

PRODAM



AMAZONAS  
GOVERNO DO ESTADO

# RELATÓRIO DE GESTÃO 2024





## **GOVERNADOR DO ESTADO DO AMAZONAS**

Wilson Miranda Lima

## **SECRETÁRIO DE ESTADO DE PLANEJAMENTO, DESENVOLVIMENTO, CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO - SEDECTI**

Serafim Fernandes Corrêa

## **SECRETÁRIA DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO – SEAD**

Andreza Helena da Silva

## **CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

Conselheiro Presidente – David Amorim Toledo. Conselheiros-membros: Adriana Vieira Ferreira, Francisco Saldanha Neto, Luiz Otávio da Silva, Mario Augusto Bessa de Figueiredo, Sérgio Rodrigues da Silva, Salim Silva David

## **DIRETORIA EXECUTIVA**

Diretor-Presidente: Lincoln Nunes da Silva

Diretor Técnico: Maurício Mizobe

Diretor Administrativo-Financeiro: Abel Gomes da Silva Neto

## **EXPEDIENTE**

### **Editora Geral**

Isabela Xavier de Castro

### **Texto**

Isabela Xavier de Castro, Patrícia Renata Queiros, Lilian Gibson Santos, Tainne Mafra, Helena de Castro Monteiro, Danielle Simas, Renato Borges de Souza, Jessica Santos Roque, Robson de Souza Correia Valeriana Paes Pinheiro

### **Projeto Gráfico e Diagramação**

Ronildo Mourão de Albuquerque



<b>Ficha Técnica</b> .....	<b>3</b>
<b>1. Apresentação</b> .....	<b>8</b>
<b>2. Identificação da Empresa</b> .....	<b>12</b>
Empresa de auditoria independente .....	<b>13</b>
Descrição das atividades .....	<b>13</b>
Composição acionária do Capital Social .....	<b>14</b>
Composição do Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Comitê de Auditoria Estatutário e Diretoria Executiva .....	<b>15</b>
Conselho de Administração .....	<b>15</b>
<i>Composição dos membros titulares do Conselho de             Administração</i> .....	<b>15</b>
Conselho Fiscal .....	<b>16</b>
<i>Composição dos membros titulares do Conselho Fiscal</i> .....	<b>16</b>
Comitê de Auditoria Estatutário .....	<b>16</b>
<i>Composição dos membros titulares do Comitê de Auditoria             Estatutário</i> .....	<b>17</b>
Auditoria Interna .....	<b>17</b>
<i>Composição da Auditoria Interna</i> .....	<b>18</b>
Diretoria Executiva .....	<b>18</b>
<i>Composição dos membros da Diretoria Executiva</i> .....	<b>18</b>
<b>3. Estratégia</b> .....	<b>20</b>
3.1 Mapa estratégico .....	<b>22</b>
3.2 Diretrizes estratégicas .....	<b>22</b>
3.3 Metas Estratégicas .....	<b>23</b>
3.4 Acompanhamento das Metas Estratégicas .....	<b>24</b>
<b>4. Sistemas de Informação</b> .....	<b>28</b>
4.1 Sistemas de Trânsito .....	<b>29</b>
4.2 Sistemas Fiscais .....	<b>29</b>
4.3 Recursos Humanos .....	<b>31</b>
4.4 Sites de governo e institucionais.....	<b>31</b>
4.5 Sistemas de Educação .....	<b>35</b>
Projeto Sigeam 2.0 .....	<b>35</b>
Projeto Censo Escolar.....	<b>36</b>
Realização do Processo de Matrícula 2024 das redes estadual e municipais de ensino .....	<b>37</b>
Projeto Novo Ensino Médio .....	<b>37</b>
Projeto Pé de Meia .....	<b>38</b>
4.6 Ciências de Dados .....	<b>39</b>

Construção de ferramenta para validação da conciliação da Folha de Pagamento com o Bradesco para o Tribunal de Justiça do Estado .....	39
<b>5. Telecomunicações</b> .....	<b>40</b>
<b>5.1 Conexão para o interior</b> .....	<b>41</b>
Rede Gasoduto .....	41
Rede PAC – Programa Amazônia Conectada .....	41
<b>5.2 Expansão de Conectividade para o interior</b> .....	<b>42</b>
<b>5.3 Site backup</b> .....	<b>43</b>
<b>5.4 Conectividade e suporte tecnológico para grandes eventos</b> .....	<b>43</b>
Pleito Eleitoral 2024 .....	43
57º Festival Folclórico de Parintins .....	44
Eventos estaduais .....	44
<b>6. Infraestrutura</b> .....	<b>46</b>
<b>6.1 Ativação de Internet Redundante de 10G</b> .....	<b>47</b>
<b>6.2 Renovação de Servidores Hiperconvergentes</b> .....	<b>47</b>
<b>6.3 Renovação de Switchs da Rede de Hiperconvergência</b> .....	<b>48</b>
<b>6.4 Ativação de Conexão 10G para o PIX Manaus (PIX PRODAM)</b> .....	<b>48</b>
<b>6.5 Ativação de 10G entre os Datacenters da Prodam</b> .....	<b>48</b>
<b>6.6 Ampliação da Capacidade de Armazenamento para 1Peta Byte</b> .....	<b>48</b>
<b>6.7 Implantação do novo equipamento para o sistema de banco de dados Oracle, Exadata X10M</b> .....	<b>49</b>
<b>7. Gestão Financeira, Contábil e Patrimonial</b> .....	<b>50</b>
<b>7.1 Aspectos econômico-financeiros</b> .....	<b>51</b>
<b>7.2 Gestão patrimonial e infraestrutura</b> .....	<b>54</b>
<b>8. Recursos Humanos</b> .....	<b>56</b>
<b>8.1 Concurso Público</b> .....	<b>57</b>
<b>8.2 Educação Corporativa</b> .....	<b>58</b>
<b>8.3 Programa LONGEVIVENDO</b> .....	<b>58</b>
<b>9. Saúde e Segurança do Trabalhador</b> .....	<b>60</b>
<b>9.1 Procedimento Serviço Social – Visitas</b> .....	<b>61</b>
<b>9.2 Demandas de Atendimento Social</b> .....	<b>62</b>
<b>9.3 Previdência/Seguro de Vida</b> .....	<b>65</b>
<b>9.4 Seguro de Vida BrasilSeg</b> .....	<b>68</b>
<b>9.5 Acompanhamento do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO</b> .....	<b>69</b>
<b>9.6 Eventos</b> .....	<b>72</b>

<b>10. Sustentabilidade</b> .....	<b>82</b>
<b>10.1 Internet gratuita – WiFi Social</b> .....	<b>83</b>
Atendimento TRE – Calendário Eleitoral 2024 .....	<b>83</b>
Semana nacional do Registro Civil – 2024 Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas.....	<b>84</b>
Expo mulher 2024 – Ordem dos Advogados do Brasil Seccional Amazonas .....	<b>85</b>
<b>10.2 Coleta seletiva de pilhas e baterias</b> .....	<b>86</b>
<b>10.3 Dedetização periódica</b> .....	<b>86</b>
<b>11. Legislação</b> .....	<b>88</b>
<b>11.1 Lei Geral de Proteção de Dados 2024</b> .....	<b>89</b>
<b>11.2 Auditorias</b> .....	<b>90</b>
11.2.1 Auditoria Interna (AUDIN).....	<b>90</b>
<b>11.3 GEINC - Gerência de Integridade, Conformidade e Gestão de Riscos</b> .....	<b>91</b>
<b>11.4 Controle Externo</b> .....	<b>92</b>
<b>12. Gestão da Qualidade e Segurança da Informação</b> .....	<b>94</b>
<b>12.1 Sistema de Gestão da Qualidade - principais resultados obtidos em 2024</b> .....	<b>95</b>
<b>12.2 Gestão da Segurança e Privacidade da Informação - principais resultados obtidos em 2024</b> .....	<b>95</b>
<b>12.3 ISO 27.701 e a LGPD – Lei 13.709/18</b> .....	<b>97</b>
<b>13. Negócios</b> .....	<b>98</b>
<b>13.1 Modelo de Negócio da Prodam</b> .....	<b>99</b>
<b>13.2 Linha de negócios</b> .....	<b>100</b>
<b>13.3 Principais clientes e soluções</b> .....	<b>101</b>
<b>13.4 Expansão para outros mercados</b> .....	<b>102</b>
<b>13.5 Expansão nacional e internacional</b> .....	<b>102</b>
<b>13.6 Novos Negócios</b> .....	<b>103</b>
<b>13.6.1 Mudanças estruturais para novos negócios</b> .....	<b>103</b>

1.

# APRESENTAÇÃO



O ano de 2024 foi marcado pela busca da recuperação financeira da Empresa, com êxito nos recebimentos em comparação a anos anteriores. Esse avanço permitiu tanto o incremento na reserva de investimentos quanto a redução da inadimplência, resultando em um crescimento de 10,4%.

Além disso, diversos projetos foram desenvolvidos para fortalecer a segurança financeira e fiscal da Empresa, acompanhados de investimentos em equipamentos de ponta voltados à segurança lógica e à melhoria do desempenho no processamento das soluções hospedadas no Datacenter.

A Prodam manteve as certificações NBR/ISO 9001:2015 – Sistema de Gestão da Qualidade, conquistada há mais de 20 anos, e a ISO 27001:2022 – Sistema de Gestão da Segurança da Informação, conquistada em outubro de 2023. Além disso, comemorou em 2024 a inédita obtenção da certificação na Norma Internacional - ISO 27701, que é uma extensão da ISO 27001, e estabelece diretrizes para a gestão da privacidade da informação. Essa conquista reforça o compromisso da organização com a proteção de dados e a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo a implementação de boas práticas na governança de privacidade e no tratamento seguro das informações pessoais. Destaca-se que a Prodam foi a primeira Empresa de Processamento de Dados pública estadual do Brasil a deter tal certificação.

O faturamento bruto da empresa foi de R\$ 164.386.949. As receitas financeiras totalizaram R\$ 1.191.259 e o Prejuízo Líquido do Exercício foi de R\$ 9.749.845. Do total do faturamento, foi empregado R\$ 3.468 no treinamento para os empregados e R\$ 8.262.523 em recursos tecnológicos (bens tangíveis) indispensáveis/obrigatórios, além de R\$ 128.648 em software e R\$ 707.291 em melhorias estruturais. Finalizamos o ano com um Índice de Liquidez Seca de 1,20%, Índice de Liquidez Geral de 1,17% e Índice de Liquidez Imediata de 0,32%.

Deve-se considerar que o ano foi também repleto de desafios, dentre os quais cita-se o Decreto Municipal n. 5.826, de 07 de fevereiro de 2024, que estabeleceu medidas de racionalização e redução de despesas públicas, e o Decreto Estadual n. 49.069, de 1º de março de 2024, que estabeleceu medidas de contenção de despesa no âmbito do poder executivo estadual, ambos impactando nos contratos e serviços prestados pela Prodam. Além disso, o investimento do Estado em TIC foi de 81,94% para terceiros/outros e 18,06% para a Prodam, o que representa, respectivamente, cerca de R\$ 543.169.028,19 para outros e R\$ 119.678.050,32 para a Prodam, do total de empenhos em 2024 para TIC.

Apesar das adversidades, foi possível executar diversos projetos, os quais estão alinhados aos objetivos estratégicos do governo, destacando-se: a Carteira Digital de Trânsito (CDT); a modernização e atualização do aplicativo da Campanha

Nota Fiscal Amazonense e ainda o Sistema Administrativo do Centro de Educação Tecnológica do Amazonas, que torna a gestão de cursos profissionalizantes mais eficiente e acessível, tanto para os candidatos quanto para os docentes.

A Prodam, em parceria com a Secretaria de Assistência Social (SEAS), utilizou sua expertise em Business Intelligence para apoiar diversos programas sociais importantes no Amazonas, como o Auxílio Estadual, o Prato Cheio e o Programa de Dignidade Menstrual.

Dentre as atividades conduzidas em 2024, destaca-se o fato de a Prodam ter concluído o chamamento de todos os aprovados no Concurso Público de 2022, atualizando e melhorando sua equipe técnica. Sob o aspecto dos recursos humanos, foram empreendidas diversas ações no sentido de garantir segurança e saúde aos trabalhadores da Prodam, conforme demonstrado no relatório de gestão.

Manaus, 31 de dezembro de 2024.

**Lincoln Nunes da Silva**

*Diretor-Presidente*



2.

# IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

PRODAM



Nome empresarial: PROCESSAMENTO DE DADOS AMAZONAS S.A - PRODAM

CNPJ: 04.407.920/0001-80

Natureza jurídica: Sociedade de Economia Mista de capital fechado

Vinculação: Secretaria de Estado de Administração e Gestão - SEAD, conforme disposto no Art. 5º, inciso II, alínea "b" da Lei Delegada n. 122 de 15 de outubro de 2019

Código da Unidade: 16.503 – Unidade não orçamentária

Endereço eletrônico: [www.prodam.am.gov.br](http://www.prodam.am.gov.br)

Endereço: Rua Jonathas Pedrosa, 1937, Praça 14 de Janeiro – Manaus/AM – Brasil.  
CEP: 69.020-110

### Empresa de auditoria independente

Através do Pregão Eletrônico de n. 016/2024, foi selecionada a empresa "Metrópole Auditores Independentes Associados S/S", com sede em Brasília, na Rua SRTVN S/N, – CONJ C – Nº 124 – BL B – SALA 519 – Centro Empresarial Norte.

### Descrição das atividades

Conforme estabelecido em seu estatuto e demais normativos aplicáveis, a Prodram tem como finalidade oferecer serviços especializados em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), com foco no fornecimento de soluções integradas, na manutenção e na gestão do acervo de dados e informações da Administração Pública Estadual. Além disso, pode, de forma complementar, atender órgãos da Administração Pública Federal, de outros estados e municípios e, de maneira subsidiária, a iniciativa privada.

