



Relatório de Sustentabilidade

2024



FICHA TÉCNICA

GOVERNADOR DO ESTADO DO AMAZONAS

Wilson Miranda Lima

SECRETÁRIO DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Serafim Fernandes Corrêa

SECRETÁRIA DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO - SEAD

Andreza Helena da Silva

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Conselheiro Presidente

David Amorim Toledo

Conselheiros Membros

Adriana Vieira Ferreira

Francisco Saldanha Neto

Luiz Otávio da Silva

Mario Augusto Bessa de Figueiredo

Sérgio Rodrigues da Silva

Salim Silva David

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor-Presidente: Lincoln Nunes da Silva

Diretor Técnico: Maurício Mizobe

Diretor Administrativo-Financeiro: Abel Gomes da Silva Neto

EXPEDIENTE

Editoração Geral: Danielle Costa de Souza Simas e Helena Monteiro

Equipe Técnica: Darlene Nascimento, Francinete Cavalcante, Waslany Bittencourt Saraiva, Tereza D'Avila Monteiro, Leonardo Henrique Damasceno da Costa, Erica Cardoso Menezes, Breno Alerrando de Sousa Oliveira, Hiago Dias Costa, Valeska

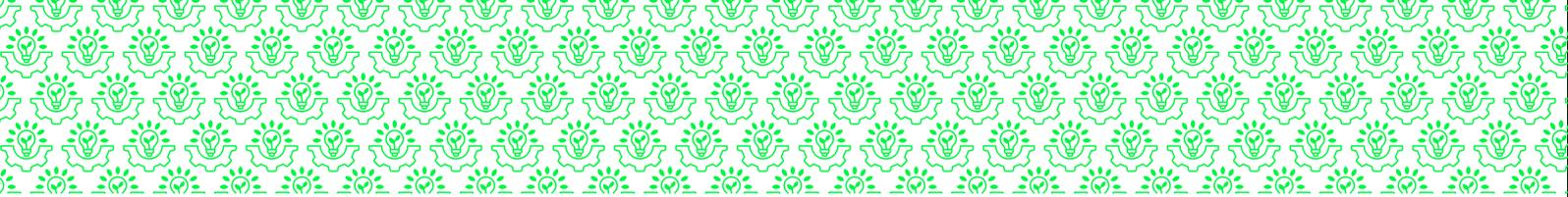
Revisão e formatação: Danielle Costa de Souza Simas

Projeto Gráfico: Gerefson Furtado França

Fotos: Arquivo Prodam e imagens divulgadas em sites abertos

Sumário

Apresentação	4
Ações de Sustentabilidade	
Socioambiental	5
Internet Gratuita - Wifi Social	6
• Atendimento TRE - Calendário Eleitoral 2024	6
• Semana Nacional do Registro Civil - Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas	7
• Expo Mulher 2024 - Ordem dos Advogados Seccionl Amazonas	8
Coleta Seletiva de Pilhas e Baterias	9
Detetização Periódica	10
Ações de Responsabilidade Social	
Corporativa	11
Apresentação	12
I. Procedimento Serviço Social - Visitas	13
II. Demandas de Atendimento Social	14
III. Previdência/ Seguro de Vida	18
IV. Seguro de Vida BrasilSeg	19
V. Acompanhamento Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO	20
VI. Eventos	23
VII. Demandas de Atendimentos e Procedimentos	25
IX. Demonstrativo Geral - 2024	25
Considerações Finais	26
Anexos	27



Apresentação

A preocupação com a sustentabilidade e a responsabilidade social corporativa tem se tornado cada vez mais premente nas agendas empresariais ao redor do mundo. Neste contexto, a PRODAM se destaca não apenas por sua excelência operacional, mas também por seu compromisso com práticas sustentáveis e ações socialmente responsáveis.

No cerne da filosofia corporativa está a compreensão profunda da importância da sustentabilidade não apenas para o meio ambiente, mas também para a saúde a longo prazo dos negócios e para o bem-estar dos colaboradores da PRODAM. Neste contexto, entende-se que as empresas têm um papel crucial a desempenhar na promoção de um mundo mais sustentável e equitativo, e é com essa convicção que as atividades e decisões são moldadas na PRODAM.

O compromisso da Empresa não se restringe apenas ao meio ambiente. Há o reconhecimento da importância de sermos bons cidadãos corporativos, razão pela qual são promovidos diversos projetos de responsabilidade social corporativa.

A abordagem para a sustentabilidade e a responsabilidade social corporativa é caracterizada pela colaboração e parceria. Acreditamos que juntos podemos fazer muito mais do que poderíamos sozinhos.

Certamente enfrentamos desafios ao longo do caminho. Desde obstáculos operacionais até resistência cultural, há muitos obstáculos a superar. No entanto, vemos cada desafio como uma oportunidade para aprender e crescer, e estamos comprometidos em enfrentá-los com determinação e criatividade.

Nossa jornada rumo à sustentabilidade é uma jornada sem fim. Reconhecemos que sempre haverá mais a fazer e estamos comprometidos em continuar avançando, constantemente buscando maneiras de melhorar e inovar. Nossa visão é de um futuro onde a sustentabilidade e a responsabilidade social sejam integradas em todas as facetas de nossos negócios, onde possamos prosperar enquanto contribuímos para um mundo melhor para todos.

A PRODAM está firmemente comprometida em avançar. A sustentabilidade e a responsabilidade social corporativa não são apenas parte de nossa estratégia de negócios, são a essência de quem somos e do que defendemos.



Ações de Sustentabilidade Socioambiental





Internet Gratuita Wifi Social

Ao longo de 2024, a Prodam forneceu internet gratuita para uma série de eventos de caráter social e governamental realizados em Manaus. Essa iniciativa tem como principal objetivo fortalecer a presença e a reputação da empresa junto aos participantes e instituições organizadoras, além de contribuir para a ampliação do acesso à conectividade e incentivar a realização de eventos que promovam o desenvolvimento social, econômico e cultural na cidade.

Para viabilizar essa ação, a Prodam disponibiliza uma conexão de alta velocidade com 200 Mbps, além de cinco pontos de acesso à rede sem fio, garantindo estabilidade e qualidade na conexão para organizadores, expositores e público participante.

Por meio dessas e de outras ações, a Prodam reafirma seu compromisso com a inovação, inclusão digital e apoio a iniciativas que beneficiam a população e fortalecem a governança pública no Amazonas.

