



Relatório de Sustentabilidade

2025



FICHA TÉCNICA

GOVERNADOR DO ESTADO DO AMAZONAS

Wilson Miranda Lima

SECRETÁRIO DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Serafim Fernandes Corrêa

SECRETÁRIA DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO - SEAD

Vivaldo Michiles Neto

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Conselheiro Presidente

David Amorim Toledo

Conselheiros Membros

Adriana Vieira Ferreira

Bruno dos Santos Ferreira

Francisco Saldanha Neto

Luiz Otávio da Silva

Mario Augusto Bessa de Figueiredo

Sérgio Rodrigues da Silva

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor-Presidente: Ransés Gadelha Bezerra

Diretor Técnico: Salim Silva David

Diretor Administrativo-Financeiro: Abel Gomes da Silva Neto

EXPEDIENTE

Editoração Geral

Danielle Costa de Souza Simas

Helena Monteiro

Equipe Técnica

Darlene Nascimento

Deusdedite Borges Dias

Francinete Cavalcante

Hennan Henelton Faltou

Johnny Victor Silva Oliveira

Ryan Marques Brasil

Tereza D'Avila Monteiro

Waslany Bittencourt Saraiva

Revisão e Formatação

Danielle Costa de Souza Simas

Projeto Gráfico

Gerfeson Furtado França

Fotos

Arquivo Prodam e imagens divulgadas em sites abertos

Sumário

Apresentação	4
Ações de Sustentabilidade	
Socioambiental	5
Internet Gratuita - Wifi Social	6
• Semana Nacional do Registro Civil - Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas	6
• Expo Mulher 2025 - Ordem dos Advogados do Brasil Seccional Amazonas	7
Coleta Seletiva de Pilhas e Baterias	8
Detetização Periódica.....	10
Ações de Responsabilidade Social	
Corporativa	10
Apresentação	11
I. Procedimento Serviço Social - Visitas	11
II. Demandas de Atendimento Social	13
III. Previdência/ Seguro de Vida	17
IV. Seguro de Vida BRASILSEG	19
V. Acompanhamento Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO	20
VI. Eventos	23
VII. Demandas de Atendimentos e Procedimentos	28
VIII. Demonstrativo Geral - 2025	29
Considerações Finais	30
Anexos	31



Apresentação

A incorporação de práticas sustentáveis e de responsabilidade social deixou de ser uma tendência para se tornar um imperativo estratégico nas organizações contemporâneas. Nesse cenário, a atuação da PRODAM evidencia que a gestão pública de tecnologia pode, e deve, estar alinhada a princípios que extrapolam a eficiência operacional, alcançando dimensões ambientais, sociais e éticas que dialogam diretamente com o desenvolvimento sustentável.

A compreensão adotada pela empresa parte do reconhecimento de que sustentabilidade não se limita à preservação ambiental, mas envolve a construção de um modelo de atuação que assegure equilíbrio entre resultados institucionais, bem-estar dos colaboradores e impactos positivos na sociedade. Essa visão orienta decisões, processos internos e a forma como a organização se relaciona com seu entorno.

Mais do que cumprir diretrizes formais, a PRODAM assume a responsabilidade de contribuir ativamente para uma cultura organizacional comprometida com valores sociais. Projetos, iniciativas internas e ações externas são estruturados com o propósito de fortalecer vínculos comunitários, estimular práticas conscientes e reafirmar o papel da empresa como agente transformador no contexto em que está inserida.

A construção dessa trajetória ocorre por meio de cooperação. Parcerias institucionais, engajamento dos colaboradores e diálogo com diferentes atores sociais permitem ampliar o alcance das ações desenvolvidas, reconhecendo que a promoção da sustentabilidade depende de esforços coletivos e contínuos.

Os desafios inerentes a esse processo são compreendidos como parte natural da evolução institucional. Barreiras operacionais, limitações estruturais e aspectos culturais são enfrentados com planejamento, aprendizado e capacidade de adaptação, transformando obstáculos em oportunidades de aprimoramento.

A jornada em direção a práticas cada vez mais sustentáveis não possui ponto final. Trata-se de um movimento permanente de revisão, inovação e aperfeiçoamento, que busca integrar, de forma transversal, a responsabilidade socioambiental às atividades desenvolvidas.

Assim, a sustentabilidade e a responsabilidade social não figuram como elementos acessórios na atuação da PRODAM, mas constituem fundamentos que orientam sua identidade institucional e seu compromisso com a construção de um futuro mais equilibrado, justo e consciente.



Ações de Sustentabilidade Socioambiental





Internet Gratuita Wifi Social

Ao longo de 2025, a Prodam forneceu internet gratuita para eventos de caráter social e governamental realizados em Manaus. Essa iniciativa tem como principal objetivo fortalecer a presença e a reputação da empresa junto aos participantes e instituições organizadoras, além de contribuir para a ampliação do acesso à conectividade e incentivar a realização de eventos que promovam o desenvolvimento social, econômico e cultural na cidade.

Para viabilizar essa ação, a Prodam disponibiliza uma conexão de alta velocidade com 200 Mbps, além de cinco pontos de acesso à rede sem fio, garantindo estabilidade e qualidade na conexão para organizadores, expositores e público participante.

Por meio dessas e de outras ações, a Prodam reafirma seu compromisso com a inovação, inclusão digital e apoio a iniciativas que beneficiam a população e fortalecem a governança pública no Amazonas.

A seguir, estão alguns dos eventos que contaram com o apoio da empresa:

Semana Nacional do Registro Civil - 2025

Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas

Poder Judiciário Estadual deu início à Semana Nacional do Registro Civil – “Registre-se!”, realizada em Manaus entre os dias 12 e 16 de maio de 2025, no Centro de Convenções do Amazonas Vasco Vasques, com atendimento à população das 8h às 17h. A ação consiste em um mutirão de atendimentos e serviços de cidadania com o objetivo de ampliar o acesso ao registro civil e à documentação básica, contribuindo para erradicar o sub-registro e garantir o reconhecimento de direitos fundamentais.

A iniciativa é coordenada pela Corregedoria-Geral de Justiça do Amazonas (CGJ-AM) e envolve parceria com mais de 15 organizações e órgãos públicos, oferecendo serviços como emissão de certidões de nascimento (1ª e 2ª vias), CPF, Carteira Nacional de Identificação (CNI), título de eleitor, além de orientações para retificações e expedição de outros documentos essenciais para o exercício da cidadania.

A cerimônia de abertura contou com a presença de autoridades estaduais e Judiciais, reforçando o compromisso institucional com a inclusão social e o combate às desigualdades decorrentes do sub-registro civil. Além de Manaus, a ação foi estendida ao município de Humaitá, com programação de atendimentos nos dias 15 e 16 de maio de 2025.

A PRODAM contribuiu para o evento em Manaus com a disponibilização de internet, apoiando a infraestrutura tecnológica necessária para os serviços oferecidos à população.