A Prodram- Processamento de Dados Amazonas S.A., delegatária de serviço público do Governo do Estado do Amazonas, nos termos do artigo 175 da Constituição Federal de 1988, tem como função social apoiar a implementação de políticas públicas. Essas políticas são entendidas como um conjunto de ações e iniciativas voltadas à garantia dos direitos de cidadania e ao atendimento de demandas de interesse coletivo.

Os recursos econômicos da Prodram são prioritariamente direcionados à modernização do parque tecnológico e à capacitação técnica, com o objetivo de garantir a segurança dos dados e fortalecer a integração com órgãos de pesquisa e desenvolvimento na área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).

As ações e iniciativas sociais da Prodram abrangem, entre outras, as seguintes atividades:

1. Disseminar o uso da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) como ferramenta essencial para planejamento, acompanhamento e controle, permitindo a centralização de informações para embasar a tomada de decisões do Estado;

2. Otimizar recursos administrativos, promovendo a racionalização de custos e a maximização do uso dos equipamentos disponíveis tanto na Prodam quanto nos diversos órgãos da Administração Estadual.

3. Garantir informações confiáveis, ágeis e seguras, assegurando um fluxo contínuo e consistente de dados para embasar decisões operacionais e estratégicas do Governo do Estado do Amazonas.

4. Padronizar e fortalecer a segurança dos sistemas informatizados, implementando controles eficazes para a gestão de acessos e a proteção das bases de dados governamentais.

5. Viabilizar o acesso a dados para auditoria e transparência, permitindo que órgãos de controle e a sociedade tenham meios de coletar e analisar informações relevantes.

6. Assegurar uma infraestrutura robusta e segura, abrangendo aspectos físicos, elétricos e lógicos, para proteger os dados inseridos nos sistemas governamentais e maximizar sua disponibilidade por meio de conexões rápidas, estáveis e protegidas.

7. Oferecer, de forma proativa, serviços especializados em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) que ampliem o acesso direto do cidadão aos serviços públicos;

8. Capacitar servidores como agentes multiplicadores em diversas áreas de TIC, fortalecendo o apoio institucional a todos os órgãos da Administração Pública;

9. Fomentar um ambiente colaborativo e inovador na Administração Pública, promovendo o desenvolvimento de soluções em TIC que aprimorem a governança, reduzam custos, melhorem a prestação de serviços ao cidadão e contribuam para o aumento da arrecadação.

## Composição acionária do Capital Social

Principais acionistas	Participação
<b>Governo do Estado do Amazonas</b>	99,891332%
<b>Prefeitura Municipal de Manaus</b>	0,008955%
<b>Demais Pessoas Jurídicas</b>	0,088161%
<b>Pessoas Físicas</b>	0,011553%
<b>Total</b>	<b>100,000000%</b>

Composição do Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Comitê de Auditoria Estatutário e Diretoria Executiva

### **Conselho de Administração**

Órgão de natureza colegiada e autônoma dentro de suas prerrogativas e responsabilidades, na forma da lei e do Estatuto Social. Atualmente está composto por sete membros titulares, cabendo à Assembleia Geral dos Acionistas designar dentre eles o Presidente do Conselho.

#### *Composição dos membros titulares do Conselho de Administração*

**David Amorim Toledo**, nomeado pela Ata da 54<sup>a</sup> AGO e 98<sup>a</sup> Assembleia Geral Extraordinária de 29/04/2024.

**Luiz Otávio da Silva**, nomeado pela Ata da 90<sup>a</sup> Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2020. Reconduzido pela Ata da 50<sup>a</sup> AGO e 91<sup>a</sup> Assembleia Geral Extraordinária de 15/07/2020. Reconduzido pela Ata da 52<sup>a</sup> AGO e 94<sup>a</sup> Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2022. Reconduzido pela Ata da 54<sup>a</sup> AGO e 98<sup>a</sup> Assembleia Geral Extraordinária de 29/04/2024.

**Salim Silva David**, nomeado pela Ata da 85<sup>a</sup> Assembleia Geral Extraordinária de 25/01/2018. Reconduzido pela Ata da 50<sup>a</sup> AGO e 91<sup>a</sup> Assembleia Geral Extraordinária de 15/07/2020. Reconduzido pela Ata da 52<sup>a</sup> AGO e 94<sup>a</sup> Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2022. Reconduzido pela Ata da 54<sup>a</sup> AGO e 98<sup>a</sup> Assembleia Geral Extraordinária de 29/04/2024.

**Mário Augusto Bessa de Figueiredo**, nomeado pela Ata da 88<sup>a</sup> Assembleia Geral Extraordinária de 11/03/2019. Reconduzido pela Ata da 50<sup>a</sup> AGO e 91<sup>a</sup> Assembleia Geral Extraordinária de 15/07/2020. Reconduzido pela Ata da 52<sup>a</sup> AGO e 94<sup>a</sup> Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2022. Reconduzido pela Ata da 54<sup>a</sup> AGO e 98<sup>a</sup> Assembleia Geral Extraordinária de 29/04/2024.

**Adriana Vieira Ferreira**, nomeada pela Ata da 52<sup>a</sup> AGO e 94<sup>a</sup> Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2022. Reconduzida pela Ata da 54<sup>a</sup> AGO e 98<sup>a</sup> Assembleia Geral Extraordinária de 29/04/2024.

**Sérgio Rodrigues da Silva**, nomeado pela Ata da 54<sup>a</sup> AGO e 98<sup>a</sup> Assembleia Geral Extraordinária de 29/04/2024.

**Francisco Saldanha Bezerra Neto**, nomeado pela Ata da 52<sup>a</sup> AGO e 94<sup>a</sup> Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2022. Reconduzido pela Ata da 54<sup>a</sup> AGO e 98<sup>a</sup> Assembleia Geral Extraordinária de 29/04/2024.

**Alessandro Moreira Silva**, nomeado pela Ata da 90<sup>a</sup> Assembleia

Geral Extraordinária de 27/04/2020. Reconduzido pela Ata da 50ª AGO e 91ª Assembleia Geral Extraordinária de 15/07/2020. Reconduzido pela Ata da 52ª AGO e 94ª Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2022. Destituído pela Ata da 54ª AGO e 98ª Assembleia Geral Extraordinária de 29/04/2024.

**Clodoaldo Ferreira dos Santos Júnior**, nomeado pela Ata da 50ª AGO e 91ª Assembleia Geral Extraordinária de 15/07/2020. Reeleito pela Ata da 52ª AGO e 94ª Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2022. Destituído pela Ata da 54ª AGO e 98ª Assembleia Geral Extraordinária de 29/04/2024.

### **Conselho Fiscal**

Constituído de forma permanente, é independente da administração e dos auditores externos, conforme exigido pela Lei das Sociedades Anônimas. É composto por três membros titulares e o mesmo número de suplentes, com mandato de um ano, permitida reeleição.

#### *Composição dos membros titulares do Conselho Fiscal*

**Marcos André Pontes Cavalcanti**, nomeado pela 93ª AGE de 14/07/2021. Reconduzido pela Ata da 52ª AGO e 94ª Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/2022. Reconduzido pela Ata da 54ª AGO e 98ª Assembleia Geral Extraordinária de 29/04/2024.

**Renata de Paula e Silva**, nomeada pela Ata da 96ª Assembleia Geral Extraordinária de 16/02/2023. Reconduzida pela Ata da 54ª AGO e 98ª Assembleia Geral Extraordinária de 29/04/2024.

**Maria Helena Stone Arnaud**, nomeada pela Ata da 99ª Assembleia Geral Extraordinária de 29/05/2024.

**Alessandra Guedes Moura Cavalcanti**, nomeada pela Ata da 96ª Assembleia Geral Extraordinária de 16/02/2023. Destituída pela Ata da 97ª Assembleia Geral Extraordinária de 19/03/2024.

**Maria Goreth dos Santos Vieira**, nomeada pela Ata da 97ª Assembleia Geral Extraordinária de 19/03/2024. Destituída pela Ata da 99ª Assembleia Geral Extraordinária de 29/05/2024.

### **Comitê de Auditoria Estatutário**

Por força do art. 9º combinado com o art. 24º da Lei nº 13.303/16 foi criado o Comitê de Auditoria Estatutário, o qual integra-se a estrutura da Empresa e possui o

propósito de auxiliar no cumprimento das regras de estruturas e práticas de gestão de riscos e controle interno. Destaca-se que este é órgão auxiliar do Conselho de Administração, ao qual se reporta de forma direta.

### *Composição dos membros titulares do Comitê de Auditoria Estatutário*

**Edileuza Lobato da Cunha**, nomeada pela da Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 1 de agosto de 2024.

**Victor Godeiro de Medeiros**, nomeado pela da Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 1 de agosto de 2024.

**Ariane Teixeira Costa**, nomeada pela da Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 1 de agosto de 2024.

**Aldemir Mendonça de Freitas**, nomeado pela da Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 31 de agosto de 2018. Reconduzido pela Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 02 de dezembro de 2021. Destituído pela da Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 1 de agosto de 2024.

**João Raphael de Oliveira Campo**, nomeado pela da Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 31 de agosto de 2018. Reconduzido pela Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 02 de dezembro de 2021. Destituído pela da Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 1 de agosto de 2024.

**Michel Alessandro Barbosa**, nomeado pela da Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 31 de agosto de 2018. Reconduzido pela Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 02 de dezembro de 2021. Destituído pela da Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 1 de agosto de 2024.

### ***Auditoria Interna***

Com o advento da Lei n. 13.303/16 foram criadas unidades de governança na Empresa, dentre as quais se insere a Auditoria Interna-AUDIN. A Auditoria Interna está subordinada ao Comitê de Auditoria Estatutário, sendo de sua competência: executar atividades de auditoria de natureza contábil, financeira, orçamentária, administrativa, patrimonial e operacional da Empresa; propor medidas preventivas e corretivas dos desvios detectados; verificar o cumprimento e a implementação pela Empresa das recomendações ou determinações da Controladoria Geral do Estado – CGE, do Tribunal de Contas do Estado – TCE e do Conselho Fiscal; aferir a adequação do controle interno, a efetividade do gerenciamento dos riscos e dos processos de governança e a confiabilidade do processo de coleta, mensuração, classificação, acumulação, registro e divulgação de eventos e transações, visando

ao preparo de demonstrações financeiras; outras atividades correlatas definidas pelo Conselho de Administração.

### *Composição da Auditoria Interna*

**Valeriana Paes Pinheiro** (matrícula funcional n. 1131-2), – Auditora Interna, nomeada pela Portaria 216/2024, de 03 de outubro.

**Ewaney Owembley Prado de Sousa**, (matrícula funcional n. 1520-2), Auditor Interno, nomeado pela Portaria 085/2024, de 30 de abril. Dispensado pela Portaria 215/2024, de 03 de outubro.

**Jéssica Santos Roque** (matrícula funcional n. 1455-9) – Auditora Interna, nomeada pela Portaria 144/2023 de 17 de julho. Dispensada pela Portaria 085/2024, de 30 de abril.

### **Diretoria Executiva**

Composta por um Diretor-Presidente, um Diretor Técnico e um Diretor Administrativo-Financeiro.

### *Composição dos membros da Diretoria Executiva*

**Lincoln Nunes da Silva**, Diretor-Presidente, nomeado pela Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 30/11/ 2020. Reconduzido pela Ata de Reunião do Conselho de Administração de abril de 2022. Reconduzido pela Ata de Reunião do Conselho de Administração de abril de 2024.

**Maurício Mizobe**, Diretor Técnico, nomeado pela Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 29/01/2021. Reconduzido pela Ata de Reunião do Conselho de Administração de abril de 2024.

**Abel Gomes da Silva Neto**, Diretor Administrativo-Financeiro, nomeado pela Ata de Reunião do Conselho de Administração de abril de 2024.

**Cristianne Lima Martins**, Diretora Administrativo-Financeira nomeada pela Ata de Reunião do Conselho de Administração do dia 29/01/2021. Reconduzida pela Ata de Reunião do Conselho de Administração de abril de 2022. Destituída pela Ata de Reunião do Conselho de Administração de abril de 2024.



3.