A seguir, estão alguns dos eventos que contaram com o apoio da empresa:

Atendimento TRE

Calendário Eleitoral 2024

Considerando que no dia 8 de maio de 2024, encerraria o prazo para que as eleitoras e eleitores solicitassem a emissão de título eleitoral, transferência do local de votação e revisão de dados cadastrais, conforme estabelecido no Calendário Eleitoral de 2024 aprovado pelo Tribunal Superior Eleitoral, o referido Tribunal, visando ampliar o acesso dessas eleitoras e eleitores à Justiça Eleitoral e a capacidade de atendimento, abriu postos avançados, sendo um deles no Centro de Convenções do Amazonas Vasco Vasques.

Tendo sido, portanto, imprescindível a utilização de link de comunicação de Internet para o acesso à rede e sistema de atendimento eleitoral, aspecto no qual a PRODAM contribuiu de forma significativa.



Fonte: <https://www.amazonastur.am.gov.br/centro-de-convencoes-do-amazonas-vasco-vasques-tem-posto-de-atendimento-do-tre-am/>

Semana Nacional do Registro Civil - 2024

Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas

O Conselho Nacional de Justiça definiu na Diretriz Estratégica 4, para o ano de 2024, a necessidade de proceder ao incremento das unidades interligadas no Estado, programar e realizar ações visando à erradicação do sub-registro civil, nas localidades identificadas com maior concentração potencial do número de ocorrências, bem como conferir tramitação prioritária aos processos judiciais concernentes ao registro tardio.

Para tanto, realizou o evento "Registre-se", ocorrido na segunda semana de maio, mais precisamente nos dias 13 a 17 de maio de 2024 nas cidades de Barcelos, Tabatinga e, em Manaus, a partir das 8h do horário local, no Centro de Convenções do Amazonas Vasco Vasques.

A PRODAM contribuiu com a disponibilização de internet para uso na cidade de Manaus.



Fonte: <https://www.tjam.jus.br/index.php/menu/sala-de-imprensa/11382-primeiro-dia-do-registre-se-2024-alcancou-2-271-atendimentos-no-amazonas>

Expo Mulher 2024

Ordem dos Advogados do Brasil Seccional Amazonas

A Ordem dos Advogados do Brasil Seccional do Amazonas, pela Comissão Permanente da Mulher Advogada, realizou o evento "Expo Mulher 2024 OAB/AM 2024 – Mulher na Amazônia, Protagonismo e Superação", que foi realizado no Centro de Convenções do Amazonas Vasco Vasques, no dia 01.03.2024, das 9:00h às 21:00h, com uma programação de reunião de vários órgãos municipais e estaduais, empresas e institutos da sociedade civil para apresentar ao público-alvo "mulheres" programas e oficinas de capacitação para o trabalho e geração de renda, bem como em programas de educação formal e não formal.



Fonte: <https://www.oabam.org.br/2024/03/01/oab-am-promoveu-a-2a-edicao-da-expo-mulher-com-mais-de-100-expositores-e-servicos-gratuitos/>

Nas redes sociais houve ampla divulgação, além do expresso agradecimento pela parceria



Fonte: Perfil da OAB-AM no Instagram.



Coleta Seletiva de Pilhas e Baterias

Repletas de metais pesados tóxicos, as pilhas usadas e baterias gastas são altamente nocivas ao meio ambiente, chegando a contaminar o solo e lençóis freáticos ao primeiro contato. Isso ocorre porque quando manuseadas de maneira indevida, como abandonadas em lixões irregulares ou descartadas no lixo comum, as pilhas liberam chumbo, cádmio e o mercúrio.

Além de poluentes, descartar pilhas e baterias no lixo comum, pode afetar a saúde de seres vivos.



Fonte: Arquivo Prodam.

Ao ser inalado por humanos através da água ou alimento contaminado, o mercúrio é capaz de causar danos neurológicos, renais, hipertensão, anemia, paralisia e até mesmo déficit de atenção.

Assim como televisores, celulares, computadores, as pilhas também se encaixam na categoria de e-lixo, ou lixo eletrônico. O volume desse lixo tóxico aumenta gradualmente todos os anos por conta da obsolescência programada por fabricantes, forçando a substituição dos aparelhos periodicamente.

Tendo em vista que os problemas gerados pelo descarte de pilhas e baterias podem ser reduzidos por meio do gerenciamento dos produtores, o Ministério do Meio Ambiente instituiu a Política Nacional de Resíduos Sólidos. A Lei 12.305 de 2010 promove a responsabilidade compartilhada entre fabricantes, produtores, comerciantes, importadores e consumidores sobre a destinação ambientalmente adequada dos equipamentos.

Cumprindo o seu papel socioambiental a PRODAM realiza o projeto Coleta Seletiva de pilhas e baterias, sensibilizando os empregados e suas famílias para o descarte correto desses materiais¹.

¹ Fonte: <https://ecoassist.com.br/descarte-pilhas-baterias-2/> Acesso em 22 Fev. 2025.



Dedetização periódica

O ambiente de trabalho deve ser limpo e seguro, mantê-lo livre de pragas é fundamental para a saúde de todos os colaboradores. Neste sentido, a dedetização visa eliminar as pragas e vetores no ambiente de trabalho.

Para a PRODAM a saúde dos colaboradores e clientes vem em primeiro lugar, e com a dedetização comercial é possível eliminar vetores de doenças que podem comprometer a saúde das pessoas. Ademais, a dedetização em empresas é uma exigência da legislação sendo regulamentada pelo Ministério da Saúde e o Ministério do Trabalho.

Por isso a Prodram procura contratar este serviço de profissionais qualificados pois a atividade demanda cuidados e técnicas específicas, o que exige um corpo técnico capacitado atendendo as todas as normas de segurança para a correta execução do procedimento.

No ano de 2024 foram realizadas 12 dedetizações, com periodicidade mensal mantendo assim o processo de segurança e higiene do ambiente laboral.





Ações de Responsabilidade Social Corporativa





Apresentação

Os dados deste relatório expressam a materialização das atividades do Serviço Social da PRODAM no ano de 2024 e estão compilados em quadros, gráficos e tabelas.

As atividades do Serviço Social na PRODAM estão voltadas primordialmente para a Saúde do Trabalhador tendo como referência as Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho, a Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora, estabelecida em 2012, por intermédio da Portaria N° 1.823 do Ministério da Saúde e também a Lei 8.080 de 1990 – parágrafo 3º do artigo XI que a define como “Um conjunto de atividades que se destina através das ações de vigilância epidemiológica e vigilância sanitária, à promoção e proteção da saúde dos trabalhadores submetidos aos riscos e agravos advindos das condições de trabalho”. Assim, os dados que seguem expressam as demandas da empresa e dos trabalhadores detalhadas a seguir.