Fonte: <https://www.tjam.jus.br/index.php/cgj-sala-de-imprensa/cgj-noticias/14156-poder-judiciario-da-inicio-a-semana-nacional-do-registro-civil-registre-se-com-mutirao-de-atendimentos-em-manauas>

Expo Mulher 2025

Ordem dos Advogados do Brasil Seccional Amazonas

A Ordem dos Advogados do Brasil Seccional do Amazonas, pela Comissão Permanente da Mulher Advogada, realizou o evento "Expo Mulher 2025 – "Mulheres que transformam: poder justiça e inovação", que foi realizado no Centro de Convenções do Amazonas Vasco Vasques, no dia 13.06.2025, das 9:00h às 19:00h.



Fonte: Arquivo Prodram.



Coleta Seletiva de Pilhas e Baterias

Repletas de metais pesados tóxicos, as pilhas usadas e baterias gastas são altamente nocivas ao meio ambiente, chegando a contaminar o solo e lençóis freáticos ao primeiro contato. Isso ocorre porque quando manuseadas de maneira indevida, como abandonadas em lixões irregulares ou descartadas no lixo comum, as pilhas liberam chumbo, cádmio e o mercúrio.

Além de poluentes, descartar pilhas e baterias no lixo comum, pode afetar a saúde de seres vivos. Ao ser inalado por humanos através da água ou alimento contaminado, o mercúrio é capaz de causar danos neurológicos, renais, hipertensão, anemia, paralisia e até mesmo déficit de atenção.



Fonte: Arquivo Prodam.

Assim como televisores, celulares, computadores, as pilhas também se encaixam na categoria de e-lixo, ou lixo eletrônico. O volume desse lixo tóxico aumenta gradualmente todos os anos por conta da obsolescência programada por fabricantes, forçando a substituição dos aparelhos periodicamente.

Tendo em vista que os problemas gerados pelo descarte de pilhas e baterias podem ser reduzidos por meio do gerenciamento dos produtores, o Ministério do Meio Ambiente instituiu a Política Nacional de Resíduos Sólidos. A Lei 12.305 de 2010 promove a responsabilidade compartilhada entre fabricantes, produtores, comerciantes, importadores e consumidores sobre a destinação ambientalmente adequada dos equipamentos¹.

Cumprindo o seu papel socioambiental a PRODAM realiza o projeto Coleta Seletiva de pilhas e baterias, sensibilizando os empregados e suas famílias para o descarte correto desses materiais.

¹ Fonte: <https://ecoassist.com.br/descarte-pilhas-baterias-2/> Acesso em 22 Fev. 2025.



Dedetização periódica

O ambiente de trabalho deve ser limpo e seguro, mantê-lo livre de pragas é fundamental para saúde de todos os colaboradores. Neste sentido, a dedetização visa eliminar as pragas e vetores no ambiente de trabalho.

Para a PRODAM a saúde dos colaboradores e clientes vem em primeiro lugar, e com a dedetização comercial é possível eliminar vetores de doenças que podem comprometer a saúde das pessoas. Ademais, a dedetização em empresas é uma exigência da legislação sendo regulamentada pelo Ministério da Saúde e o Ministério do Trabalho.

Por isso a Prodram procura contratar este serviço de profissionais qualificados pois a atividade demanda cuidados e técnicas específicas, o que exige um corpo técnico capacitado atendendo as todas as normas de segurança para a correta execução do procedimento.

No ano de 2025 foram realizadas 12 dedetizações, com periodicidade mensal mantendo assim o processo de segurança e higiene do ambiente laboral.



Fonte: Arquivo Prodram.



Ações de Responsabilidade Social Corporativa





Apresentação

Os dados deste relatório expressam a materialização das atividades do Serviço Social da PRODAM no ano de 2025 e estão compilados em quadros, gráficos e tabelas.

A PRODAM tem como objetivo a prestação de serviços especializados em Tecnologia da Informação e Comunicação aos órgãos integrantes da Administração Pública Estadual, podendo, complementarmente, atender órgãos federais, instituições privadas, administrações municipais e outras administrações estaduais.

As atividades do Serviço Social na PRODAM estão voltadas primordialmente para a Saúde do Trabalhador tendo como referência a Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora, estabelecida em 2012, por intermédio da Portaria Nº 1.823 do Ministério da Saúde e também a Lei 8.080 de 1990 – parágrafo 3º do artigo XI que a define como “Um conjunto de atividades que se destina através das ações de vigilância epidemiológica e vigilância sanitária, à promoção e proteção da saúde dos trabalhadores submetidos aos riscos e agravos advindos das condições de trabalho”.

Assim, os dados que seguem expressam as demandas da empresa e dos trabalhadores detalhadas a seguir.

I. Procedimento Serviço Social - Visitas

Quadro 1: Demonstrativo de visitas domiciliares, institucionais e hospitalares.

VISITAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Visitas Domiciliares	02	01	0	01	03	0	01	0	0	01	01	01	11
Visitas Institucionais	03	05	01	09	07	08	09	02	05	07	07	03	66
Visita Hospitalar	0	02	0	0	0	01	0	03	0	01	02	02	11
TOTAL	05	08	01	10	10	09	10	05	05	09	10	06	88

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2025

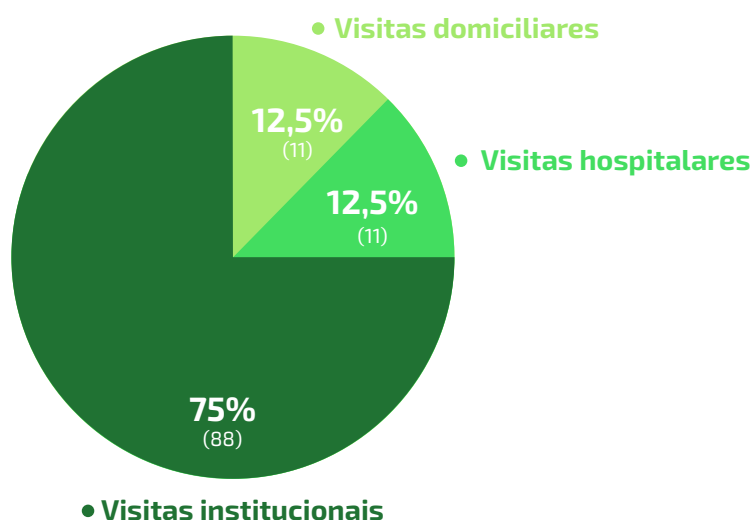
A visita domiciliar é um instrumento utilizado pelo Serviço Social que permite o conhecimento e aproximação do profissional ao cotidiano dos empregados, no ambiente de convivência familiar e comunitário, favorecendo o contato com aspectos específicos, que são dificilmente observados no ambiente formal da empresa. Assim, por Visita Domiciliar, entende-se, conforme Samaro (2014)



como uma técnica social, de cariz qualitativo, por meio do qual o profissional se ampara a fim de conhecer, descrever, compreender ou explicar a realidade social. A diferença de outras técnicas é justamente que tem por lócus o meio social, o lugar social mais privativo que diz respeito ao território social do sujeito que é a sua casa.

