

RELATÓRIO DE GESTÃO

PRODAM

2023

Ficha Técnica

GOVERNADOR DO ESTADO DO AMAZONAS

Wilson Miranda Lima

SECRETÁRIO DE ESTADO DE PLANEJAMENTO, DESENVOLVIMENTO, CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO - SEDECTI

Serafim Fernandes Corrêa

SECRETÁRIO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO - SEAD

Fabício Rogério Cyrino Barbosa

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Conselheiro Presidente – Alessandro Moreira Silva. Conselheiros-membros: Adriana Vieira Ferreira; Clodoaldo Ferreira dos Santos Júnior; Luiz Otávio da Silva; Mario Augusto Bessa de Figueiredo; Salim Silva David; e Francisco Saldanha Neto.

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor-Presidente: Lincoln Nunes da Silva

Diretor Técnico: Maurício Mizobe

Diretora Administrativo-Financeira: Cristianne Lima Martins

EXPEDIENTE

Editora Geral

Isabela Xavier de Castro

Texto

Isabela Xavier de Castro, Patrícia Renata Queiros, Cristianne Lima Martins, Maria Cristina Braga Trigueiro, Lilian Gibson Santos, José Maria Pinto de Figueiredo, Maria do Perpétuo Socorro Nery de Lima, Helena de Castro Monteiro, Pedro Alexandre Silva Filho, Danielle Simas, Renato Borges de Souza, Jessica Santos Roque, Robson de Souza Correia.

Projeto Gráfico

Ronildo Mourão de Albuquerque

Índice

Ficha Técnica 2

1. Apresentação 6

2. Identificação da Empresa 9

Empresa de auditoria independente 10

Descrição das atividades 10

Composição acionária do Capital Social 11

Composição do Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Comitê de Auditoria Estatutário e Diretoria Executiva 12

Conselho de Administração 12

Composição dos membros titulares do Conselho de Administração 12

Conselho Fiscal 12

Composição dos membros titulares do Conselho Fiscal 13

Comitê de Auditoria Estatutário 13

Composição dos membros titulares do Comitê de Auditoria Estatutário 13

Auditoria Interna 13

Composição da Auditoria Interna 14

Diretoria Executiva 14

Composição dos membros da Diretoria Executiva 14

3. Estratégia 15

3.1 Mapa estratégico 17

3.2 Diretrizes estratégicas 18

3.3 Acompanhamento das Metas Estratégicas 19

4. Sistemas de Informação 21

4.1 Evolução e-Social 22

4.2 Sistema Integrado de Planejamento, Orçamento e Gestão do Estado do Amazonas – SPLAM 22

4.3 ProdamRH 22

4.4 Sites de Governos 22

4.5 Sistemas de Trânsito 23

4.6 Sistemas de Educação 23

4.6.1 Sigeam 2.0 23

4.6.2 Novo ensino médio 23

5. Telecomunicações 25

5.1 Rede Gasoduto 26

Irاندوبا 26

Manacapuru	26
Caapiranga	26
Anori	26
Codajás	26
Coari	26
5.2 Rede PAC — Programa Amazônia Conectada	26
Iranduba	26
Tefé	26
Novo Airão	26
Vila De Moura	26
Barcelos	26
Santa Isabel Do Rio Negro	27
São Gabriel Da Cachoeira	27
Alvarães	27
6. Infraestrutura	28
7. Gestão Financeira, Contábil e Patrimonial	30
7.1 Aspectos econômico-financeiros	31
Análise	32
7.2 Indicadores Financeiros	32
7.3 Gestão patrimonial e infraestrutura	37
8. Recursos Humanos	39
8.1 Concurso Público	40
8.2 Educação Corporativa	42
8.3 Programa de Preparação para Aposentadoria – PEA	42
9. Saúde e Segurança do Trabalhador	43
9.1 Levantamento do índice de Contaminados pelo vírus Covid-19 - Sars-Cov-2 – junto aos colaboradores da Prodam	44
<i>Análise Qualitativa Dos Colaboradores Que Testaram Positivo (Igm)</i>	45
9.2 Procedimento Serviço Social - visitas	46
9.3 Demandas De Atendimento Social	47
9.4 Previdência / Seguro De Vida	50
9.5 Seguro De Vida Brasilseg	52
9.6 Acompanhamento Programa De Controle Médico De Saúde Ocupacional – PCMSO	52
9.7 Eventos	53
<i>Dias Das Mães</i>	55
<i>Dias Dos Pais</i>	56
<i>Setembro Amarelo</i>	57
<i>Outubro Rosa</i>	58

Campanha Sesc E Cinco Minutos Mais Saúde 59

10. Sustentabilidade 60

Ações de Sustentabilidade Socioambiental 61

Coleta seletiva de pilhas e baterias 61

Priorização de reuniões e cotações de forma virtual 61

Limpeza do terreno de propriedade da PRODAM 62

Dedetização periódica 62

Poda de árvores 63

Consolidação dos Processos Eletrônicos 64

Internet gratuita – WiFi Social 64

11. Legislação 67

11.1 Lei Geral de Proteção de Dados 2023 68

11.2 Auditorias 68

11.2.1 Auditoria Interna (AUDIN) 68

11.3 Controle Externo 69

12. Gestão da Qualidade e Segurança da Informação 70

12.1 Sistema de Gestão da Qualidade - principais resultados obtidos em 2023 71

12.2 Gestão da Segurança da Informação e Comunicação - principais resultados obtidos em 2023 71

12.3 ISO 27.002 e a LGPD – Lei 13.709/18 73

13. Negócios 74

13.1 Modelo de Negócio da Prodam 75

13.2 Linha de negócios 76

13.3 Principais clientes e soluções 76

13.4 Expansão para outros mercados 77

13.5 Expansão nacional e internacional 77

13.6 Novos Negócios 78

01

Apresentação



O ano de 2023 foi marcado pelo desenvolvimento de diversos projetos visando melhorar a segurança financeira e fiscal da Empresa. Além da realização de investimentos em equipamentos de ponta dedicados à segurança lógica e qualidade do desempenho no processamento das soluções hospedadas no Datacenter, comemoramos ainda a inédita obtenção da certificação na Norma Internacional de Gestão de Segurança - ISO 27001 que tem como objetivo atender uma série de requisitos, processos e controles, que visam gerir a segurança da informação.

Destaca-se que a PRODAM é a segunda Empresa de Processamento de Dados pública a deter tal certificação. O faturamento bruto da empresa foi de R\$ 148.678.601. As receitas financeiras totalizaram R\$ 1.230.884 e o Prejuízo Líquido do Exercício foi de R\$ 16.612.229. Do total do faturamento foi empregado R\$ 82.705 no treinamento para os empregados e R\$ 1.035.915 em recursos tecnológicos (bens tangíveis) indispensáveis/obrigatórios e R\$ 237.445 em software, além de R\$ 191.899 em melhorias estruturais. Finalizamos o ano com um Índice de Liquidez seca 1,60%, Índice de Liquidez Geral de 1,58% e índice de Liquidez Imediata de 0,22%. Deve-se considerar que o ano foi também repleto de desafios dentre os quais cita-se o fato de que houve uma redução acumulada de 62,5% nos contratos com a PRODAM, e que o investimento do Estado em TIC foi de 83,36% para terceiros/outros e para a PRODAM 16,64%, o que representa respectivamente cerca de R\$ 395 mil para outros e R\$ 79 mil para a PRODAM, do total de empenhos em 2023 para TIC.

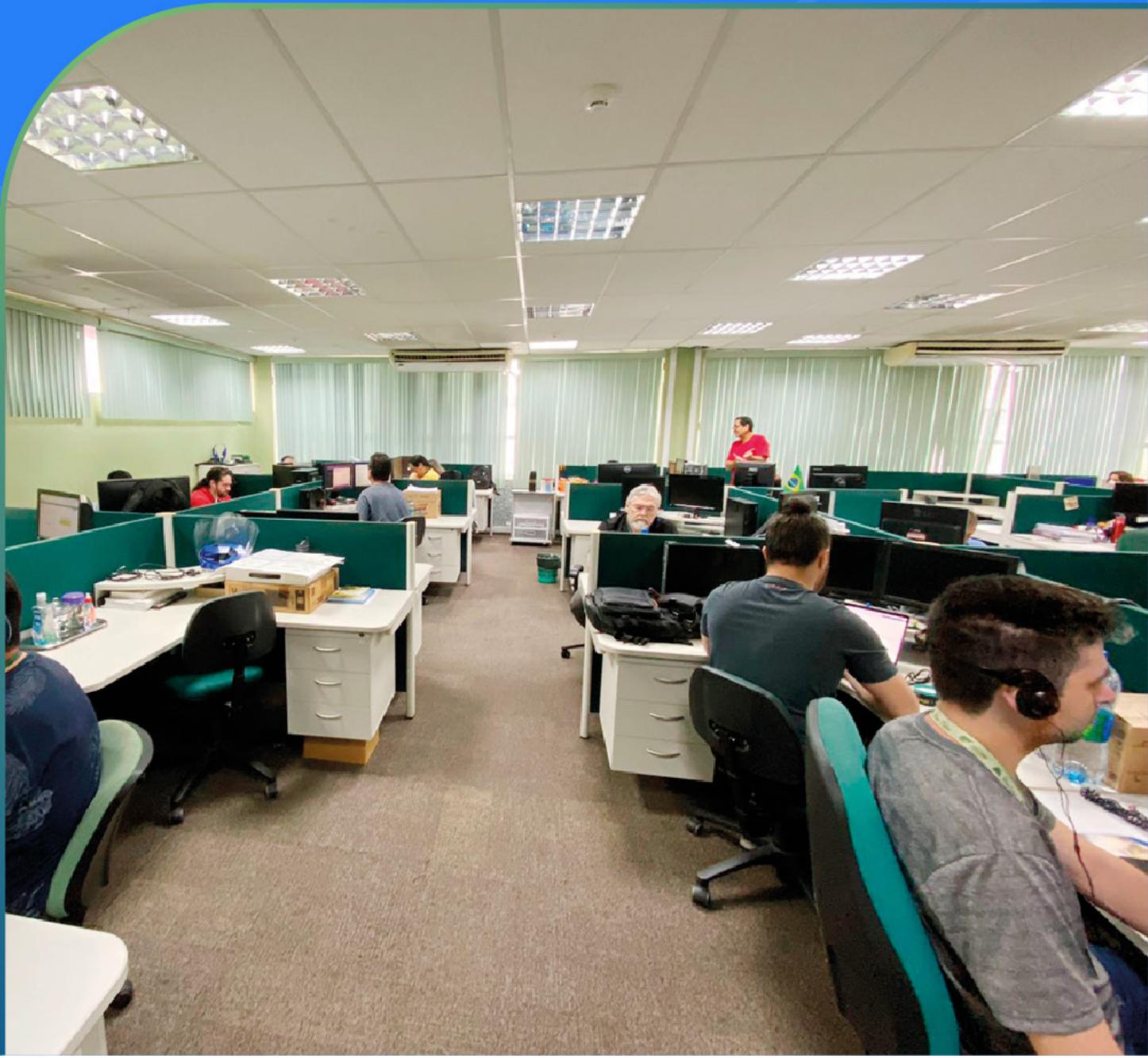
Apesar das adversidades foi possível executar diversos projetos, os quais estão alinhados aos objetivos estratégicos do governo, destacando-se: Implantação de melhorias no Sistema Integrado de Planejamento, Orçamento e Gestão do Estado do Amazonas – SPLAM; Evolução do SIGEAM para SIGEAM 2.0; Implantação de novas funcionalidades no sistema ProdramRH, para atender a SEDUC e E-social; Desenvolvimento de novos sites institucionais para órgãos do governo; Implantação do GSIST, novo sistema de gestão de multas do Detran, desenvolvido para modernizar o sistema atualmente implantado; Evoluções dos sistemas de trânsito, com a atualização nos mecanismos de acesso ao Detran Digital, agora vinculado ao Portal de Serviços do Governo Federal; Participação ativa nos projetos: Auxílio Estadual e CNH Social. Dentre as atividades conduzidas em 2023 está o fato de a Prodram ter feito o chamamento de aprovados no Concurso Público de 2022, atualizando e melhorando sua equipe técnica. Sob o aspecto dos recursos humanos, foram empreendidas

diversas ações no sentido de garantir segurança e saúde aos trabalhadores da Prodam, além do reconhecimento profissional através da execução pioneira do programa de retenção de talentos.

Lincoln Nunes da Silva
Diretor-Presidente

02

Identificação da empresa



Nome empresarial: PROCESSAMENTO DE DADOS AMAZONAS S.A - PRODAM

CNPJ: 04.407.920/0001-80

Natureza jurídica: Sociedade de Economia Mista de capital fechado

Vinculação: Secretaria de Estado de Administração e Gestão - SEAD, conforme disposto no Art. 5º, inciso II, alínea "b" da Lei Delegada n. 122 de 15 de outubro de 2019

Código da Unidade: 16.503 – Unidade não orçamentária

Endereço eletrônico: www.prodam.am.gov.br

Endereço: Rua Jonathas Pedrosa, 1937, Praça 14 de Janeiro – Manaus/AM – Brasil. CEP: 69.020-110

Empresa de auditoria independente

Através do Processo de Dispensa 02/2024, foi selecionada a empresa Gonçalves Consultoria Soluções Contábeis e Financeiras, com endereço localizado na Rua Emílio Moreira, 1769, 2º piso, sala 05. Praça 14 de Janeiro, CEP 69020-040, Manaus/AM.

Descrição das atividades

Conforme previsão estatutária e demais normativos de regência, a PRODAM tem como finalidade a prestação de serviços especializados em Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC, especialmente para o provimento de soluções integradas, manutenção e gestão do acervo de dados e informações para a Administração Pública Estadual, podendo, complementarmente, prestar serviços aos órgãos da Administração Pública Federal e de outras administrações estaduais e municipais, e, subsidiariamente, à iniciativa privada.

A PRODAM – Processamento de Dados Amazonas S.A., delegatária de serviço público do Governo do Estado do Amazonas – CRFB/88, art. 175 – para a prestação do serviço de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC, tem como função social o atendimento de políticas públicas, assim consideradas, como um conjunto de ações e atividades desenvolvidas que visam assegurar o direito de cidadania de relevante interesse coletivo. Os recursos econômicos obtidos pela PRODAM são prioritariamente orientados para atualização do parque tecnológico e a capacitação técnica, objetivando a segurança dos dados e a integração com os órgãos de pesquisa e desenvolvimento na área de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC.

Assim, as ações e atividades sociais da PRODAM incluem, entre outras:

1. Disseminar o uso da Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC como instrumento gerencial de planejamento, acompanhamento e controle, possibilitando a centralização de informações para a tomada de decisões pelo Estado;

2. Promover a racionalização dos custos administrativos e maximização da utilização

dos equipamentos existentes na PRODAM e nos diversos órgãos da Administração Estadual;

3. Assegurar o fornecimento de informações consistentes, ágeis, seguras e duráveis, a fim de subsidiar as tomadas de decisões operacionais e estratégicas do Governo do Estado do Amazonas;

4. Garantir que os sistemas informatizados possuam padronização na administração de rotinas de segurança e controle de acesso às bases de dados do Governo;

5. Permitir o acesso e a coleta de dados para fins de auditoria e transparência pelos órgãos de controle e pela coletividade;

6. Assegurar infraestrutura adequada (física, elétrica e lógica), objetivando salvaguardar todos os dados imputados nos sistemas informatizados do Governo, maximizando a disponibilidade de acesso aos dados governamentais por meio de conexão segura, rápida e consistente;

7. Prover, de forma proativa, serviços especializados em Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC que possibilitem o acesso direto do cidadão aos serviços públicos;

8. Capacitar servidores multiplicadores nas diversas áreas de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC, objetivando o apoio institucional a todos os órgãos da Administração Pública;

9. Desenvolver ambiente colaborativo e inovador na Administração Pública que permita o melhor desenvolvimento de soluções de TIC, visando melhoria na governança de TIC, redução de custos, melhoria no provimento de serviços ao cidadão e aumento da arrecadação.

Composição acionária do Capital Social

PRINCIPAIS ACIONISTAS	PARTICIPAÇÃO %
Governo do Estado do Amazonas	99,891332
Prefeitura Municipal de Manaus	0,008955
Demais Pessoas Jurídicas	0,088161
Pessoas Físicas	0,011553
Total →	100,000000

Composição do Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Comitê de Auditoria Estatutário e Diretoria Executiva

Conselho de Administração

Órgão de natureza colegiada e autônoma dentro de suas prerrogativas e responsabilidades, na forma da lei e do Estatuto Social. Atualmente está composto por seis membros titulares, cabendo à Assembleia Geral dos Acionistas designar dentre eles o Presidente do Conselho.

Composição dos membros titulares do Conselho de Administração

Alessandro Moreira Silva, nomeado pela Ata da 90ª Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2020. Reconduzido pela Ata da 50ª AGO e 91ª Assembleia Geral Extraordinária de 15/07/2020. Reconduzido pela Ata da 52ª AGO e 94ª Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2022.

Luiz Otávio da Silva, nomeado pela Ata da 90ª Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2020. Reconduzido pela Ata da 50ª AGO e 91ª Assembleia Geral Extraordinária de 15/07/2020. Reconduzido pela Ata da 52ª AGO e 94ª Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2022.

Clodoaldo Ferreira dos Santos Júnior, nomeado pela Ata da 50ª AGO e 91ª Assembleia Geral Extraordinária de 15/07/2020. Reeleito pela Ata da 52ª AGO e 94ª Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2022.

Salim Silva David, nomeado pela Ata da 85ª Assembleia Geral Extraordinária de 25/01/2018. Reconduzido pela Ata da 50ª AGO e 91ª Assembleia Geral Extraordinária de 15/07/2020. Reconduzido pela Ata da 52ª AGO e 94ª Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2022.

Mário Augusto Bessa de Figueiredo, nomeado pela Ata da 88ª Assembleia Geral Extraordinária de 11/03/2019. Reconduzido pela Ata da 50ª AGO e 91ª Assembleia Geral Extraordinária de 15/07/2020. Reconduzido pela Ata da 52ª AGO e 94ª Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2022.

Adriana Vieira Ferreira, nomeada pela Ata da 52ª AGO e 94ª Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2022.

Francisco Saldanha Bezerra Neto, nomeado pela Ata da 52ª AGO e 94ª Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2022.