I. Procedimento Serviço Social - Visitas

Quadro 1: Demonstrativo de visitas domiciliares, institucionais e hospitalares.

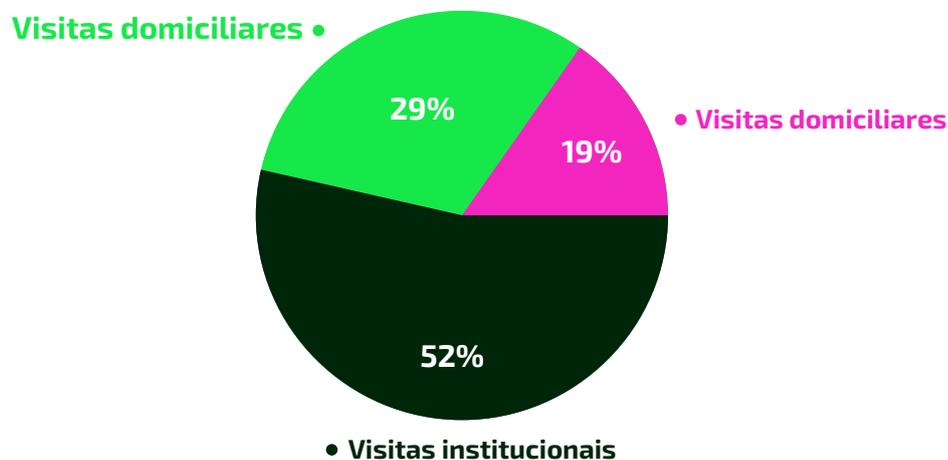
VISITAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Visitas Domiciliares	1	04	1	2	4	0	0	3	0	1	0	01	17
Visitas Institucionais	6	1	1	4	8	6	4	10	2	1	3	0	46
Visita Hospitalar	4	3	1	4	4	2	2	1	3	1	0	0	25
TOTAL	11	08	03	10	16	08	06	14	05	03	03	01	88

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024

A visita domiciliar é um instrumento utilizado pelo Serviço Social que permite o conhecimento e aproximação do profissional ao cotidiano dos empregados, no ambiente de convivência familiar e comunitário, favorecendo o contato com aspectos específicos, que são dificilmente observados no ambiente formal da empresa.

Além da visita domiciliar, as visitas sociais se dividem também em institucionais e hospitalares. Nas institucionais é possível criar uma rede de relações das quais dependem as atividades do setor da SPSES, como por exemplo; reuniões com as instituições que trabalham em parceria com a PRODAM, ida às instituições credenciadas ao Plano de Saúde para autorizações e agendamentos de procedimentos, fator este que fez com que o número de visitas institucionais tenha sido o maior quantitativo das visitas 52% no ano de 2024. Nas visitas hospitalares, acompanhamos os empregados em tratamento de saúde ou procedimento cirúrgico e nos casos necessários.

Gráfico 1: Demonstrativo de visitas domiciliares, institucionais e hospitalares

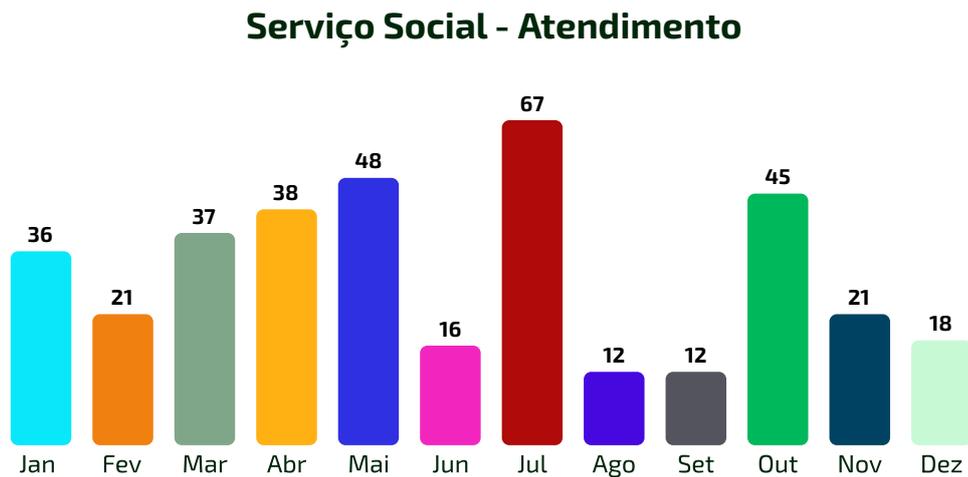


Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024



II. Demandas de Atendimento Social

Gráfico 2: Serviço Social – Atendimento/ Acompanhamento/ Procedimentos técnicos



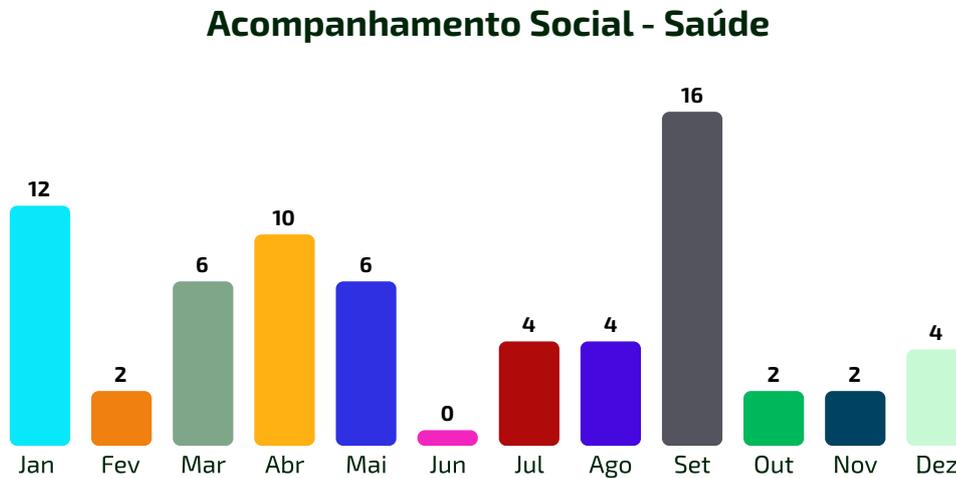
Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024

Na PRODAM, os atendimentos e acompanhamentos sociais são de natureza diversa e configuram-se em dar suporte às chefias na gestão de pessoas, atendimentos sobre plano de saúde, orientações sobre direitos e benefícios sociais e demais demandas dos colaboradores.

