



# AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

Nível de Classificação  
**Público**

Grupo de acesso  
**PRODAM**

## ESCLARECIMENTOS REFERENTES AO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 06/2023

1. Além das condições estabelecidas em Edital, poderá ser considerada as CONDIÇÕES GERAIS do produto ODONTOLÓGICO da empresa vencedora do processo licitatório?

**RESPOSTA 01:** Favor considerar apenas as condições e exigências editalícias.

2. Por questões de Política Ambiental e de Sustentabilidade, e com intuito de sempre proporcionar agilidade e segurança nos dados compartilhados, por favor ratificar o nosso entendimento de que o Guia/Manual de Rede Referenciada, bem como a carteirinha dos beneficiários, poderão ser disponibilizados de forma virtual, sendo ambos disponibilizados no aplicativo e site eletrônico desta Seguradora para consulta, além ainda de no caso de eventuais dúvidas será disponibilizado atendimento telefônico 0800. Cientes e de acordo?

**RESPOSTA 02:** Entendimento ratificado.

3. No intuito de ampliar a isonomia e competitividade do processo, gentileza disponibilizar o relatório de sinistralidade do atual prestador dos últimos 12 meses, contendo prêmio, sinistro e quantidade de vidas por plano, para que então seja possível subsidiar as licitantes no momento da elaboração da proposta de preços.

**RESPOSTA 03:** Sinistralidade dos últimos 12 meses foi de 58%. A quantidade de vidas encontra-se no item 2 do Termo de Referência.

4. Favor informar o % (percentual) e/ou os valores (R\$) que serão custeados pelos beneficiários ao plano de saúde contratado.

**RESPOSTA 04:** 5 a 50%. Item 3.2 do Termo de Referência.

5. Em atenção a disposição dos itens supra, pedimos gentilmente que nos informe a quantidade de beneficiários que atualmente gozam do referido benefício.

**RESPOSTA 05:** Item 2 do Termo de Referência.



# AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

Nível de Classificação

**Público**

Grupo de acesso

**PRODAM**

6. O Órgão está ciente e de acordo que as inclusões diárias e exclusões mensais de beneficiários poderão ser comunicadas por intermédio do Portal Corporativo da Contratada, onde será disponibilizado login e senha de acesso para a Contratante? Caso negativo, favor especificar detalhadamente.

**RESPOSTA 06:** Sim. Ciente e de acordo.

7. Em relação a atualização de empresas e profissionais contratados, favor ratificar nosso entendimento de que o PRODAM aceitará como forma de notificação, a comunicação realizada por meio do Portal Corporativo e a Central de Atendimento desta Seguradora, sendo que esses canais permanecem devidamente atualizados com as informações das substituições ocorridas em sua rede, possibilitando a consulta destas informações pelos beneficiários, observando os critérios mínimos definidos pela ANS, sendo disposto Guia/Manual de Rede Referenciada de forma virtual, em aplicativo e site eletrônico desta Seguradora para consulta. Cientes e de acordo?

**RESPOSTA 07:** Sim. Ciente e de acordo.

8. Quanto aos relatórios/faturas, o Órgão está ciente e de acordo que estes serão disponibilizados na área logada do portal da seguradora, onde será disponibilizado login e senha para acesso. Caso negativo, favor especificar detalhadamente.

**RESPOSTA 08:** Sim. Ciente e de acordo.

9. Por gentileza informar se as licitantes poderão apresentar planos com reembolso "livre escolha", onde é possível o beneficiário optar por utilizar os recursos/médicos da rede credenciada da operadora/seguradora ou então escolher livremente qual o recurso/médico que gostaria de utilizar, podendo solicitar posteriormente o reembolso dos valores pagos previamente ao recurso/médico escolhido, onde serão reembolsados conforme tabela de valores fornecidos pela operadora/seguradora e, que por consequência, gerará impacto na sinistralidade do contrato a ser celebrado? Caso negativo, favor explicar detalhadamente. Cientes e de acordo?

**RESPOSTA 09:** Sim. Ciente e de acordo.

10. Considerando que no presente edital não consta a previsão dos recursos orçamentários, pedimos gentilmente a disponibilização da dotação orçamentária da presente contratação.

**RESPOSTA 10:** A Prodam, por ser uma Sociedade de Economia Mista, trabalha com recursos próprios conforme descrito no Item 3 do Termo de Referência. Quanto ao orçamento, o mesmo é sigiloso conforme art. 34 da Lei 13.303/16.

11. Conforme o disposto no Art. 289 da Lei no 13.818/19, que diz respeito a apresentação de comprovação da publicação do Balanço Patrimonial em Diários Oficiais ser de cunho facultativo às empresas classificadas como Sociedades Anônimas (S/A), transmitindo a obrigatoriedade apenas de publicar seus demonstrativos financeiros em Jornais de Grande Circulação. Assim, o órgão está ciente e de acordo das licitantes classificadas como S/A apresentarem seus balanços em conformidade com a obrigatoriedade supracitada? Caso negativo, favor explicar detalhadamente.

**RESPOSTA 11:** Ciente e de acordo.

**THALES GOMES WANDERLEY**

Pregoeiro