# ESTRATÉGIA



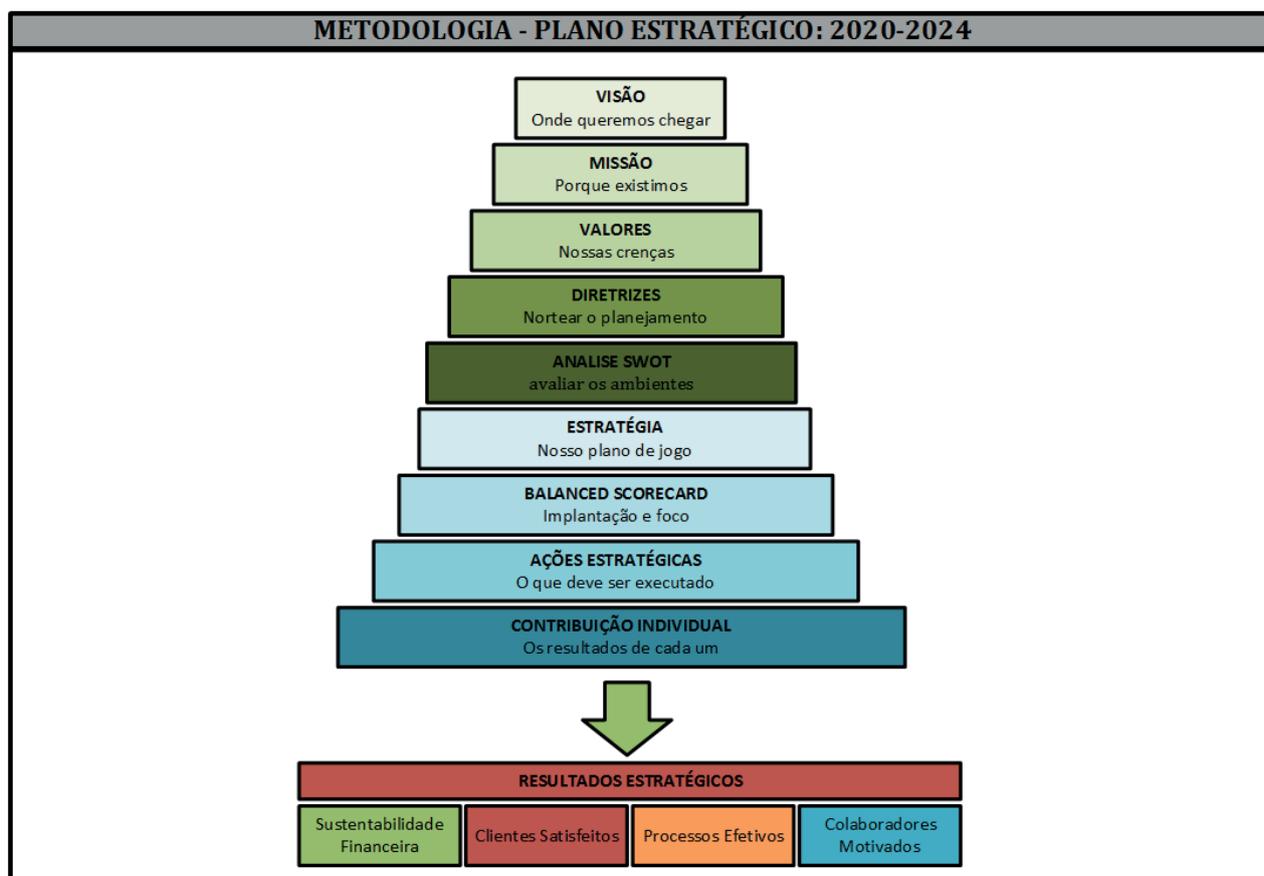
A estratégia da Prodam é idealizada para um período de cinco anos, fundamentada pela análise do ambiente interno e externo, considerando tendências da tecnologia e do contexto político e econômico do Amazonas e do Brasil.

Todos os detalhes, incluindo os diretrizes e objetivos estratégicos de longo e médio prazos e as metas de resultado estão detalhadas no Planejamento Estratégico, documento elaborado de forma multidisciplinar, com a participação integrada de todas as áreas da Prodam.

A elaboração do Planejamento Estratégico é conduzida pela Diretoria Executiva da Prodam, a partir da definição da Visão, Missão e Valores. Em seguida, tendo esses conceitos como norteadores, são definidas as diretrizes e os objetivos estratégicos, que por sua vez, são desdobrados em um conjunto de metas anuais.

A partir do Plano Estratégico, são gerados Planos de Negócios que podem ser revisados anualmente ou bianualmente.

A metodologia da elaboração do Planejamento Estratégico da Prodam está assim definida:

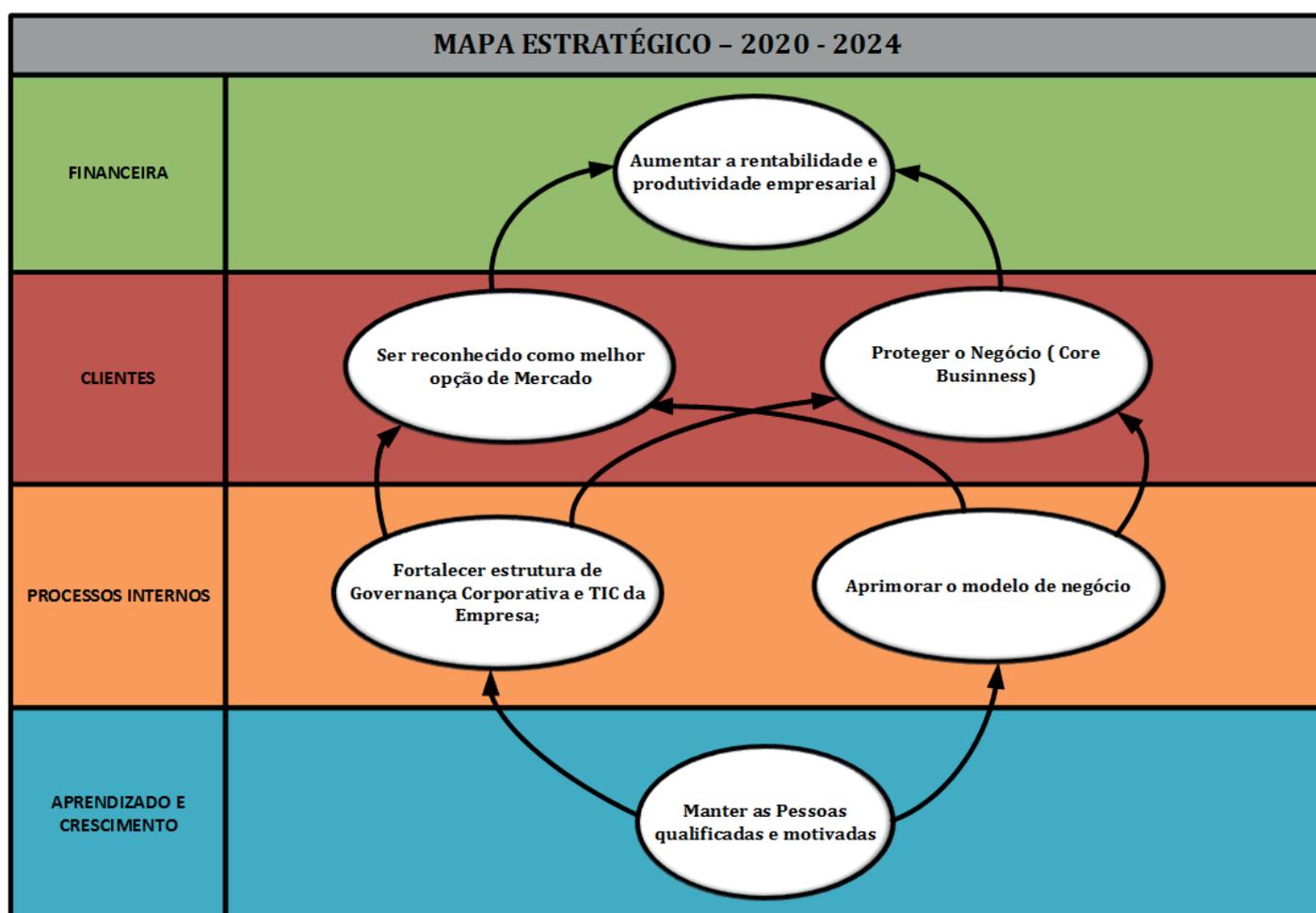


### 3.1 Mapa estratégico

A definição do Mapa Estratégico da Prodam, que guiará as ações de todos os setores da empresa em prol dos alcances dos objetivos estratégicos, é elaborada após a produção do Balanced Scorecard – BSC.

O BSC é uma sigla que pode ser traduzida como Indicadores Balanceados de Desempenho de uma organização e que permitirão mensurar o alcance da visão da empresa por meio de uma cadeia de valor com base nas perspectivas clientes, financeira, processos internos e aprendizado e crescimento. Ajudam, portanto, a mensurar o alcance da visão estratégica da empresa.

O mapa estratégico da Prodam traduz a visão da empresa em diretrizes estratégicas, dentro das quatro perspectivas do BSC:



### 3.2 Diretrizes estratégicas

1) Aumentar a rentabilidade e produtividade empresarial: reúne as estratégias voltadas para garantir as receitas necessárias à sobrevivência, viabilizar o crescimento e a concretização das bases para a execução da visão de futuro da empresa.

2) Proteger o negócio: visa garantir que a empresa possa continuar competitiva

no seu nicho de mercado e tenha condições de crescer.

3) Ser reconhecido como melhor opção de mercado: fazer com que a sociedade reconheça a Prodam como referência a no segmento de TIC.

4) Aprimorar o modelo de negócio: adaptar-se às constantes mudanças e exigências dos clientes para atender suas expectativas, mantendo-se permanentemente competitiva.

5) Fortalecer estrutura de governança de TIC da empresa: possibilita a tomada de decisões com base em dados, garante a segurança da informação, otimiza processos, reduz custos, traz melhores resultados, mitiga riscos, promove credibilidade, aumenta a produtividade e eficiência.

6) Manter as pessoas qualificadas e motivadas: melhora o clima organizacional, promove comprometimento, engajamento em prol de inovações e excelência no atendimento das expectativas dos clientes.

### 3.3 Metas estratégicas

O quadro a seguir apresenta as metas estratégicas da Prodam para o período 2020-2024. Elas foram definidas com o objetivo de mensurar o alcance da visão estratégica da empresa.

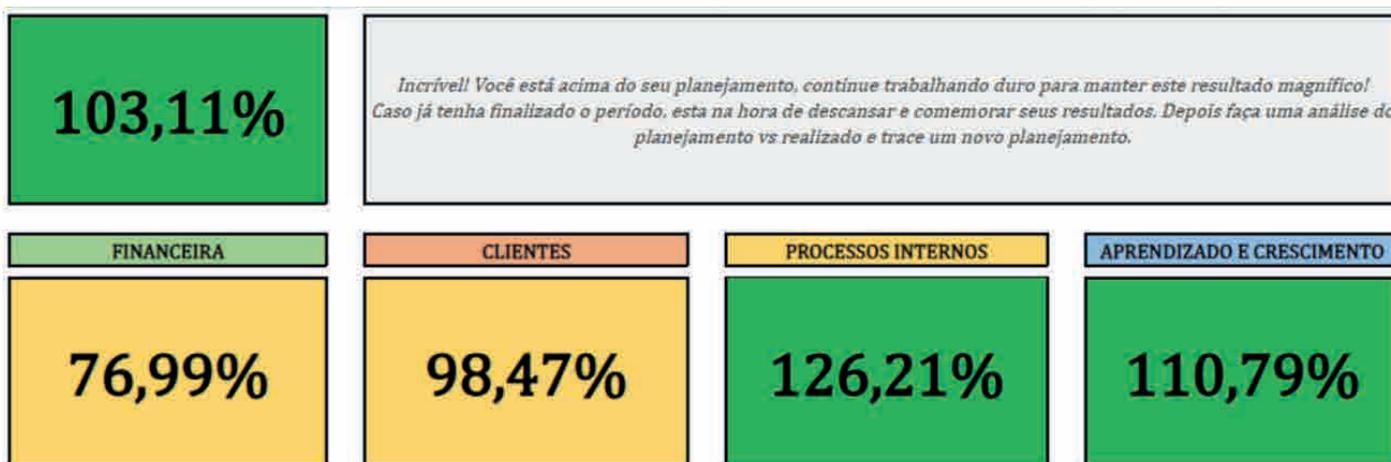
PAINEL ESTRATÉGICO: 2020-2024						
Perspectivas	Objetivos Estratégicos	Estratégias	Indicador	Fórmula	Periodicidade/Responsável	Meta
FINANCEIRA	Aumentar a rentabilidade e produtividade empresarial	Aumentar o faturamento global da empresa	Aumento do faturamento Global	$(\text{Receita do período atual} - \text{Receita do período anterior}) / \text{Receita do período anterior} * 100$	Quinquênio/ GEFIN	95%
FINANCEIRA	Aumentar a rentabilidade e produtividade empresarial	Aumentar a recebimento da empresa	Aumento do recebimento	$((\text{Receita líquida do período atual} - \text{Receita líquida do período anterior}) / \text{Receita do período anterior}) * 100$	Quinquênio/ GEFIN	35%
FINANCEIRA	Aumentar a rentabilidade e produtividade empresarial	Manter as receitas superiores aos custos e despesas totais.	Eficiência Corporativa	$\text{Receita Líquida no período} / \text{Despesa total no período}$	Anual / GCONT	1,01
CLIENTE	Ser reconhecido como melhor opção de Mercado	Ter a satisfação dos Clientes a 4,0 (NPS)	Satisfação do Cliente Gestor/Secretário (NPS)	$N \text{ de Promotores} - N \text{ de Detratores} / N \text{ total}$	Anual / SUPTN	5
CLIENTE	Proteger o Negócio ( Core Business)	Aumentar ou renovar a capacidade do ambiente hiperconvergente (CPU+Memória+Disco)	Capacidade de Processamento Hiperconvergente	$(\text{Capacidade ampliada ou renovada Hiperconvergente} / \text{Capacidade total Hiperconvergente po período anterior}) * 100$	Quinquênio/ GINFS	100%
CLIENTE	Proteger o Negócio ( Core Business)	Ter um Data Center de Alta Disponibilidade	Disponibilidade do Data Center	$(\text{Tempo total em que o Data Center ficou fora de operação} / \text{Tempo total do período}) * 100$	Anual / GINFS	99.7%
CLIENTE	Proteger o Negócio ( Core Business)	Evolução de Sistemas	Evolução dos Sistemas Comerciais e Corporativos	$N \text{ de sistemas evoluídos} / N \text{ total de Sistemas Comerciais e Corporativos}$	Quinquênio/ GSIST	90%
CLIENTE	Proteger o Negócio ( Core Business)	Aumentar a densidade na Rede de Telecomunicação no Interior	Crescimento dos pontos instalados na rede	$(N \text{ de pontos atuais} / N \text{ total de pontos no semestre anterior}) * 100$	Quinquênio/ GTCOM	25%
PROCESSOS INTERNOS	Fortalecer estrutura de Governança Corporativa e TIC da Empresa;	Reformular os processos internos da Prodam	Processos Internos reformulados	$(N \text{ de processos reformulados} / N \text{ total de processos}) * 100$	Quinquênio/ PRODAM	100%
PROCESSOS INTERNOS	Aprimorar o modelo de negócio	Criar produtos/serviços novos	Produtos/serviços novos	$N \text{ de produtos novos}$	Anual / SUPTN	10
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	Pessoas qualificadas e motivadas	Manter Empregados capacitados	Desenvolvimento da equipe	$(\text{Total de horas mínimas de capacitação} / \text{Total de horas de capacitação}) * 100$	Anual / GERHU	80%
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	Pessoas qualificadas e motivadas	Manter Empregados motivados	Motivação da Equipe	$\text{Média das notas dadas por perspectiva na PCO}$	Anual / GRHU	7,5

### 3.4 Acompanhamento das Metas Estratégicas

O quadro a seguir apresenta as metas estratégicas da Prodam para o ano de 2024. Elas foram definidas no Plano de Negócios 2023-2024 e acompanhadas no decorrer do ano.

