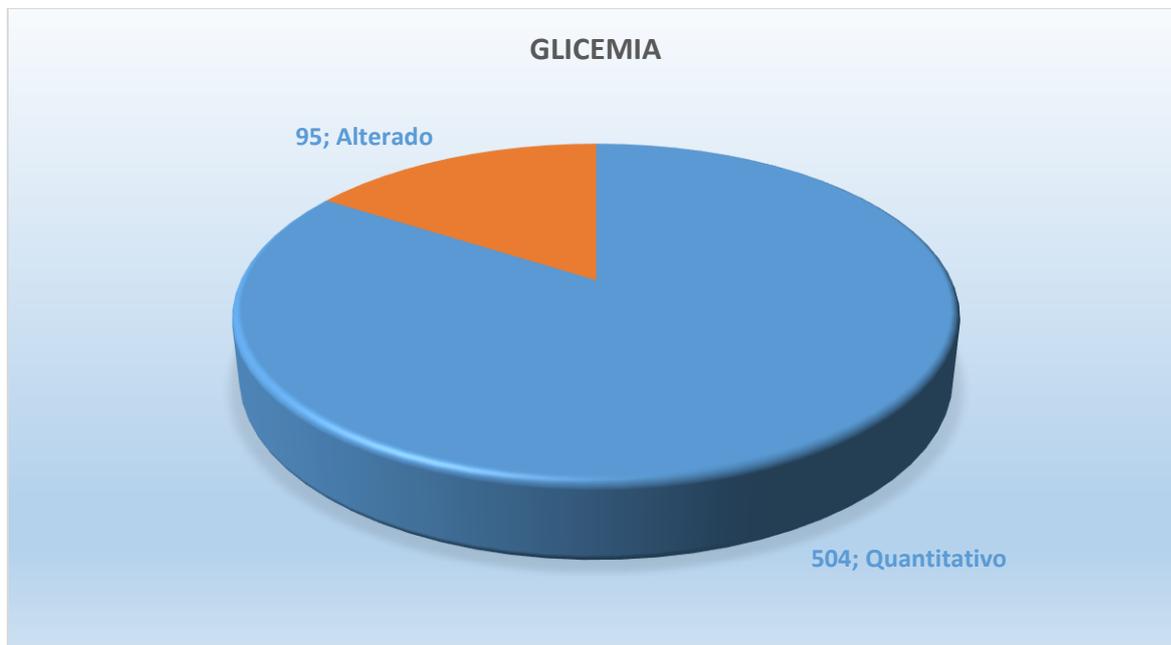
Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2023

Gráfico 9: Teste de Glicemia e Aferição de pressão arterial



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2023

Gráfico 9.1: Teste de Glicemia – quantitativo x alterado



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2023

Gráfico 10: Pressão arterial – quantitativo x alterado



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2023

O Serviço Social da PRODAM, desde 2021, realiza uma parceria com o SESC para aferição de pressão e teste de glicemia. Uma vez ao mês a equipe realiza o atendimento no horário de 8h as 10h aos empregados, o objetivo é fazer um monitoramento da saúde destes.

A empresa convoca seus empregados em que foram identificadas alterações e os encaminha para acompanhamento junto ao médico especialista. Observa-se no gráfico 09 que a alteração no índice glicêmico foi maior que a da pressão arterial – gráfico 10. Também é possível verificar que foram realizados 504 testes de glicemia e 508 aferição de pressão arterial.