Conselho Fiscal

Constituído de forma permanente, é independente da administração e dos auditores externos, conforme exigido pela Lei das Sociedades Anônimas. É composto por três membros titulares e o mesmo número de suplentes, com mandato de um ano, permitida reeleição.

Composição dos membros titulares do Conselho Fiscal

Marcos André Pontes Cavalcanti, nomeado pela 93ª AGE de 14/07/2021. Reconduzido pela Ata da 52ª AGO e 94ª Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2022.

José Luís Cantuária dos Reis, nomeado pela Ata da 95ª Assembleia Geral Extraordinária de 21/11/2022. Destituído pela Ata da 96ª Assembleia Geral Extraordinária de 16/02/2023.

Alessandra Guedes Moura Cavalcanti, nomeada pela Ata da 96ª Assembleia Geral Extraordinária de 16/02/2023.

Renata de Paula e Silva, nomeada pela Ata da 96ª Assembleia Geral Extraordinária de 16/02/2023.

Comitê de Auditoria Estatutário

Por força do art. 9º combinado com o art. 24 da Lei nº 13.303/16 foi criado o Comitê de Auditoria Estatutário, o qual integra-se a estrutura da Empresa e possui o propósito de auxiliar no cumprimento das regras de estruturas e práticas de gestão de riscos e controle interno. Destaca-se que este é órgão auxiliar do Conselho de Administração, ao qual se reporta de forma direta.

Composição dos membros titulares do Comitê de Auditoria Estatutário

Aldemir Mendonça de Freitas, nomeado pela da Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 31 de agosto de 2018. Reconduzido pela Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 02 de dezembro de 2021.

João Raphael de Oliveira Campo, nomeado pela da Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 31 de agosto de 2018. Reconduzido pela Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 02 de dezembro de 2021.

Michel Alessandro Barbosa, nomeado pela da Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 31 de agosto de 2018. Reconduzido pela Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 02 de dezembro de 2021.

Auditoria Interna

Com o advento da Lei n. 13.303/16 foram criadas unidades de governança na Empresa, dentre as quais se insere a Auditoria Interna-AUDIN. A Auditoria Interna está subordinada ao Comitê de Auditoria Estatutário, sendo de sua competência: executar atividades de auditoria de natureza contábil, financeira, orçamentária, administrativa, patrimonial e operacional da Empresa; propor medidas preventivas e corretivas dos desvios detectados; verificar o cumprimento e a implementação pela Empresa das recomendações ou determinações da Controladoria Geral do Estado – CGE, do Tribunal de Contas do Estado – TCE e do Conselho Fiscal; aferir a adequação do controle interno, a efetividade do gerenciamento dos riscos e dos processos de governança e a confiabilidade do processo de coleta, mensuração, classificação, acumulação, registro e divulgação de eventos e transações, visando ao preparo

de demonstrações financeiras; outras atividades correlatas definidas pelo Conselho de Administração.

Composição da Auditoria Interna

Alessandro Marinho Aguiar (matrícula funcional n. 1152) – Auditor Interno, nomeado pela Portaria 058/2022 de 1º de abril de 2022. Destituído pela Portaria 144/2023 de 17 de julho de 2023.

Jéssica Santos Roque (matrícula funcional n. 1455-9) – Auditora Interna, nomeada pela Portaria 144/2023 de 17 de julho de 2023.

Diretoria Executiva

Composta por um Diretor-Presidente, um Diretor Técnico e um Diretor Administrativo-Financeiro.

Composição dos membros da Diretoria Executiva

Lincoln Nunes da Silva, Diretor-Presidente, nomeado pela Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 30/11/ 2020. Reconduzido pela Ata de Reunião do Conselho de Administração de abril de 2022.

Maurício Mizobe, Diretor Técnico, nomeado pela Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 29/01/2021. Reconduzido pela Ata de Reunião do Conselho de Administração de abril de 2022.

Cristianne Lima Martins, Diretora Administrativo-Financeira nomeada pela Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 29/01/2021. Reconduzida pela Ata de Reunião do Conselho de Administração de abril de 2022.

03

Estratégia



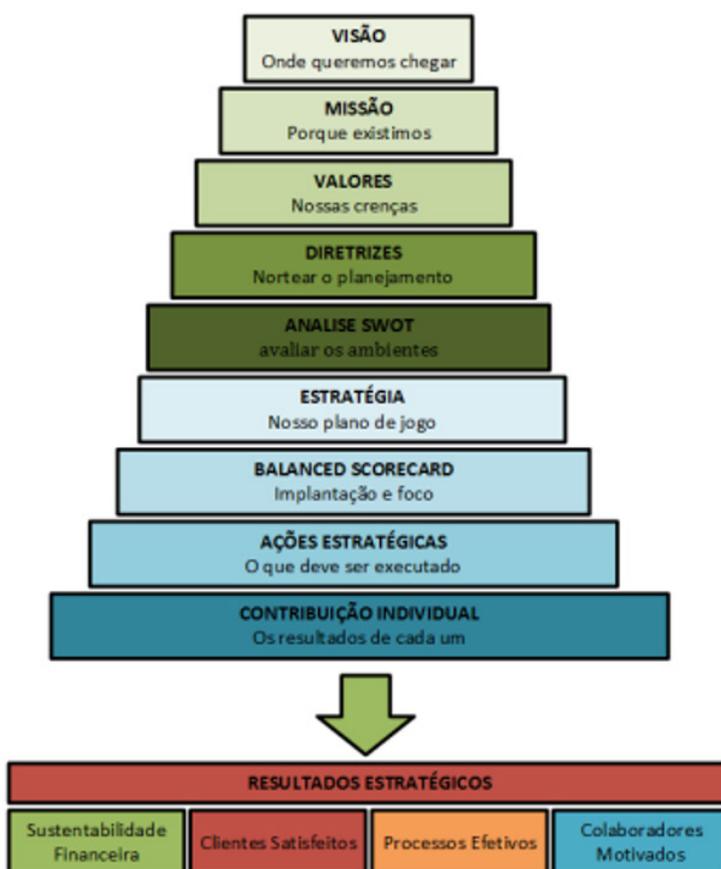
A estratégia da Prodam é idealizada para um período de cinco anos, fundamentada pela análise do ambiente interno e externo, considerando tendências da tecnologia e do contexto político e econômico do Amazonas e do Brasil.

Todos os detalhes, incluindo os diretrizes e objetivos estratégicos de longo e médio prazos e as metas de resultado estão detalhadas no Planejamento Estratégico, documento elaborado de forma multidisciplinar, com a participação integrada de todas as áreas da Prodam.

A elaboração do Planejamento Estratégico é conduzida pela Diretoria Executiva da Prodam, a partir da definição da Visão, Missão e Valores. Em seguida, tendo esses conceitos como norteadores, são definidas as diretrizes e os objetivos estratégicos, que por sua vez, são desdobrados em um conjunto de metas anuais.

A partir do Plano Estratégico, são gerados Planos de Negócios que podem ser revisados anualmente ou bianualmente.

A metodologia da elaboração do Planejamento Estratégico da Prodam está assim definida:

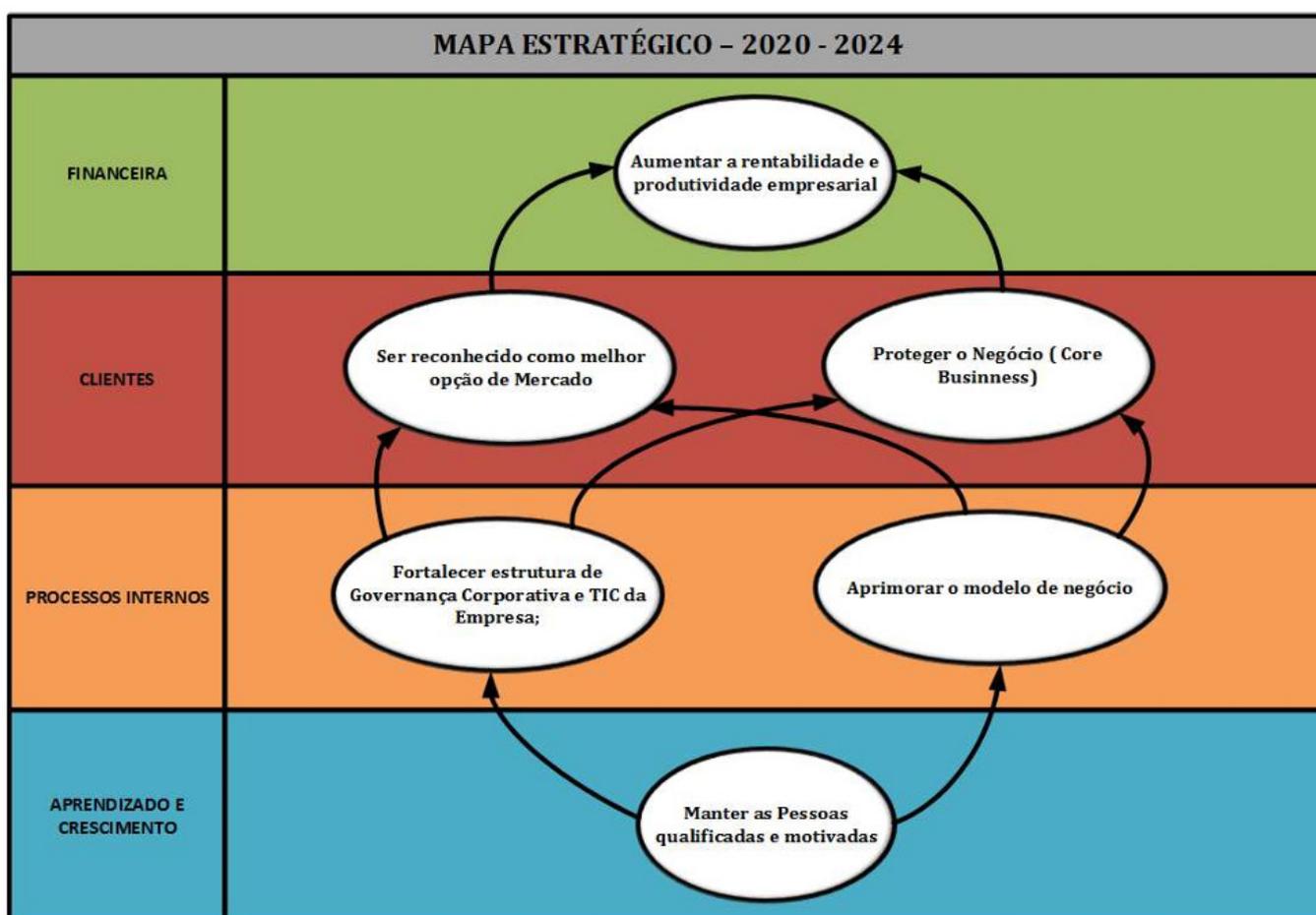


3.1 Mapa estratégico

A definição do Mapa Estratégico da Prodam, que guiará as ações de todos os setores da empresa em prol dos alcances dos objetivos estratégicos, é elaborada após a produção do *Balanced Scorecard – BSC*.

O BSC é uma sigla que pode ser traduzida como Indicadores Balanceados de Desempenho de uma organização e que permitirão mensurar o alcance da visão da empresa por meio de uma cadeia de valor com base nas perspectivas clientes, financeira, processos internos e aprendizado e crescimento. Ajudam, portanto, a mensurar o alcance da visão estratégica da empresa.

A seguir, apresentamos o mapa estratégico da Prodam que traduz a visão da empresa em diretrizes estratégicas, dentro das quatro perspectivas do BSC:



3.2 Diretrizes estratégicas

- 1) **Aumentar a rentabilidade e produtividade empresarial:** reúne as estratégias voltadas para garantir as receitas necessárias à sobrevivência, viabilizar o crescimento e a concretização das bases para a execução da visão de futuro da empresa.
- 2) **Proteger o negócio:** visa garantir que a empresa continue competitiva no seu nicho de mercado e tenha condições de crescer.
- 3) **Ser reconhecido como melhor opção de mercado:** fazer com que a sociedade reconheça a PRODAM como referência no segmento de TIC.
- 4) **Aprimorar o modelo de negócio:** adaptar-se às constantes mudanças e exigências dos clientes para atender suas expectativas, mantendo-se permanentemente competitiva.
- 5) **Fortalecer estrutura de governança corporativa e de TIC da empresa:** possibilita a tomada de decisões com base em dados, garante a segurança da informação, otimiza processos, reduz custos, traz melhores resultados, mitiga riscos, promove credibilidade, aumenta a produtividade e a eficiência.
- 6) **Manter as pessoas qualificadas e motivadas:** melhora o clima organizacional, promove comprometimento, engajamento em prol de inovações e excelência no atendimento das expectativas dos clientes.

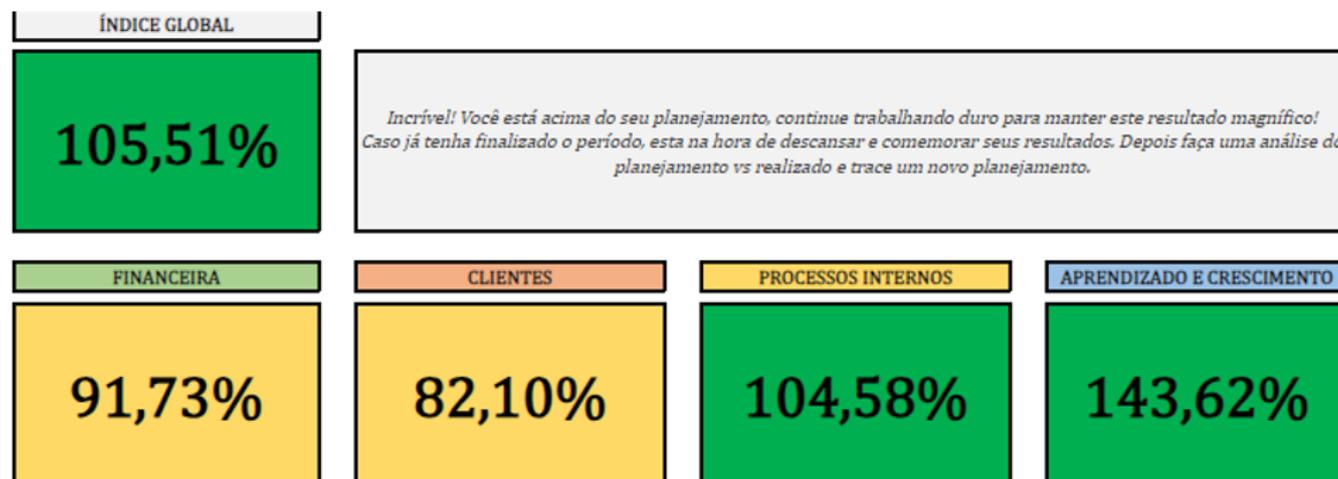
PAINEL ESTRATÉGICO: 2020-2024						
Perspectivas	Objetivos Estratégicos	Estratégias	Indicador	Fórmula	Periodicidade/Responsável	Meta
FINANCEIRA	Aumentar a rentabilidade e produtividade empresarial	Aumentar a receita global da empresa	Aumento da receita Global	$(\text{Receita do período atual} - \text{Receita do período anterior}) / \text{Receita do período anterior} * 100$	Trimestral / GEFIN	118%
FINANCEIRA	Aumentar a rentabilidade e produtividade empresarial	Manter as receitas superiores aos custos e despesas totais.	Eficiência Corporativa	$\text{Receita Líquida no período} / \text{Despesa total no período}$	Trimestral / GEFIN	1,01
CLIENTE	Ser reconhecido como melhor opção de Mercado	Ter a satisfação dos Clientes a 4,0 (NPS)	Satisfação do Cliente Gestor/Secretário (NPS)	$N \text{ de Promotores} - N \text{ de Detratores} / N \text{ total}$	Semestral / SUPTN	5
CLIENTE	Proteger o Negócio (Core Business)	Aumentar ou renovar a capacidade do ambiente hiperconvergente (CPU+Memória+Disco)	Capacidade de Processamento Hiperconvergente	$(\text{Capacidade ampliada ou renovada Hiperconvergente} / \text{Capacidade total Hiperconvergente po período anterior}) * 100$	Anual / GINFS	100%
CLIENTE	Proteger o Negócio (Core Business)	Ter um Data Center de Alta Disponibilidade	Disponibilidade do Data Center	$(\text{Tempo total em que o Data Center ficou fora de operação} / \text{Tempo total do período}) * 100$	Anual / GINFS	99.9%
CLIENTE	Proteger o Negócio (Core Business)	Evolução de Sistemas	Evolução dos Sistemas Comerciais e Corporativos	$N \text{ de sistemas evoluídos} / N \text{ total de Sistemas Comerciais e Corporativos}$	Semestral / GSIST	90%
CLIENTE	Proteger o Negócio (Core Business)	Aumentar a densidade na Rede de Telecomunicação no Interior	Crescimento dos pontos instalados na rede	$(N \text{ de pontos atuais} / N \text{ total de pontos no semestre anterior}) * 100$	Semestral / GTCOM	25%
PROCESSOS INTERNOS	Fortalecer estrutura de Governança Corporativa e TIC da Empresa;	Reformular os processos internos da Prodram	Processos Internos reformulados	$(N \text{ de processos reformulados} / N \text{ total de processos}) * 100$	Anual / PRODAM	100%
PROCESSOS INTERNOS	Aprimorar o modelo de negócio	Criar produtos/serviços novos	Produtos/serviços novos	N de produtos novos	Anual / SUPTN	10
PROCESSOS INTERNOS	Aprimorar o modelo de negócio	Remodelagem de produtos/serviços	Produtos/serviços remodelados	$(N \text{ de serviços remodelados} / N \text{ Total de Serviços do portfólio}) * 100$	Anual / SUPTN	100%
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	Pessoas qualificadas e motivadas	Manter Empregados capacitados	Desenvolvimento da equipe	$(\text{Total de horas mínimas de capacitação} / \text{Total de horas de capacitação}) * 100$	Semestral / GERHU	80%
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	Pessoas qualificadas e motivadas	Manter Empregados motivados	Motivação da Equipe	Média das notas dadas por perspectiva na PCO	Anual / GRHU	7,5

3.3 Acompanhamento das Metas Estratégicas

O quadro a seguir apresenta as metas estratégicas da Prodam para o ano de 2023. Elas foram definidas no Plano de Negócios 2023-2024 e acompanhadas no decorrer do ano.