PAINEL ESTRATÉGICO: 2020-2024						
Perspectivas	Objetivos Estratégicos	Estratégias	Indicador	Fórmula	Periodicidade/Responsável	Meta
FINANCEIRA	Aumentar a rentabilidade e produtividade empresarial	Aumentar o faturamento global da empresa	Aumento do faturamento Global	$(\text{Receita do período atual} - \text{Receita do período anterior}) / \text{Receita do período anterior} * 100$	Quinquênio/ GEFIN	95%
FINANCEIRA	Aumentar a rentabilidade e produtividade empresarial	Aumentar a recebimento da empresa	Aumento do recebimento	$((\text{Receita líquida do período atual} - \text{Receita líquida do período anterior}) / \text{Receita do período anterior}) * 100$	Quinquênio/ GEFIN	35%
FINANCEIRA	Aumentar a rentabilidade e produtividade empresarial	Manter as receitas superiores aos custos e despesas totais.	Eficiência Corporativa	$\text{Receita Líquida no período} / \text{Despesa total no período}$	Anual / GCONT	1,01
CLIENTE	Ser reconhecido como melhor opção de Mercado	Ter a satisfação dos Clientes a 4,0 (NPS)	Satisfação do Cliente Gestor/Secretário (NPS)	$N \text{ de Promotores} - N \text{ de Detratores} / N \text{ total}$	Anual / SUPTN	5
CLIENTE	Proteger o Negócio ( Core Business)	Aumentar ou renovar a capacidade do ambiente hiperconvergente (CPU+Memória+Disco)	Capacidade de Processamento Hiperconvergente	$(\text{Capacidade ampliada ou renovada Hiperconvergente} / \text{Capacidade total Hiperconvergente po período anterior}) * 100$	Quinquênio/ GINFS	100%
CLIENTE	Proteger o Negócio ( Core Business)	Ter um Data Center de Alta Disponibilidade	Disponibilidade do Data Center	$(\text{Tempo total em que o Data Center ficou fora de operação} / \text{Tempo total do período}) * 100$	Anual / GINFS	99.7%
CLIENTE	Proteger o Negócio ( Core Business)	Evolução de Sistemas	Evolução dos Sistemas Comerciais e Corporativos	$N \text{ de sistemas evoluídos} / N \text{ total de Sistemas Comerciais e Corporativos}$	Quinquênio/ GSIST	90%
CLIENTE	Proteger o Negócio ( Core Business)	Aumentar a densidade na Rede de Telecomunicação no Interior	Crescimento dos pontos instalados na rede	$(N \text{ de pontos atuais} / N \text{ total de pontos no semestre anterior}) * 100$	Quinquênio/ GTCOM	25%
PROCESSOS INTERNOS	Fortalecer estrutura de Governança Corporativa e TIC da Empresa;	Reformular os processos internos da Prodam	Processos Internos reformulados	$(N \text{ de processos reformulados} / N \text{ total de processos}) * 100$	Quinquênio/ PRODAM	100%
PROCESSOS INTERNOS	Aprimorar o modelo de negócio	Criar produtos/serviços novos	Produtos/serviços novos	$N \text{ de produtos novos}$	Anual / SUPTN	10
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	Pessoas qualificadas e motivadas	Manter Empregados capacitados	Desenvolvimento da equipe	$(\text{Total de horas mínimas de capacitação} / \text{Total de horas de capacitação}) * 100$	Anual / GERHU	80%
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	Pessoas qualificadas e motivadas	Manter Empregados motivados	Motivação da Equipe	$\text{Média das notas dadas por perspectiva na PCO}$	Anual / GRHU	7,5

O resultado dos indicadores no ano de 2024 foram:



O desempenho das Metas Estratégicas foi acompanhado pela Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração durante todo o ano, o que permitiu a elaboração de planos de ação, quando necessário, dos desvios do plano original. A perspectiva financeira está abaixo da meta, sendo que os indicadores “Aumento do faturamento global” e “Aumento da receita global” estão bem menos favorecidos do que o “Eficiência corporativa”, sendo que os indicadores “Aumento da receita global” e “Eficiência corporativa” tiveram os melhores desempenhos de todos os tempos, quando consideramos a série histórica dos três indicadores financeiro, desde que passaram a ser monitorados, conforme apresentado nas figuras abaixo. É salutar destacar ainda que esses indicadores foram alcançados durante a vigência do Decreto nº 47.924, de 16 de agosto de 2023, que limitou despesas de governo, incluindo despesas de tecnologia da informação com a Prodam em 25%. O decreto se manteve em vigor durante todo o ano de 2024. A essa situação, soma-se ainda o episódio de seca extrema enfrentado pelo Amazonas. Essas duas situações foram decisivas para que o “indicador aumento de faturamento” fosse o mais prejudicado.

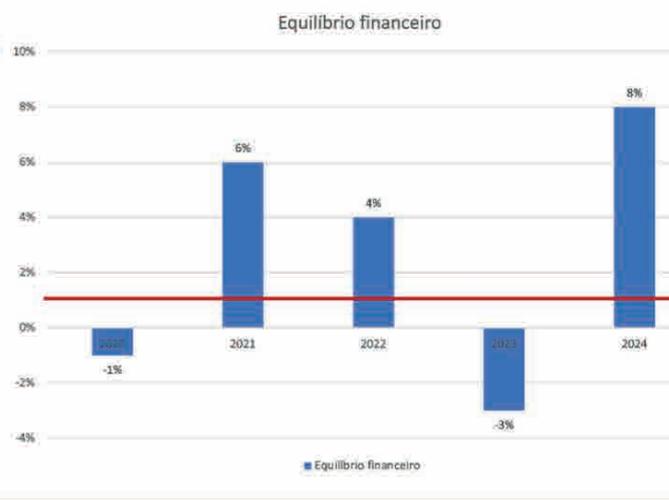
Já na perspectiva de clientes, o indicador está acima da meta para o período devido a evolução de sistemas e resultado da pesquisa de satisfação de clientes acima da meta estipulada.

## Financeiro - 2020-2024

- Aumentar Recebimento em 35% (ano anterior)



- Equilíbrio financeiro >1



### Histórico dos indicadores “Aumento da receita” e “equilíbrio financeiro” entre 2021-2024

A perspectiva de melhoria de processos internos está acima da meta devido ao grande peso e remodelagem de produtos para esta perspectiva.

# Cliente – 2020-2024

- Satisfação de clientes

Meta para 5a: 45  
Superou meta em 17%

- Sistemas evoluídos

Meta para 5a: 90%  
Alcançou 85% meta



## Histórico dos indicadores “Satisfação de clientes” e “sistemas evoluídos” entre 2020-2024

A perspectiva de aprendizado e crescimento está bem acima da meta estabelecida atualmente para treinamento a partir do segundo trimestre.



4.

# SISTEMAS DE INFORMAÇÃO



A Prodam é responsável pelo desenvolvimento e pela manutenção de dezenas de sistemas de informação que tornam a gestão pública do governo estadual ágil, eficiente e transparente. A seguir, a lista dos principais projetos desenvolvidos nessa área.

#### 4.1 Sistemas de Trânsito

Entre os destaques na implementação de tecnologias na área do trânsito está a operacionalização do processo de venda e transferência de veículos totalmente digital pelo aplicativo Carteira Digital de Trânsito (CDT), facilitando transações entre pessoas físicas sem necessidade de reconhecimento de firma em cartório. Essa inovação foi realizada em parceria entre a Prodam, o Detran-AM e o Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro) e permite que comprador e vendedor façam toda a comunicação e assinatura para a transferência de propriedade diretamente pelo app. O sistema oferece alta segurança, exigindo autenticação com conta prata ou ouro no gov.br e biometria facial. Após a transação digital, o proprietário apenas comparece ao Detran para vistoria final e oficialização da transferência. Esse serviço está disponível para veículos com documentação emitida a partir de 2021, quando o Documento Único de Transferência (DUT) foi digitalizado.

Outro destaque da área do trânsito foi a expansão para novos mercados da solução Talonário Eletrônico. A ferramenta, desenvolvida pela Prodam em 2012, vem evoluindo ano a ano, agregando novas funções e tecnologias. Em 2024, a tecnologia foi adotada pelo Instituto Municipal de Mobilidade Urbana (IMMU), órgão de trânsito da prefeitura de Manaus e pela Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais.

Atualmente, o aplicativo do Talão Eletrônico que fica em posse dos agentes de trânsito, permite realizar consulta de veículos pela placa ou chassi, consulta de condutores pelo CPF (Cadastro de Pessoas Físicas), realizar lançamentos de autos de infração para veículos, informando dados do veículo, condutor, infração, remoções e informações adicionais.

Com o aplicativo também é possível consultar o histórico de autos de infração realizados pelo agente de trânsito e imprimir o auto de infração para o condutor e realizar lançamento de autos de infração para pedestres informando os dados do infrator, infração e informações adicionais com a opção de imprimir para entregar ao infrator.

#### 4.2 Sistemas Fiscais

A Prodam modernizou e atualizou o aplicativo da Campanha Nota Fiscal Amazonense, utilizando uma nova linguagem e plataforma que trazem diversas

funcionalidades aprimoradas. Entre as novidades estão:

- Mais canais de contato direto com o cidadão;
- Novas ferramentas de cidadania fiscal, disponíveis nas lojas Apple e Google;
- Aumento do engajamento, com interações mais atrativas no aplicativo;
- Melhorias significativas na experiência do usuário.

A nova versão do aplicativo e o novo site, também desenvolvido pela Prodam, serão lançados ao público pela Secretaria de Estado da Fazenda do Amazonas (Sefaz) no primeiro semestre de 2025.



### 4.3 Recursos Humanos

Desde de janeiro de 2025, a Declaração do Imposto sobre a Renda Retido na Fonte (DIRF) foi substituída pelo eSocial, tornando obrigatório o envio de informações complementares de Imposto de Renda por meio do novo layout (versão S-1.3). Diante dessa mudança, em 2024, a Prodam implementou as adequações técnicas e funcionais nos sistemas CFPP, PRODAM-RH e Mensageria para garantir a conformidade com as novas exigências legais.

A atualização desses sistemas foi essencial para assegurar que os clientes da Prodam cumpram corretamente suas obrigações fiscais, evitando penalidades e garantindo que os trabalhadores não enfrentem problemas na Declaração de Ajuste Anual do IRRF. Como não haverá mais DIRF a partir de 2026, a implementação dessas modificações permitirá a transição para o novo modelo sem impactos negativos para os usuários.

Além de garantir a conformidade com as novas regras fiscais e trabalhistas do governo federal, essa iniciativa trará benefícios significativos, como a eliminação do esforço anual para elaboração e envio da DIRF, a fidelização dos clientes e a oportunidade de revisar o modelo de negócios para potencializar o faturamento dos produtos e serviços da Prodam.