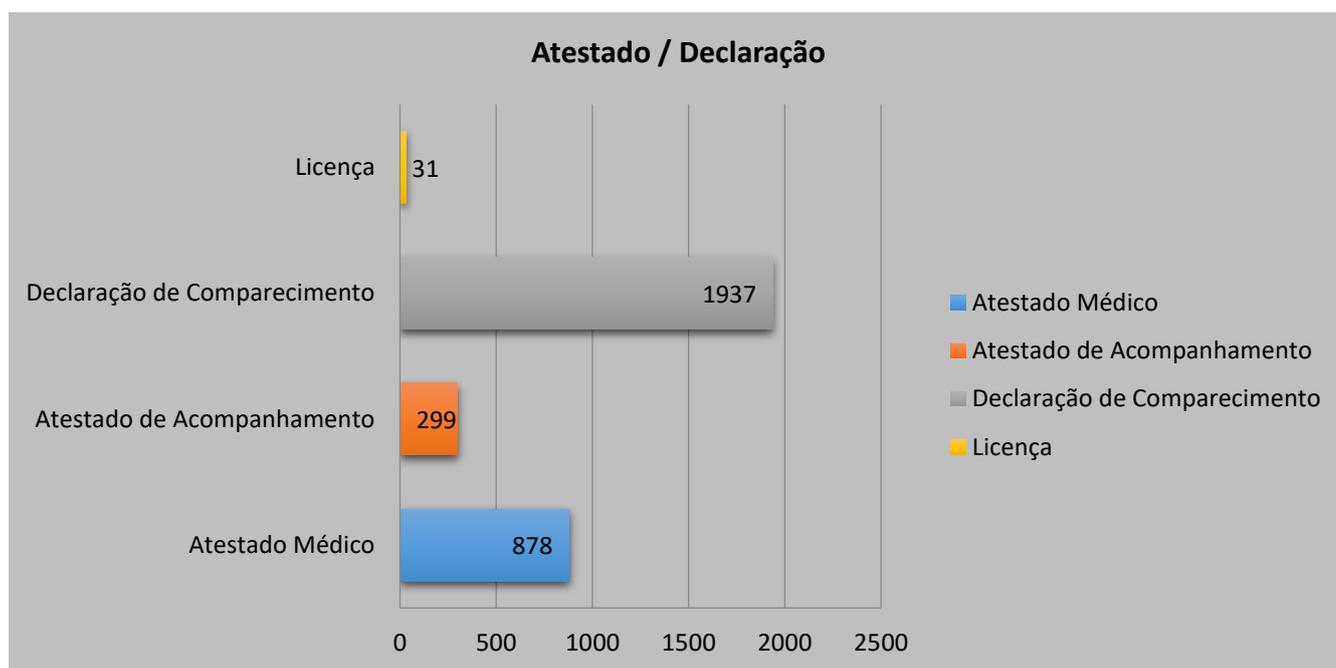
8 DEMANDA DE ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS

QUADRO IX: Tipificação de procedimentos

Nº	Procedimento	MESES												
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
01	Aferição de Pressão	17	06	27	19	14	04	29	29	11	18	10	22	
02	Relatórios	06	07	08	06	06	07	08	07	02	03	05	05	
03	Kit bebê	-	-	-	-	01	01	01	01	-	-	01	01	
04	Solicitação de Inclusão/Exclusão de colaboradores – Seguro de Vida	-	-	15	07	-	06	-	15	-	12	04	01	
05	Reuniões	06	03	19	15	13	07	04	10	05	02	05	06	
06	PPP – Demissional	01	01	02	-	-	-	-	02	02	-	-	01	
07	Controle de Atestados e Declarações	Atestado Médico	67	76	67	52	58	90	101	103	55	67	66	76
08		Atestado de Acompanhamento	30	20	22	23	26	23	24	40	38	23	19	11
09		Declaração de Comparecimento	161	103	221	171	214	177	165	170	141	152	136	126
10		Licenças	04	01	01	01	01	05	02	02	02	04	03	05
TOTAL		292	217	382	294	333	320	334	379	256	281	250	254	
TOTAL GERAL		3338												

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2023

Gráfico 11: Controle de Atestados e Declarações



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2023

Como pode ser observado na figura anterior, o procedimento mais realizado ao longo do ano foi o de Declaração de Comparecimento, seguido de *controle de atestados médicos*. Para realização desta atividade, o serviço social faz o acompanhamento dos empregados que se ausentam frequentemente do trabalho por razões diversas. Essas ações visam prioritariamente contribuir para os avanços na qualidade de vida e saúde do trabalhador e, conseqüentemente, com o aumento de sua produtividade, capacidade laborativa e redução proporcional do absenteísmo e doenças relacionadas ao trabalho.