PAINEL ESTRATÉGICO: 2023						
Perspectivas	Objetivos Estratégicos	Estratégias	Indicador	Fórmula	Periodicidade/Responsável	Meta 2023
FINANCEIRA	Aumentar a rentabilidade e produtividade empresarial	Aumentar o faturamento global da empresa	Aumento do faturamento Global	$(\text{Receita do período atual} - \text{Receita do período anterior}) / \text{Receita do período anterior} * 100$	Trimestral / GEFIN	60%
FINANCEIRA	Aumentar a rentabilidade e produtividade empresarial	Aumentar a recebimento da empresa	Aumento do recebimento	$(\text{Receita líquida do período atual} - \text{Receita líquida do período anterior}) / \text{Receita do período anterior} * 100$	Trimestral / GEFIN	50%
FINANCEIRA	Aumentar a rentabilidade e produtividade empresarial	Manter as receitas superiores aos custos e despesas totais.	Eficiência Corporativa	$\text{Receita Líquida no período} / \text{Despesa total no período}$	Trimestral / GCONT	1,01
CLIENTE	Ser reconhecido como melhor opção de Mercado	Ter a satisfação dos Clientes a 4,0 (NPS)	Satisfação do Cliente Gestor/Secretário (NPS)	$N \text{ de Promotores} - N \text{ de Detratores} / N \text{ total}$	Semestral / GENEG	4
CLIENTE	Proteger o Negócio (Core Business)	Aumentar ou renovar a capacidade do ambiente hiperconvergente (CPU+Memória+Disco)	Capacidade de Processamento	$(\text{Capacidade ampliada ou renovada Hiperconvergente} / \text{Capacidade total Hiperconvergente anterior}) * 100$	Annual / GESIN	20%
CLIENTE	Proteger o Negócio (Core Business)	Ter um Data Center de Alta Disponibilidade	Disponibilidade do Data Center	$(\text{Tempo total em que o Data Center ficou fora de operação} / \text{Tempo total do período}) * 100$	Annual / GESIN	99,8%
CLIENTE	Proteger o Negócio (Core Business)	Evolução de Sistemas	Evolução dos Sistemas Comerciais e Corporativos	$N \text{ de sistemas evoluídos} / N \text{ total de sistemas Comerciais e Corporativos}$	Semestral / GEDES	30%
CLIENTE	Proteger o Negócio (Core Business)	Aumentar a densidade na Rede de Telecomunicação no Interior	Crescimento dos pontos instalados na rede	$(N \text{ de pontos atuais} / N \text{ total de pontos no semestre anterior}) * 100$	Semestral / GTCOM	5%
PROCESSOS INTERNOS	Fortalecer estrutura de Governança Corporativa e TIC da Empresa;	Reformular os processos internos da Prodam	Processos Internos reformulados	$(N \text{ de processos reformulados} / N \text{ total de processos}) * 100$	Annual / PRODAM	100%
PROCESSOS INTERNOS	Aprimorar o modelo de negócio	Criar produtos/serviços novos	Produtos/serviços novos	$N \text{ de produtos novos}$	Annual / SUPTN	2
PROCESSOS INTERNOS	Aprimorar o modelo de negócio	Remodelagem de produtos/serviços	Produtos/serviços remodelados	$(N \text{ de produtos/serviços remodelados} / N \text{ Total de produtos/serviços do portfólio}) * 100$	Annual / SUPTN	14%
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	Pessoas qualificadas e motivadas	Manter Empregados capacitados	Desenvolvimento da equipe	$(\text{Total de horas de capacitação} / \text{Total de horas mínimas de capacitação}) * 100$	Semestral / GEPES	80%
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	Pessoas qualificadas e motivadas	Manter Empregados motivados	Motivação da Equipe	Média das notas dadas por perspectiva na PCO	Annual / GEPES	7,5

O resultado dos indicadores no ano de 2023 foram:



O desempenho das Metas Estratégicas foi acompanhado pela Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração durante todo o ano, o que permitiu a elaboração de planos de ação, quando necessário, dos desvios do plano original.

Apesar disto, devido a 02 (dois) decretos de contingência, de 30% e 25% respectivamente, publicados pelo governo do estado em 2023 e apesar de a Empresa ter focado no indicador do "aumento do faturamento global" e ter obtido resultados expressivos, uma vez que estabeleceu objetivos ousados para o ano, o indicador "aumento da receita global" foi muito afetado devido a inadimplência dos clientes, impactando também o indicador de "equilíbrio financeiro", deixando

a perspectiva financeira abaixo do esperado e também abaixo do resultado alcançado no ano anterior.

Acima da meta, ficaram a perspectiva Processos Internos e a perspectiva de Aprendizado e Crescimento. A primeira reflete os investimentos da área de produtos na reformulação do portfólio da Prodam e na implantação dos processos do Sistema de Gestão da Qualidade e da Segurança da Informação. Já a segunda, foi impulsionada pelo indicador Desenvolvimento de Equipe que afere a relação entre o total de horas de treinamento mínimo pelo total de horas de treinamento realizadas, cuja meta foi revisada em 2023.

Em relação à perspectiva Clientes, em 2023, a Pesquisa de Satisfação de Clientes no primeiro semestre de 2023 ficou acima da meta estipulada (46%, sendo a meta 40%). É importante ressaltar que essa perspectiva teve sua meta ajustada no ano de 2022 a partir de um benchmark com as empresas da área de tecnologia.

E ainda sob a perspectiva Clientes, não houve investimentos específicos em 2023 para aumentar os pontos na rede de dados para o Interior, o que deixou a perspectiva com o menor desempenho em relação à meta.

04

Sistemas de Informação



A Prodam é responsável pelo desenvolvimento e pela manutenção de dezenas de sistemas de informação que tornam a gestão pública do governo estadual ágil, eficiente e transparente. A seguir, a lista das principais melhorias realizadas nesses sistemas.

4.1 Evolução e-Social

- Agilização do processo de atualização dos eventos financeiros (remunerações, descontos e pagamentos) com redução significativa das divergências e antecipação dos prazos de atualização;
- Revisão e parametrização dos sistemas PRODAM-RH/eSocial para que os mesmos passem a informar os dados sobre pagamento retido na fonte, em substituição à DIRF;
- Revisão e parametrização dos sistemas PRODAM-RH/eSocial quanto às informações e processos que impactam na base de cálculo do FGTS, visando viabilizar a implantação do FGTS Digital em janeiro/2024, o qual terá o eSocial como fonte de dados;
- Desenvolvimento do novo módulo do PRODAM-RH destinado ao registro e envio de eventos de Segurança e Saúde no Trabalho.

4.2 Sistema Integrado de Planejamento, Orçamento e Gestão do Estado do Amazonas – SPLAM

Em 2023, foram realizadas as seguintes melhorias no SPLAM:

- Implementação de ajustes na aplicação e apoio aos clientes SEDECTI e SEFAZ na elaboração do PPA 2024-2027 e LOA 2024;
- Ajuste do módulo de Monitoramento para exibir as funções e subfunções das ações;
- Implementação de melhoria do processo de carga de informações do AFI para o SPLAM;
- Disponibilização de extração de dados via planilhas.

4.3 ProdamRH

O ProdamRH é o sistema que faz a gestão dos recursos humanos no estado. Em 2023, foram implantadas nesse sistema as seguintes funcionalidades: Nomeação de pensões gratuitas (hansenianos); Habilitar servidor inativo; alteração de situação funcional; CAT/SST - Acidentes do Trabalho.

4.4 Sites de Governos

A Prodam desenvolve sites institucionais que funcionam como vitrine para os órgãos que compõem a administração pública estadual. Em 2023, foram desenvolvidos novos sites para a Junta Comercial do Estado do Amazonas (Jucea), Secretaria de Estado de Saúde (SES), além do

site da Prodam.

Além dos sites institucionais, a Prodam também desenvolveu os chamados hotspots, que são sites temporários, concebidos para atuarem como suporte informacional de campanhas de comunicação governamental. Os principais hotspots publicados em 2023, foram: Painel do Clima, Parintins 2023, Carnaval, Combate à Dengue.

Por fim, a Prodam desenvolveu e a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação (Sedecti) implementou o site www.pparticipativo.am que possibilitou aos amazonenses contribuir para a elaboração de políticas públicas de diversas áreas como saúde, educação, segurança e demais setores da sociedade. As sugestões enviadas foram incorporadas no Plano Plurianual do Governo do Amazonas.

4.5 Sistemas de Trânsito

Entre as principais melhorias realizadas nos sistemas de trânsito está a atualização nos mecanismos de acesso ao Detran Digital (digital.detran.am.gov.br), que desde setembro de 2023, está vinculado ao Portal de Serviços do Governo Federal, o gov.br. O novo formato de acesso à plataforma proporciona uma experiência mais segura e conveniente, além da centralização de serviços e a autenticação simplificada. Outras ações de melhoria nos sistemas de trânsito foram: Renovação e Segunda Via de CNH com a opção de Inclusão de Atividade Remunerada (EAR); Atualização sobre o sistema de segurança para a circulação de caminhões com carroceria do tipo basculante e de caminhões; Atualização do módulo de Taxas e Serviços.

4.6 Sistemas de Educação

4.6.1 Sigeam 2.0

Desde 2022, a Prodam vem trabalhando no desenvolvimento do SIGEAM 2.0, uma solução integrada de sistema educacional que oferece uma plataforma online e offline para a gestão de redes escolares, focada na área pedagógica. A previsão é que a nova solução seja finalizada em sua totalidade até o final de 2024.

Os principais objetivos a serem alcançados com a nova versão são:

- Oferecer mais facilidade para o processo de matrícula, de forma totalmente online;
- Superar os desafios tecnológicos que requerem a utilização de quantidade crescente de mão de obra para dar vazão a um volume de atendimentos para a comunidade educacional cada vez maior;
- Promover a evolução tecnológica da ferramenta de gestão educacional, viabilizando a integração com novas soluções.

4.6.2 Novo ensino médio

Em paralelo ao desenvolvimento do SIGEAM 2.0, a Prodam continuou a implantação de funcionalidades para adequar o atual sistema de gestão educacional ao novo ensino médio,

que permite aos estudantes, além de cursar a carga horária do ensino médio regular, cursar também, disciplinas de aprofundamento ou um curso técnico profissionalizante.

O novo ensino médio tem como objetivo combater a evasão escolar, e preparar os estudantes para o mercado de trabalho, pois ao final do 3º ano, o aluno será certificado no ensino médio, e também poderá ser certificado em uma formação profissional técnica. A implantação na rede estadual iniciou-se em 2021 com a fase 1, através de manutenções evolutivas no Sigeam, a fim de realizar a oferta dos itinerários formativos, que são as disciplinas que passam a compor a grade flexível do novo ensino.

05

Telecomunicações



O Governo do Amazonas mantém investimentos em iniciativas de conectividade, visando proporcionar acesso à Internet de alta qualidade aos municípios do interior do Amazonas. Nesse contexto, a Prodam está atualmente conduzindo dois projetos. O projeto Gasoduto Coari-Manaus, que leva a conexão das fibras ópticas instaladas no gasoduto aos municípios localizados em toda sua área de influência e o Programa Amazônia Conectada (PAC), que é executado em parceria com o Exército Brasileiro.

A seguir, a relação dos municípios e os pontos conectados via rede do projeto Amazônia Conectada e também da rede Gasoduto Coari-Manaus.

5.1 Rede Gasoduto

Iranduba

8º CIPM, 31º DIP, PAC, Detran, Coordenadoria da Seduc, Ceti Maria Isabel, E.E. Cecilia Carneiro, E.E. Isaias Vasconcelos, Cetam, Amazonas Energia.

Manacapuru

PAC, DETRAN, 9º BPM, UEA, CETAM, Amazonas Energia, TRE.

Caapiranga

CETAM, Amazonas Energia, TRE.

Anori

CETAM, Amazonas Energia, TRE.

Codajás

CETAM, Amazonas Energia, TRE.

Coari

Prefeitura de Coari, 10º DIP, Hospital Regional de Coari, CETAM, Amazonas Energia, Hemonúcleo, TRE.

5.2 Rede PAC — Programa Amazônia Conectada

Iranduba

Hospital Hilda Freire.

Tefé

Cetam, Unidade Hospitalar de Tefé, Amazonas Energia, UEA, TRE.

Novo Airão

Unidade Hospitalar de Novo Airão, E.E. Balbina Mestrinho, E.E. Joaquim de Paula, E.E. Danilo de Mattos Areosa, 6º GPM, Fundação Almerinda Malaquias, Prefeitura de Novo Airão, Praça dos Dinossauros, Amazonas Energia.

Vila De Moura

Unidade Hospitalar de Vila de Moura

Barcelos

Unidade Hospitalar de Barcelos, Cetam. Amazonas Energia, E.E. Angelina Palheta Mendes, E.E. São Francisco de Sales, E.E. Pedro João Badalotti.

Santa Isabel Do Rio Negro

Hospital de Santa Izabel, E.E Padre José Schneider, EE Santa Isabel, CETAM, Amazonas Energia, UEA.

São Gabriel Da Cachoeira

E.E. Indigena Irmã Ines Penha, E.E. Sagrada Familia, Eeti Pedro Fukuyei Yamaguchi, E.E. D.João Marchesi, E.E. São Gabriel, Hospital de São Gabriel, CETAM, Amazonas Energia, UEA.
Alvarães Amazonas Energia, CETAM

Alvarães

Amazonas Energia, CETAM

06

Infraestructura



Para o Governo do Amazonas, investimentos em infraestrutura tecnológica são o alicerce da modernização dos serviços prestados pelo Estado à população. Em razão disso, Prodam investiu, em 2023, em equipamentos de ponta visando melhorar a segurança e o desempenho no processamento das soluções hospedadas em seu Datacenter. A seguir uma lista dos principais investimentos realizados:

- Expansão de internet para até 10Gb do backbone da empresa, melhorando a oferta de internet para todos os órgãos públicos atendidos pela Prodam.

- Expansão do ambiente de virtualização - cluster hiperconvergente - com a aquisição de oito novos servidores.

- Modernização do sistema ininterrupto de energia com a aquisição de novo equipamento responsável por fornecer energia elétrica durante a interrupção abrupta do fornecimento de energia.

- Modernização do sistema de automação do grupo gerador com a aquisição de novo painel elétrico de comando responsável por automatizar o processo de acionamento e desligamento do grupo gerador na ocorrência da falta prolongada de energia elétrica.

- Em 2023, a Prodam firmou um contrato com a IPTrust Advance Tecnologia da Informação LTDA, para o fornecimento de licenças de antivírus Kaspersky, com o objetivo de ampliar sua gama de produtos e serviços disponíveis para seus clientes, bem como para uso interno. Entre os diferenciais da solução estão: proteção contra programas maliciosos, tanto os de efeito destrutivo (vírus), quanto os dedicados a consumir recursos do computador (malwares), os espiões (spywares) e outras ameaças digitais; auditorias e produção de relatórios gerenciais mensais sobre a ocorrência de vírus.

07

Gestão Financeira, Contábil e Patrimonial



7.1 Indicadores Financeiros

O ano de 2023, como para grande maioria das empresas do Brasil, foi também um ano desafiador para a PRODAM, entretanto, com todos os esforços determinados pela gestão e acima de tudo objetivando a melhoria constante da prestação de serviços aos nossos clientes, a PRODAM investiu 1,18% da receita líquida, ou seja, R\$ 1.465.262, no seu parque tecnológico, gerando um crescimento no faturamento de 6% comparado com exercício anterior.

Apesar da rigorosa política de cobrança aos clientes devedores, a PRODAM obteve um resultado negativo de (R\$ 16.612.229), ocasionado pela inadimplência dos maiores clientes estaduais, mesmo assim a empresa conseguiu honrar seus compromissos com os fornecedores, como também melhorar reconhecimento aos seus colaboradores, encerrado o exercício com índice de liquidez de Corrente 1,68.

O comparativo dos resultados nos principais indicadores financeiros dos exercícios de 2023 e 2022 está demonstrado no quadro abaixo:

INDICADORES		2023	2022	VARIAÇÃO 2023 X 2022
DRE	Lucro Líquido	(16.612.229)	6.369.353	(22.981.582)
	Receita Líquida = Receita Operacional Líquida + Outras Receitas (Ressarcimento Convênios)	143.512.099	129.913.720	13.598.379
	Gasto Total	142.959.479	124.342.018	18.617.461
Desempenho	Margem Líquida (1)	-13,38%	4,90%	-18,28%
	Margem EBITDA (2)	-9,67%	9,75%	-19,42%
	Investimento/Receita Líquida (3)	1,18%	1,71%	-0,53%
	Retorno sobre Investimento- ROI (4)	-1133,74%	36,50%	-1170,24%
	Índice de Eficiência Operacional (5)	76%	95%	-18,89%
	Rentabilidade sobre Patrimônio Líquido (6)	-47,51%	12,35%	-59,86%
Balanço	Total de Ativos	85.363.741	73.815.758	11.547.983
	Caixa e Equivalentes de Caixa	10.330.985	13.859.792	(3.528.807)
	Patrimônio Líquido	34.966.644	51.578.873	(16.612.229)
	Total do Passivo	85.363.741	73.815.758	11.547.983
	Liquidez Corrente (7)	1,68	3,25	-1,57
	Liquidez Imediata (8)	0,22	0,68	-0,46
Pessoal	Quantidade de empregados (quadro interno)	383	340	43
	Receita percapita	374.705	382.099	(7.394)
	Gasto com Pessoal	82.856.044	67.583.592	15.272.452
	Gasto com Pessoal/Receita Líquida	58%	52,02%	5,71%

1. Margem Líquida: em 2023 teve uma variação de 18,28 p.p. em comparação com o exercício de 2022, esse indicador representa o lucro líquido de cada serviço prestado pela empresa, ou seja, a PRODAM em 2023 apresentou -13,38% de lucro líquido para cada real de venda que restou após a dedução de todas as despesas, inclusive imposto de renda.

2. Margem EBITIDA: apresentou redução de 19,42 p.p., refletindo decréscimo de 9,67% do lucro oriundo das atividades operacionais, ou seja, desconsiderando elementos que são puramente financeiros, como depreciação e amortização de seus ativos tangíveis e intangíveis.

3. Investimento / Receita Líquida: redução de 0,53p.p., refletindo que a Empresa destinou menor parcela da receita líquida de prestação de serviços para aquisição de bens de capital (hardware e software), necessários para a produção de serviços.