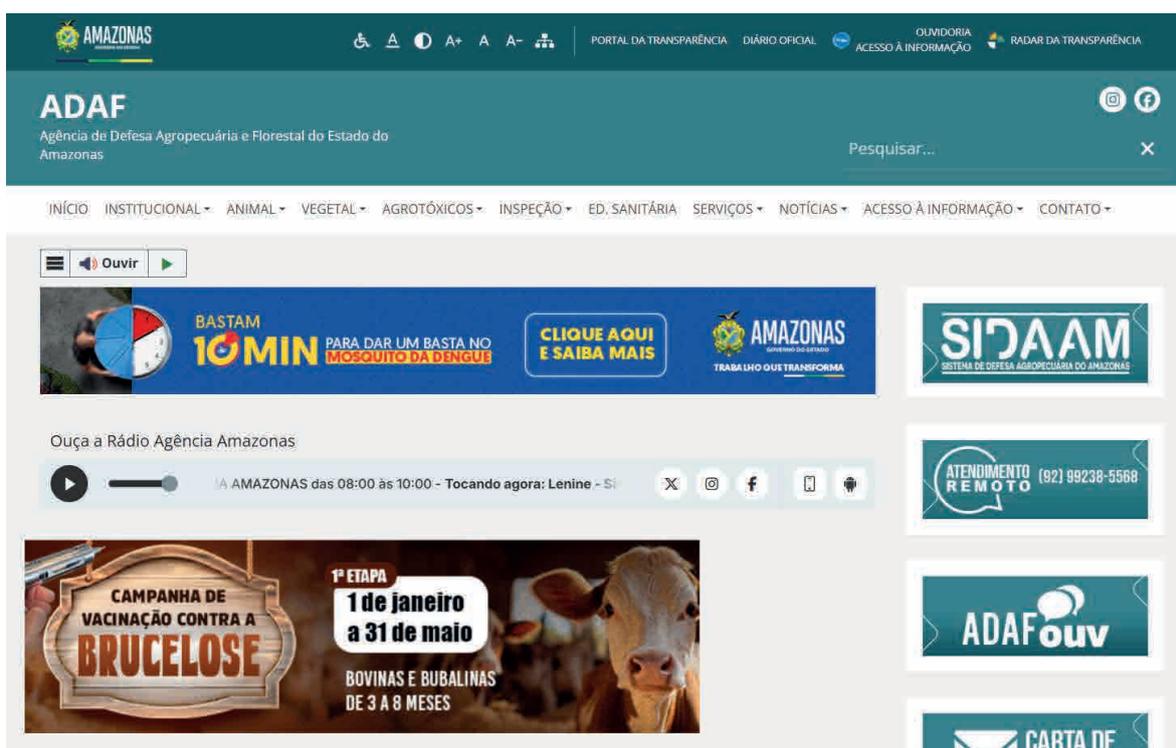
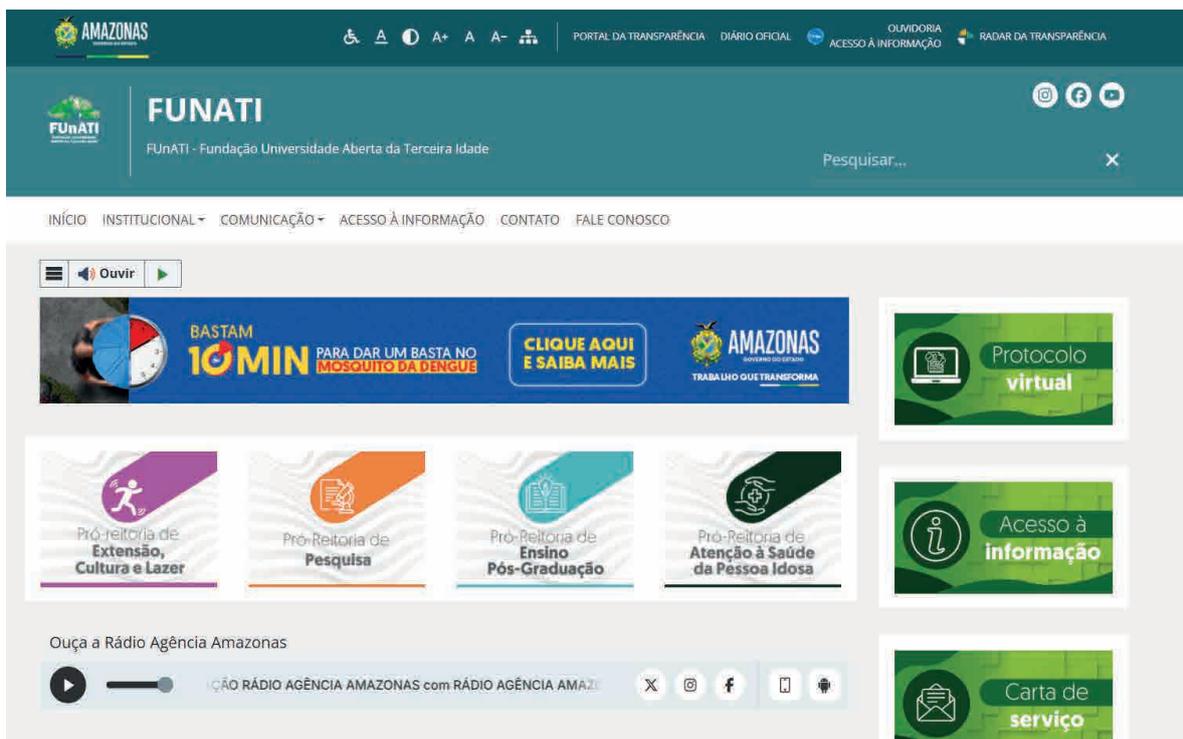


**Equipe responsável pela adequação dos sistemas da Prodam ao e-Social**

### 4.4 Sites de governo e institucionais

A Prodam desenvolve sites institucionais que funcionam como vitrine para os órgãos que compõem a administração pública estadual. Em 2024, foram

desenvolvidos doze novos sites órgãos e entidades do governo estadual. Alguns deles foram: site da FUNATI, Secretaria de Energia, Mineração e Gás e da Agência de Defesa Agropecuária e Florestal do Amazonas. Além dos sites institucionais, a Prodam também desenvolveu os chamados hotspots, que são sites temporários, concebidos para atuarem como suporte informacional de campanhas de comunicação governamental. Os principais hotspots publicados em 2024, foram: Painel do Clima, Parintins 2024, Carnaval e Combate à Dengue.



# Painel do Clima AMAZONAS

Portal com informações do Governo do Amazonas sobre as ações de monitoramento, combate e prevenção às ações de fenômenos climáticos. Aqui, você encontra atualizações diárias, esclarecimentos sobre fatores climáticos, notícias, painéis interativos atualizados em tempo real e detalhes de todas as frentes de trabalho no estado do Amazonas.

**BASTAM 10MIN** PARA DAR UM BASTA NO MOSQUITO DA DENGUE

**CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS**

**AMAZONAS**  
GOVERNO DO ESTADO  
TRABALHO QUE TRANSFORMA

Ouvir

**5º FESTIVAL DE PARINTINS 2024**

**RIO AMAZONAS**  
Amazon river

Map showing various locations marked with icons and numbers (4, 5, 7, 8, 11, 12, 14, 15, 16, 17).

# Confira a PROGRAMAÇÃO

Programação diversificada toma conta de vários espaços da cidade

## CARNAVAL EM MANAUS

### SABÁDO – 10/02

**CARNAVAL DO EDUCANDOS**  
Rua Inocêncio de Araújo, Educandos.

**CARNABOI**  
Studio 5, Distrito Industrial.

**BANDA DO JARAQUI PAULO**



### DOMINGO – 11/02

**CARNAVAL DO EDUCANDOS**  
Rua Inocêncio de Araújo, Educandos.

**24ª BANDA DE CARNAVAL DA JUVENTUDE ATIVA**  
Av. Beira Rio, Coroado.

**BANDA DO JR, A BANDA DO JORGE TEIXEIRA**  
Av. Tambaqui, Jorge Teixeira.

**BANDA DO PIMENTÃO**  
Rua Jardim Botânico, São Jorge.

**BANDA DO ÁLCOOL**

### SEGUNDA – 12/02

**CARNAVAL DO EDUCANDOS**  
Rua Inocêncio de Araújo, Educandos.

**BLOCO DO CALDEIRA**  
Rua José Clemente, Centro.

**BANDA DO GIGANTE**  
Rua Eng. Villar Fieza da Câmara, São José.

**BLOCO DAS CABRITAS DE MANAUS**  
Rua Laurencio, São Jorge.

**BANDA DO IMPÉRIO DO MAUÁ**  
Av. Aricá, Maurarinho.



É RÁPIDO,  
SIMPLES E  
FAZ BEM  
PARA  
TODOS.



Caixa d'água fechada e bem vedada.



Areia nos pratos de vasos de plantas.



Garrafas e baldes virados para baixo.



Pneus sem água e cobertos.



Calhas limpas e ralos tampados.



## 4.5 Sistemas de Educação

Em 2024, a Prodam realizou dezenas de evoluções e melhorias nos sistemas que atendem a rede pública de ensino, a saber: Sistema de Gestão Educacional (Sigeam); Diário Digital e Sistema Prova Eletrônica (supletivo). A seguir, apresentamos a lista com os principais projetos realizados nessa área.

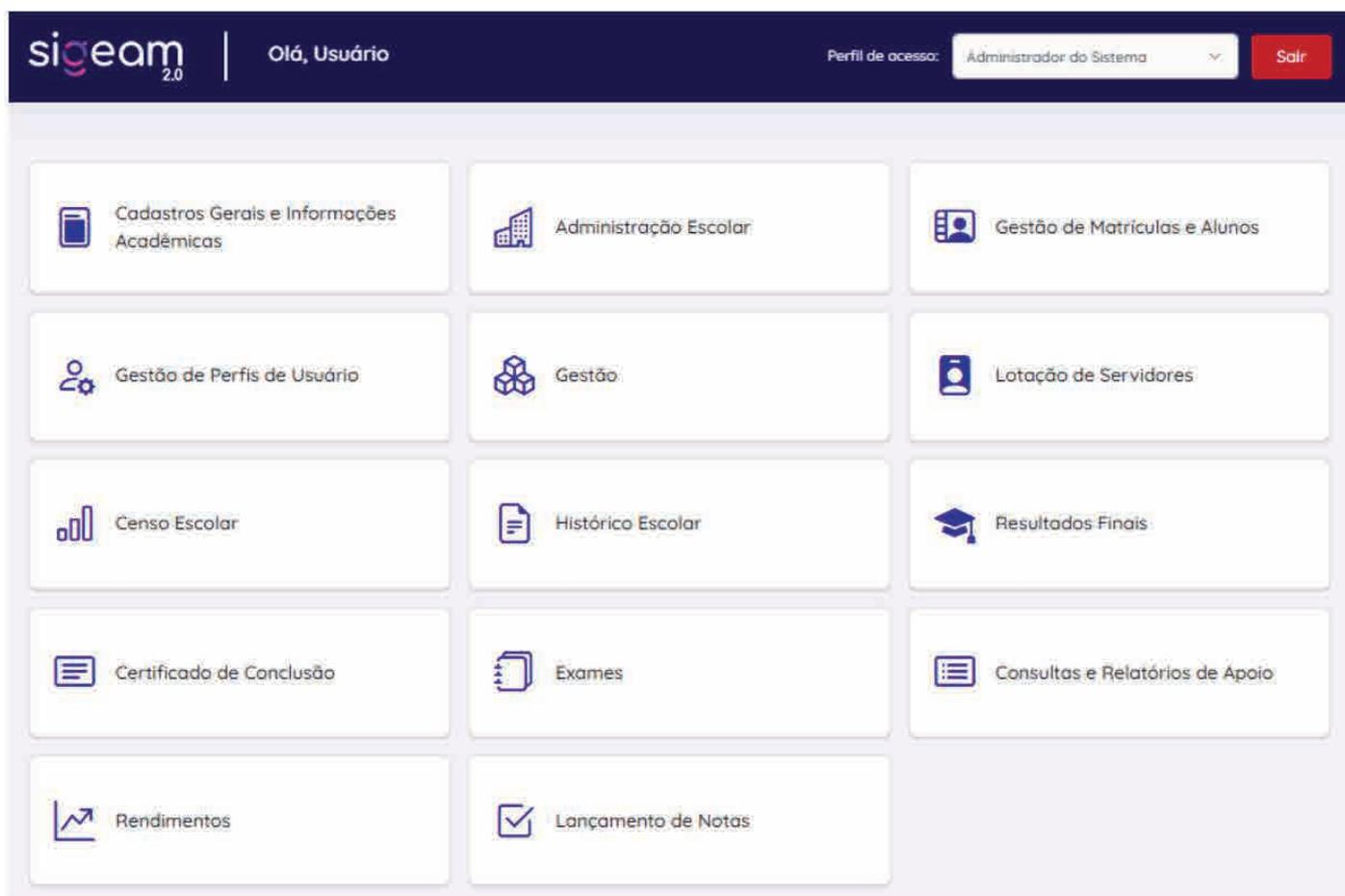
### **Projeto Sigeam 2.0**

Em 2024, a equipe de sistemas educacionais da Prodam esteve focada no desenvolvimento do SIGEAM 2.0, o novo sistema de gestão escolar para a rede estadual de ensino do Amazonas. A plataforma utiliza tecnologias de ponta, visando não apenas otimizar a gestão da rede pública de ensino, mas também melhorar a qualidade do ensino oferecido aos alunos.

O sistema foi desenvolvido com uma interface intuitiva e de fácil aprendizado, o que garante uma experiência de usuário mais fluida e eficiente. Outro ponto importante é o uso do banco de dados Oracle, que aumenta a escalabilidade e o desempenho do sistema, permitindo lidar com grandes volumes de dados e uma alta quantidade de usuários simultâneos. Isso é essencial para redes educacionais de grande porte, como a do Estado do Amazonas.

O SIGEAM 2.0 também se destaca pela sua capacidade de gerar informações dinâmicas e integradas com ferramentas analíticas, como o BI (Business Intelligence). Essa funcionalidade permite a realização de análises preditivas, auxiliando na tomada de decisões e proporcionando insights valiosos para melhorar a gestão educacional e o planejamento estratégico.

O processo de migração para o SIGEAM 2.0 está previsto para acontecer ao longo de todo o ano de 2024, nas escolas públicas do estado do Amazonas.



Tela do novo SIGEAM 2.0

## **Projeto Censo Escolar**

Principal processo de levantamento estatístico educacional brasileiro, o censo é coordenado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep) e realizado em regime de colaboração entre as secretarias estaduais e municipais de educação e com a participação de todas as escolas públicas e privadas do país.

A execução do Censo Escolar cumpre a lei do Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica e de Valorização dos Profissionais da Educação (Fundeb) como também e o Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE), pois os dados do censo orientam os repasses do fundo para municípios e unidades da Federação.

Para tornar o processo eficiente, a Prodam desenvolveu um sistema que disponibiliza de maneira instantânea dados sobre a estrutura das escolas, como quantidade de salas, se possuem quadra de esportes e até se oferecem água potável aos alunos. Também são gerados relatórios sobre a quantidade de alunos, gestores, monitores e professores de cada escola.

## **Realização do Processo de Matrícula 2024 das redes estadual e municipais de ensino**

A Prodam foi responsável pelo processo unificado de matrícula das redes estadual e municipal de ensino para o ano letivo de 2024, garantindo à população um acesso ágil e eficiente ao sistema público de educação.

Para aprimorar continuamente esse serviço, a empresa investe em novas tecnologias, ampliando a infraestrutura de processamento e armazenamento de dados e implementando ferramentas de monitoramento baseadas em inteligência artificial. Essas inovações permitem um acompanhamento mais preciso e garantem maior eficiência durante o período de matrículas.

A complexidade desse processo é evidente nos números registrados pelo sistema. Durante o pico de acessos, a plataforma chegou a registrar mais de 300 mil conexões por segundo. Apenas na primeira hora de funcionamento, foram realizadas mais de 9.200 reservas de vagas, demonstrando a robustez e a confiabilidade da tecnologia utilizada pela Prodam.