Os atendimentos individualizados prestados pelas Assistentes Sociais do setor objetivam atender demandas individuais que ora atingem o colaborador, seja para orientação social, ou outras situações que sejam de competência do setor responder. Os assuntos são dos mais variados, segue, alguns, como forma exemplificativa que ocorram neste ano: Mudança de setor do colaborador; Afastamento de colaborador; Orientação sobre recebimento do benefício INSS; Informações aos colaboradores sobre seu retorno ao trabalho; Informação sobre a mudança do plano de saúde; Integração dos novos aprendizes na PRODAM; Orientação sobre plano de saúde nacional; Visita com o Engenheiro do trabalho para verificar as queixas dos colaboradores no ambiente de trabalho; Abertura de protocolo para formalização de demanda; Providências referentes a negativas do Plano de Saúde; Entrega de EPI; Solicitação e entrega de Kit Bebê.



Gráfico 3: Acompanhamentos de Saúde – Colaborador



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024

Os acompanhamentos/atendimentos de saúde são realizados, principalmente por meio do controle de atestados médicos. Neste caso, o serviço social faz o acompanhamento dos empregados que se ausentam do trabalho frequentemente ou por um maior período por razões diversas. Conforme o gráfico acima é possível perceber que houve afastamento para tratamento de saúde em quase todos os meses, sendo que nos meses de janeiro, abril e setembro tiveram o maior quantitativo de colaboradores afastados por problemas de saúde. Permite-se ressaltar a necessidade e importância do Serviço Social no acompanhamento do colaborador neste período em que se encontra fragilizado.

O atendimento, também, se dá aos colaboradores que, por meio de procura espontânea, demandam acompanhamento de sua situação de saúde, quer seja para solicitação de acompanhamento com o médico do trabalho, quer seja para agendamento de consulta médica particular (plano de saúde), acompanhamento pré e/ou pós-cirúrgico, além de acompanhar colaborador em acidente de trabalho, dentre outros.

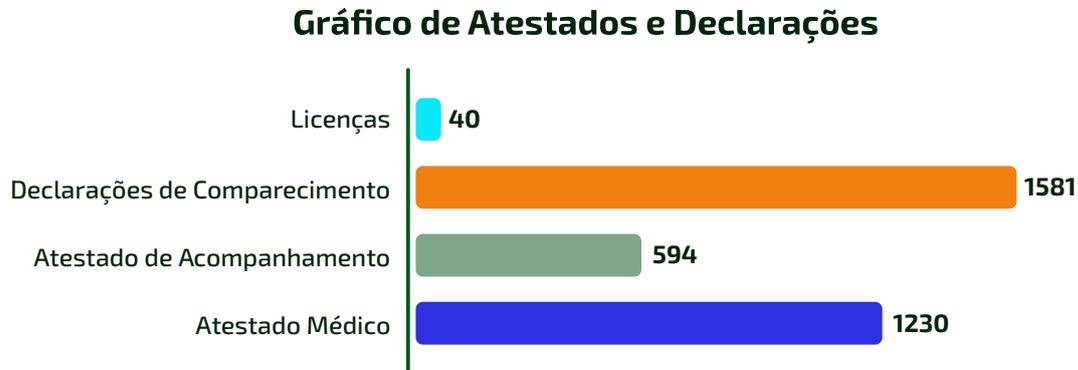
Quadro 2: Atestados e Declarações

Procedimento	MESES											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Atestado Médico	103	83	88	109	103	110	92	92	86	86	59	219
Atestado de Acompanhamento	18	23	20	24	36	20	13	27	25	227	173	15
Declaração de Comparecimento	158	193	245	230	222	203	5	24	258	23	29	15
Licenças	4	2	1	2	5	8	2	03	2	12	1	1
TOTAL	283	301	354	365	366	341	112	92	371	348	262	250
MÉDIA	70,75	75,25	88,5	91,25	91,5	85,25	28	92	92,75	87	65,5	62,5
TOTAL GERAL	3.445											

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024



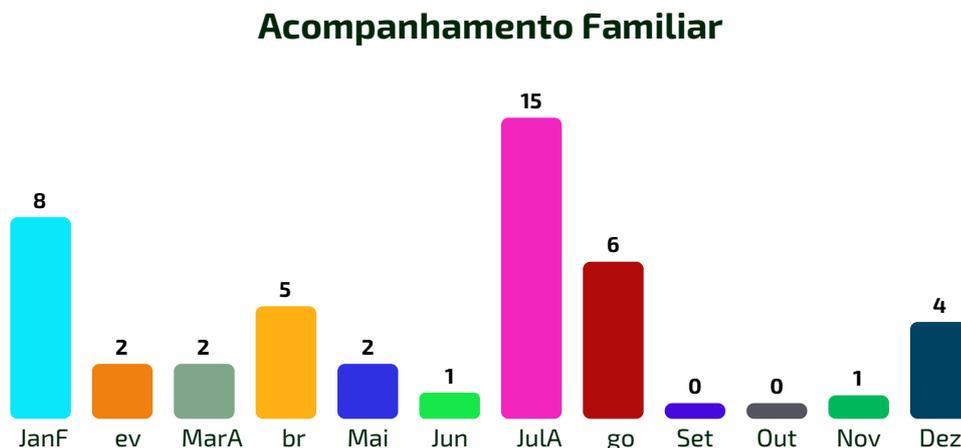
Gráfico 4: Atestados e Declarações



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024

Observa-se no gráfico acima uma quantidade muito grande de Colaboradores que procuram serviços médicos. O número de atestados e declarações de comparecimento é muito grande para uma empresa que possui 394 Colaboradores, isso incide na sinistralidade do plano de saúde e deve-se buscar saber se tais busca por serviços médicos se configuram como atividades preventivas ou se há a existência de outros fatores.

Gráfico 5: Acompanhamento Familiar



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024

O gráfico acima demonstra a quantidade de acompanhamentos familiares realizados no ano de 2024, é possível perceber que a maior demanda deste tipo de atendimento social se deu nos meses de janeiro, julho, agosto e dezembro, em que os colaboradores pleitearam acompanhamento familiar, sobretudo relacionado à saúde.