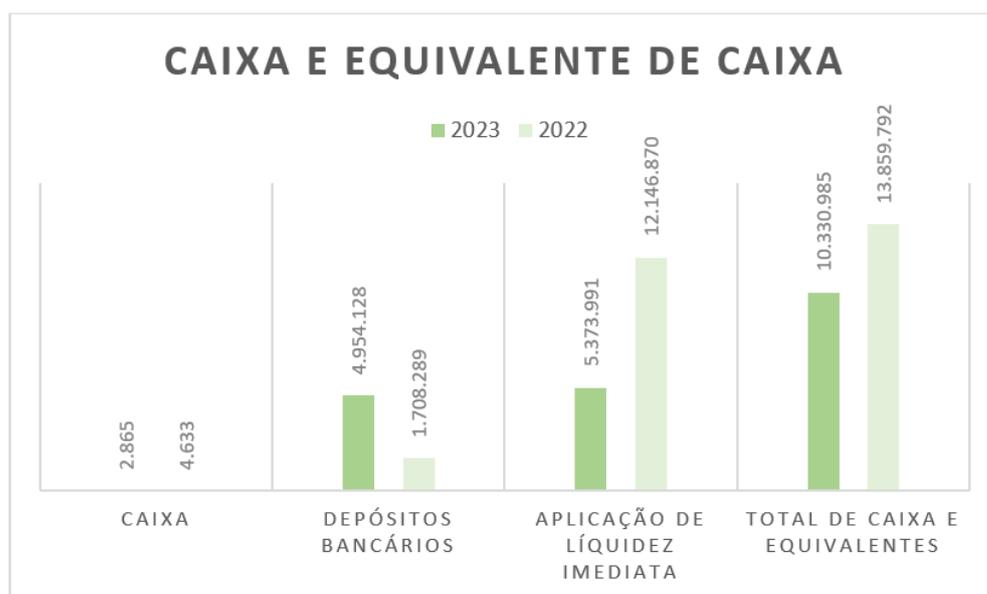
4. Retorno sobre Investimento (ROI): redução de 1170,24 p.p., devida principalmente a diminuição da margem bruta derivada da variação positiva da receita bruta e aumento dos gastos operacionais.

5. Índice de Eficiência Operacional: redução de 18,89 p.p, em consequência do crescimento da receita operacional e aumento dos gastos. Vale mencionar que esse indicador tem como interpretação "quanto menor, melhor".

6. Rentabilidade sobre Patrimônio Líquido: reduziu 59,86 p.p, devido à diminuição do lucro líquido e ao decréscimo do patrimônio líquido em 32%.

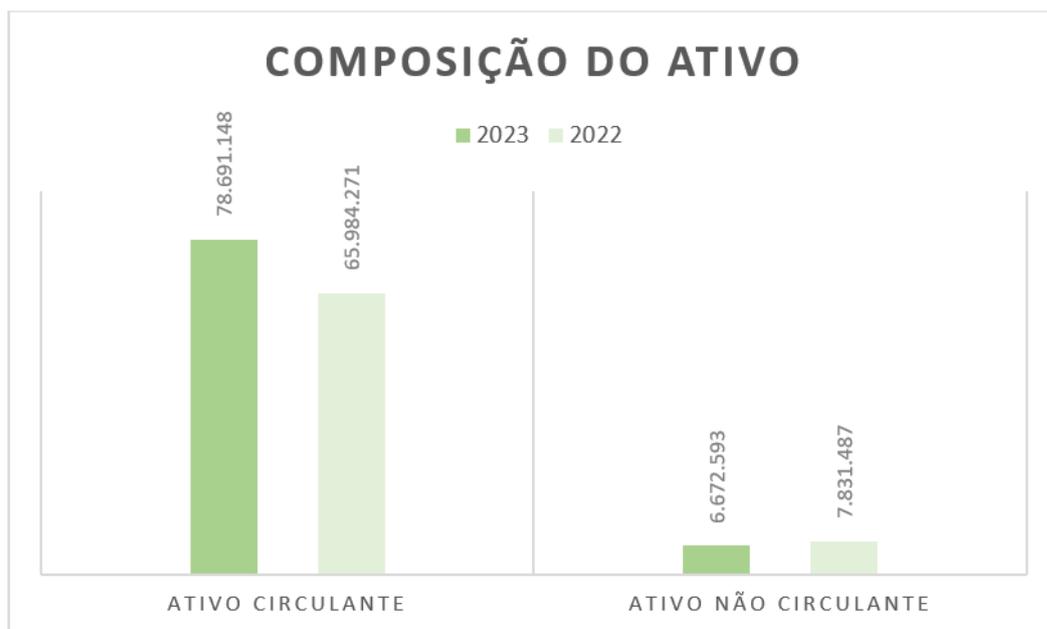
7. Liquidez Corrente: Este indicador apresentou redução. Embora tenha havido crescimento do Ativo Circulante de 15,64%, foi inferior ao crescimento do Passivo Circulante em 130,98%.

8. Liquidez Imediata: redução em 0,46 (índice), essa variação é decorrente de redução de 25,46% de Caixa e Equivalente de Caixa e aumento de Duplicatas a Receber.



O saldo de Caixa e Equivalente de Caixa registrou uma redução de 25,46% e que entre as

principais causas está a inadimplência de seus maiores clientes.



O Ativo total da Empresa apresentou um crescimento de 15,64%, equivalente a R\$ 11,547 milhões em relação ao exercício anterior.

O Ativo Circulante em 19% em relação a 2022, principalmente em razão de crescimento de Duplicatas a Receber, o que, mais uma vez, refere-se à expressiva inadimplência dos clientes (poderes públicos) para com a PRODAM.

O Ativo não Circulante reduziu 15%, significando para a PRODAM investimento abaixo do necessário, com provável tendência de obsolescência tecnológica.



O aumento do Passivo Circulante, com um incremento de 130,98%, reflete uma parcela significativa, representando 77% desse aumento, devido à suspensão de pagamento de tributos decorrente de decisões judiciais. Quanto a este aspecto é crucial destacar que a PRODAM adotou um processo de recuperação tributária, ou *compliance* tributário, em conformidade com a legislação vigente e respaldado por extensa jurisprudência nacional consolidada. Esse procedimento não apenas permitiu a adequação às normas legais, mas também trouxe benefícios substanciais às operações da empresa.

O Passivo Não Circulante registrou um aumento de 82%, decorrente da não distribuição de dividendos do exercício de 2022. É importante ressaltar que, através da Carta PRESI 004/2023, foi apresentada uma proposta de acordo para reconciliar os saldos, em decorrência da considerável inadimplência do Estado para com a PRODAM. Atualmente, o processo está em fase de análise na SEFAZ. Tal procedimento foi referendado na 53ª AGO (<https://prodam.am.gov.br/aceso-a-informacao/27-04-2023-ago-53/>). O Patrimônio Líquido reduziu 32%, pelo fato de absorver de suas reservas prejuízo do exercício de 2023. No valor de (R\$ 16.612.229).

7.2 Gestão patrimonial e infraestrutura

Dentre os deveres dos gestores públicos está a administração eficiente dos recursos financeiros, de tal modo que as aquisições devem seguir este mesmo ideal. Neste sentido, dentre as estratégias empregadas pela PRODAM para obtenção de melhores preços está a utilização do pregão como modalidade licitatória prioritária.

O Pregão, para o qual o menor preço é obrigatório, visa conferir economia aos setores públicos, vez que por meio da concorrência é possível que se adquira produtos ou que se contrate serviços simples pelo menor custo disponível no mercado.

A licitação é um processo obrigatório para a administração pública, e é por meio desta que a administração irá abrir uma disputa entre interessados em busca de uma melhor proposta para a realização ou prestação de serviços.

Além de priorizar o Pregão em suas contratações, a PRODAM implementou um processo de *compliance* tributário, por meio do qual foi possível fazer uso dos benefícios da Zona Franca de Manaus.

O *compliance* tributário está diretamente ligado às normas internas da empresa. Nesse caso, ele se utiliza dessas medidas como forma de prevenção aos riscos de violação da legislação tributária e busca mitigar práticas ilegais, como a concessão de benefícios irregulares, tratamentos indevidos, isenções e subsídios diferenciados, entre outros. Ao colocá-lo em prática, a empresa não apenas age dentro da Lei e de forma ética e transparente, como também consegue reduzir os riscos a que está exposta, inclusive judiciais, além de passar credibilidade ao mercado.

O *compliance* tributário associado ao *compliance* fiscal busca garantir a ética e a conformidade nos processos de fluxo monetário da empresa. Este processo passa pelo cumprimento das leis e normas implementadas pela Receita Federal e demais órgãos fiscalizadores, relativos a folhas de pagamentos, transações bancárias, bens, estoques,

compras e vendas, entre outras informações, que devem ser armazenadas e informadas corretamente, de acordo com o que determina a legislação.

No *compliance* tributário, o maior ganho se dá aos olhos do mercado, que passa a enxergar a empresa como ética e transparente. Isso ajuda a atrair investidores e facilita a obtenção de linhas de crédito, por exemplo.

A Zona Franca de Manaus, dado o seu propósito de promover a integração e o desenvolvimento regional, proporciona oportunidades tributárias especiais. Oportunidades estas até então nunca utilizadas pela PRODAM.

Assim, a Diretoria Executiva da PRODAM, ciente desta necessidade e das providências a serem tomadas, emvidou esforços no sentido de promover a identificação de possibilidades de recuperação de valores recolhidos e que poderiam ser recuperados por meio da correta utilização dos benefícios da ZFM, além da redução da carga tributária corrente, bem como à efetiva busca, pela via judicial ou administrativa, desses resultados.

08

Recursos Humanos



8.1 Concurso Público

Em 2022, a Prodam realizou concurso público para cargos de nível fundamental, médio e superior. Foram ofertadas 50 vagas, sendo 44 para ampla concorrência e 6 para Pessoas com Deficiência (PCD), além da formação de cadastro de reservas. No início de janeiro/2023, o concurso foi homologado e, em fevereiro, foram iniciadas as primeiras convocações.

O quadro a seguir mostra as vagas ofertadas:

CÓD	CARGO/FUNÇÃO NÍVEL FUNDAMENTAL = R\$ 40,00	VAGAS + CR***		TOTAL DE VAGAS	CARGA HORÁRIA DIÁRIA	NÍVEL E SALÁRIO* * BASE
		AMPLA CONCORRÊNCIA	PCD*			
100	AUXILIAR/MOTORISTA	1	0	1	8H	A05 R\$ 2.182,30
CÓD	CARGO/FUNÇÃO NÍVEL MÉDIO = R\$ 55,00	VAGAS + CR***		TOTAL DE VAGAS	CARGA HORÁRIA DIÁRIA	NÍVEL E SALÁRIO* * BASE
		AMPLA CONCORRÊNCIA	PCD*			
200	ASSISTENTE/ASSISTENTE	3	0	3	8H	B01 R\$ 2.591,83
201	ASSISTENTE/ASSISTENTE DE SUPORTE	CR	CR	CR	6H	B01 R\$ 2.120,61
202	ASSISTENTE/ASSISTENTE DE SUPORTE	CR	CR	CR	8H	B01 R\$ 2.591,83
203	PROGRAMADOR/DESENVOLVEDOR	6	1	7	8H	C05 R\$ 4.869,28
204	PROGRAMADOR/PROGRAMADOR DE SUPORTE	1	0	1	8H	C05 R\$ 4.869,28
205	PROGRAMADOR/DESENVOLVEDOR WEB	2	0	2	8H	C05 R\$ 4.869,28
206	TÉCNICO DE NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO DE SUPORTE	CR	CR	CR	6H	C01 R\$ 3.167,63
207	TÉCNICO DE NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO DE SUPORTE	2	0	2	8H	C01 R\$ 3.871,50
<u>Cód</u>	CARGO/FUNÇÃO NÍVEL SUPERIOR = R\$ 65,00	VAGAS + CR***		TOTAL DE VAGAS	CARGA HORÁRIA DIÁRIA	NÍVEL E SALÁRIO* * BASE
		<u>Ampla Concorrência</u>	PCD*			
400	ANALISTA ADMINISTRATIVO/ANALISTA CONTÁBIL	CR	CR	CR	8h	C06 R\$ 5.156,59

401	ANALISTA ADMINISTRATIVO/ANALISTA DE RH	1	0	1	8h	C06 R\$ 5.156,59
402	ANALISTA ADMINISTRATIVO/ANALISTA TÉCNICO	1	0	1	8h	C06 R\$ 5.156,59
403	ANALISTA DE TI/ANALISTA DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	20	5	25	8h	D05 R\$ 7.273,43
404	ANALISTA DE TI/ANALISTA DE NEGÓCIOS	2	0	2	8h	D05 R\$ 7.273,43
405	ANALISTA DE TI/ANALISTA DE SUPORTE	3	0	3	8h	D05 R\$ 7.273,43
406	ANALISTA DE TI/ANALISTA DE TELECOMUNICAÇÕES	1	0	1	8h	D05 R\$ 7.273,43
407	ASSISTENTE SOCIAL	1	0	1	6h	C06 R\$ 4.218,98
408	COMUNICADOR SOCIAL/PUBLICIDADE E PROPAGANDA	CR	CR	CR	8h	C06 R\$ 5.156,59
409	COMUNICADOR SOCIAL/RELAÇÕES PÚBLICAS	CR	CR	CR	8h	C06 R\$ 5.156,59
410	DESIGNER GRÁFICO	CR	CR	CR	8h	C06 R\$ 5.156,59

Em 2023, foram realizadas 18 convocações dos candidatos aprovados no CP 2022, conforme tabela abaixo. Todos foram aprovados nos 90 (noventa) dias do prazo de experiência e tiveram seus contratos renovados por tempo indeterminado.

CARGO/FUNÇÃO	CONVOCAÇÃO	CONTRATAÇÃO
100 Auxiliar/MOTORISTA 220H	1	0
200 Assistente/ASSISTENTE 220H	1	1
203 Programador/DESENVOLVEDOR 220H	11	7
205 Programador/DESENVOLVEDOR WEB 220H	9	6
401 Analista Administrativo/ANALISTA DE RH	1	1
402 Analista Administrativo/ANALISTA TÉCNICO 220H	3	3
403 Analista de TI/DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS 220H	38	28
404 Analista de TI/ANALISTA DE NEGÓCIOS 220H	3	2
405 Analista de TI/ANALISTA DE SUPORTE 220H	4	3
407 Assistente Social/ASSISTENTE SOCIAL 180H	1	1
408 Comunicador Social/PUBLICIDADE E PROPAGANDA 220H	1	1
409 Comunicador Social/RELAÇÕES PÚBLICAS 220H	1	1
410 Designer Gráfico/DESIGNER GRÁFICO 220H	2	2
	76	56

Cargos e funções ainda não convocados:

CARGO/FUNÇÃO	CONVOCAÇÃO	CONTRATAÇÃO
201 Assistente/ASSISTENTE DE SUPORTE 180H	-	-
202 Assistente/ASSISTENTE DE SUPORTE 220H	-	-
204 Programador/PROGRAMADOR DE SUPORTE 220H	-	-
206 Técnico de Nível Médio/TÉCNICO DE SUPORTE 180H	-	-
207 Técnico de Nível Médio/TÉCNICO DE SUPORTE 220H	-	-
400 Analista Administrativo/ANALISTA CONTÁBIL220H	-	-

8.2 Educação Corporativa

A educação corporativa é uma prática de gestão de pessoas que tem como principal objetivo a promoção, a disseminação e a manutenção do processo de aprendizagem, a fim de desenvolver os empregados e o crescimento da Empresa, de forma aliada à estratégia empresarial.

Em 2023 foram implementadas 7.323 horas de capacitação em ações educacionais internas e externas.

8.3 Programa de Preparação para Aposentadoria – PEA

Considerando o número de 82 (oitenta e dois) empregados aposentados e os que estão próximos de se aposentar, a Gerência de Recursos Humanos – GERHU, por intermédio da Supervisão de Desenvolvimento de Pessoas – SPDES, implantou o Programa de Educação para a Aposentadoria - PEA, com o objetivo de prepará-los para fazer suas próprias escolhas e “seguir em frente”, promovendo a educação desde o ingresso, durante o exercício das atividades profissionais, na transição e ao longo da aposentadoria.

Para a abertura do evento foi convidado o Dr. Euler Esteves Ribeiro, Doutor em Gerontologia Biomédica e Reitor da FUnATI – Fundação Universidade Aberta da Terceira Idade. Também mentor do Programa de Preparação para Aposentadoria – PPA, implantado no Tribunal de Contas do Estado do Amazonas, que serviu de modelo para o PEA.

As palestras foram bastante diversificadas e com grande público:

- Consciência social sobre o envelhecimento no Brasil.
- Aposentadoria e qualidade de vida: desafios e oportunidades.
- Educação financeira/Previdência Complementar.
- Gestão de carreira para os servidores.
- Empreendedorismo e inovação.
- A vida além do trabalho: roda de conversa.
- Legislação previdenciária.
- Você como um agente de mudanças em suas relações interpessoais.

09

Saúde e Segurança do Trabalhador



As atividades do Serviço Social na PRODAM estão voltadas primordialmente para a Saúde do Trabalhador tendo como referência a Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora, estabelecida em 2012, por intermédio da Portaria Nº 1.823 do Ministério da Saúde e também a Lei 8.080 de 1990 – parágrafo 3º do artigo XI que a define como “Um conjunto de atividades que se destina através das ações de vigilância epidemiológica e vigilância sanitária, à promoção e proteção da saúde dos trabalhadores submetidos aos riscos e agravos advindos das condições de trabalho”.

Assim, os dados que seguem expressam as demandas da empresa e dos trabalhadores detalhadas a seguir.

9.1 Levantamento do índice de Contaminados pelo vírus Covid-19 - Sars-Cov-2 – junto aos colaboradores da Prodam

Os dados que seguem expressam as demandas dos trabalhadores da Prodam devido a pandemia da Covid-19. Destas, destacam-se as sintomatologias relacionadas a Síndrome Gripal como febre, dor no corpo, cansaço extremo, falta de ar, tosse, perda de paladar, perda de olfato, dor de cabeça, secreção nasal ou espirro e outros. No ano de 2023 não houve internação por motivo de Covid-19 e os sintomas foram de natureza leve e tratados no próprio domicílio.