## **Projeto Novo Ensino Médio**

A fim de adequar o Sistema de Gestão Educacional (Sigeam) ao Novo Ensino Médio, instituído pelo Governo Federal por meio da Lei nº 13.415/2017, a Prodam vem realizando uma série de manutenções evolutivas que incluem desde a estrutura curricular até o cálculo dos resultados finais, impactando positivamente em vários processos recorrentes das escolas.

## Projeto Pé de Meia

A Prodam é responsável, no Amazonas, pela automação e aprimoramento do sistema de concessão do benefício Pé-de-Meia, destinado a estudantes da rede pública de ensino de todo o país. O programa, implementado pelo Governo Federal, oferece apoio financeiro a jovens do ensino médio.

A tecnologia utilizada hoje permite que os dados sejam extraídos e enviados de forma automática, com uma interface que possibilita à Secretaria de Estado de Educação (Seduc) revisar as informações antes do envio final para o Ministério da Educação (MEC).

A interface criada pela Prodam também permite que os gestores educacionais monitorem os dados antes do envio. É possível, por exemplo, identificar escolas com frequências deficientes ou alunos que não atendem aos critérios do programa, o que possibilita uma atuação preventiva por parte da Seduc.

O programa é um incentivo financeiro-educacional, na modalidade de poupança, destinado a promover a permanência e a conclusão escolar de estudantes matriculados no Ensino Médio público.

O Pé-de-Meia prevê o pagamento de incentivo mensal de R\$ 200, que podem ser sacados a qualquer momento, além de depósitos de R\$ 1 mil ao fim de cada ano concluído, que o estudante só poderá retirar da poupança após se formar no Ensino Médio.

**PRODAM**  **AMAZONAS**  
GOVERNO DO ESTADO

**Tem tecnologia  
Prodam no Pé-de-Meia  
no Amazonas**

**ACQUIREM PRODAM**  **ACQUIREM PRODAM**

**PÉ-DE-MEIA**  
A poupança do ensino médio

Foto: Ministério da Educação

*"A utilização de novas tecnologias para extrair os dados do SIGEAM, possibilitou maior agilidade, flexibilidade e eficiência no processo análise dos dados dos alunos, uma vez que a manipulação da informação no Oracle é mais rápido e evita concorrência com o SIGEAM."*

**Josenei Campelo**  
Analista de Desenvolvimento

Além dos sistemas educacionais que atendem a Secretaria Estadual de Educação (Seduc), a Prodam também trabalhou na evolução do Sistema Administrativo (SADM) que atende ao Centro de Educação Tecnológica do Amazonas (Cetam). A seguir, a lista das principais melhorias realizadas.

- Implantação dos módulos de Planejamento e Lotação;
- Implantação do módulo de Relatórios
- Implantação do módulo Gestão de Acesso/Gestão de Usuários
- Implantação do módulo Diário de Classe - Análise de Documentos/Enturmação
- Implantação de painéis de Business Intelligence

Ainda para o cliente Cetam, a Prodam desenvolveu o Diário Digital, uma ferramenta desenvolvida pela Prodam em Oracle Apex que permite ao instrutor acesso às respectivas turmas, permitindo visualizar a lista de alunos matriculados, para lançamento de frequência, faltas, avaliações e notas, e por fim o resultado final.

#### 4.6 Ciências de Dados

##### ***Construção de ferramenta para validação da conciliação da Folha de Pagamento com o Bradesco para o Tribunal de Justiça do Estado***

A Prodam disponibilizou ao Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas (TJAM) uma ferramenta para a conciliação da folha de pagamento com o Bradesco. O objetivo é identificar, de forma ágil, possíveis inconsistências nos arquivos enviados ao banco, permitindo a rápida resolução de questões que possam impactar os pagamentos dos servidores do TJAM.

A solução, implementada no Power BI, possibilita ao TJAM avaliar a troca de arquivos com o Bradesco no processo de agendamento de créditos bancários. Com uma interface intuitiva, a ferramenta facilita a visualização de possíveis falhas nos agendamentos e nos valores programados, auxiliando o órgão no diagnóstico e na correção de eventuais problemas.

5.

# TELECOMUNICAÇÕES



## 5.1 Conexão para o interior

Levar conectividade para o interior do Amazonas é um desafio que exige planejamento, inovação e grande esforço logístico. A vasta extensão territorial, os rios como principais vias de acesso e a densa floresta tornam a implantação de infraestrutura de telecomunicações uma tarefa complexa.

Apesar dessas dificuldades, o Governo do Amazonas segue investindo em iniciativas para garantir que a Internet de alta qualidade chegue aos municípios do interior. A Prodam lidera dois importantes projetos nesse cenário: o projeto Gasoduto Coari-Manaus, que utiliza a infraestrutura de fibras ópticas instaladas ao longo do gasoduto para conectar as cidades em sua área de influência, e o Programa Amazônia Conectada (PAC), realizado em parceria com o Exército Brasileiro, que enfrenta os desafios da região para expandir a rede de comunicação.

A seguir, confira os municípios e pontos já conectados via rede do projeto Amazônia Conectada e do projeto Gasoduto Coari-Manaus

### Rede Gasoduto

#### *Irاندuba*

8º CIPM, 31º DIP, PAC, Detran, Coordenadoria da Seduc, Ceti Maria Isabel, E.E. Cecilia Carneiro, E.E. Isaias Vasconcelos, Cetam, Amazonas Energia.

#### *Manacapuru*

PAC, DETRAN, 9º BPM, UEA, CETAM, Amazonas Energia, TRE. Caapiranga CETAM, Amazonas Energia, TRE.

#### *Anori*

CETAM, Amazonas Energia, TRE.

#### *Codajás*

CETAM, Amazonas Energia, TRE.

#### *Coari*

Prefeitura de Coari, 10º DIP, Hospital Regional de Coari, CETAM, Amazonas Energia, Hemonúcleo, TRE.

## **Rede PAC – Programa Amazônia Conectada**

### *Irlanduba*

Hospital Hilda Freire.

### *Tefé*

Cetam, Unidade Hospitalar de Tefé, Amazonas Energia, UEA, TRE.

### *Novo Airão*

Unidade Hospitalar de Novo Airão, E.E. Balbina Mestrinho, E.E. Joaquim de Paula, E.E. Danilo de Mattos Areosa, 6º GPM, Fundação Almerinda Malaquias, Prefeitura de Novo Airão, Praça dos Dinossauros, Amazonas Energia.

### *Vila de Moura*

Unidade Hospitalar de Vila de Moura

### *Barcelos*

Unidade Hospitalar de Barcelos, Cetam. Amazonas Energia, E.E. Angelina Palheta Mendes, E.E. São Francisco de Sales, E.E. Pedro João Badalotti.

### *Santa Isabel Do Rio Negro*

Hospital de Santa Izabel, E.E Padre José Schneider, EE Santa Isabel, CETAM, Amazonas Energia, UEA.

### *São Gabriel Da Cachoeira*

E.E. Indigena Irmã Ines Penha, E.E. Sagrada Familia, Eeti Pedro Fukuyei Yamaguchi, E.E. D.João Marchesi, E.E. São Gabriel, Hospital de São Gabriel, CETAM, Amazonas Energia, UEA.

### *Alvarães*

Amazonas Energia, CETAM

## 5.2 Expansão de Conectividade para o interior

### *Universidade do Estado do Amazonas*

Em 2024, a conectividade no interior do Amazonas deu um importante passo para fortalecer a educação e a pesquisa no estado. A Prodam implantou uma solução de comunicação de dados para atender os núcleos da Universidade do Estado do Amazonas (UEA) nos municípios de Manacapuru, Coari e Tefé.

O projeto utilizou uma rede de longa distância em fibra óptica, aproveitando a infraestrutura dos backbones do Gasoduto Coari-Manaus e do Programa Amazônia Conectada. Com isso, os núcleos da UEA passaram a contar com conectividade de alta velocidade e baixa latência, garantindo suporte adequado para suas atividades acadêmicas e científicas.

### *Tribunal de Justiça do Amazonas*

Em 2024, a Prodam ampliou a infraestrutura de conectividade no interior do Amazonas, garantindo maior eficiência para os serviços do Tribunal de Justiça do Estado. A empresa implantou uma solução de comunicação de dados para atender o Fórum Dr. Antônio de Lucena, do TJAM, no município de Barcelos.

Utilizando a rede de longa distância em fibra óptica do Programa Amazônia Conectada, o projeto assegurou ao Fórum conectividade de alta velocidade e baixa latência, permitindo o pleno funcionamento das atividades judiciais e melhorando o acesso da população local aos serviços da Justiça.

## 5.3 Site backup

A Prodam possui infraestrutura robusta para oferecer serviços essenciais de site backup, garantindo a continuidade dos negócios e a segurança das operações de órgãos públicos e instituições no Amazonas. Em 2024, os projetos de destaque foram a implantação da solução de comunicação de dados para a conexão do Datacenter do Tribunal Regional Eleitoral (TRE) ao Data Center da Prodam, através de enlace em fibra óptica com acesso em dupla abordagem, garantindo alta disponibilidade.

A solução assegura que, em caso de incidentes graves, como desastres naturais, falhas de hardware ou ataques cibernéticos, os dados e serviços sejam mantidos sincronizados e prontos para serem ativados imediatamente, minimizando o tempo de inatividade e garantindo a continuidade dos serviços públicos.

Além do TRE, a Secretaria de Estado da Fazenda (Sefaz-AM) também utiliza a solução de site backup no Data Center da Prodam, assegurando que os serviços

estaduais permaneçam operacionais, mesmo diante de incidentes de segurança ou desastres naturais.

## 5.4 Conectividade e suporte tecnológico para grandes eventos

### ***Pleito Eleitoral 2024***

Em 2024, a Prodam forneceu conectividade e tecnologia essenciais para garantir o bom funcionamento das seções eleitorais no Estado do Amazonas. A empresa disponibilizou infraestrutura e profissionais foram alocados para atuar de maneira rápida em caso de qualquer incidente que pudesse comprometer os serviços de comunicação.

A solução ofertada pelo TRE garantiu a continuidade dos serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), proporcionando a comunicação necessária para a transmissão dos dados aos sistemas centralizados do Tribunal Superior Eleitoral (TSE).

### ***57º Festival Folclórico de Parintins.***

Em 2024, a Prodam implantou uma solução de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) no 57º Festival Folclórico de Parintins, garantindo o provimento de equipamentos de informática e acesso à internet durante o evento. Além disso, a Empresa ofereceu suporte técnico local para assegurar o bom funcionamento da infraestrutura tecnológica, proporcionando uma experiência de alta qualidade para os organizadores, participantes e público geral.



## ***Eventos estaduais***

A Prodam esteve presente em mais de trinta eventos promovidos pelo Governo do Estado do Amazonas, ofertando Internet em alta velocidade. Destaca-se a participação da Empresa em todas as edições do Governo Presente, evento promovido pelo Governo do Estado com o objetivo de levar serviços públicos estaduais, como saúde, cidadania e segurança, para mais perto da população.

6.

# INFRAESTRUTURA



## 6.1 Ativação de Internet Redundante de 10G

O objetivo deste projeto é implementar internet redundante com capacidade de 10G, visando garantir maior disponibilidade e segurança da conexão. A solução consiste na ativação de duas saídas distintas de internet, cada uma com capacidade de 10G, fornecidas pelas operadoras Claro e NBN. Com isso, em caso de falha em um dos links, o outro assume automaticamente, mantendo a conexão ativa e evitando interrupções nos serviços prestados.

Essa redundância traz diversos benefícios para a Prodam e para o Estado do Amazonas. Primeiramente, ela proporciona maior disponibilidade dos serviços online, o que é crucial para evitar falhas e prejuízos operacionais. A redundância também eleva a segurança da conexão, com redução do risco de quedas e falhas que possam comprometer a continuidade dos serviços.

Além disso, a ativação da internet redundante com capacidade de 10G garante maior confiabilidade e estabilidade na conexão, proporcionando maior eficiência e qualidade na prestação dos serviços. A melhoria na qualidade da internet, com maior velocidade e capacidade de tráfego, também é um dos principais benefícios, uma vez que atende às crescentes demandas por conectividade e desempenho.

## 6.2 Renovação de Servidores Hiperconvergentes

Com o objetivo de atualizar o parque hiperconvergente da Prodam, este projeto consistiu na aquisição de 6 NODES NUTANIX G8, que substituíram os servidores hiperconvergentes até então existentes. A renovação teve como objetivo melhorar o desempenho, a capacidade de processamento e a eficiência energética dos servidores, assegurando uma infraestrutura de TI mais moderna e eficiente.

A renovação dos servidores hiperconvergentes trouxe diversos benefícios para a Prodam e para o Estado do Amazonas. Em primeiro lugar, contribuiu para melhorar o desempenho dos sistemas e aplicações, proporcionando maior velocidade de processamento e, conseqüentemente, melhorando a qualidade dos serviços prestados.

Além disso, a renovação aumentou a capacidade de processamento, o que foi essencial para atender à crescente demanda por serviços online. A maior eficiência energética também foi um benefício importante, uma vez que reduziu o consumo de energia e, conseqüentemente, os custos operacionais.

## 6.3 Renovação de Switchs da Rede de Hiperconvergência

A Prodam adquiriu novos switchs com capacidade de 25Gbps, que substituíram os equipamentos existentes na rede de servidores hiperconvergentes. Entre os

benefícios da renovação, estão a melhoria na performance da rede de servidores, com maior velocidade e capacidade de tráfego. Além disso, a renovação eliminou gargalos na rede, evitando lentidão e interrupções nos serviços.

A maior eficiência na comunicação entre os servidores também foi um benefício importante, otimizando o desempenho das aplicações.

#### 6.4 Ativação de Conexão 10G para o PIX Manaus (PIX PRODAM)

Em 2024, a Prodam promoveu a ampliação do fluxo de conexão entre a Empresa e o Ponto de Troca de Tráfego (PTT) de Manaus para 10Gbps. O PTT é o local onde ocorre a interconexão entre as redes dos provedores de internet da cidade. Com a ampliação da conexão, foi possível garantir maior velocidade e capacidade de tráfego de dados para todos os serviços da Prodam.