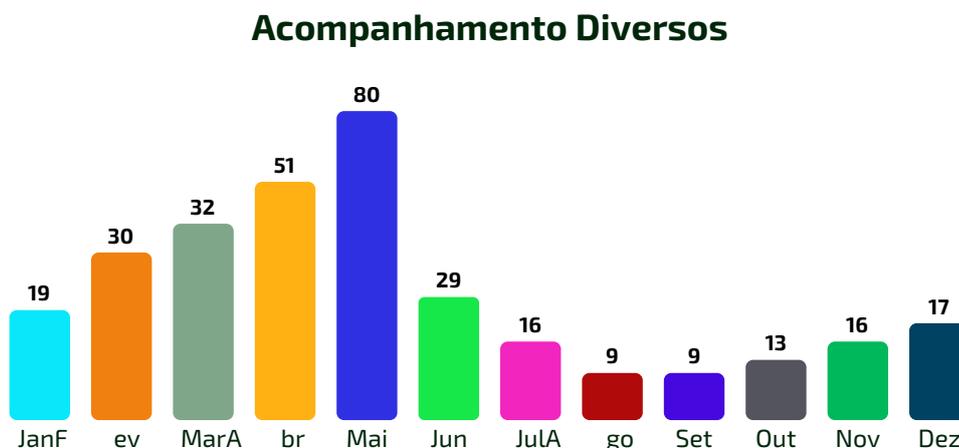
Em consonância a este entendimento, Mioto (2008) afirma que:



"...é preciso reconhecer a família como um espaço complexo, que se constrói e reconstrói histórica e cotidianamente por meio das relações e negociações que se estabelecem entre seus membros, e outras esferas da sociedade e entre ela e outras esferas da sociedade, tais como Estado, trabalho e mercado. (...) Tem um papel importante na estruturação da sociedade em seus aspectos sociais, políticos e econômicos e, portanto, não é apenas uma construção privada, mas também pública.

Desta forma, este atendimento visa promover, quando for demandado, o acompanhamento sistemático do colaborador em algum aspecto relacionado à sua família, quer seja saúde, assistência ou relações familiares de modo geral ou para o acompanhamento da própria família (ou familiar) do colaborador, constituindo-se assim um vínculo maior entre a empresa (por meio do serviço social) e o funcionário, vínculo este que se estende para além da relação linear empregado-empregador.

Gráfico 6: Acompanhamentos/ Procedimentos diversos



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024

Os Acompanhamentos/procedimentos diversos são todas as demandas pertinentes aos aspectos que envolvam saúde, previdência ou assistência são consideradas objeto de intervenção do Serviço Social, tais como: solicitação de kit bebê, Coordenação de campanhas de saúde e qualidade de vida; Coordenação dos exames médicos periódico. Agendamento de exames, planejamento e execução de projetos e de ações em datas comemorativas e de importância para as políticas públicas e de clima organizacional na empresa, orientação sobre exame periódico, etc.



III. Previdência/ Seguro de Vida

Este tipo de atendimento tem o objetivo de garantir aos colaboradores o acesso e a informação aos seus direitos previdenciários, por meio de orientações de perícias médicas para requisição ou prorrogação de Benefício por Incapacidade Temporária (auxílio-doença e auxílio-acidente), orientação quanto à aposentadoria, pensões e outros benefícios previdenciários.

Abaixo, segue quadro com a demanda dos empregados que necessitaram utilizar o serviço envolvendo questões de previdência.

Quadro 3: Acompanhamentos Previdenciários

Nº.	DATA	NOME DO COLABORADOR	DEMANDA
1.	04/01/2024	-	Agendamento de perícia médica
2.	09/01/2024	-	Informação sobre prorrogação de Benefício
3.	16/01/2024	-	Informação sobre o retorno ao trabalho
4.	14/03/2024	-	Orientação sobre Agendamento de perícia INSS
5.	15/07/2024	-	Solicitação do extrato de sua aposentadoria
6.	13/08/2024	-	Acompanhamento de Afastamento por 90 dias
7.	05/11/2024	-	Orientação para solicitação de benefício no INSS
8.	16/12/2024	-	Orientação para agendamento de Perícia INSS
TOTAL			8

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024

Ao total, foram atendidas oito as demandas previdenciárias de empregados.

Após o agendamento, o acompanhamento continua por meio de visitas domiciliares, contatos por telefone, pedido de prorrogação de benefício. O acompanhamento nesta situação de afastamento é importante e necessário, pois o empregado, nesta situação, fica numa condição mais frágil e precisa do apoio e auxílio da empresa. Abaixo segue quadro de funcionários em benefício no ano de 2024.

Quadro 4: Funcionários em Benefício - INSS

Nº	Nome	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
1	-	x	x	x	x	x	x	x	X	X	x		
2	-	x	x	x									
3	-						x	x	X	X	x	x	x
4	-	x	x	x	x	x	x						
5	-	x	x										
6	-			x	x								
7	-								X	X	x	x	X
8	-								X	X	x	x	
9	-										x	x	
10	-											x	x
11	-						x	x					
12	-											x	x
TOTAL		4	4	4	3	2	4	3	4	4	5	6	4

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024



Há uma certa regularidade nos Colaboradores que foram afastados pelo INSS nos últimos três anos. Atualmente as perícias estão com demora para agendamento, demora em meses para realização, e demora no retorno da decisão pericial, fator que dificulta a solicitação de pedido de retorno e acompanhamento básico do Benefício.

IV. Seguro de Vida BrasilSeg

QUADRO V: Inclusão e Exclusão no Segura de Vida

Nº	DATA	NOME DO COLABORADOR	INCLUSÃO	EXCLUSÃO
1.	15/01/2024	-		x
2.	15/01/2024	-		x
3.	15/01/2024	-		x
4.	16/04/2024	-	x	
5.	16/04/2024	-	x	
6.	30/06/2024	-	x	
7.	01/07/2024	-		x
8.	01/07/2024	-		x
9.	03/08/2024	-		x
10.	15/08/2024	-		x
11.	12/08/2024	-	x	
12.	12/08/2024	-	x	
13.	12/08/2024	-	x	
14.	12/08/2024	-	x	
15.	12/08/2024	-	x	
16.	12/08/2024	-	x	
17.	12/08/2024	-	x	
18.	17/09/2024	-		x
19.	17/09/2024	-		x
20.	17/09/2024	-	x	
21.	17/09/2024	-	x	
22.	16/10/2024	-		x
23.	23/10/2024	-	x	
24.	23/10/2024	-	x	
25.	29/10/2024	-		x
26.	29/11/2024	-		x
27.	27/12/2024	-		x
TOTAL		21	14	13
TOTAL INCLUSÃO E EXCLUSÃO			27	

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024

A BrasilSeg é a empresa contratada pela PRODAM para o oferecimento da cobertura de seguro de vida a todos os seus colaboradores. A seguradora oferece indenização no valor de R\$ 10.000,00 nos seguintes casos:

- Morte natural;
- Morte acidental;
- Invalidez em caráter permanente por doença;
- Invalidez permanente total ou parcial em caso de acidente.