As tabelas e gráficos foram construídos de acordo com os formulários de coleta de exames, a saber:

- Trabalhadores Positivos e em período de transmissão: Sigla IGM ou IGG e IGM
- Trabalhadores Fora do Período de transmissão: Sigla IGG
- Trabalhadores que testaram negativo para o Vírus: Sigla Negativo - Não Reagente

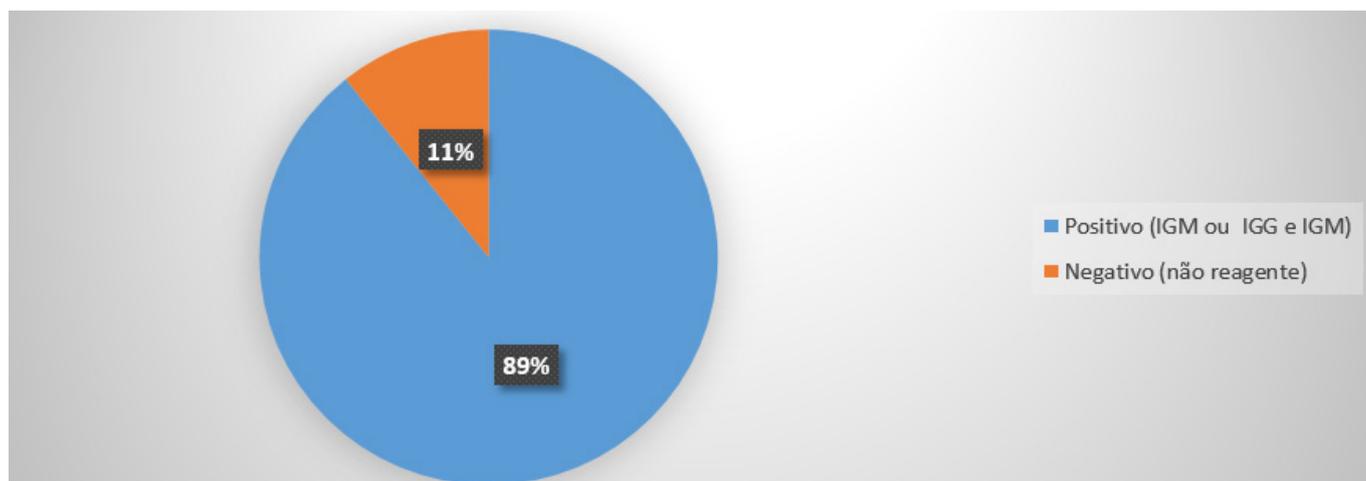
QUADRO I: Quantitativo GERAL

QUADRO I: Quantitativo GERAL

RESULTADO	ATÉ 31/12/2023
Positivo (IGM ou IGG e IGM)	25
Negativo (não reagente)	3
TOTAL	28

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2023

Gráfico 1: Quantidade Geral



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2022

O gráfico e tabela acima expressam o número de colaboradores que foram testados e deram positivo e negativo para Covid-19. Foi mínimo o número de infectados (25 pessoas) que corresponde a 89% dos testes realizados. Contudo, em relação a população total de empregados (383 colaboradores), corresponde a 6,5%.

Vale ressaltar que todos os colaboradores que fizeram testes estavam com algum sintoma ou tiveram contato com alguém que estava infectados pelo vírus.

Análise Qualitativa Dos Colaboradores Que Testaram Positivo (Igm)

Ao ser diagnosticado com Covid-19 algumas ações são tomadas pelo Serviço Social junto aos empregados e demais colaboradores do setor, a saber:

1. Estabelecer de imediato a quarentena para quem testou positivo para Covid-19 (10 dias);
2. Comunicar ao chefe imediato sobre o afastamento do colaborador;
3. Verificar junto ao colaborador e seu chefe imediato as pessoas que mantiveram contato próximo com a pessoa que testou positivo para Covid-19 e orientar que no caso de apresentação de sintomas deverá fazer o teste;
4. Orientar os colaboradores a procurarem o atendimento de urgência (Pronto Socorro) em caso de sintomas e não deixar que procurem somente com o agravamento do quadro de saúde;
5. Prestar apoio ao colaborador e seus familiares;
6. Providenciar junto ao médico do trabalho encaminhamento para realização de exames de familiares de colaborador que testou positivo para Covid-19;
7. Elaborar estatística dos exames realizados;

8. Informar para Gerência de Recursos Humanos e para o Comitê de Saúde e Segurança a situação dos casos de Covid-19 na Prodam.

Um outro fator a ser destacado é que em sua maioria os casos eram situações de reincidência e os sintomas eram leves e não houve necessidade de hospitalização.

9.2 Procedimento Serviço Social - visitas

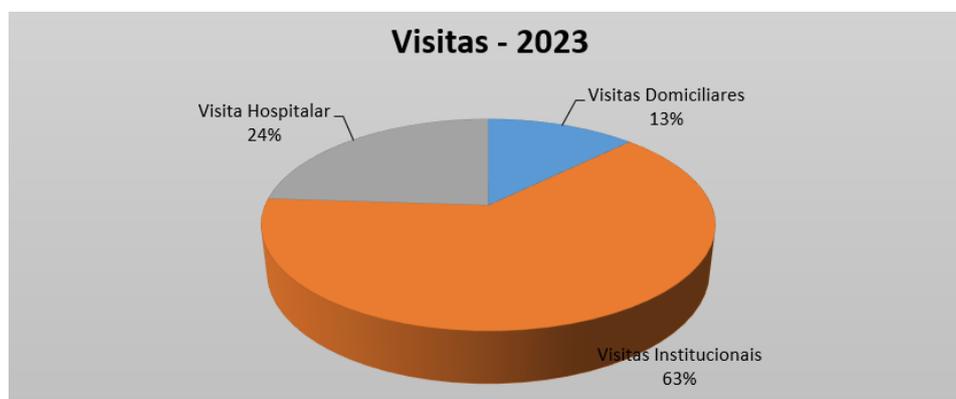
QUADRO II: Demonstrativo de visitas domiciliares, institucionais e hospitalares.

VISITAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Visitas Domiciliares	01	-	-	-	01	02	01	02	-	-	02	-	09
Visitas Institucionais	04	-	11	01	05	05	02	03	05	03	05	01	45
Visita Hospitalar	01	01	03	-	-	01	-	03	-	01	01	06	17
TOTAL	06	01	14	01	06	08	03	08	05	04	08	07	71

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2023

A visita domiciliar é um instrumento utilizado pelo Serviço Social que permite o conhecimento e a aproximação do profissional ao cotidiano dos empregados, no ambiente de convivência familiar e comunitário, favorecendo o contato com aspectos específicos, que são dificilmente observados no ambiente formal da empresa. Assim, por Visita Domiciliar, entende-se, como uma técnica social, de cariz qualitativo, por meio do qual o profissional se ampara a fim de conhecer, descrever, compreender ou explicar a realidade social. A diferença de outras técnicas é justamente que tem por lócus o meio social, o lugar social mais privativo que diz respeito ao território social do sujeito que é a sua casa.

Além da visita domiciliar, as visitas sociais se dividem também em institucionais e hospitalares. Nas institucionais é possível criar uma rede de relações das quais dependem as atividades do setor da SPSES, como por exemplo, agendamento de perícia médica junto ao INSS quando o sistema online está fora do ar; reuniões com as instituições que trabalham em parceria com a PRODAM. Nas visitas hospitalares, acompanhamos os empregados em tratamento de saúde ou procedimento cirúrgico nos casos necessários.



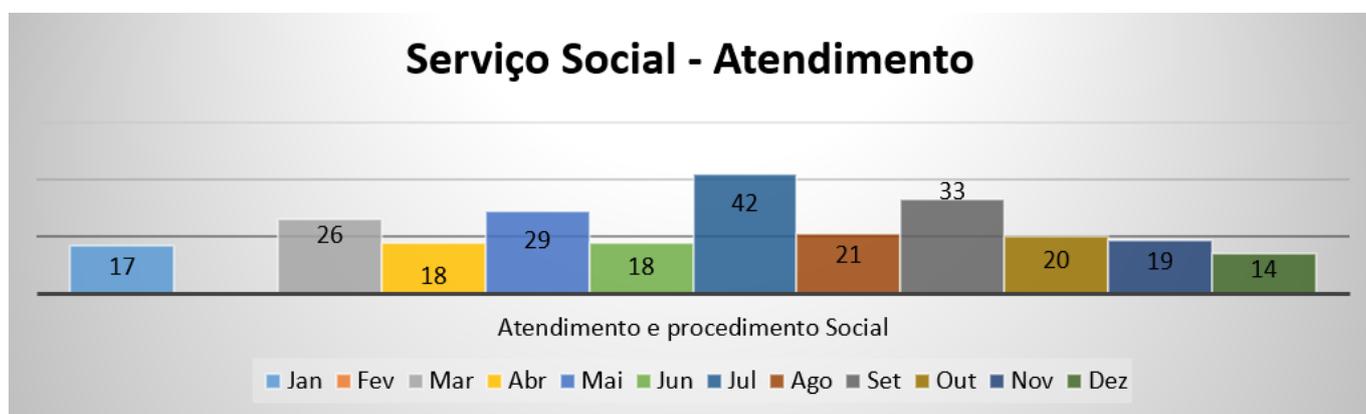
Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2023

Conforme gráfico acima, verifica-se que a maior demanda de visita foi institucional que tem como objetivo alargar as estratégias e ações do setor, na busca por um melhor atendimento aos colaboradores da empresa e buscar alternativas que não estão nos limites da empresa. Mostra-se, portanto, um setor dinâmico, que constrói suas relações com demais setores da sociedade, tendo a visita institucional como instrumento técnico-operativo do Serviço Social.

Na visita institucional as possibilidades ao profissional são muitas, pois, se trata de um instrumento do agir profissional que ao adentrar outras instituições busca novas informações sobre determinada situação social. Dentre as visitas institucionais, elas se dão a partir de articulação de parcerias; atendimento de demandas de caráter previdenciário; atendimento de demandas relacionadas ao plano de saúde; visitas aos colaboradores lotados em outras instituições; solicitação de serviços e outros.

9.3 Demandas De Atendimento Social

Gráfico 3: SERVIÇO SOCIAL – Atendimento / Acompanhamento / Procedimentos técnicos

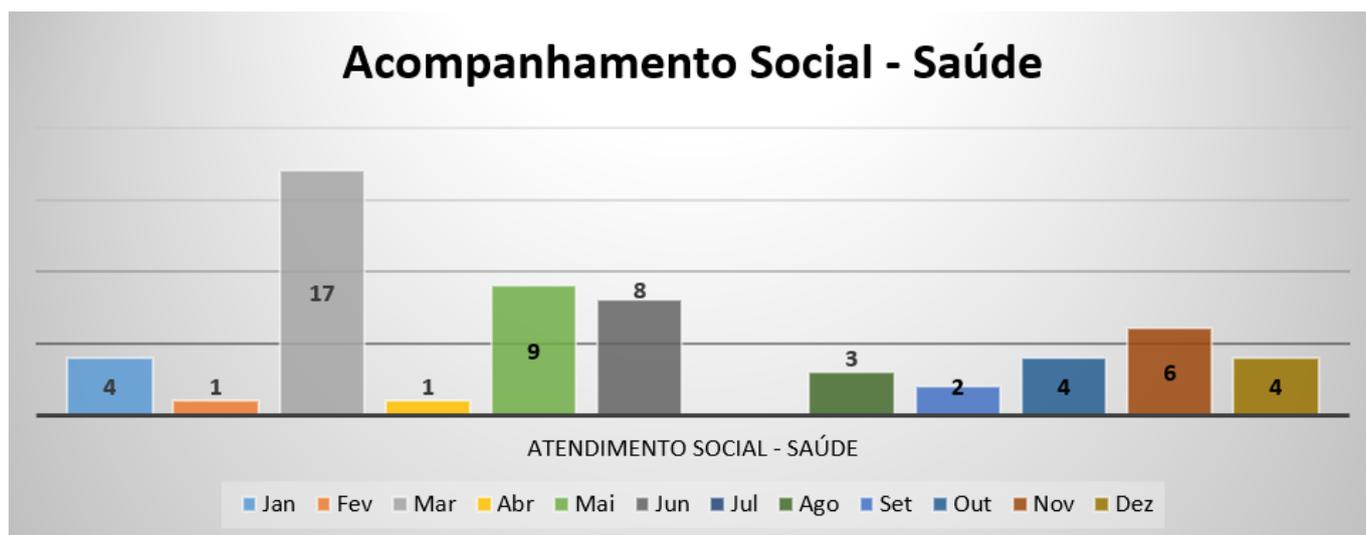


Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2023

Na PRODAM, os atendimentos e acompanhamentos sociais são de natureza diversa e configuram-se em dar suporte às chefias na gestão de pessoas, atendimentos sobre plano de saúde, orientações sobre direitos e benefícios sociais e demais demandas dos colaboradores.

Os atendimentos individualizados prestados pelas assistentes sociais do setor objetivam atender demandas individuais que ora atingem o colaborador, seja para orientação social, ou outras situações que sejam de competência do setor responder. Os assuntos são dos mais variados, conforme segue alguns como forma exemplificativa que ocorreram em 2023: mudança de setor do colaborador; afastamento de colaborador; orientação sobre recebimento do benefício INSS; informações aos colaboradores sobre seu retorno ao trabalho; informação sobre a mudança do plano de saúde; entrevista com menor aprendiz; integração dos novos aprendizes na PRODAM; orientação sobre plano de saúde nacional; visita com o engenheiro do trabalho para verificar as queixas dos colaboradores no ambiente de trabalho; abertura de protocolo para formalização de demanda; providências referentes a negativas da Unimed Serviços; entrega de EPI; solicitação e entrega de Kit Bebê.

Gráfico 4: Acompanhamentos de saúde – Colaborador



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2023

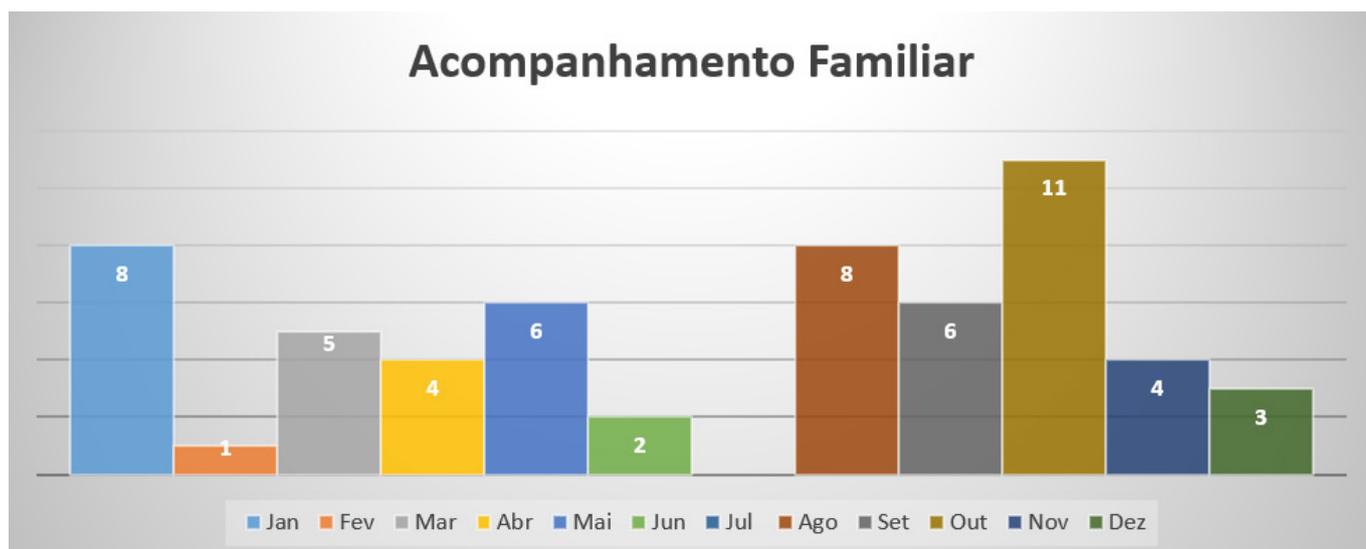
Os acompanhamentos/atendimentos de saúde são realizados, principalmente por meio do controle de atestados médicos. Neste caso, o serviço social faz o acompanhamento dos empregados que se ausentam do trabalho frequentemente ou por um maior período de tempo por razões diversas. Conforme o gráfico acima é possível perceber que houve afastamento para tratamento de saúde em quase todos os meses, sendo que no mês de março teve o maior quantitativo de colaboradores afastados por problemas de saúde.

Permite-se ressaltar a necessidade e importância do Serviço Social no acompanhamento do colaborador neste período em que se encontra fragilizado, quando necessita marcar exames, consultas etc.

O atendimento, também, se dá aos colaboradores que, por meio de procura espontânea, demandam acompanhamento de sua situação de saúde, quer seja para solicitação de acompanhamento com o médico do trabalho, quer seja para agendamento de consulta médica particular (plano de saúde), acompanhamento pré e/ou pós-cirúrgico, além de acompanhar colaborador em acidente do trabalho, dentre outros.

Outro fator que origina o acompanhamento da situação de saúde são os resultados apresentados no decorrer e ao final do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO, os quais geram subsídios para planejamento e intervenções do Serviço Social nos aspectos relacionados à saúde do trabalhador, que envolve bem estar físico, mental e social. Estas ações visam, prioritariamente, contribuir para os avanços na qualidade de vida e saúde do trabalhador e, conseqüentemente, com o aumento de sua produtividade, capacidade laborativa e redução proporcional do absenteísmo e doenças relacionadas ao trabalho.