Além da visita domiciliar, as visitas sociais se dividem também em institucionais e hospitalares. Nas institucionais é possível criar uma rede de relações das quais dependem as atividades do setor da SPSES, como por exemplo, agendamento de consultas e exames quando o Colaborador não consegue agendar pelo aplicativo; reuniões com as instituições que trabalham em parceria com a PRODAM. Nas visitas hospitalares, acompanhamos os empregados em tratamento de saúde ou procedimento cirúrgico nos casos necessários.

Gráfico 1: Demonstrativo de visitas domiciliares, institucionais e hospitalares



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2025

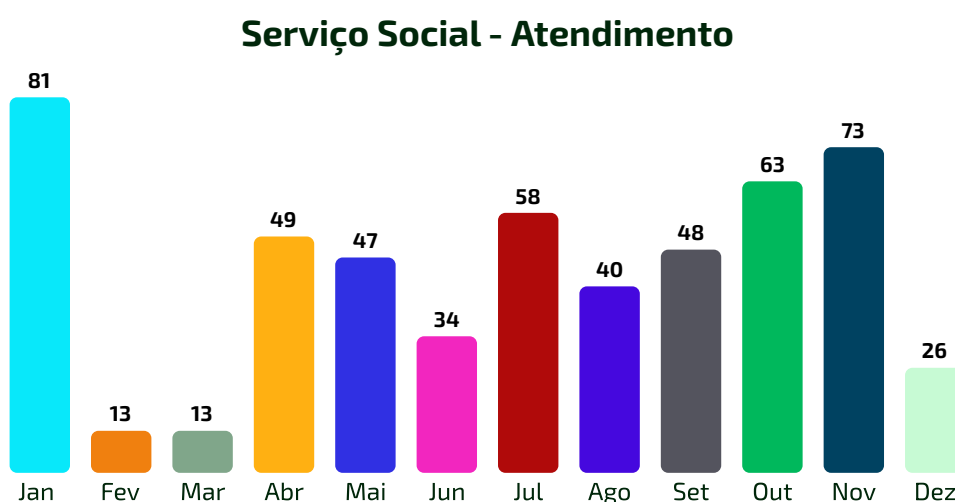
Conforme gráfico acima, verifica-se que a maior demanda de visita foi institucional, 75% do total que tem como objetivo alargar as estratégias e ações do setor, na busca por um melhor atendimento aos colaboradores da empresa e buscar alternativas que não estão nos limites da empresa. Mostra-se, portanto, um setor dinâmico, que constrói suas relações com demais setores da sociedade, tendo a visita institucional como instrumento técnico-operativo do Serviço Social.



Na visita institucional as possibilidades ao profissional são muitas, pois, se trata de um instrumento do agir profissional que ao adentrar outras instituições busca novas informações sobre determinada situação social. Dentre as visitas institucionais, elas se dão a partir de articulação de parcerias; atendimento de demandas de caráter previdenciário; atendimento de demandas relacionadas ao plano de saúde; visitas aos colaboradores lotados em outras instituições; solicitação de serviços e parcerias e outros.

II. Demandas de Atendimento Social

Gráfico 2: Serviço Social – Atendimento/ Acompanhamento/ Procedimentos técnicos



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2025

Na PRODAM, os atendimentos e acompanhamentos sociais são de natureza diversa e configuram-se em dar suporte às chefias na gestão de pessoas, atendimentos sobre plano de saúde, orientações sobre direitos e benefícios sociais e demais demandas dos colaboradores.

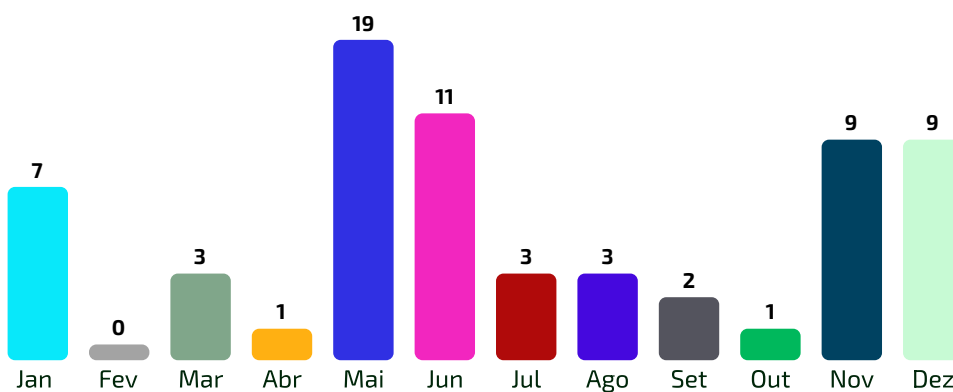
Os atendimentos individualizados prestados pelas Assistentes Sociais do setor objetivam atender demandas individuais que ora atingem o colaborador, seja para orientação social, ou outras situações que sejam de competência de o setor responder. Os assuntos são dos mais variados, conforme segue alguns como forma exemplificativa que ocorreram neste ano: Mudança de setor do colaborador; Afastamento de colaborador; Orientação sobre recebimento do benefício INSS; Informações aos colaboradores sobre seu retorno ao trabalho; Informação sobre



a mudança do plano de saúde; Entrevista com menor aprendiz; Integração dos novos aprendizes na PRODAM; Orientação sobre plano de saúde nacional; Visita com o Engenheiro do trabalho para verificar as queixas dos colaboradores no ambiente de trabalho; Abertura de protocolo para formalização de demanda; Providências referentes a negativas da Unimed Serviços; Entrega de EPI; Solicitação e entrega de Kit Bebê.

Gráfico 3: Acompanhamentos de Saúde – Colaborador

Acompanhamento Social - Saúde do Colaborador



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2025

Os acompanhamentos/atendimentos de saúde são realizados, principalmente por meio do controle de atestados médicos. Neste caso, o serviço social faz o acompanhamento dos empregados que se ausentam do trabalho frequentemente ou por um maior período por razões diversas. Conforme o gráfico acima é possível perceber que houve afastamento para tratamento de saúde em quase todos os meses, sendo que no mês de maio teve o maior quantitativo de colaboradores afastados por problemas de saúde.

Permite-se ressaltar a necessidade e importância do Serviço Social no acompanhamento do colaborador neste período em que se encontra fragilizado, quando necessita marcar exames, consultas etc.