O Serviço Social realiza consultas, movimenta e atualiza dados, sobretudo inclusões e exclusões, e acompanha os processos dos colaboradores.



Observa-se na tabela acima uma média nas inclusões e nas exclusões, devido ao chamamento dos Colaboradores aprovados no último concurso público realizado pela Prodam e as exclusões devido a saída de Colaboradores mediante ao Acordo promovido pela Prodam/GERHU com colaboradores que não queriam mais permanecer na empresa.

V. Acompanhamento Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO

O Programa de Controle de Saúde Ocupacional - PCMSO visa atender à Norma Regulamentadora N.º 07 (NR-07) da Portaria N.º 3.214 de 08 de junho de 1978, conforme a nova redação dada pela Portaria N.º 24 de 29 de dezembro de 1994 (D.O.U. 30.12.94), que trata entre outros dos exames médicos ocupacionais dentro da prática da Medicina do Trabalho. A Norma Regulamentadora NR-07 estabelece a obrigatoriedade de os empregadores e instituições que admitam trabalhadores como empregados, elaborarem e implantarem o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO e atua de forma articulada com o Programa de Gerenciamento de Riscos - PGR e tem como objetivo criar e manter uma cultura de prevenção, promoção, rastreamento e diagnóstico precoce dos agravos à saúde de todos os empregados.

O PCMSO também é de implementação obrigatória e composto por diversos processos. São eles: Implementação e acompanhamento do programa; avaliação clínica, orientação para auxílio diagnóstico; exames complementares; consultas de exames admissionais e demissionais, periódicos, de retorno ao trabalho e mudança de função; emissão dos Atestados de Saúde Ocupacional (ASO); elaboração do relatório anual; etc. Abaixo segue registro de acompanhamento de atividades do PCMSO.

Nº	Mês	Exame Admiss.	Exame Demiss.	Exame Retorno Trabalho	Periódico	Médico do Trabalho*	TOTAL
1	16/01/2024			01			1
2	17/01/2024			01			1
3	25/01/2024			01			1
4	29/01/2024			01			1
5	31/01/2024			01			1
6	09/02/2024			01			1
7	15/02/2024					01	1
8	15/02/2024			01			1
9	19/02/2024			01			1
10	26/02/2024			01			1
11	01/03/2024			01			1
12	07/03/2024			01			1
13	08/03/2024	01					1
14	21/03/2024	01					1
15	22/03/2024			01			1
16	06/05/2024			01			1
17	06/05/2024	01					1
18	07/05/2024				16		16
19	08/05/2024				20		20



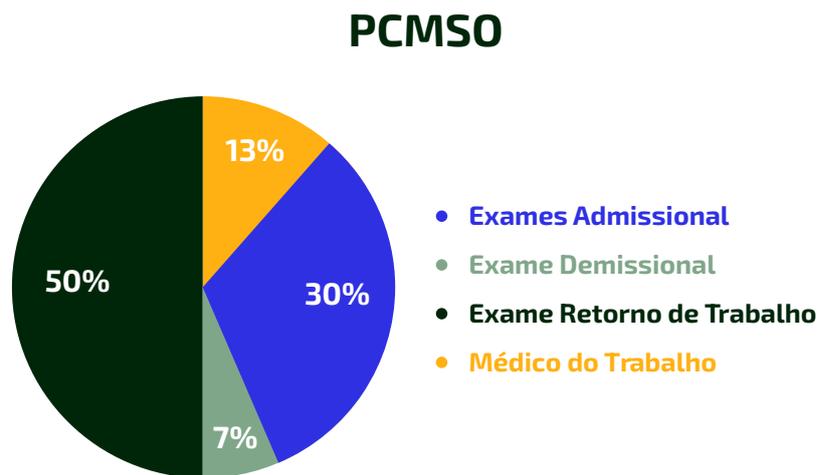
20	09/05/2024				18		18
21	10/05/2024				28		28
22	14/05/2024				27		27
23	15/05/2024				17		17
24	16/05/2024				20		20
25	17/05/2024			01			01
26	17/05/2024				26		26
27	20/05/2024			01			01
28	21/05/2024				22		22
29	22/05/2024				22		22
30	22/05/2024		01				01
31	28/05/2024				46		46
32	29/05/2024				05		05
33	04/06/2024				38		38
34	13/06/2024		01				01
35	18/06/2024				42		42
36	19/06/2024				54		54
37	20/06/2024				48		48
38	25/06/2024					01	01
39	25/06/2024			01			01
40	25/06/2024				51		51
41	26/06/2024				37		37
42	26/06/2024					01	01
43	27/06/2024				20		20
44	27/06/2024			01			01
45	27/06/2024	01					01
46	02/07/2024				41		41
47	03/07/2024				14		14
48	11/07/2024	01					01
49	15/07/2024	02					02
50	16/07/2024	01					01
51	18/07/2024	01					01
52	23/07/2024	01					01
53	23/07/2024					01	01
54	24/07/2024	01					01
55	26/07/2024			01			01
56	31/07/2024	01					01
57	31/07/2024					01	01
58	01/08/2024			01			01
59	01/08/2024	01					01
60	02/08/2024		01				01
61	14/08/2024			01			01
62	19/08/2024						00
63	22/08/2024	01				05	06
64	23/08/2024		01				01
65	29/08/2024		01				01
66	29/08/2024						00
67	14/09/2024			01			01
68	25/09/2024	01					01
69	25/09/2024	01					01
70	26/09/2024		01				01
71	27/09/2024			01			01
72	30/09/2024			01			01
73	15/10/2024		01				
74	29/10/2024			01			
75	31/10/2024		01				
76	04/11/2024			01			
77	05/11/2024			01			
78	09/11/2024			01			
79	13/11/2024			01			
80	18/11/2024			01			
81	11/12/2024			01			
82	18/12/2024		01				
TOTAL		16	9	31	612	5	668

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024



O PCMSO traz algumas diretrizes, entre as quais a diminuição do absenteísmo por motivo médico; aumento da eficácia dos processos empresariais; melhoria da produtividade; melhoria da qualidade de vida no trabalho; melhorias das relações de trabalho; aumento do comprometimento dos empregados com a empresa; redução de custos com despesas médicas. No periódico, o Serviço Social organiza, faz o contato com a ACTUS – Empresa responsável pelo Programa de saúde e segurança no trabalho da Prodam, faz as convocações por meio da GECOM, presta as orientações aos colaboradores, entrega os coletores e prepara a sala de atendimento para que a coleta do material seja realizada, para posteriormente passar para consulta com o médico do trabalho para elaboração do ASO de cada colaborador.