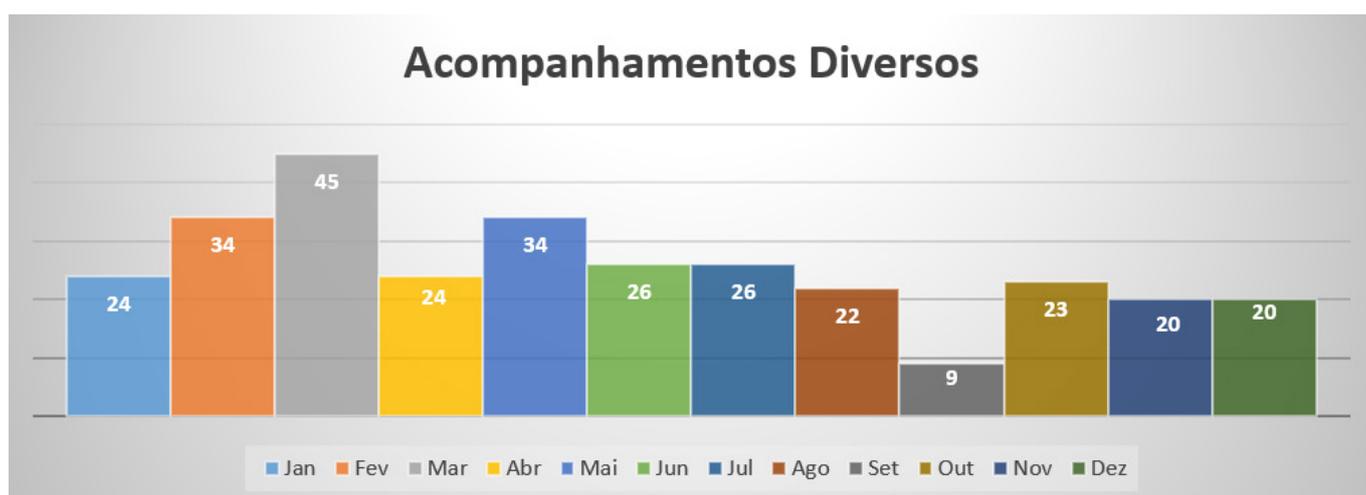
Gráfico 5: Acompanhamento familiar



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2023

O gráfico acima demonstra a quantidade de acompanhamentos familiares realizados no ano de 2023. Nele é possível perceber que a maior demanda deste tipo de atendimento social se deu nos meses de janeiro, março, maio, agosto, setembro, outubro e novembro. Este atendimento visa promover, quando for demandado, o acompanhamento sistemático do colaborador em algum aspecto relacionado à sua família, quer seja saúde, assistência ou relações familiares de modo geral ou para o acompanhamento da própria família (ou familiar) do colaborador, constituindo-se assim um vínculo maior entre a empresa (por meio do serviço social) e o funcionário, vínculo este que se estende para além da relação linear empregado-empregador.

Gráfico 6: Acompanhamentos/Procedimentos diversos



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2023

Os Acompanhamentos/procedimentos diversos são todas as demandas pertinentes aos aspectos que envolvam saúde, previdência ou assistência e são consideradas objeto de intervenção do Serviço Social, tais como: solicitação de kit bebê, coordenação de campanhas de saúde e qualidade de vida; coordenação dos exames médicos periódico, agendamento de exames, planejamento e execução de projetos e de ações em datas comemorativas e de importância para as políticas públicas e de clima organizacional na empresa, orientação sobre exame periódico, etc.

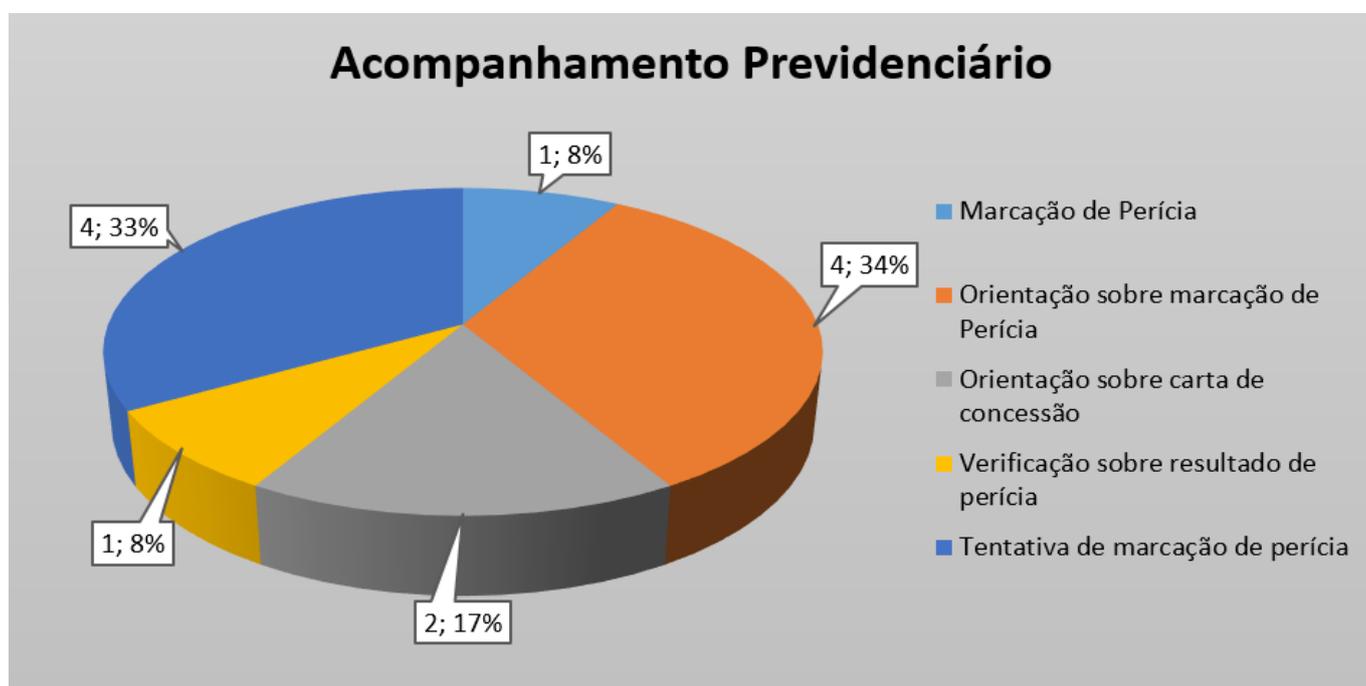
9.4 Previdência / Seguro De Vida

Este tipo de atendimento tem o objetivo de garantir aos colaboradores o acesso e a informação aos seus direitos previdenciários, por meio de orientações de perícias médicas para requisição ou prorrogação de Benefício por Incapacidade Temporária (auxílio-doença e auxílio-acidente), orientação quanto à aposentadoria, pensões e outros benefícios previdenciários.

Abaixo, segue quadro com a demanda dos empregados que necessitaram utilizar o serviço envolvendo questões de previdência.

Ao total, foram atendidas as demandas previdenciárias de 12 empregados. Abaixo, segue gráfico com o tipo de acompanhamento previdenciário.

Gráfico 7: Acompanhamento Previdenciário



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2023

Conforme o gráfico 7 é possível perceber que a maior demanda dos empregados se deu pela orientação sobre marcação de perícia, seguida de tentativa de marcação de perícia médica.

Após o agendamento, o acompanhamento continua por meio de visitas domiciliares, contatos por telefone, pedido de prorrogação de benefício. O acompanhamento nesta situação de afastamento é importante e necessário, pois o empregado nesta situação fica numa condição mais frágil e o apoio e o auxílio da empresa colaboram para que o afastado não se sinta sozinho. Abaixo segue quadro de funcionários em benefício no ano de 2023.

QUADRO V: Funcionários em Benefício – INSS

Nº	Nome	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
1.	-	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2.	-	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3.	-	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X
4.	-	X											
05	-			X	X	X	X	X	X	X			
06	-				X	X	X	X	X	X			
07	-				X	X	X	X	X	X			
08	-				X	X	X	X	X	X			
09	-						X	X	X	X	X	X	X
10	-							X	X	X			
11	-									X	X	X	X
12	-												X
TOTAL		04	03	04	06	07	08	09	09	10	05	05	06

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2023

Há uma certa regularidade nos dados dos afastamentos pelo INSS nos últimos três anos. Atualmente as perícias estão com demora para agendamento, demora em meses para realização das perícias e demora no retorno da decisão pericial, fator que dificulta a solicitação de pedido de retorno e acompanhamento básico do Benefício.

9.5 Seguro De Vida Brasilseg

A Brasil Seg é a empresa contratada pela PRODAM para o oferecimento da cobertura de seguro de vida a todos os seus colaboradores. A seguradora oferece indenização no valor de R\$ 10.000,00 nos seguintes casos:

- Morte natural;
- Morte acidental;
- Invalidez em caráter permanente por doença;
- Invalidez permanente total ou parcial em caso de acidente.

O Serviço Social realiza consultas, movimenta e atualiza dados, sobretudo inclusões e exclusões, e acompanha os processos dos colaboradores.

Em 2023, houve uma grande quantidade de inclusões (cinquenta e três), devido ao chamamento dos colaboradores aprovados no último concurso público realizado pela Prodram. As exclusões (sete), deve-se a óbitos e demissões a pedido de colaboradores.

9.6 Acompanhamento Programa De Controle Médico De Saúde Ocupacional – PCMSO

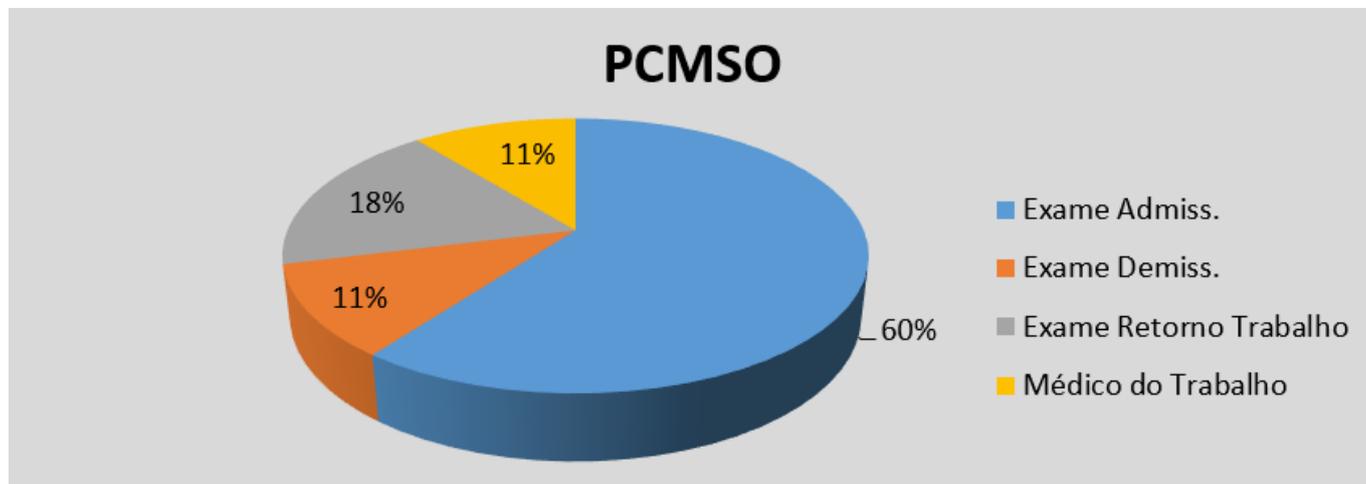
O Programa de Controle de Saúde Ocupacional - PCMSO visa atender a Norma Regulamentadora N.º 07 (NR-07) da Portaria N.º 3.214 de 08 de junho de 1978, conforme a nova redação dada pela Portaria N.º 24 de 29 de dezembro de 1994 (D.O.U. 30.12.94), que trata entre outros dos exames médicos ocupacionais dentro da prática da Medicina do Trabalho. A Norma Regulamentadora NR-07 estabelece a obrigatoriedade de os empregadores e instituições que admitam trabalhadores como empregados, elaborarem e implantarem o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO que atua de forma articulada com o Programa de Gerenciamento de Riscos - PGR e tem como objetivo criar e manter uma cultura de prevenção, promoção, rastreamento e diagnóstico precoce dos agravos à saúde de todos os empregados.

O PCMSO também é de implementação obrigatória e composto por diversos processos. São eles: implementação e acompanhamento do programa; avaliação clínica, orientação para auxílio diagnóstico; exames complementares; consultas de exames admissionais e demissionais, periódicos, de retorno ao trabalho e mudança de função; emissão dos Atestados de Saúde Ocupacional (ASO); elaboração do relatório anual; etc.

O PCMSO traz algumas diretrizes, entre as quais a diminuição do absenteísmo por motivo médico; aumento da eficácia dos processos empresariais; melhoria da produtividade; melhoria da qualidade de vida no trabalho; melhorias das relações de trabalho; aumento do comprometimento dos empregados com a empresa; redução de custos com despesas médicas. No periódico, o Serviço Social organiza, faz o contato com a ACTUS – Empresa responsável pelo

Programa de saúde e segurança no trabalho da Prodam, faz as convocações por meio da Gerência de Comunicação, presta as orientações aos colaboradores, entrega os coletores e prepara a sala de atendimento para que a coleta do material seja realizada, para posteriormente passar para consulta com o médico do trabalho para elaboração do Atestado de Saúde Ocupacional de cada colaborador.

Gráfico 8: Acompanhamento do PCMSO



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan- Dez 2022

Na PRODAM, observa-se que a maior demanda do acompanhamento do PCMSO pelo Serviço Social de modo quantitativo advém do periódico de 100% dos funcionários. Mas, além disso, os exames admissionais tiveram um percentual de 60% devido a convocação dos aprovados do último concurso público realizado pela empresa, seguido de acompanhamento de retorno ao trabalho representa 18%, seguida de exame clínico demissional e da consulta acompanhamento, 11% cada. Em várias situações o médico do trabalho é chamado a avaliar as condições de saúde do empregado da empresa, devido a demandas espontâneas.

Além destes exames, a realização de palestras, campanhas e eventos educativos nas áreas de higiene e medicina do trabalho são fundamentais para conscientização dos empregados sobre os riscos existentes no seu ambiente de trabalho, facilitando assim a prevenção de acidentes e doenças profissionais além de patologias clínicas de uma maneira geral. Um dos programas que ocorre é o de controle da hipertensão arterial, em alusão ao dia 26 de abril de combate e prevenção desta.

9.7 Eventos

Ao longo do ano, o Serviço Social organiza várias atividades relacionadas a campanhas e palestras, com o objetivo de trazer alguns assuntos para próximo dos colaboradores e ao mesmo tempo de homenagear e reconhecer conforme as datas comemorativas. Ademais, as palestras e campanhas servem para atualizar e orientar o colaborador sobre diversos assuntos, muitos deles relacionados à sua saúde.

QUADRO VIII: Eventos Realizados/Atividades

Nº.	DATA	PALESTRAS E CAMPANHAS
01	16/02/2023	SESC – Campanha de Hipertensão e teste de glicemia
02	08/03/2023	Dia Internacional da Mulher
03	23/03/2023	SESC – Campanha de Hipertensão e teste de glicemia
04	19/04/2023	SESC – Campanha de Hipertensão e teste de glicemia
05	12/05/2023	Festa Dia das Mães
06	30/05/2023	SESC – Campanha de Hipertensão e teste de glicemia
07	29/06/2023	SESC – Campanha de Hipertensão e teste de glicemia
08	20/07/2023	SESC – Campanha de Hipertensão e teste de glicemia
09	11/08/2023	Festa Dia dos Pais
10	24/08/2023	SESC – Campanha de Hipertensão e teste de glicemia
11	20/09/2023	ISAT – Palestra sobre saúde mental
12	21/09/2023	SESC – Campanha de Hipertensão e teste de glicemia
13	21/09/2023	SESC – 5 Minutos mais saúde
14	06/10/2023	Outubro Rosa
15	10/10/2023	SESC – Campanha de Hipertensão e teste de glicemia
16	23/11/2023	SESC – Campanha de Hipertensão e teste de glicemia
17	14/12/2023	SESC – Campanha de Hipertensão e teste de glicemia
TOTAL		17

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2023

O Serviço Social da Prodam, desde 2021, realiza uma parceria com o SESC para aferição de pressão e teste de glicemia.

Uma vez ao mês a equipe fica realizando o atendimento, no horário das 8h às 10h, aos empregados para monitoramento de sua saúde.

A empresa convoca seus empregados e faz o acompanhamento junto aos mesmos daqueles que houve alteração. Ao longo de 2023 foram realizados 504 testes de glicemia e 508 aferição de pressão arterial.

Dias Das Mães



Dias Dos Pais



Setembro Amarelo



Outubro Rosa



Campanha Sesc E Cinco Minutos Mais Saúde



10

Sustentabilidade



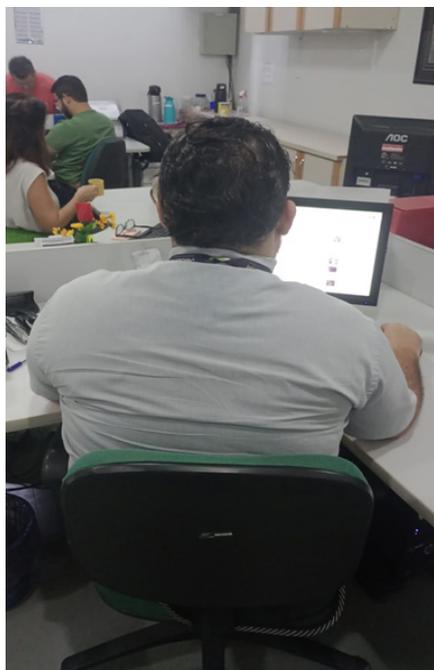
Ações de Sustentabilidade Socioambiental

Coleta seletiva de pilhas e baterias



No Brasil, são produzidas aproximadamente 800 milhões de pilhas comuns por ano. Cada uma tem o poder de contaminar o solo por cerca de 50 anos. Nem todos os tipos de pilhas e baterias apresentam o mesmo risco ambiental, mas lançá-las ao lixo comum é um erro recorrente e grave.

Por isso, a Prodam realiza o projeto Coleta Seletiva de pilhas e baterias, sensibilizando os empregados e suas famílias para o descarte correto desses materiais.



Priorização de reuniões e cotações de forma virtual

Em um mundo onde a consciência ambiental está se tornando cada vez mais forte, a tecnologia emergiu como uma poderosa aliada na busca pela sustentabilidade. Uma das maneiras mais impactantes em que isso se manifesta é através do uso crescente de meios virtuais para atividades cotidianas, como reuniões e cotações. Além de oferecer conveniência e eficiência, essa mudança de paradigma está oferecendo um benefício adicional: a redução significativa do uso de combustíveis fósseis.

Antes da ascensão dos meios virtuais, as reuniões e cotações frequentemente exigiam deslocamentos físicos, muitas vezes envolvendo longas distâncias e o consequente consumo de combustível. A era digital, no entanto, apresentou alternativas sustentáveis, permitindo que essas interações ocorram sem a necessidade de um único litro de combustível queimado.

Ao optar por plataformas de videoconferência e ferramentas de comunicação online para realizar reuniões e cotações, Empresas como a PRODAM estão não apenas

reduzindo sua pegada de carbono, mas também economizando tempo e recursos financeiros.

Essa abordagem eco-friendly não só alinha-se com as crescentes preocupações ambientais, mas também reflete uma mentalidade empresarial moderna e responsável.