Quadro 2: Acompanhamentos de saúde de colaborador afastado por especialidade

Mês	Especialidade	Quantidade
Janeiro	Endocrinologista	04
	Ortopedista	01
	Oncologista	01
	Pneumologista	01
Fevereiro	-	-
Março	Cardiovascular	01
	Ortopedista	01
Abril	Ortopedista	01
Maio	Psiquiatra	04
	Proctologista	05
	Clínico Geral	02
	Oftalmologista	03
	Ortopedista	05
Junho	Proctologista	01
	Hematologista	01
	Clinico	02
	Psiquiatra	01
	Psicólogo	02
	Urologista	01
	Nutrologo	01
	Médico trabalho	01
	Endocrinologista	01
Julho	Cardiologista	01
	Fisioterapia	01
	Ortopedista	01
Agosto	Gastro	01
	Psiquiatra	01
	Psicólogo	01
Setembro	Ortopedista	01
	Gastro	01
Outubro	Gastro	02
Novembro	Clinico Geral	02
	Ortopedista	03
	Dermatologia	01
Dezembro	Oftalmologista	01
	Psiquiatra	02
	Cardiologista	01
	Cirurgião	03
	Neurologista	01
	Pneumologista	01
TOTAL		65

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2025

O afastamento por endocrinologia, Psiquiatria, ortopedista e clínica geral/ foram as mais procuradas pelos colaboradores.

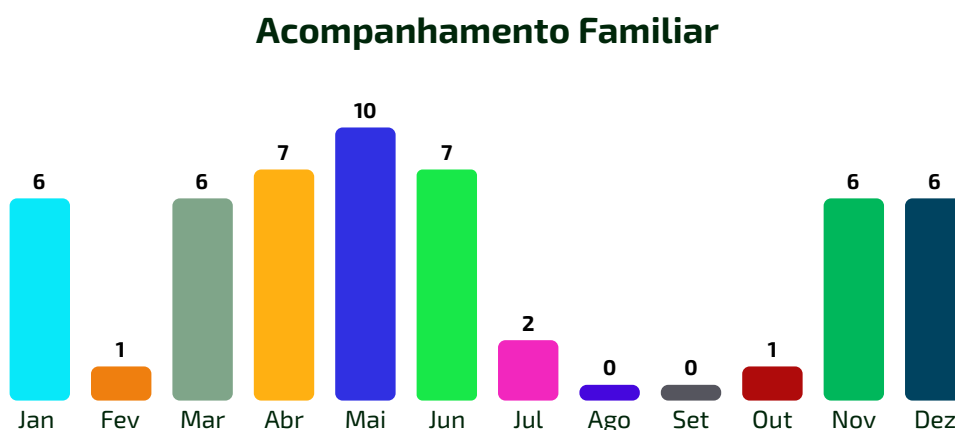
O atendimento, também, se dá aos colaboradores que, por meio de procura espontânea, demandam acompanhamento de sua situação de saúde, quer seja para solicitação de acompanhamento com o médico do trabalho, quer seja para agendamento de consulta médica particular (plano de saúde), acompanhamento pré e/ou pós-cirúrgico, além de acompanhar colaborador em acidente do trabalho, dentre outros.



Outro fator que origina o acompanhamento da situação de saúde são os resultados apresentados no decorrer e ao final do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO, os quais geram subsídios para planejamento e intervenções do Serviço Social nos aspectos relacionados à saúde do trabalhador, que envolve bem-estar físico, mental e social.

Estas ações visam, prioritariamente, contribuir para os avanços na qualidade de vida e saúde do trabalhador e, consequentemente, com o aumento de sua produtividade, capacidade laborativa e redução proporcional do absenteísmo e doenças relacionadas ao trabalho.

Gráfico 4: Acompanhamento Familiar



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2025

O gráfico acima demonstra a quantidade de acompanhamentos familiares realizados no ano de 2025, é possível perceber que a maior demanda deste tipo de atendimento social se deu nos meses de Maio, Abril e Junho e os colaboradores pleitearam acompanhamento familiar, sobretudo relacionado à saúde.

Em consonância a este entendimento, Mito (2008) afirma que:

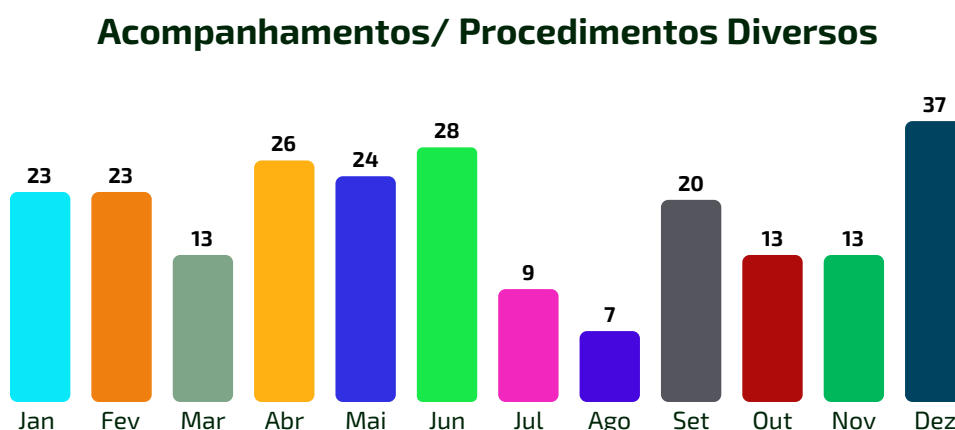
“...é preciso reconhecer a família como um espaço complexo, que se constrói e reconstrói histórica e cotidianamente por meio das relações e negociações que se estabelecem entre seus membros, e outras esferas da sociedade e entre ela e outras esferas da sociedade, tais como Estado, trabalho e mercado. (...) Tem um papel importante na estruturação da sociedade em seus aspectos sociais, políticos e econômicos e, portanto, não é apenas uma construção privada, mas também pública.

Desta forma, este atendimento visa promover, quando for demandado, o acompanhamento sistemático do colaborador em algum aspecto relacionado à sua família, quer seja saúde,



assistência ou relações familiares de modo geral ou para o acompanhamento da própria família (ou familiar) do colaborador, constituindo-se assim um vínculo maior entre a empresa (por meio do serviço social) e o funcionário, vínculo este que se estende para além da relação linear empregado-empregador.

Gráfico 5: Acompanhamentos/ Procedimentos diversos



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2025

Os Acompanhamentos/procedimentos diversos são todas as demandas pertinentes aos aspectos que envolvam saúde, previdência ou assistência, e são considerados objeto de intervenção do Serviço Social, tais como: Solicitação de kit bebê, Coordenação de campanhas de saúde e qualidade de vida; Coordenação dos exames médicos periódico, Agendamento de exames, Planejamento e execução de projetos e de ações em datas comemorativas e de importância para as políticas públicas e de clima organizacional na empresa, orientação sobre exame periódico, etc.

