



ESCLARECIMENTOS REFERENTES AO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 06/2023

1. Será exigido um quantitativo mínimo de prestadores referenciados?

RESPOSTA 01: Sim. Atualmente a Prodam conta com uma rede de **204** (duzentos e quatro) prestadores, mas visando a ampliação da concorrência a exigência mínima é de **50 (cinquenta)** prestadores na Cidade de Manaus - AM. A relação deve ser apresentada 05 (cinco) dias úteis da assinatura do Contrato/ Apólice conforme item 19.4 do Termo de Referência.

2. Solicitamos esclarecer: O órgão terá acesso ao portal, onde poderá realizar todas as movimentações inclusões e exclusões, sendo assim não será necessário enviar nenhuma comunicação a operadora, pois as movimentações serão processadas no portal.

RESPOSTA 02: De acordo com o entendimento.

3. Solicitamos esclarecer: Visando a sustentabilidade e autonomia no atendimento, não fazemos emissão de carteirinha física e manual do usuário físico, ambos poderão ser apresentados de forma digital?

RESPOSTA 03: Sim.

4. Solicitamos esclarecer: a rede referenciada completa estará disponível através do app Porto. Podemos considerar a divulgação dessa forma?

RESPOSTA 04: Sim. Item 19.4 do Termo de Referência.

5. Solicitamos esclarecer: O reajuste deverá ocorrer após 12 meses de vigência do contrato, e se caso a sinistralidade estiver acima do Break Even de 60%, a operadora poderá aplicar o além do VCO (Variação de Custos Odontológico + o reajuste técnico para equilíbrio financeiro do contrato)?

RESPOSTA 05: Não. Só será aceita aplicação de um ajuste superior ao previsto no item 16.1. caso ultrapasse os **70%** desde que demonstrado analiticamente para restabelecer o equilíbrio econômico-financeiro.

6. Solicitamos esclarecer: o limite técnico da seguradora é de 60% como limitador de sinistralidade. Podemos seguir com esse limite?

RESPOSTA 06: Não. O item 16.2 do Termo de Referência é bem claro quando diz que o limite é de 70% (setenta por cento) e isso vale para todos os licitantes.

7. Solicitamos esclarecer: o valor estipulado em fatura será referente ao beneficiário de forma individual e não aos serviços prestados. Podemos entender que o valor da fatura será pago integralmente conforme quantidade de beneficiários vigentes na ocasião?

RESPOSTA 07: Sim.

8. Qual a atual operadora de assistência odontológica, e a quanto tempo prestam os serviços objeto da presente contratação?

RESPOSTA 08: Vide Contrato através do link: <https://prodam.am.gov.br/wp-content/uploads/2018/01/AMIL-prim-1-2-3-4-5.pdf>

9. Qual a sinistralidade dos últimos 12 meses contendo receita, sinistro e vidas, mês a mês?

RESPOSTA 09: 58%.

10. Qual a data prevista para início da prestação dos serviços?

RESPOSTA 10: Assim que concluída esta licitação.

11. Qual a nomenclatura dos planos comercializados atualmente?

RESPOSTA 11: AMIL DENTAL 200 NAC PJCE R.

12. Qual a previsão do lote inicial de vidas?

RESPOSTA 12: Item 2 do Termo de Referência.



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

Nível de Classificação

Público

Grupo de acesso

PRODAM

13. Atualmente o órgão possui quantas vidas no plano atual?

RESPOSTA 13: Item 2 do Termo de Referência.

14. Qual foi o último reajuste aplicado para a apólice atual?

RESPOSTA 14: Vide Contrato através do link: <https://prodam.am.gov.br/wp-content/uploads/2018/01/AMIL-prim-1-2-3-4-5.pdf>

THALES GOMES WANDERLEY

Pregoeiro