Gráfico 7: Acompanhamento do PCMSO



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024

Na PRODAM, observa-se que a maior demanda do acompanhamento do PCMSO pelo Serviço Social de modo quantitativo advém do periódico 100% dos funcionários. Mas, além disso, o acompanhamento de retorno ao trabalho representa 50%, seguida de 30% os exames admissionais devido a convocação dos concursados do último concurso público realizado pela empresa; 13% da consulta de acompanhamento, pois em várias situações o médico do trabalho é chamado a avaliar as condições de saúde do empregado da empresa, e 7% a realização dos exames demissionais.

Além destes exames, a realização de palestras, campanhas e eventos educativos nas áreas de higiene e medicina do trabalho são fundamentais para conscientização dos empregados sobre os riscos existentes no seu ambiente de trabalho, facilitando assim a prevenção de acidentes e doenças profissionais além de patologias clínicas de uma maneira geral. Um dos programas que ocorre é o



de controle da hipertensão arterial, em alusão ao dia 26 de abril de combate e prevenção desta.

VI. Eventos

Ao longo do ano, organizamos várias atividades relacionadas a campanhas e palestras, com o objetivo de trazer alguns assuntos para próximo dos colaboradores e ao mesmo tempo de homenagear e reconhecer conforme as datas comemorativas. Ademais, as palestras e campanhas servem para atualizar e orientar o colaborador sobre diversos assuntos, muitos deles relacionados à sua saúde.

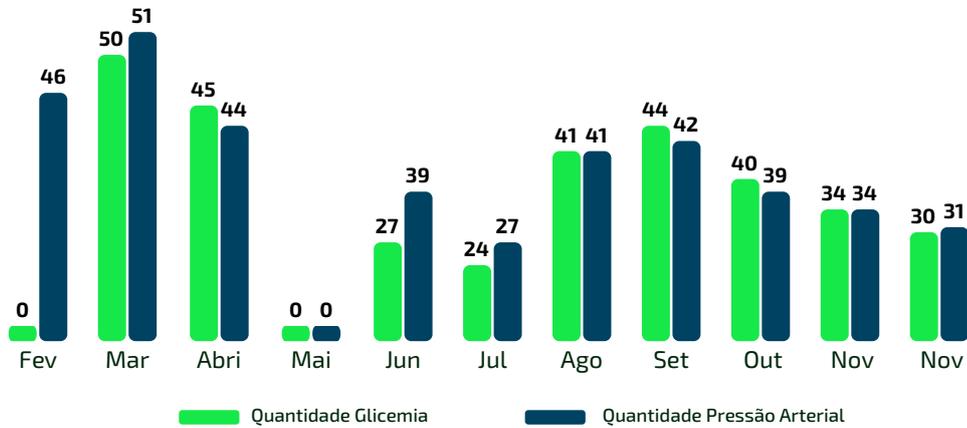
QUADRO 7: Eventos Realizados/Atividades

Nº.	DATA	PALESTRAS E CAMPANHAS
01	02/02/2024	Campanha SESC – Glicemia e Pressão Arterial
02	07/03/2024	Campanha SESC – Glicemia e Pressão Arterial
03	08/03/2024	Evento Dia da Mulher
04	08/03/2024	Exposição da Romanel e Boticario
05	04/04/2024	Campanha do Dia Mundial da Saúde – SESC
06	10/05/2024	Festa Dia das Mães
07	06/06/2024	Campanha SESC – Glicemia e Pressão Arterial
08	04/07/2024	Campanha SESC – Glicemia e Pressão Arterial
09	01/08/2024	Campanha SESC – Glicemia e Pressão Arterial
10	06/08/2024	Exposição de Fisioterapia e Massagem Relaxante com a PROCORPOFISIO
11	07/08/2024	Exposição de Fisioterapia e Massagem Relaxante com a PROCORPOFISIO
12	08/08/2024	Exposição de Fisioterapia e Massagem Relaxante com a PROCORPOFISIO
13	09/08/2024	Exposição de Fisioterapia e Massagem Relaxante com a PROCORPOFISIO
14	09/08/2024	Festa Dia dos Pais
15	10/09/2024	Palestra – Como superar estigmas em saúde mental e o que fazer para melhorar o autocuidado
16	12/09/2024	Campanha do SESC – Glicemia, Pressão Arterial e Ginástica Laboral
17	12/09/2024	Clini Dente _ Clínica de Odontologia
18	03/10/2024	Ação Social do SESC
19	23/10/2024	Outubro Rosa
20	05/11/2024	Feira de Produtos Naturais
21	07/11/2024	Ação Social do SESC
22	19/11/2024	Feira de Produtos Naturais
23	26/11/2024	Feira de Produtos Naturais
24	03/12/2024	Feira de Produtos Naturais
25	05/12/2024	Campanha do SESC
26	10/12/2024	Feira de Produtos Naturais
27	17/12/2024	Feira de Produtos Naturais
TOTAL		26



Gráfico 8: Teste de Glicemia e Aferição de pressão arterial

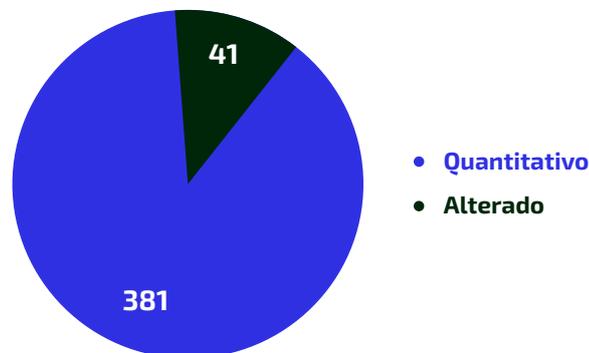
Teste de Glicemia e Aferição de Pressão Arterial - Quantitativo