III. Previdência/ Seguro de Vida

Este tipo de atendimento tem o objetivo de garantir aos colaboradores o acesso e a informação aos seus direitos previdenciários, por meio de orientações de perícias médicas para requisição ou prorrogação de Benefício por Incapacidade Temporária (auxílio-doença e auxílio-acidente), orientação quanto à aposentadoria, pensões e outros benefícios previdenciários.

Abaixo, segue quadro com a demanda dos empregados que necessitaram utilizar o serviço envolvendo questões de previdência.

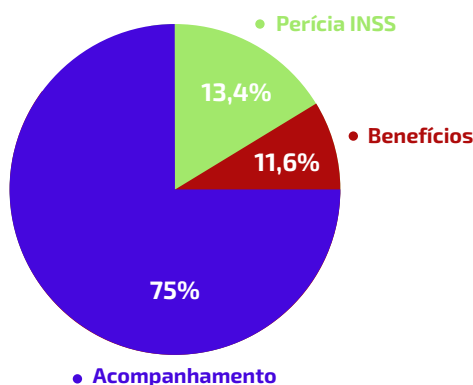


Quadro 3: Acompanhamentos Previdenciários

Nº.	DATA	NOME DO COLABORADOR	DEMANDA
1.	17/03/2025	-	Solicitação de perícia INSS
2.	02/04/2025	-	Perícia INSS
3.	24/04/2025	-	Orientação para afastamento INSS
4.	30/04/2025	-	Afastamento previdenciário
5.	13/05/2025	-	Pedido de perícia INSS
6.	13/05/2025	-	Pedido de Perícia INSS
7.	24/06/2025	-	Resultado de Perícia INSS
8.	02/07/2025	-	Apoio para consultar status de perícia
9.	04/07/2025	-	Cobrança do resultado de perícia de 2024
10.	18/07/2025	-	Orientação sobre AIT
11.	23/07/2025	-	Orientação sobre benefício do INSS
12.	29/07/2025	-	Contato para falar sobre a complementação previdenciária
13.	10/09/2025	-	Resultado de Perícia
14.	10/09/2025	-	Resultado de Perícia
15.	16/09/2025	-	Apoio para solicitação de benefício
16.	25/09/2025	-	Acompanhamento de benefício
17.	03/11/2025	-	Apoio para pedido de benefício
18.	03/11/2025	-	Contato com a SPFOP para emissão de DUT
TOTAL			18

Ao total foram atendidas as demandas previdenciárias de 18 empregados. Abaixo, segue gráfico com o tipo de acompanhamento previdenciário.

Gráfico 6: Acompanhamento Previdenciário - Quadro 3



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2025

Conforme o gráfico 14 é possível perceber que a maior demanda dos empregados se deu pelo Acompanhamento, seguido de Perícia e Benefícios previdenciários.



Após o agendamento, o acompanhamento continua por meio de visitas domiciliares, contatos por telefone, pedido de prorrogação de benefício. O acompanhamento nesta situação de afastamento é importante e necessário, pois o empregado nesta situação fica numa condição mais frágil e o apoio e o auxílio da empresa colaboram para que o afastado não se sinta assistido. Abaixo segue quadro de funcionários em benefício no ano de 2023.

Quadro 4: Funcionários em Benefício - INSS

Nº	Nome	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
1.	-	X	X										
2.	-	X	X	X	X	X	X	X	X				
3	-					X	X						
4	-					X	X	X	X	X	X	X	X
5	-					X	X						
6	-					X	X						
TOTAL		2	2	1	1	5	5	2	2	1	1	1	1

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2025

Há uma certa regularidade nos dados dos afastamentos pelo INSS nos últimos três anos. Atualmente as perícias estão com demora para agendamento, demora em meses para realização das perícias e demora no retorno da decisão pericial, fator que dificulta a solicitação de pedido de retorno e acompanhamento básico do Benefício.

IV. Seguro de Vida BRASILSEG

Quadro 5: Inclusão e Exclusão do Seguro de Vida

Nº	DATA	NOME DO COLABORADOR	INCLUSÃO	EXCLUSÃO
1.	31.01.2025	-	X	
2.	31.01.2025	-	X	
3.	31.01.2025	-	X	
4.	31.01.2025	-	X	
5.	31.01.2025	-	X	
6.	03.02.2025	-	x	
7.	03.02.2025	-		x
8.	04.04.2025	-		X
9.	01.08.2025	-		X
10.	01.08.2025	-		X
11.	07.10.2025	-		x



13.	01.12.2025	-		x
14.	01.12.2025	-		x
15.	31.12.2025	-		x
16.	31.12.2025	-		x
TOTAL			06	10
TOTAL INCLUSÃO E EXCLUSÃO			16	

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2025

A Brasil Seg é a empresa contratada pela PRODAM para o oferecimento da cobertura de seguro de vida a todos os seus colaboradores. A seguradora oferece indenização no valor de R\$ 10.000,00 nos seguintes casos:

- Morte natural;
- Morte acidental;
- Invalidez em caráter permanente por doença;
- Invalidez permanente total ou parcial em caso de acidente.

O Serviço Social realiza consultas, movimenta e atualiza dados, sobretudo inclusões e exclusões, e acompanha os processos dos colaboradores.

Observa-se na tabela acima que a maior quantidade foi de exclusões (dez), deve-se a óbitos e demissões e a pedido de colaboradores.

V. Acompanhamento Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO

O Programa de Controle de Saúde Ocupacional - PCMSO visa atender a Norma Regulamentadora N.º 07 (NR-07) da Portaria N.º 3.214 de 08 de junho de 1978, conforme a nova redação dada pela Portaria N.º 24 de 29 de dezembro de 1994 (D.O.U. 30.12.94), que trata entre outros dos exames médicos ocupacionais dentro da prática da Medicina do Trabalho. A Norma Regulamentadora NR-07 estabelece a obrigatoriedade de os empregadores e instituições que admitam trabalhadores como empregados, elaborem e implantem o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO e atue de forma articulada com o Programa de Gerenciamento de Riscos – PGR, e tem como objetivo criar e manter uma cultura de prevenção, promoção, rastreamento e diagnóstico precoce dos agravos à saúde de todos os empregados.

O PCMSO também é de implementação obrigatória, é composto por diversos processos. São eles: Implementação e acompanhamento do programa; avaliação clínica, orientação para auxílio diagnóstico; exames complementares; consultas de exames admissionais e demissionais, periódicos, de retorno ao trabalho e



mudança de função; emissão dos Atestados de Saúde Ocupacional (ASO); elaboração do relatório anual; etc. Abaixo segue registro de acompanhamento de atividades do PCMSO.