9 DEMONSTRATIVO GERAL

QUADRO X: Relatório de Atividades

Especificação do Atendimento	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Visitas Domiciliares	01	-	-	-	01	02	01	02	-	-	02	-	09
Visitas Institucionais	04	-	11	01	05	05	02	03	05	03	05	01	45
Acompanhamento/ Visita Hospitalar	01	01	03	-	-	01	-	03	-	01	01	06	17
Acompanhamento Familiar	08	01	05	04	06	02	-	08	06	11	04	03	58
Atendimento e procedimento Social	17	-	26	18	29	18	42	21	33	20	19	14	257
Acompanhamentos / Serviços Diversos	24	34	45	24	34	26	26	22	09	23	20	20	307

Programa de prevenção dos riscos ambientais e apoio a CIPA	-	04	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21
Atendimento social – saúde	04	01	17	01	09	08	-	03	02	04	06	04	59
Atendimento social – ergonomia	-	-	-	01	01	-	-	-	02	-	01	-	05
Acompanhamento do PCMSO	02	13	10	06	181	151	326	07	06	03	02	09	716
Atendimento social – previdência	02	01	01	05	-	-	-	01	-	-		01	11
Solicitação de inclusão/exclusão de colaboradores – Seguro de vida	-	-	15	07	-	06	-	15	-	12	04	01	60
Funcionários em benefício – INSS	04	03	04	06	07	08	09	09	10	05	05	05	75
Reuniões	06	03	19	15	13	07	04	10	05	02	05	06	95
Eventos realizados / atividades	-	01	02	01	02	01	01	02	03	02	01	01	17
Kit bebê	-	-	-	-	01	01	01	01	-	-	01	01	06
Aferição de pressão	17	06	27	19	14	04	29	29	11	18	10	22	206
Relatórios	06	07	08	06	06	07	08	07	02	03	05	05	70
PPP – demissional	01	01	02	-	-	-	-	02	02	-	-	01	09
Atestado médico	67	76	67	52	58	90	101	103	55	67	66	76	878
Atestado de acompanhamento	30	20	22	23	26	23	24	40	38	23	19	11	299
Declaração de comparecimento	161	103	221	171	214	177	165	170	141	152	136	126	1937
Licenças	04	01	01	01	01	05	02	02	2	04	03	05	31
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	359	275	523	361	608	542	741	460	332	353	315	318	4844
MÉDIA DIÁRIA DE ATENDIMENTOS	20,0	16,2	26,1	20,0	33,7	28,5	49,4	22,0	19,5	20,7	15,7	15,9	225,5

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2023

10 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados apresentados expressam os atendimentos, acompanhamentos e procedimentos voltados quase que exclusivamente para a saúde do trabalhador.

Neste pressuposto, o Serviço Social se coloca na dinâmica do mundo do trabalho, intervindo através de ações como palestras, acompanhamento de casos, orientações, e a busca pela operacionalização das políticas de qualidade de vida desenvolvidas pela empresa.

O trabalho desenvolvido pelo Serviço Social durante o ano de 2023 teve suas peculiaridades, pois é orgânico, tendo em vista que trabalha diretamente com empregados. Assim, o Serviço Social busca acompanhar os programas relacionados às Normas Regulamentadoras (NR) sobre segurança e saúde do trabalhador, tendo em vista que são de observância obrigatória de empresas como a PRODAM.

11 ANEXO – FOTOS DE EVENTOS

DIAS DAS MÃES



DIAS DOS PAIS



SETEMBRO AMARELO



OUTUBRO ROSA



CAMPANHA SESC E CINCO MINUTOS MAIS SAÚDE