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024

Gráfico 8.1: Teste de Glicemia – Quantitativo x Alterado

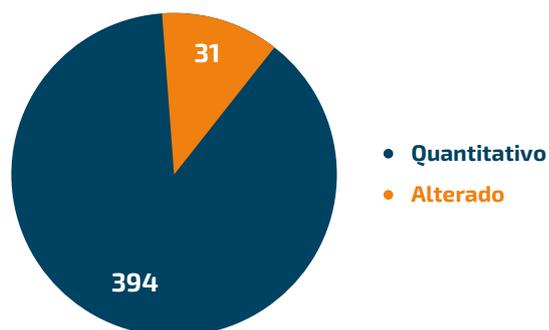
Teste de Glicemia - Quantitativo x Alterado



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024

Gráfico 8.2: Pressão Arterial - Quantitativo x Alterado

Pressão Arterial - Quantitativo x Alterado



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024



O Serviço Social da Prodam, desde 2021, realiza uma parceria com o SESC para aferição de pressão e teste de glicemia.

Uma vez ao mês a equipe fica realizando o atendimento no horário de 8h às 10h aos empregados para monitoramento de sua saúde.

A empresa convoca seus empregados e faz o acompanhamento junto aos mesmos daqueles que houve alteração. Observa-se no gráfico 8 que a alteração no índice glicêmico foi maior que a da pressão arterial – gráfico 8.2. Os empregados que foi diagnosticado com alteração foram encaminhados para o médico especialista para acompanhamento. Também é possível verificar que foram realizados 422 testes de glicemia e 425 aferição de pressão arterial.

VII. Demandas de Atendimentos e Procedimentos

QUADRO 8: Tipificação de procedimentos

Nº	Procedimento	MESES											
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dev
1	Aferição de Pressão	22	30	19	26	19	8	10	13	9	10	12	8
2	Relatórios	5	6	7	7	7	5	5	5	5	5	5	5
3	Kit bebê	0	1	2	0	0	1	1	2	2	2	0	0
5	Reuniões	9	4	7	14	15	4	5	9	0	4	3	0
6	PPP – Demissional	0	0	0	0	0	1	1	2	1	2	0	0
7	TOTAL	39	41	35	49	41	20	24	40	19	27	8	14
8	MÉDIA	6,5	6,8	5,8	8,2	6,8	3,3	4,0	6,7	3,8	4,5	2,0	2,3
9	TOTAL GERAL	357											

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024

Além das Campanhas do SESC o Serviço Social faz aferição da pressão arterial dos Colaboradores que procuram o setor. Outro serviço importante é a entrega do KIT Bebê previsto na Cláusula Quadragésima Quarta do Acordo Coletivo de Trabalho. O PPP é o Perfil Profissiográfico Previdenciário o qual é emitido no momento que o Colaborador é desligado na Prodam.

IX. Demonstrativo Geral - 2024

Quadro 9: Relatório de Atividades

Especificação do Atendimento	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dev	Total
Visitas Domiciliares	01	04	01	02	04	-	-	03	-	01	-	01	16
Visitas Institucionais	06	01	01	04	08	06	04	10	02	01	03	-	46

Acompanhamentos / Serviços Diversos	19	30	32	51	80	29	16	09	09	13	16	17	304
Programa de Prevenção dos Riscos Ambientais e Apoio a CIPA	-	-	03	-	-	02	-	-	-	-	-	-	5
Atendimento Social – Saúde	12	02	06	10	06	-	04	4	16	02	02	04	76
Atendimento Social – Ergonomia	02	01	-	-	-	-	-	01	01	-	-	01	5
Acompanhamento do PCMSO	05	05	05	53	272	296	66	06	06	03	05	02	722
Atendimento Social – Previdência	03	-	01	-	-	-	01	-	-	-	01	01	6



Solicitação de Inclusão/Exclusão de colaboradores – Seguro de Vida	03	-	-	02	-	-	02	09	04	04	-	01	24
Funcionários em Benefício – INSS	05	05	03	03	02	02	02	05	05	06	07	07	45
Reuniões	09	04	07	14	15	04	05	-	-	04	03	-	65
Eventos realizados / atividades	-	01	01	01	01	01	01	03	03	02	04	04	18
Kit Bebê	-	01	02	-	-	-	02	02	02	-	-	-	9
Aferição de Pressão	22	30	19	26	19	08	10	13	09	10	12	08	178
Relatórios	05	06	07	07	05	05	05	05	05	05	05	05	60
PPP – Demissional	-	-	-	-	-	01	01	02	01	02	-	01	7
Atestado Médico	103	83	88	109	103	110	107	92	86	86	60	219	1027
Atestado de Acompanhamento	18	23	20	24	36	20	27	27	25	23	29	15	272
Declaração de Comparecimento	158	193	245	230	222	203	218	241	258	227	172	133	2367
Licenças	04	02	01	02	05	08	04	03	02	12	01	01	44
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	423	417	482	585	832	714	559	462	449	447	342	442	6154
MÉDIA DIÁRIA DE ATENDIMENTOS	22,3	21,9	24,1	32,5	48,9	42,0	28,0	24,3	24,9	24,8	21,4	24,6	

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024



Considerações Finais

Os dados apresentados expressam os atendimentos, acompanhamentos e procedimentos voltados quase que exclusivamente para a saúde do trabalhador.

Neste pressuposto, o serviço social se coloca na dinâmica do mundo do trabalho, intervindo através de ações como palestras, acompanhamento de casos, orientações, e a busca pela operacionalização das políticas de qualidade de vida desenvolvidas pela empresa.

O trabalho desenvolvido pelo Serviço Social durante o ano de 2024 teve suas peculiaridades, pois é orgânico, tendo em vista que trabalha diretamente com empregados. Assim, o Serviço Social busca acompanhar os programas relacionados às Normas Regulamentadoras (NR) sobre segurança e saúde do trabalhador, tendo em vista que são de observância obrigatória de empresas como a PRODAM. Assim, este setor prima pelo planejamento e atuação estratégica, a fim de atingir os objetivos propostos no plano de ação.

Helena de Castro Monteiro

Assistente Social - CRESS 1952



Anexos

Campanha Sesc



Dia das Mães





Dia dos Pais



Feira Prodam



Política de Sustentabilidade
Processamento de Dados Amazonas S.A - PRODAM
2025

PRODAM
Processamento de Dados Amazonas

Secretaria de
**Administração
e Gestão**



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

Relatório de Sustentabilidade

2024