Quadro 6: Acompanhamento PCMSO

Nº	Mês	Exame Admiss.	Exame Demiss.	Exame Retorno Trabalho	Periódico	Médico do Trabalho*	TOTAL
1.	06.01.2025	4					4
2.	07.01.2025	4					4
3.	20.01.2025	1					1
4.	12.02.2025			1			1
5.	11.03.2025			1			1
6.	13.03.2025			1			1
7.	26.03.2025			1			1
8.	02/04/2025			1			1
9.	07/04/2025		1				1
10.	11/04/2025			1			1
11.	11/04/2025			1			1
12.	17/04/2025			1			1
13.	22/04/2025				26		26
14.	22/04/2025			1			1
15.	23/04/2025				27		27
16.	24/04/2025			1			1
17.	24/04/2025			1			1
18.	29.04.2025				47		47
19.	30.04.2025				3		3
20.	05/05/2025			1			1
21.	06.05.2025				19		19
22.	07.05.2025				21		21
23.	08.05.2025				32		32
24.	09.05.2025				21		21
25.	13.05.2025				27		27
26.	14.05.2025				27		27
27.	15.05.2025				21		21
28.	16.05.2025				24		24
29.	19.05.2025			1			1
30.	20.05.2025				25		25
31.	21.05.2025				36		36
32.	23.05.2025				1		1
33.	23.05.2025				1		1
34.	26.05.2025				1		1
35.	26.05.2025				1		1
36.	26.05.2025					1	1
37.	27.05.2025				1		1
38.	27.05.2025				1		1
39.	27.05.2025				1		1
40.	27.05.2025				1		1
41.	28.05.2025				1		1
42.	28.05.2025				1		1
43.	28.05.2025				1		1
44.	02/06/2025				1		1
45.	02/06/2025				1		1
46.	06/06/2025				1		1
47.	09/06/2025				1		1
48.	11/06/2025				39		39
49.	12/06/2025				37		37
50.	13/06/2025				40		40



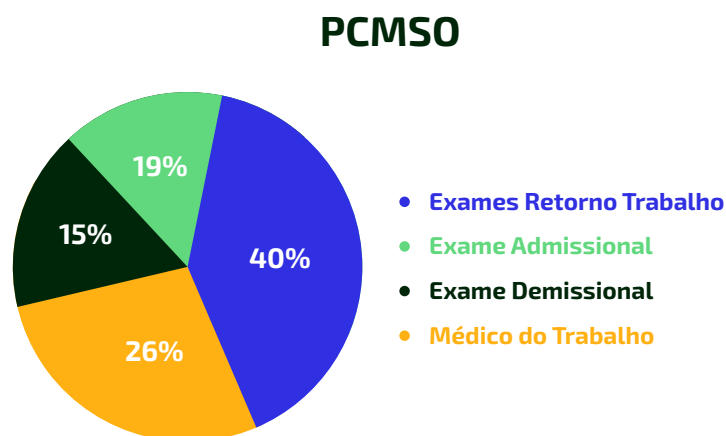
51.	17/06/2025				30		30
52.	18/06/2025				38		38
53.	24/06/2025				48		48
54.	25/06/2025				30		30
55.	26/06/2025				40		40
56.	30/06/2025				1		1
57.	01/07/2025				5		5
58.	01/07/2025					1	1
59.	01/07/2025					1	1
60.	02/07/2025			1	1		2
61.	02/07/2025				1		1
62.	03/07/2025				1		1
63.	03/07/2025				1		1
64.	08/07/2025		1				1
65.	24/07/2025		1				1
66.	25/07/2025		1				1
67.	06/08/2025			1			1
68.	25/08/2025		1				1
69.	02.09.2025				1		1
70.	08.09.2025			1			1
71.	09.09.2025		1				1
72.	09.09.2025			1			1
73.	09.09.2025			1			1
74.	15.09.2025		1				1
75.	18.09.2025			1			1
76.	30.09.2025					1	1
77.	30.09.2025					1	1
78.	30.09.2025					1	1
79.	30.09.2025					1	1
80.	30.09.2025					1	1
81.	30.09.2025					1	1
82.	30.09.2025					1	1
83.	30.09.2025					1	1
84.	30.09.2025					1	1
85.	07/11/2025			1			1
86.	12/11/2025			1			1
87.	13/11/2025			1			1
88.	18/11/2025		1				1
89.	05.12.2025			2			2
90.	18.12.2025		1				1
TOTAL		09	09	24	51	12	751

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2025

O PCMSO traz algumas diretrizes, entre as quais a diminuição do absenteísmo por motivo médico; aumento da eficácia dos processos empresariais; melhoria da produtividade; melhoria da qualidade de vida no trabalho; melhoria das relações de trabalho; aumento do comprometimento dos empregados com a empresa; redução de custos com despesas médicas. No periódico, o Serviço Social organiza, faz o contato com a ACTUS – Empresa responsável pelo Programa de saúde e segurança no trabalho da Prodam, faz as convocações por meio da ASCOM, presta as orientações aos colaboradores, entrega os coletores e prepara a sala de atendimento para que a coleta do material seja realizada, para posteriormente passar para consulta com o médico do trabalho para elaboração do ASO de cada colaborador.



Gráfico 7: Acompanhamento do PCMSO



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2025

Na PRODAM, observa-se que a maior demanda do acompanhamento do PCMSO pelo Serviço Social de modo quantitativo advém do periódico 100% dos funcionários. Mas, além disso, o acompanhamento de retorno ao trabalho teve um percentual de 40% devido a afastamento por problemas de saúde, seguido de acompanhamento de Colaborador através de consulta 26% cada. Em várias situações o médico do trabalho é chamado a avaliar as condições de saúde do empregado da empresa, devido a demandas espontâneas.

Além destes exames, a realização de palestras, campanhas e eventos educativos nas áreas de higiene e medicina do trabalho são fundamentais para conscientização dos empregados sobre os riscos existentes no seu ambiente de trabalho, facilitando assim a prevenção de acidentes e doenças profissionais além de patologias clínicas de uma maneira geral. Um dos programas que ocorre é o de controle da hipertensão arterial, em alusão ao dia 26 de abril de combate e prevenção desta.

VI. Eventos

Ao longo do ano, organizamos várias atividades relacionadas a campanhas e palestras, com o objetivo de trazer alguns assuntos para próximo dos colaboradores e ao mesmo tempo de homenagear e reconhecer conforme as datas comemorativas. Ademais, as palestras e campanhas servem para atualizar e orientar o colaborador sobre diversos assuntos, muitos deles relacionados à sua saúde.