Além disso, ao evitar viagens desnecessárias traz benefícios adicionais, como a redução do congestionamento nas estradas, a diminuição da poluição do ar e uma melhoria na qualidade de vida dos funcionários, que podem evitar deslocamentos estressantes e dispendiosos.

Limpeza do terreno de propriedade da PRODAM

No ano de 2023 foi realizada limpeza do terreno de propriedade da PRODAM, localizado em frente a sua sede, na Rua Jonathas Pedrosa. A PRODAM tem buscado conscientizar os moradores da vizinhança para que não joguem lixo nessa localidade e tem se mantido atenta em preservar a higidez deste ambiente, para tanto promoveu a instalação de cercas elétricas com o intuito de coibir tal prática.



Fonte: arquivo PRODAM

Dedetização periódica

O ambiente de trabalho deve ser limpo e seguro, mantê-lo livre de pragas é fundamental para saúde de todos os colaboradores. Neste sentido, a dedetização visa eliminar as pragas e vetores no ambiente de trabalho.

Para a PRODAM a saúde dos colaboradores e clientes vem em primeiro lugar, e com a dedetização comercial é possível

eliminar vetores de doenças que podem comprometer a saúde das pessoas. Ademais, a dedetização em empresas é uma exigência da legislação sendo regulamentada pelo Ministério da Saúde e o Ministério do Trabalho.

Por isso a Prodam procura contratar este serviço de profissionais qualificados pois a atividade demanda cuidados e técnicas específicas, o que exige um corpo técnico capacitado atendendo as todas as normas de segurança para a correta execução do procedimento.

No ano de 2023 foram realizadas 12 dedetizações, com periodicidade mensal mantendo assim o processo de segurança e higiene do ambiente laboral.



Fonte: arquivo PRODAM

Poda de árvores

A poda consiste na eliminação seletiva de ramos ou partes de ramos de uma planta, com o objetivo de proporcionar uma estrutura adequada à planta e equilibrar sua frutificação e seu crescimento vegetativo.

A poda é recomendada para reduzir os conflitos da árvore com a rede elétrica ou telefônica e diminuir a brotação de ramos, e conseqüentemente a intensidade de podas posteriores.

Alguns dos objetivos da poda são: reduzir riscos de quedas; oferecer desobstrução; reduzir o sombreamento e a resistência ao vento; manter a saúde; influenciar a produção de flores ou frutos; melhorar a vista; melhorar a estética.

Em Manaus este serviço é realizado com o apoio da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Sustentabilidade - SEMMAS.



Fonte: arquivo pessoal PRODAM

A SEMMAS realiza avaliações técnicas e socioambientais, referentes a solicitações recebidas para avaliação da necessidade de manejo de indivíduos arbóreos localizados seja em via pública, área verde, propriedade particular ou terreno de domínio público, mediante situações de reforma, construção ou ampliação de edificações, danos a integridade física ou ao patrimônio.

Na avaliação técnica é verificada a necessidade e tipo de poda, bem como conseqüências dessa poda para o desenvolvimento da árvore. Na avaliação socioambiental são avaliados os riscos, localização, justificativas para os pedidos

de poda e possíveis alternativas para o manejo solicitado. No caso da PRODAM a poda é indispensável para manter a integridade dos fios de alta tensão, além da segurança dos veículos que ficam estacionados na localidade.

Consolidação dos Processos Eletrônicos

Os esforços em prol da sustentabilidade na PRODAM visam promover um ambiente mais equilibrado e favorável à vida no planeta. Um exemplo notável desses esforços é a iniciativa de digitalização de processos, que não só impacta positivamente a economia, mas também otimiza a utilização dos recursos naturais. Essa digitalização implica na conversão dos documentos físicos em formatos digitais, permitindo sua consulta e manipulação por meio de dispositivos computacionais.



Uma medida concreta nesse sentido foi estabelecida pela Portaria n.152/2022, datada de 26 de julho, que determinou a digitalização e armazenamento eletrônico de todos os processos licitatórios e contratos da PRODAM. Em 2023, esse processo foi plenamente implementado, resultando na total transição para processos 100% digitais. Os benefícios são notáveis, não apenas em termos de economia e eficiência, mas também em relação aos ganhos ambientais proporcionados pela redução do consumo de papel e outros recursos naturais.

Internet gratuita – WiFi Social

Ao longo de 2023 a Prodram forneceu internet gratuita para diversos eventos de cunho social/governamental realizado em Manaus. O objetivo dessa ação é fortalecer a marca da Empresa junto aos participantes e instituições promotoras e, ao mesmo tempo, fomentar na cidade a realização destes eventos.

Para tanto a PRODAM disponibiliza 200 Mbps de internet e 5 pontos de acesso de rede sem fio. Abaixo estão alguns dos eventos para os quais este apoio foi prestado:



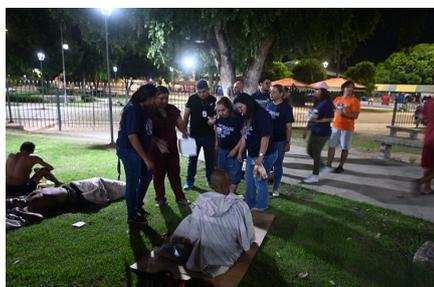
"Expo Mulher OAB/AM – Hoje, elas são donas de direitos"

Fonte: <https://www.oabam.org.br/2023/03/30/expo-mulher-oab-am-oferecera-servicos-gratuitos-para-a-populacao-nesta-sexta-feira-31/>



308ª Reunião Ordinária do Conselho de Administração da Suframa (CAS)

Fonte: https://crea-am.org.br/creaam_site/cas-tem-anuncio-sobre-gestao-do-cba-e-defesas-por-uma-zona-franca-do-brasil/



“Ação Interinstitucional de Cidadania” - Comitê Interno de Apoio à Implementação da Política Nacional de Atenção às Pessoas em Situação de Rua. Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas - TJAM

Fonte: <https://www.tjam.jus.br/index.php/menu/sala-de-imprensa/10019-comite-de-atencao-a-pessoas-em-situacao-de-rua-do-tjam-realiza-acao-no-centro-da-capital>



“I Conferência Internacional de Políticas Públicas e Ciência de Dados do Amazonas”

Fonte: <https://www.icede.ufam.edu.br/ultimas-noticias/210-i-conferencia-internacional-de-politicas-publicas-e-ciencia-de-dados-do-amazonas-de-19-a-21-de-junho-de-2023.html>



Termo de renovação do convênio do Passe Livre Estudantil 2023

Fonte : <https://www.casacivil.am.gov.br/governador-wilson-lima-e-prefeito-david-almeida-renovam-convenio-entre-estado-e-municipio-para-o-passe-livre-2023/>



Consad Express e 126º Fórum Nacional de Secretários de Estado da Administração

Fonte: <https://www.sead.am.gov.br/wilson-lima-destaca-economia-de-mais-de-r-21-milhoes-em-tres-anos-com-digitalizacao-de-processos-do-estado/>



Reassentamento de mais de 200 famílias da Comunidade da Sharp

Fonte: <https://www.portalmarcossantos.com.br/2023/03/28/comeca-o-reassentamento-de-mais-de-200-familias-da-comunidade-da-sharp-e-manaus-2000/>



Entrega de títulos definitivos

Fonte: <https://www.sect.am.gov.br/2399-2/>



20º CONAMARH – Congresso Amazônico de Recursos Humanos

Fonte: <https://conamarh.com.br/>



Oficina Regional Norte de Elaboração da Estratégia Nacional de Governo Digital

Fonte: <https://chumbogrossomanaus.com.br/destaques/governo-do-amazonas-sediou-oficina-para-construcao-participativa-da-estrategia-nacional-de-governo-digital/>

11

Legislação



11.1 Lei Geral de Proteção de Dados 2023

Quanto aos itens obrigatório da Lei 13.709/2018, todos os itens e suas evidências foram concluídas no ano de 2021 e para o ano de 2022 finalizamos a adequação de itens que são obrigatórios em algumas situações, como o Relatório de Impacto de Proteção de Dados, no qual a empresa poderá ou deverá ser solicitada pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

A Lei Geral de Proteção de Dados é tratada de forma específica para os órgãos públicos e dispõe que, quando houver infração em decorrência do tratamento de dados pessoais, a autoridade nacional poderá enviar informe com medidas cabíveis para fazer cessar a violação e ainda que, a autoridade nacional poderá solicitar a agentes do Poder Público a publicação de Relatórios de Impacto à Proteção de Dados Pessoais – RIPD, também conhecido como DPIA, além de sugerir a adoção de padrões e de boas práticas para os tratamentos de dados pessoais (art. 31 e 32).

Portanto, para atender ao requisito da Lei, foi formalizado um documento padrão para elaboração do relatório de impacto de proteção de dados com o objetivo de tornar padrão as respostas a ANPD, contendo as seguintes informações de acordo com o Art. 5, XVII - relatório de impacto à proteção de dados pessoais: documentação do controlador que contém: a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco. E conforme o Art. 38, parágrafo único: observado o disposto no caput deste artigo, o relatório deverá conter, no mínimo: a descrição dos tipos de dados coletados, a metodologia utilizada para a coleta e para a garantia da segurança das informações e a análise do controlador com relação a medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco adotados.

No ano de 2023 após a consolidação de todos os processos e elaboração de diversos documentos legais, passamos a procurar uma solução para manutenção da LGPD, uma vez que manter os documentos se tornou um processo moroso, diante disto iniciamos o processo de contratação de uma Plataforma para manutenção da LGPD, visto que após a implementação é necessário a realização de melhoria contínua, assim, vislumbramos contratar a solução no ano de 2023 e implementar em 2024 dentro da organização.

11.2 Auditorias

11.2.1 Auditoria Interna (AUDIN)

O trabalho da AUDIN em 2023 foi focado em avançar nas recomendações emitidas nas auditorias do ano anterior e no apoio ao Comitê de Auditoria Estatutária (CAUES) e acompanhamento da Gerência de Integridade, Conformidade e Gestão de Risco (GEINC).

Destaca-se que o aprendizado acumulado no trabalho realizado em 2023 será imprescindível para uma atuação mais forte e eficaz ao longo de 2024, buscando manter a busca por processos que se alinhem a uma realidade de transparência e efetividade dos controles internos, aprimorando constantemente a governança corporativa, como reflexo desse trabalho.

Em 2023, as principais atividades realizadas pela AUDIN foram:

- Ações de monitoramento e acompanhamento nos controles internos da PRODAM

No decorrer de 2023, a AUDIN monitorou as recomendações das Auditorias de 2022 e 2023. A maior preocupação era com a formalização das ações de tratamentos dos riscos corporativos.

- Acompanhamento da atualização da Matriz de riscos estratégicos da PRODAM realizado pela GEINC.

Cumprindo as recomendações do Comitê de Auditoria Estatutário (CAUES), a GEINC elaborou um processo para acompanhamento dos riscos estratégicos consolidados em uma Matriz de Riscos.

- Análise consolidada dos processos de governança, de gerenciamento de riscos e de controles internos.

Ao longo de 2023, houve avanços dos processos de governança na PRODAM, evidenciado pela publicação de diversas políticas e normas relacionadas à Segurança da Informação, à Lei Geral de Proteção de Dados, atualização do Código de Conduta e Integridade entre outras.

- Apoio às atividades do Comitê de Auditoria Estatutário – CAUES

A AUDIN acompanhou as atividades do Comitê de Auditoria Estatutário, atuando no sentido de prestar informações e esclarecimentos às questões que surgiram ao longo do ano.

11.3 Controle Externo

As atividades da empresa são avaliadas anualmente pela Comissão de Inspeção de Controle Externo do Tribunal de Contas do Estado que é o órgão responsável pela fiscalização do Exercício Financeiro de 2023.

Ademais, acompanhamos a inspeção realizada pela Controladoria Geral do Estado - CGE, em atendimento ao Plano de Auditoria da CGE/AM – PAACI 2023.

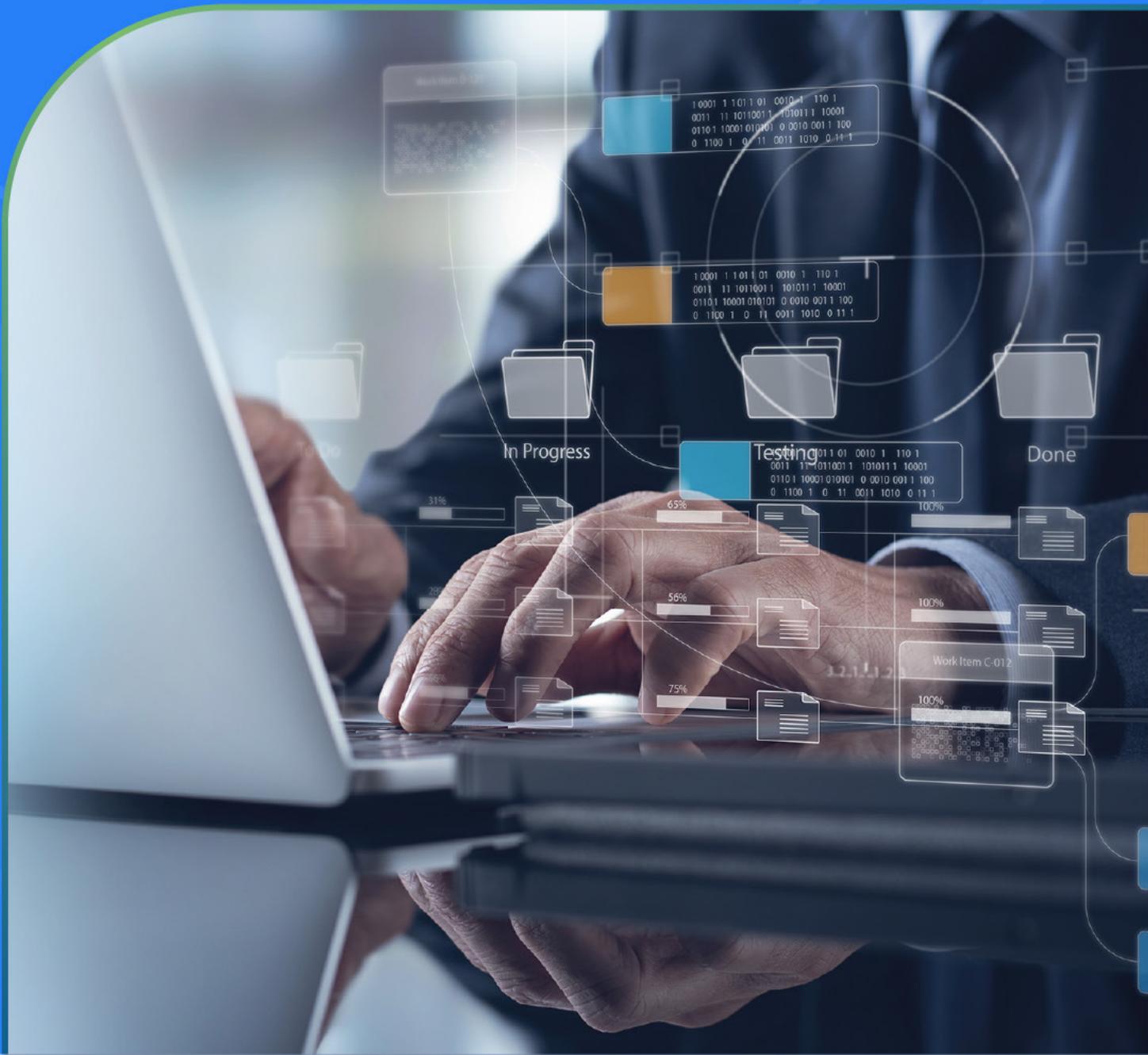
Também encaminhamos a CGE, por meio da carta PRESI/23-2024, as informações/documentos solicitados em resposta ao Ofício Circular n. 001/2024-GCG/CGE, referente ao Relatório Preliminar de Auditoria n. N. 090/2023-SGCI/AM, processo de Prestação de Contas desta PRODAM, exercício de 2023.

Foi emitido o PARECER ANUAL DE AUDITORIA DE CONTAS N. 088/2024 e o CERTIFICADO ANUAL DE AUDITORIA DE CONTAS N. 088/2024, tendo-se concluído pela REGULARIDADE das contas, o que evidencia que a PRODAM atua de forma alinhada com as leis e diretrizes de regência.

O Relatório de Auditoria Anual juntamente com o Certificado de Auditoria e Parecer do Responsável pelo Controle Interno da Empresa, serão encaminhados ao Tribunal de Contas do Estado do Amazonas, por ocasião da Prestação de Contas Anual de 2023, e concomitantemente publicados no Portal de Transparência da Prodram.