A ampliação também possibilitou a melhoria na performance de todos os serviços online oferecidos pela Prodam, com maior velocidade e segurança no acesso. Além disso, houve maior capacidade de tráfego de dados, evitando lentidão e congestionamento na rede, especialmente em horários de pico.

Outro benefício importante foi o aumento da confiabilidade da rede da Prodam, garantindo a continuidade das operações e a disponibilidade dos serviços. Também houve redução de custos com links de internet, uma vez que a conexão com o PTT permitiu o acesso a diversos provedores de forma mais eficiente.

#### 6.5 Ativação de 10G entre os Datacenters da Prodam

Em 2024, foi implementado o projeto para aumentar a velocidade de comunicação entre os Datacenters da PRODAM, visando garantir maior eficiência na transferência de dados e na replicação de sistemas. Para isso, foi ativada uma conexão de 10Gbps, substituindo a conexão anterior de 1Gbps. Com essa ampliação, foi possível melhorar a performance da comunicação, evitando gargalos e garantindo maior velocidade no tráfego de dados e prevenindo lentidão e interrupções nos serviços da Empresa.

#### 6.6 Ampliação da Capacidade de Armazenamento para 1Peta Byte

O projeto de aquisição de um novo Storage com capacidade de até 1 Peta Byte para backup e armazenamento de dados foi desenvolvido para atender à crescente demanda por espaço de armazenamento, focando no backup e segurança dos dados. Em 2024, essa ampliação foi iniciada, com o objetivo de garantir espaço suficiente para os dados e backups necessários. Além disso, a atualização para um sistema de armazenamento mais moderno e confiável trouxe uma melhoria significativa na

segurança das informações, enquanto a maior capacidade de resposta em situações de desastres possibilitou uma restauração dos dados de forma rápida e eficiente.

## 6.7 Implantação do novo equipamento para o sistema de banco de dados Oracle, Exadata X10M

Em 2024, a Prodam realizou a implantação do novo equipamento Exadata X10M para substituir o Exadata X4 até então existente. A atualização visa modernizar a plataforma de banco de dados da Prodam, garantindo acesso às últimas tecnologias e recursos da Oracle. O Exadata X10M oferece maior desempenho, escalabilidade e segurança, além de recursos avançados como anonimização de informação e criptografia de dados.

Com essa atualização, a Prodam passou a oferecer serviços exclusivos de banco de dados para cada cliente, com cobrança por uso e liberdade de gestão, permitindo que cada cliente tenha um ambiente de banco de dados dedicado, com total controle sobre seus recursos e configurações.

Entre os benefícios do novo equipamento estão a melhoria na velocidade e eficiência dos sistemas de banco de dados, aumento da segurança dos dados, maior escalabilidade para atender às demandas futuras, além da possibilidade de gerar novas receitas com a comercialização de serviços de banco de dados exclusivos.

7.

# GESTÃO FINANCEIRA, CONTÁBIL E PATRIMONIAL



## 7.1 Indicadores Financeiros

Em 2024, a PRODAM enfrentou desafios semelhantes aos de muitas empresas no Brasil, em um contexto de instabilidade econômica e restrições orçamentárias no setor público. Apesar do cenário desafiador, a empresa direcionou aproximadamente 6% da receita líquida, totalizando R\$ 9.098.462, para investimentos em sua infraestrutura tecnológica, resultado de um aumento de quase 11% no faturamento em relação ao exercício anterior.

Apesar de uma política rigorosa de cobrança, a inadimplência de grandes clientes estaduais levou a um resultado negativo de R\$ 9.749.845. Ainda assim, a PRODAM honrou seus compromissos com fornecedores e valorizou seus colaboradores, encerrando o exercício com um índice de liquidez corrente de 1,20. A tabela a seguir apresenta os principais indicadores financeiros da PRODAM nos exercícios de 2024 e 2023:

INDICADORES		2024	2023	VARIAÇÃO 2024 X2023
DRE	Lucro Líquido	(9.749.845)	(16.612.229)	6.862.384
	Receita Líquida = Receita Operacional Líquida +Outras Receitas (Ressarcimento com Convênios e Alienações do Ativo Imobilizado)	146.588.005	143.512.099	3.075.906
	Gasto Total	145.020.258	142.959.479	2.060.779
Desempenho	Margem Líquida (1)	-7%	-13%	6%
	Margem EBITDA (2)	-5%	-10%	5%
	Investimento/Receita Líquida (3)	6%	1%	5%
	Retorno sobre Investimento - ROI (4)	-268%	-1134%	866%
	Índice de Eficiência Operacional (5)	106%	76%	30%
	Rentabilidade sobre Patrimônio Líquido (6)	-39%	-47,51%	9%
Balanço	Total de Ativos	102.474.315	85.363.741	17.110.574
	Caixa e Equivalentes de Caixa	23.567.353	10.330.985	13.236.368
	Patrimônio Líquido	25.157.069	34.966.644	(9.809.575)
	Total do Passivo	102.474.315	85.363.741	17.110.574
	Liquidez Corrente (7)	1,20	1,68	-0,48
	Liquidez Imediata (8)	0,32	0,22	0,10
Pessoal	Quantidade de empregados (quadro Interno)	390	383	7
	Receita percapita	375.867	374.705	1.162
	Gasto com Pessoal	86.707.746	82.856.044	3.851.702
	Gasto com Pessoal/Receita Líquida	59%	58%	1%

1. Margem Líquida: em 2024 teve uma variação de 6 p.p. em relação a 2023, passando de -13% para -7%. Esse indicador reflete a proporção do resultado sobre a receita total, indicando o quanto a empresa retém após a dedução de todas as despesas, incluindo impostos. Essa evolução se alinha à redução do prejuízo líquido da PRODAM, que fechou 2024 com uma melhora significativa em comparação ao prejuízo registrado em 2023. Esse desempenho sugere um avanço na gestão de

custos e receitas, tornando a operação da empresa menos deficitária ao longo do período.

2. Margem EBITIDA: Em 2024, a margem EBITDA apresentou um aumento de 5 p.p. em relação a 2023, refletindo uma melhora na geração de lucro operacional da empresa. Esse indicador mede a rentabilidade das atividades principais do negócio, desconsiderando efeitos financeiros e contábeis, como depreciação e amortização de ativos tangíveis e intangíveis. Essa evolução demonstra uma maior eficiência operacional da PRODAM.

3. Investimento/Receita Líquida: Em 2024, houve um aumento de 5 p.p., nesse indicador, evidenciando que a Prodram direcionou uma parcela maior de sua receita líquida para a aquisição de bens de capital, como hardware e software, essenciais para a melhoria e continuidade dos serviços prestados. Esse crescimento nos investimentos reforça o compromisso da empresa com a modernização de sua infraestrutura, contribuindo para a melhora operacional observada.

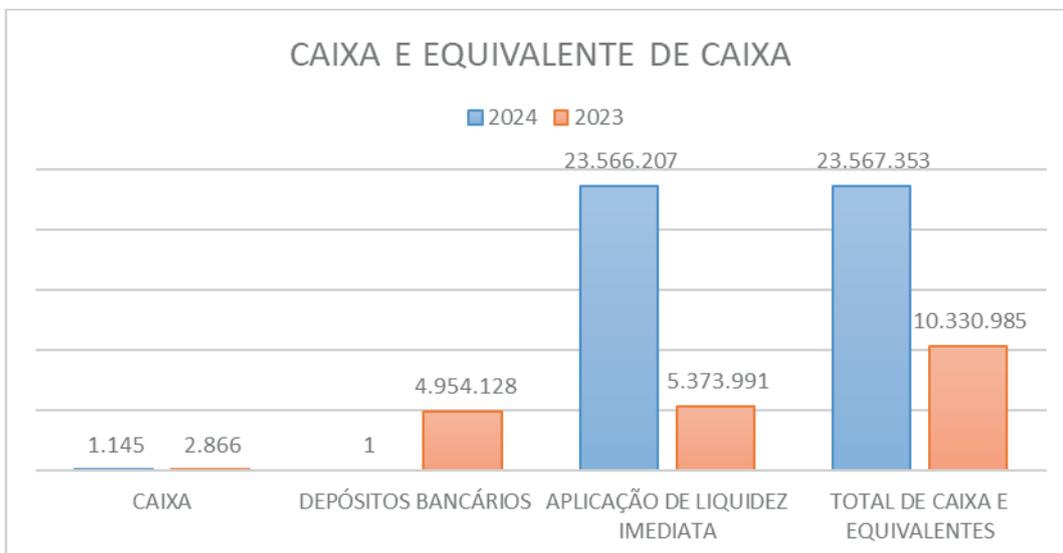
4. Retorno sobre Investimento (ROI): Em 2024, o ROI apresentou um expressivo aumento de 866 p.p., impulsionado principalmente pelo crescimento da margem bruta, resultado da variação positiva da receita bruta, apesar do aumento dos gastos operacionais. Esse avanço reflete uma maior eficiência na utilização dos investimentos, alinhada à redução do prejuízo líquido.

5. Índice de Eficiência Operacional: Em 2024, esse indicador registrou um aumento de 30 p.p, reflexo do crescimento da receita operacional combinado ao aumento dos gastos. No entanto, é importante destacar que, para esse índice, quanto menor, melhor, pois representa a eficiência na gestão dos custos operacionais. Apesar da alta, a Prodram conseguiu reduzir seu prejuízo líquido indicando avanços na estrutura financeira e operacional da empresa.

6. Rentabilidade sobre Patrimônio Líquido: Em 2024, esse indicador apresentou um aumento de 9 p.p, impulsionado pela redução do prejuízo líquido, combinada com a diminuição de 28% no patrimônio líquido. Essa variação reflete a relação entre o resultado da empresa e seus recursos próprios, indicando uma melhoria relativa na rentabilidade, apesar do cenário desafiador.

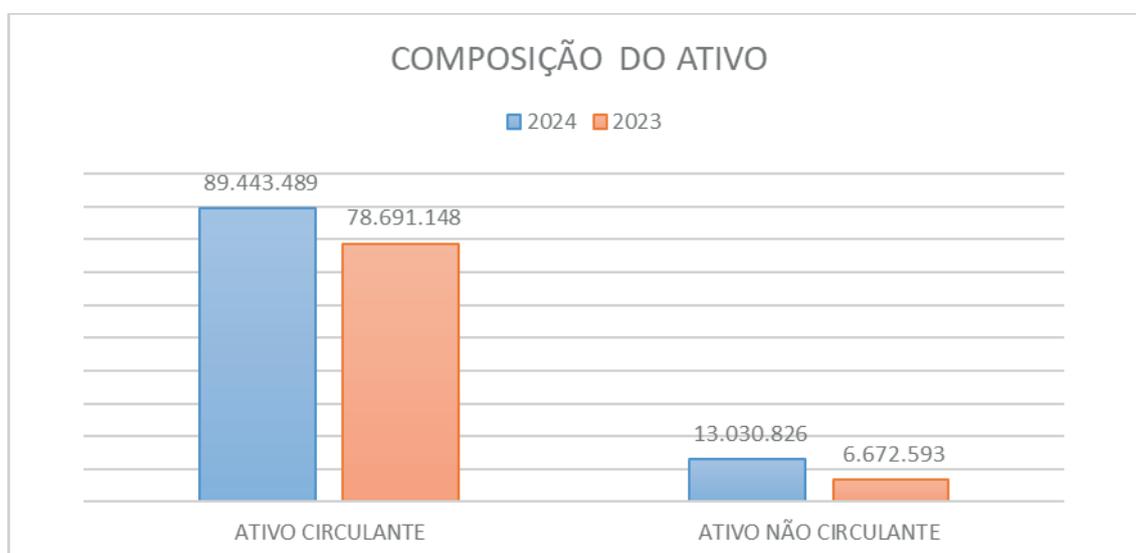
7. Liquidez Corrente: Esse indicador apresentou uma redução em 2024, uma vez que o crescimento de 13,66% no Ativo Circulante foi insuficiente para acompanhar a alta de 57,45% no Passivo Circulante.

8. Liquidez Imediata: Em 2024, esse indicador apresentou um aumento de 0,10 (índice), impulsionado pelo crescimento de 124% no saldo de Caixa e Equivalentes de Caixa, apesar da redução nas Duplicatas a Receber. Essa melhora reflete um reforço na disponibilidade financeira imediata da Prodram.



O saldo de Caixa e Equivalente de Caixa registrou um aumento de 124,17%, refletindo a eficiente gestão financeira da empresa. Esse crescimento decorre, em grande parte, da regularização de recebimentos junto aos clientes, incluindo valores de exercícios anteriores

O Ativo Total da empresa registrou um crescimento de 20,04%, correspondendo a R\$ 17.110.574 milhões em relação ao exercício anterior.