Quadro 7: Eventos Realizados/ Atividades

Nº.	DATA	PALESTRAS E CAMPANHAS
1.	07.01.2025	Feira de Produtos Naturais
2.	14.01.2025	Feira de Produtos Naturais
3.	21.01.2025	Feira de Produtos Naturais
4.	28.01.2025	Feira de Produtos Naturais
5.	04.02.2025	Feira de Produtos Naturais
6.	06.02.2025	Ação do SESC
7.	11.02.2025	Feira de Produtos Naturais
8.	18.02.2025	Feira de Produtos Naturais
9.	25.02.2025	Feira de Produtos Naturais
10.	07.03.2025	Ação do SESC
11.	07.03.2025	Dia Internacional da Mulher
12.	11.03.2025	Feira de Produtos Naturais
13.	18.03.2025	Feira de Produtos Naturais
14.	25.03.2025	Feira de Produtos Naturais
15.	01.04.2025	Feira de Produtos Naturais
16.	03.04.2025	Ação do SESC
17.	08.04.2025	Feira de Produtos Naturais
18.	15.04.2025	Feira de Produtos Naturais
19.	22.04.2025	Feira de Produtos Naturais
20.	29.04.2025	Feira de Produtos Naturais
21.	06.05.2025	Feira de Produtos Naturais
22.	08.05.2025	Ação Social do SESC
23.	09.05.2025	Festa Dia das Mães
24.	13.05.2025	Feira de Produtos Naturais
25.	20.05.2025	Feira de Produtos Naturais
26.	27.05.2025	Feira de Produtos Naturais
27.	03/06/2025	Feira de Produtos Naturais
28.	05/06/2025	Ação do SESC
29.	10/06/2025	Feira de Produtos Naturais
30.	17/06/2025	Feira de Produtos Naturais
31.	24/06/2025	Feira de Produtos Naturais
32.	01/07/2025	Feira de Produtos Naturais
33.	03/07/2025	Campanha do SESC



34.	08.07.2025	Feira de Produtos Naturais
35.	15/07/2025	Feira de Produtos Naturais
36.	22/07/2025	Feira de Produtos Naturais
37.	28/07/2025	Feira de Produtos Naturais
38.	05.08.2025	Feira de Produtos Naturais
39.	07.08.2025	Ação do SESC
40.	07.08.2025	SIPAT
41.	08.08.2025	Festa Dia dos Pais
42.	08.08.2025	Exposição e exames oftalmológicos e venda de produtos Do Terra
43.	12.08.2025	Feira de Produtos Naturais
44.	19.08.2025	Feira de Produtos Naturais
45.	26.08.2025	Feira de Produtos Naturais
46.	02.09.2025	Atendimento Clínica Saúde Ocular
47.	03.09.2025	Atendimento Clínica Saúde Ocular
48.	09.09.2025	Feira de Produtos Naturais
49.	11.09.2025	Ação Social do SESC
50.	16.09.2025	Feira de Produtos Naturais
51.	19.09.2025	Atendimento Clínica Saúde Ocular
52.	23.09.2025	Feira de Produtos Naturais
53.	26.09.2025	Atendimento Clínica Saúde Ocular
54.	29/09/2025	Feira de Produtos Naturais
55.	04.11.2025	Feira de Produtos Naturais
56.	06.11.2025	Ação Social do SESC
57.	11.11.2025	Feira de Produtos Naturais
58.	18.11.2025	Feira de Produtos Naturais
59.	25.11.2025	Feira de Produtos Naturais
60.	02/12/2025	Feira de Produtos Naturais
61.	09/12/2025	Feira de Produtos Naturais
62.	16.12.2025	Feira de Produtos Naturais
63.	19.12.2025	Exposição da Nação Mestiça
64.	22.12.2025	Confraternização
65.	23.12.2025	Feira de Produtos Naturais
66.	29.12.2025	Campanha de vacinação SEMSA
TOTAL		66

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2025

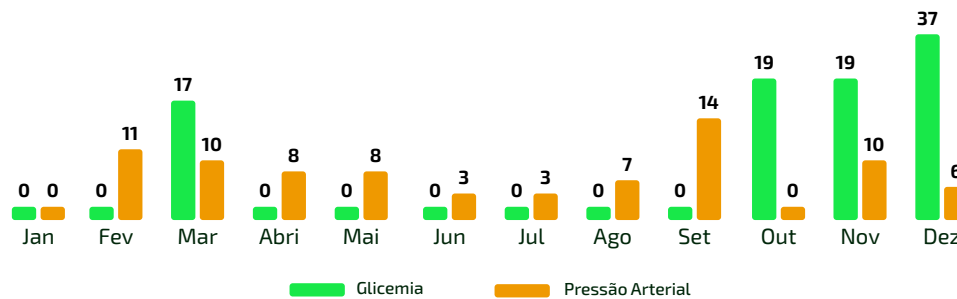


Quadro 8: Atividades da Sala de Conforto

Mês	Manicure	Pedicure	Massagem	Estética	Total
Janeiro	37	42	126	5	210
Fevereiro	26	31	121	5	183
Março	12	15	95	0	122
Abril	08	14	96	0	118
Maio	13	17	163	03	196
Junho	34	31	161	11	237
Julho	42	43	198	07	290
Agosto	34	36	149	19	243
Setembro	37	39	210	08	294
Outubro	54	44	203	0	261
Novembro	40	36	122	8	206
Dezembro	27	20	116	0	150
Total	364	368	1760	66	2510

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2025

Gráfico 8: Teste de Glicemia e Aferição de pressão arterial

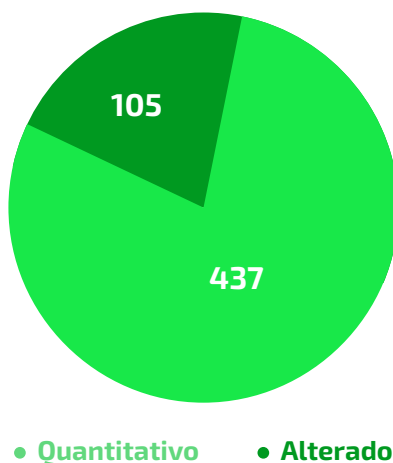


Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2025

Gráfico 8.1: Teste de Glicemia – quantitativo x alterado



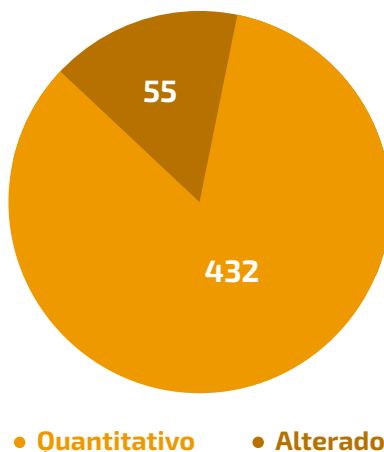
Glicemia



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2025

Gráfico 8.2: Pressão arterial – quantitativo x alterado

Pressão Arterial



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2025

O Serviço Social da Prodam, desde 2021, realiza uma parceria com o SESC para aferição de pressão e teste de glicemia.

Uma vez ao mês a equipe fica realizando o atendimento no horário das 8h às 10h aos empregados para monitoramento de sua saúde.

A empresa convoca seus empregados e faz o acompanhamento junto àqueles que houve alteração. Observa-



se no gráfico 09 que a alteração no índice glicêmico foi maior que a da pressão arterial – gráfico 10. Os empregados que foram diagnosticados com alteração foram encaminhados para o médico especialista para acompanhamento. Também é possível verificar que foram realizados 437 testes de glicemia e 432 aferições de pressão arterial.