12

Gestão da Qualidade e Segurança da Informação



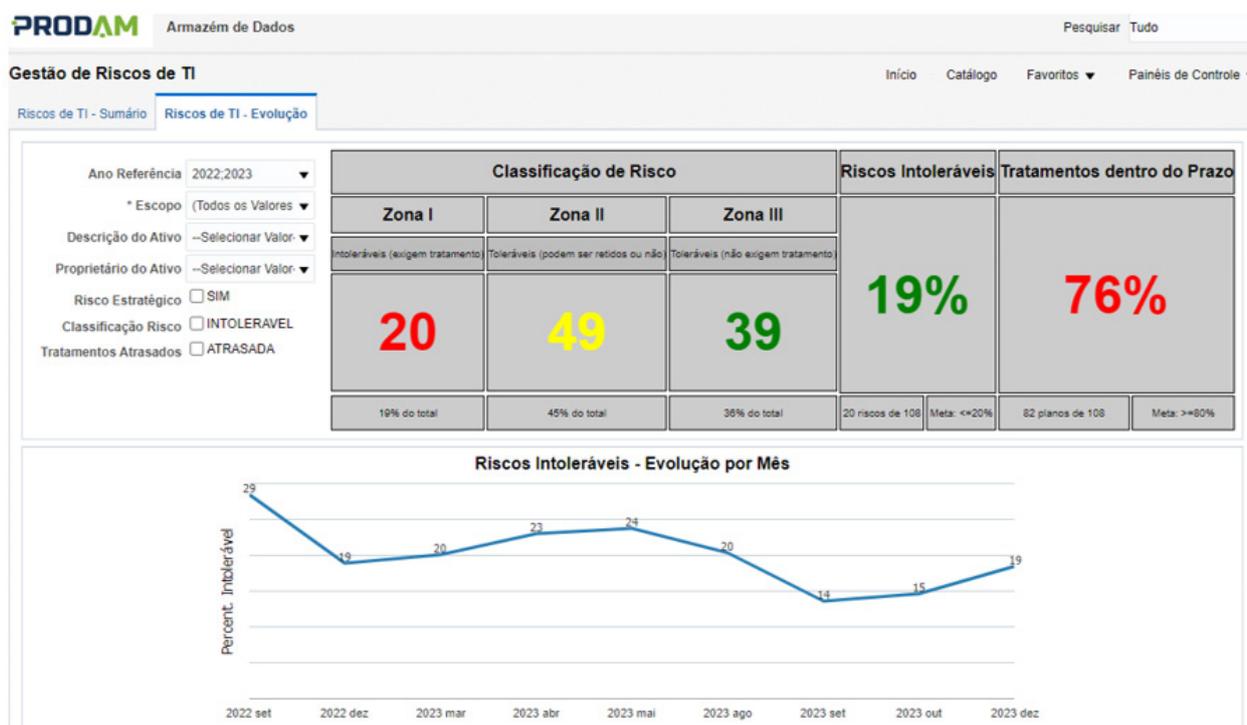
12.1 Sistema de Gestão da Qualidade - principais resultados obtidos em 2023

- Manutenção da certificação do Sistema de Gestão da Qualidade da empresa, baseado na Norma NBR ISO 9001:2015, recomendada após auditoria externa realizada pelo organismo certificador no final de dezembro de 2023;
- Apoio à Diretoria Executiva na revisão do Plano Estratégico 2020-2024, Plano de Negócios 2023-2024 e no alinhamento entre requisitos do SGQ e a estratégia da organização e acompanhamento de seus indicadores;
- Promoção de eventos, palestras e workshops em gestão da qualidade (como identificar causa raiz de problemas, mapeamento de processos, sistema de gestão da qualidade), direcionados ao público interno, sendo alguns abertos à participação de gestores de outras instituições do Governo e da comunidade;
- Revisão da documentação do Sistema de Gestão da Qualidade para integrá-lo ao Sistema de Gestão da Segurança da Informação;
- Apoio às demais áreas da empresa na elaboração de macroprocessos (processo de aquisição) e revisão e melhoria dos processos internos (projetos, desenvolvimento, pesquisa de satisfação de clientes, Instruções de trabalho, desenvolvimento de produtos e identificação da necessidade de clientes, elaboração de contratos de cliente, manutenção predial, manual do sistema de gestão da qualidade para integração à norma de Segurança da Informação), bem como apoio para implantação dos processos de gestão de risco da segurança da informação, além do monitoramento dos indicadores de desempenho e riscos associados aos processos.

12.2 Gestão da Segurança da Informação e Comunicação - principais resultados obtidos em 2023

- Apoio na atualização e formalização do mapa de riscos de segurança da informação da empresa, como parte do processo de gestão de riscos. A gestão dos riscos mostrou uma redução de 51% dos riscos intoleráveis de segurança da Informação no ano de 2023, conforme mostra o gráfico 1.

Gráfico 1 – Gestão dos riscos de Segurança da Informação em 2023



Fonte: Arquivos da Gerência da Qualidade e Segurança da Informação

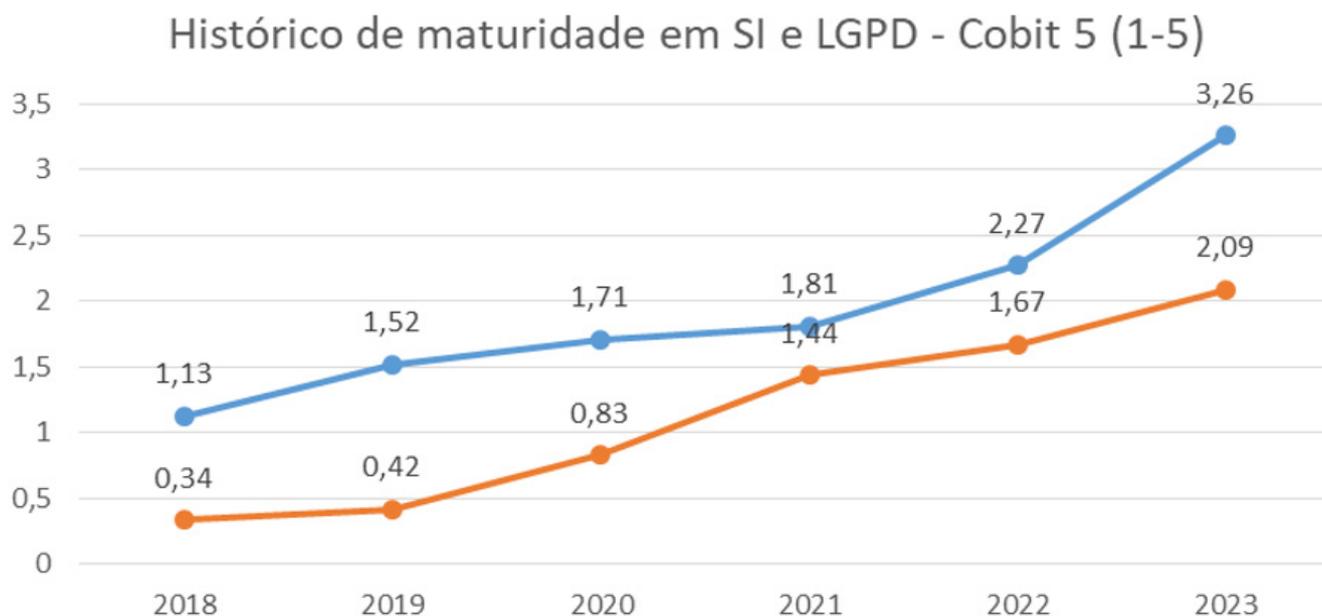
- Implantações dos documentos do sistema de gestão da segurança da informação, programas de integração de novos colaboradores e evento PRODAM WEEK 2023, aberto ao público, para conscientização sobre o tema da segurança da Informação e LGPD, aumentando o indicador de funcionários com pelo menos uma hora de treinamento em segurança da informação para 79,5%, nos últimos 3 anos.

- Publicação de artigos e entrevistas sobre notícias e boas práticas dentro do tema da segurança, disponíveis na área da SI na intranet e redes sociais da PRODAM, com o apoio da GECOM. A audiência média de consumo dessas matérias aumentou de 39 acessos em 2021 para 62 em 2023, quase 63% superior.

- Conclusão e entrega de 66% do projeto de mapeamento de processos de credenciamento de profissionais e ofertas de cursos do CETAM.

- Avanço do nível de maturidade em segurança da Informação e LGPD da empresa, culminando com a obtenção da certificação da PRODAM para a ISO 27001:2013 (Sistema de Gestão da Segurança da Informação), conquistada em outubro de 2023. O nível de maturidade em Segurança da Informação (SI) e comunicação que passou de 2,27 em 2022 para 3,26 em 2023 atingindo a meta 3 estabelecida para o ano, tendo um aumento de 43,6%; Já o nível de maturidade em LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei 13.709/2018) passou de 1,67 em 2022 para 2,09 em 2023, melhorando 25% em relação ao ano anterior, conforme apresenta o gráfico 2.

Gráfico 2 - Nível de maturidade em SI pelos requisitos da ISO 27.002 e LGPD



Fonte: Arquivos da Gerência da Qualidade e Segurança da Informação

12.3 ISO 27.002 e a LGPD – Lei 13.709/18

Em 2023, a palavra chave da SI foi avançar na conformidade com a ISO 27.002 e a LGPD – Lei 13.709/18, cujas sanções entraram em vigor em fevereiro de 2023. O encarregado de proteção de dados pessoais da PRODAM, nomeado no final de 2020, estabeleceu e cumpriu o seu plano de conformidade, que incluiu a aquisição de uma ferramenta de governança de dados pessoais que será implementada em 2024.

13

Negócios



13.1 Modelo de Negócio da Prodam

Tecnologias e forças de negócios/mercado que buscam cada vez mais vantagens, movem-se rapidamente e são altamente dinâmicas. Temos observado um constante movimento de inovação sobre produtos e serviços, surgindo com isso a necessidade de manter nosso modelo de negócio compatível a esse movimento.

Nesse sentido, a PRODAM possui uma força de trabalho formada por colaboradores altamente capacitados, que possuem um amplo conhecimento dos negócios de nossos clientes e prospects. Contamos ainda com um dos maiores Data Center do norte do Brasil, com tecnologia Hyperconvergente, que teve sua capacidade ampliada em 2023. A modernização em sua parte elétrica é constante, com testes periódicos, promovendo maior confiabilidade na oferta dos serviços.

Para elevar a confiança das partes interessadas, aumentar a satisfação dos nossos clientes e parceiros e oferecer um maior potencial para a realização de mais negócios, obtivemos recentemente a certificação ISO 27001, padrão e referência internacional em gestão da Segurança da Informação, sendo a segunda PROD no Brasil a obtê-la.

Para atrair clientes, a PRODAM conta com a Superintendência de Negócios, composta por equipes dedicadas a promover a criação de modelos de negócios atuais, com preços competitivos, alinhados a necessidade do cliente.

Em 2023, o Departamento de Marketing da PRODAM fez campanha para três soluções, a saber: Campanha LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) Setor Público e Educação, Campanha "suacidade.am.gov.br" e Campanha Hospedagem de Servidores. A segunda campanha fez com que a PRODAM fosse vista e contratada por municípios do interior do estado, como Tefé, Iranduba, Alvarães, Coari, Codajás, entre outros. Além disso, visando o engajamento do time e promoção de produtos, realizou o evento intitulado "Inside PRODAM", realizado na Arena da Amazônia.

Temos ainda o Departamento Jurídico de Negócios, que visa manter a empresa alinhada com as práticas de contratações ágeis no mercado, alinhadas às leis de contratação de nossos clientes. Além disso, temos o Departamento de Vendas, que visa a apresentação dos modelos e concretização de negócios, para formalização de novos contratos.

Nossa estratégia está centrada na potencialidade de nossos produtos e serviços, buscando constantemente um padrão elevado em termos de design, qualidade/conformidade, economia e durabilidade, superando assim nossos concorrentes. Os produtos são desenvolvidos de maneira flexível, possibilitando a integração com outras soluções, de acordo com a demanda do cliente.

Temos como foco nos tornamos cada vez mais digital. Para isso, mapeamos e implantamos em 2023 o Sistema de Gestão de Portfólio, que contribui com o alinhamento em todas as áreas da organização. O catálogo passou por remodelagem, através de conhecimento do ciclo de vida dos produtos, conduzido pela equipe de Departamento de Produtos, contando hoje com aproximadamente 60 produtos, envolvendo modelos de Software como Serviço (SaaS), Infraestrutura como Serviços (IaaS), Conectividade, Sistema de Informação, dentre outros.

Cada produto visa apresentar sempre a solução mais adequada, conforme a necessidade do cliente. Fazemos isso através de venda direta, após, em sua maioria, a assinatura de contratos que duram de 01 a 05 anos cada.

Referente aos custos, a PRODAM revisa constantemente seus processos de desenvolvimento de produtos, visando identificar melhorias. Melhorias essas que podem ser observadas nas ações de pré-faturamento, que reduziram o volume de notas fiscais devolvidas.

A PRODAM busca sempre promover um bom relacionamento com seus fornecedores e parceiros do ecossistema, seja através da realização de provas de conceito, realização de acordos de cooperação técnica, bem como participando de eventos que visam o desenvolvimento da sociedade como um todo.

13.2 Linha de negócios

A PRODAM vem ao longo dos anos revisando e melhorando as suas linhas de negócios, onde hoje temos como pontos principais:

- Conectividade: promover a conexão entre os clientes e a PRODAM, com segurança, disponibilidade e confiabilidade, visando acessos aos serviços de nosso Data Center.

- Data Center: promover o armazenamento de dados, backup, disponibilidade de servidores em nuvem, registro de domínio, Infraestrutura como Serviço (IaaS), dentre outros.

- Inteligência de Negócios: através da consulta, extração e cruzamento de dados, de forma performática, gerando informações e insights que permitam uma melhor tomada de decisão estratégica por parte dos gestores.

- Segurança da Informação: prover a oferta de serviços relacionados à segurança da informação, como Firewalls e Appliances, com monitoramento ponta a ponta com nosso NOC (Network Operations Center) e SOC (Security Operations Center).

- Serviços Técnicos Especializados: promover o atendimento de demanda relacionadas a assessoria em Gestão Por Processos, Ciência de Dados, Lei Geral de Proteção de Dados, Assistência Técnicas em equipamentos, serviços de rede, dentre outros.

- Sistemas de Informação: oferta de Software como Serviço (SaaS), alinhado com as necessidades do cliente. Além disso, desenvolvimento de soluções sob medida, com as melhores tecnologias do mercado, de forma ágil, permitindo a realização de atividades de forma automatizada.

13.3 Principais clientes e soluções

A cartela de clientes da PRODAM atualmente é composta por entes da esfera estadual, municipal e federal, além de clientes do setor privado como bancos, autoescolas, clínicas de trânsito e empresas do comércio local. A tabela abaixo tem um breve resumo da quantidade de clientes, com seu devido faturamento, separados por ano, dos últimos três anos.

	2020		2021		2022		2023	
	Quantidade	Total	Quantidade	Total	Quantidade	Total	Quantidade	Total
Estadual	68	67.907.639,24	66	91.633.665,34	61	117.060.304,88	62	118.998.484,83
Federal	3	10.630,67	3	11.569,38	3	15.423,66	5	19.229,14
Municipal	32	14.176.991,34	29	15.818.622,00	25	17.843.210,50	35	20.839.741,37
Outros	388	10.131.623,30	379	5.429.935,16	360	4.556.401,47	377	6.850.468,62
Total	491	92.226.884,55	477	112.893.791,88	449	139.475.340,51	479	146.707.923,96
Crescimento anual				22,41%		23,55%		5,19%

Fonte: Superintendência de Negócios da ProdAm

Importante frisar que o ano de 2023 foi bastante desafiador, principalmente para a administração estadual, nossa principal fonte de receita. No começo do referido ano, houve um decreto de redução de despesa de aproximadamente 30%. Decreto semelhante aconteceu em setembro, onde foi definido para que os órgãos obtivessem uma redução de aproximadamente 25%, incluindo contratos de Tecnologia da Informação, fato esse que impactou severamente o crescimento almejado pela organização. Apesar de todos esses pormenores, conseguimos ainda crescer 5,19% em nosso faturamento, alcançado devido a manobra de buscar mais negócios no setor privado em Manaus e municípios do interior do estado, além de ampliar a participação em outras esferas federais como o Tribunal Regional Eleitoral.

13.4 Expansão para outros mercados

Considerando a revisão do seu planejamento estratégico, alinhado a necessidade de equilíbrio de sua balança comercial, visto que, aproximadamente 95% do seu faturamento provém dos entes públicos, a empresa está revisando seus modelos de negócios, bem como a forma que entrega seus produtos, visando facilitar o seu uso pela iniciativa privada. Nesse sentido, temos projetos relacionados ao autoatendimento da oferta de serviços em nuvem, permitindo a compra e o provisionamento de recursos de forma prática e rápida. Além disso, pretendemos lançar nossa loja virtual, para que todo o processo de compra seja feito de forma digital.

Isso permitirá um escalonamento dos negócios da PRODAM para iniciativa privada, a saber: empresas do Polo Industrial de Manaus, Clínicas de Trânsito, Empresa de comércio de bens de consumo que possuem Data Center próprio.

13.5 Expansão nacional e internacional

Usando os benefícios de estar na Zona Franca de Manaus, a PRODAM pode fazer aquisições internacionais com impostos reduzidos, permitindo assim que seus produtos tenha o seu custo reduzido, causando um impacto positivo na precificação, viabilizando a competição com outros players do mercado nacional.

Nesse sentido, considerando que teremos produtos de ponta, com preços competitivos, poderemos exportar tecnologia para outros estados, permitindo a expansão da PRODAM para todo o Brasil.

Pretendemos ainda, através da ABEP, realizar acordos de cooperação técnica, que visem a troca de tecnologia entre as Prods, permitindo a entrega de serviços cada vez mais rápida,

alinhada à necessidade de nossos clientes. Soluções de Trânsito, o qual a PRODAM tem grande expertise, é um primeiro e grande exemplo onde a parceira com outras Prods torna-se viável.

13.6 Novos Negócios

Em 2023, a equipe de negócios da PRODAM focou em expandir sua carteira de negócios, buscando novos projetos e oportunidades, principalmente no mercado privado, que cresceu aproximadamente 5% em quantidade de novos clientes, e 50% em faturamento. O faturamento anual de 2023 foi superior a 145 milhões de reais, representando um aumento de mais de 5% em relação ao ano anterior. Destaque para o crescimento expressivo do produto Hospedagem de Servidores em Nuvem, que está gradativamente ampliando sua participação no resultado da empresa e aparecendo para novos clientes no mercado.

Viabilizamos a assinatura de novo contrato com a UGPE (Unidade Gestora de Projetos Especiais), para a implantação de nova Infraestrutura Tecnológica como Serviço, apoiando a transformação digital do governo. Este é um marco para a PRODAM, visto que este projeto tem a missão de suportar toda a capacidade de processamento dos principais serviços digitais do governo.

Referente a negócios com o interior do estado, implantamos o sistema de gestão Educacional na Prefeitura Municipal de Coari, no montante estimado de R\$ 600.000,00 (seiscentos mil reais) no primeiro ano do serviço. Expandimos ainda para aproximadamente 20 prefeituras, com o serviço de mensageria de e-mail, domínio e hospedagem de servidores.

Segue o faturamento dos 10 maiores serviços, que representam 96% do nosso faturamento de 2023, que fechou no valor de R\$146 milhões.

Produto	<u>Total Faturado (R\$)</u>	%
Execução de sistemas	43.610.564,62	30%
Licença de uso de sistemas de informação	26.740.364,24	18%
Software como Serviço	19.725.911,41	13%
Desenvolvimento de Sistemas de	13.016.222,28	9%
Acesso Gerenciado à Rede Mundial	11.386.959,07	8%
Fornecimento de circuito de transmissão	10.912.332,02	7%
Hospedagem de Servidores	8.643.631,56	6%
Assessoria Técnica em Informática	2.806.413,75	2%
Implantação de Sistemas de Informação	2.143.630,96	1%
Consultoria em Armazém de Informações	1.306.386,22	1%

Fonte: Superintendência de Negócios - PRODAM