VII. Demandas de Atendimentos e Procedimentos

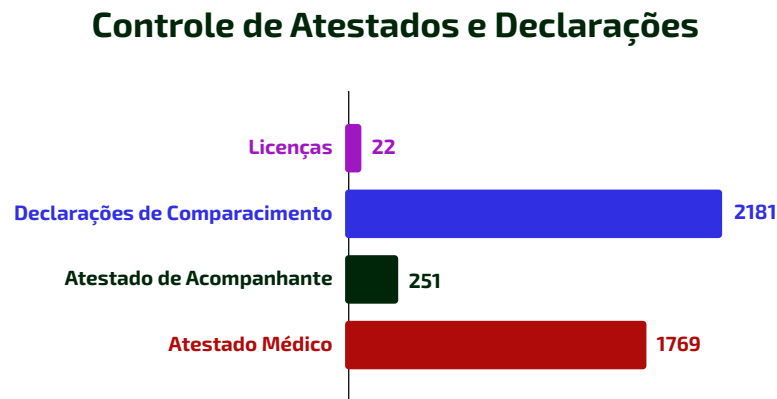
Quadro 9: Tipificação de Procedimentos

Nº	Procedimento		MESES											
			Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
01	Aferição de Pressão		11	10	08	08	03	03	07	04	14	03	10	06
02	Relatórios		05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05
03	Kit bebê		01	02	-	-	-	03	-	-	-	01	01	01
04	Solicitação de Inclusão/Exclusão de colaboradores – Seguro de Vida		05	02	-	01	-	-	02	-	-	02	0	02
05	Reuniões		08	05	05	05	06	01	04	01	05	03	04	01
06	PPP – Demissional		-	-	-	01	-	-	03	01	01	02	01	01
07	Controle de Atestados e Declarações	Atestado Médico	90	88	177	728	89	71	86	95	94	88	85	78
08		Atestado de Acompanhamento	16	35	20	17	38	22	23	21	13	10	18	18
09		Declaração de Comparecimento	160	203	94	136	161	184	226	198	254	239	208	118
10		Licenças	02	-	01	-	01	02	03	03	02	05	02	01
	TOTAL Geral		298	350	310	901	299	292	341	326	387	358	334	231

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2025



Gráfico 9: Controle de Atestados e Declarações



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2025

Como pode ser observado na figura anterior, o procedimento mais realizado ao longo do ano foi o de Declaração de Comparecimento; seguido de controle de atestados médicos. Para realização desta atividade, o serviço social faz o acompanhamento dos empregados que se ausentam frequentemente do trabalho por razões diversas. Estas ações visam prioritariamente contribuir para os avanços na qualidade de vida e saúde do trabalhador, e, conseqüentemente, com o aumento de sua produtividade, capacidade laborativa e redução proporcional do absenteísmo e doenças relacionadas ao trabalho.

VIII. Demonstrativo Geral - 2025

Quadro 10: Relatório de Atividades

Especificação do Atendimento	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Visitas Domiciliares	02	01	-	01	03	-	01	-	-	01	01	01	10
Visitas Institucionais	03	05	01	09	07	08	09	02	05	07	07	03	66
Acompanhamento/ Visita Hospitalar	-	02	-	-	-	01	-	03	-	01	01	02	10
Acompanhamento Familiar	06	01	06	07	10	07	02	-	-	01	04	04	48
Atendimento e procedimento social	81	13	13	49	47	34	58	40	48	63	73	26	545
Acompanhamentos / Serviços Diversos	23	23	13	26	24	28	09	07	20	13	19	37	242
Programa de Prevenção dos Riscos Ambientais e Apoio a CIPA	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	1	01	3
Atendimento Social – Saúde	07	-	03	01	19	11	03	03	02	01	06	09	65
Atendimento Social – Ergonomia	-	-	01	01	01	01	02	01	04	-	0	01	12
Acompanhamento do PCMSO	09	01	03	111	264	307	15	02	16	10	04	03	745
Atendimento Social – Previdência	-	-	01	03	02	01	05	-	04	-	02	-	18



Solicitação de Inclusão/Exclusão de colaboradores – Seguro de Vida	05	02	-	01	-	-	02	-	-	02	0	02	14
Funcionários em Benefício – INSS	02	02	01	01	05	05	02	02	01	01	01	01	24
Colaboradores no aguardo de perícia médica do INSS	05	05	06	06	06	06	09	09	03	03	03	03	64
Reuniões	08	05	05	05	06	01	04	01	-	03	04	01	43
Eventos realizados / atividades	04	05	05	06	06	05	06	08	05	05	05	07	73
Kit Bebê	01	02	-	-	-	03	-	-	-	01	01	01	9
Aferição de Pressão	11	10	08	08	03	03	07	04	14	03	10	06	87
Relatórios	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	65
PPP – Demissional	-	-	-	-	-	-	03	01	01	02	01	01	9
Atestado Médico	90	88	177	728	89	71	86	95	94	88	85	78	1769
Atestado de Acompanhamento	16	35	20	17	38	22	23	21	13	10	18	18	251
Declaração de Comparecimento	160	203	94	136	161	184	226	198	254	239	208	118	2181
Licenças	02	-	01	-	01	02	03	03	02	05	02	01	22
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	440	408	363	1122	697	705	480	405	491	464	461	479	6515
MÉDIA DIÁRIA DE ATENDIMENTOS	18,33	17,00	15,13	46,75	29,04	29,38	20,00	16,88	21,35	19,33	19,21	13,71	266,11

IX. Considerações Finais

Os dados apresentados expressam os atendimentos, acompanhamentos e procedimentos voltados quase que exclusivamente para a saúde do trabalhador.

Neste pressuposto, o Serviço Social se coloca na dinâmica do mundo do trabalho, intervindo através de ações como palestras, acompanhamento de casos, orientações, e a busca pela operacionalização das políticas de qualidade de vida desenvolvidas pela empresa.

O trabalho desenvolvido pelo Serviço Social durante o ano de 2025 teve suas peculiaridades, pois é orgânico, tendo em vista que trabalha diretamente com empregados. Assim, o Serviço Social busca acompanhar os programas relacionados às Normas Regulamentadoras (NR) sobre segurança e saúde do trabalhador, tendo em vista que são de observância obrigatória de empresas como a PRODAM. Assim, este setor prima pelo planejamento e atuação estratégica, a fim de atingir os objetivos propostos no plano de ação.



Anexos - Fotos de Eventos

Dia da Mulher



Dia dos Pais





Feira de Produtos Naturais



Apoio SIPAT





Outubro Rosa



Campanha SESC





Campanha de Vacinação



Relatório de Sustentabilidade - 2025
Processamento de Dados Amazonas S.A - PRODAM



Secretaria de
Administração
e Gestão



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

Relatório de Sustentabilidade

2025