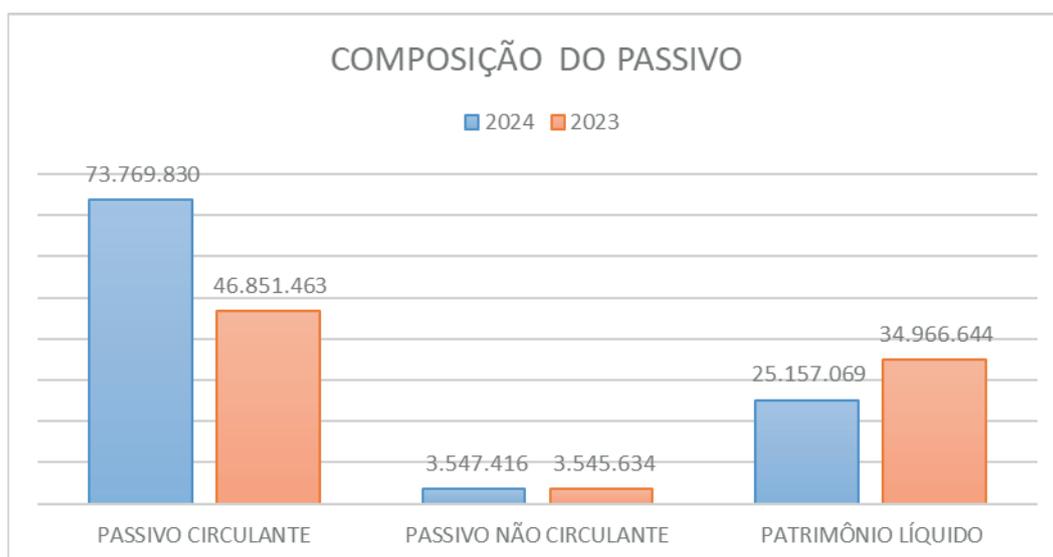


O Ativo Circulante apresentou um aumento de 13,66% em relação a 2023, impulsionado, principalmente, pelo crescimento de Caixa e Equivalentes de Caixa, decorrente da redução nas Duplicatas a Receber.

O Ativo não Circulante apresentou um expressivo avanço de 95%, refletindo os investimentos da Prodam em novas tecnologias, alinhados à tendência de constantes atualizações tecnológicas.

O aumento de 57,45% no Passivo Circulante reflete, em grande parte,

a suspensão do pagamento de tributos por decisões judiciais, representando 68,49% desse crescimento. Nesse contexto, é fundamental destacar que a Prodam implementou um rigoroso processo de recuperação tributária – ou *compliance* tributário – em conformidade com a legislação vigente e respaldado por ampla jurisprudência nacional consolidada. Essa estratégia não apenas assegurou a adequação às normas legais, mas também gerou benefícios significativos para as operações da empresa.



O Passivo Não Circulante apresentou um leve aumento de 0,05%, refletindo a suspensão de contratos com colaboradores. Já o Patrimônio Líquido sofreu uma redução de 28% devido à absorção dos prejuízos do exercício de 2024, totalizando (R\$ 9.749.845).

## 7.2 Gestão patrimonial e infraestrutura

A gestão eficiente dos recursos financeiros é uma das principais responsabilidades dos gestores públicos, garantindo que as aquisições sigam esse princípio. Nesse contexto, a Prodam adota o Pregão como modalidade licitatória prioritária, uma estratégia fundamental para obter melhores preços e otimizar os investimentos públicos.

O Pregão, que exige a seleção pelo menor preço, promove economia ao setor público, pois permite a aquisição de produtos e a contratação de serviços de forma competitiva, garantindo o menor custo disponível no mercado. Como parte do processo obrigatório da administração pública, a licitação assegura transparência e igualdade de condições, viabilizando a escolha da proposta mais vantajosa para a execução de obras ou prestação de serviços.

Além de priorizar o Pregão em suas contratações, a Prodam implementou um processo de *compliance* tributário, permitindo o aproveitamento dos benefícios fiscais da Zona Franca de Manaus.

O *compliance* tributário está diretamente vinculado às normas internas da empresa, funcionando como um mecanismo essencial para prevenir riscos de violação da legislação fiscal. Seu objetivo é mitigar práticas irregulares, como a concessão indevida de benefícios, tratamentos fiscais inadequados, isenções irregulares e subsídios diferenciados. Ao adotar esse modelo, a empresa não apenas assegura atuação ética, transparente e em conformidade com a lei, mas também reduz sua exposição a riscos, incluindo os judiciais, fortalecendo sua credibilidade no mercado.

Aliado ao *compliance* fiscal, o *compliance* tributário garante a integridade e a conformidade nos fluxos financeiros da empresa. Esse processo envolve o cumprimento rigoroso das leis e regulamentos estabelecidos pela Receita Federal e demais órgãos fiscalizadores, abrangendo áreas como folhas de pagamento, transações bancárias, gestão de bens, estoques, compras e vendas. Além disso, assegura que todas as informações sejam registradas e reportadas corretamente, em total alinhamento com a legislação vigente.

Um dos principais benefícios do *compliance* tributário está na percepção do mercado, que passa a enxergar a empresa como ética e transparente. Essa credibilidade facilita a atração de investidores e a obtenção de linhas de crédito, fortalecendo a posição da empresa no cenário econômico.

A Zona Franca de Manaus, criada para promover a integração e o desenvolvimento regional, oferece incentivos fiscais estratégicos que, anteriormente, não eram plenamente aproveitados pela Prodam.

Diante disso, a Diretoria Executiva da empresa, ciente da importância desses benefícios, vem intensificando seus esforços para identificar oportunidades de recuperação de valores recolhidos indevidamente e assegurar a correta utilização dos incentivos da ZFM. Além disso, tem adotado medidas para reduzir a carga tributária corrente e viabilizar a recuperação desses valores por meio de ações administrativas e judiciais, fortalecendo a sustentabilidade financeira da Prodam.

8.

# RECURSOS HUMANOS



## 8.1 Concurso Público

Em 2022, a Prodam realizou Concurso Público para cargos de nível fundamental, médio e superior. Foram ofertadas 50 vagas, sendo 44 para ampla concorrência e 6 vagas, para Pessoas com Deficiência (PCD), além da formação de cadastro de reservas. O concurso foi homologado em janeiro de 2023 e no mês seguinte as convocações iniciaram.

De maneira a dar continuidade nas convocações de candidatos aprovados, no ano de 2024, foram realizadas 16 novas convocações, nas quais foram convocados 33 candidatos aprovados dentre os cargos de Motorista, Assistente, Programador, Técnico de Suporte, Analista Administrativo, Analista de TI e Comunicador Social. Dentre os 33 candidatos aprovados, houve 1 desclassificação, 3 desistências, 4 pedidos de reclassificação e 19 contratações, conforme demonstrado na tabela abaixo.

Cabe ressaltar, ainda, que entre os candidatos convocados, 6 candidatos que tiveram suas convocações realizadas em dezembro de 2024, foram contratados em janeiro de 2025.

CÓD	CARGO/FUNÇÃO/JORNADA	2024			
		CONVOCA			CONTRATADOS
		AMP	PCD	TOT	AMP
100	Auxiliar/MOTORISTA 220H	2		2	1
200	Assistente/ASSISTENTE 220H	3		3	1
201	Assistente/ASSISTENTE DE SUPORTE 180H	0		0	
202	Assistente/ASSISTENTE DE SUPORTE 220H	0		0	
203	Programador/DESENVOLVEDOR 220H	3		3	3
204	Programador/PROGRAM. DE SUPORTE 220H	1		1	
205	Programador/DESENVOLVEDOR WEB 220H				
206	Técnico de Nível Médio/TÉC. DE SUPORTE 180H				
207	Técnico de Nível Médio/TÉC. DE SUPORTE 220H	2		2	
400	Analista Administrativo/ANALIS CONTÁBIL 220H				
401	Analista Administrativo/ANALISTA DE RH 220H	2		2	1
402	Analista Administrativo/ANALISTA TÉCNICO 220H	2	1	3	1
403	Analista de TI/DE DESENV. DE SISTEMAS 220H	14		14	9
404	Analista de TI/DE NEGÓCIOS 220H				
405	Analista de TI/DE SUPORTE 220H	2		2	2
406	Analista de TI/DE TELECOMUNICAÇÕES 220H*				
407	Assistente Social/ASSISTENTE SOCIAL 180H				
408	Comunicador Social/PUBLICIDADE E PROP 220H	1		1	1
409	Comunicador Social/RELAÇÕES PÚBLICAS 220H				
410	Designer Gráfico/DESIGNER GRÁFICO 220H				
<b>Totais -&gt;</b>		<b>32</b>	<b>1</b>	<b>33</b>	<b>19</b>

*Para o cargo/função de Analista de TI/Analista de Telecomunicações não houve candidatos aprovados neste certame.  
Fonte: Gerência de Recursos Humanos da Prodam*

## 8.2 Educação Corporativa

A educação corporativa é uma prática de gestão de pessoas que tem como principal objetivo a promoção, a disseminação e a manutenção do processo de aprendizagem, a fim de desenvolver os empregados e o crescimento da Empresa, de forma aliada à estratégia empresarial.

Em 2024 foram implementadas, na Prodam, 4.918 horas de capacitação em ações educacionais internas e externas.

## 8.3 Programa LONGEVIVENDO

O Programa LONGEVIVENDO, implementado pela Fundação Universidade Aberta da Terceira Idade (FUnATI), tem como objetivo promover a qualidade de vida dos servidores com 60 anos ou mais do Estado do Amazonas, focando em sua saúde e bem-estar no processo de aposentadoria. O programa visa avaliar e acompanhar as condições de saúde dos idosos antes e depois da aposentadoria, abordando questões como doenças crônicas, capacidade física, nutricional e cognitiva, além de avaliar a presença de depressão.

Entre os objetivos específicos do programa, destacam-se: a identificação e comparação das condições de saúde dos idosos antes e depois da aposentadoria, a concepção e implantação de um Programa de Preparação para Aposentadoria (PPA) no Estado do Amazonas, o desenvolvimento de uma plataforma digital para capacitação e assistência dos idosos e gestores de RH, e a avaliação da experiência do usuário dessa plataforma.

A Prodam tem atualmente 74 colaboradores aposentados. Em 2024, foram realizadas uma oficina e nove rodas de conversa com os servidores, com o objetivo de compartilhar experiências sobre o processo de preparação para a aposentadoria e a criação do projeto de vida. Essas sessões serviram para promover aprendizado, reflexão e apoio, abordando temas importantes para a transição de carreira e o planejamento do futuro a saber:

- Saúde Mental e Envelhecimento nos Pilares do Longevidade saudável: fortalecendo a autoestima;
- Repensando as relações sociais no envelhecimento: reflexões e novas possibilidades;
- Perdas e ganhos nas diferentes fases da vida: se cuidando em meio ao processo de envelhecer;
- Oficina sobre endividamento e super endividamento;
- A importância da atividade física em minha vida: buscando caminhos para ser mais feliz;
- Eu sou aquilo que como? A importância da alimentação saudável em nosso cotidiano;

- Florescer: estabelecendo meus projetos para o futuro;
- Solidão x Solitude;
- Pensamentos e sentimentos;
- Mudança de hábitos.

9.

# SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHADOR



As atividades do Serviço Social na Prodam estão voltadas primordialmente para a Saúde do Trabalhador tendo como referência as Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho, a Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora, estabelecida em 2012, por intermédio da Portaria Nº 1.823 do Ministério da Saúde e também a Lei 8.080 de 1990 – parágrafo 3º do artigo XI que a define como “um conjunto de atividades que se destina através das ações de vigilância epidemiológica e vigilância sanitária, à promoção e proteção da saúde dos trabalhadores submetidos aos riscos e agravos advindos das condições de trabalho”. Assim, os dados que seguem expressam as demandas da empresa e dos trabalhadores detalhadas a seguir.

## 9.1 Procedimento Serviço Social – Visitas

VISITAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Visitas Domiciliares	1	04	1	2	4	0	0	3	0	1	0	01	17
Visitas Institucionais	6	1	1	4	8	6	4	10	2	1	3	0	46
Visita Hospitalar	4	3	1	4	4	2	2	1	3	1	0	0	25
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>08</b>	<b>03</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>08</b>	<b>06</b>	<b>14</b>	<b>05</b>	<b>03</b>	<b>03</b>	<b>01</b>	<b>88</b>

### Demonstrativo de visitas domiciliares, institucionais e hospitalares.

*Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024*

A visita domiciliar é um instrumento utilizado pelo Serviço Social que permite o conhecimento e aproximação do profissional ao cotidiano dos empregados, no ambiente de convivência familiar e comunitário, favorecendo o contato com aspectos específicos, que são dificilmente observados no ambiente formal da empresa. Assim, por Visita Domiciliar, entende-se, conforme Samaro (2014)<sup>1</sup> como uma técnica social, de cariz qualitativo, por meio do qual o profissional se ampara a fim de conhecer, descrever, compreender ou explicar a realidade social. A diferença de outras técnicas é justamente que tem por lócus o meio social, o lugar social mais privativo que diz respeito ao território social do sujeito que é a sua casa.

Além da visita domiciliar, as visitas sociais se dividem também em institucionais e hospitalares. Nas institucionais é possível criar uma rede de relações das quais dependem as atividades do setor da SPSES, como por exemplo; reuniões com as instituições que trabalham em parceria com a Prodam, ida às instituições credenciadas ao Plano de Saúde para autorizações e agendamentos de

---

SAMARO, Sarita. Visita domiciliar: teoria e prática. 1ª ed. Campinas, SP: Papel Social, 2024.

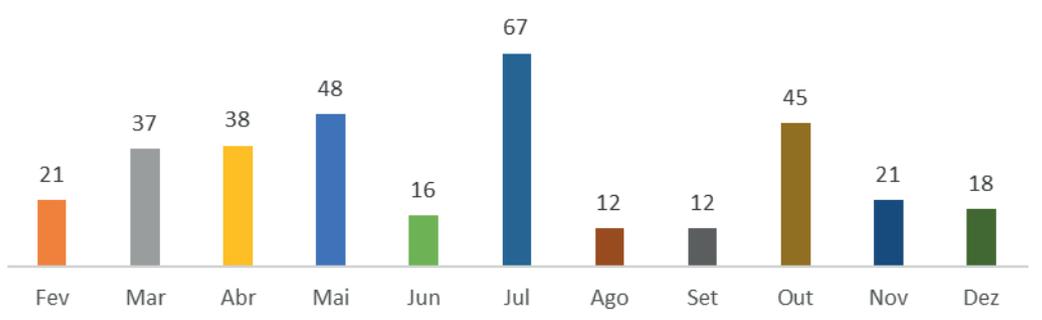
procedimentos, fator este que fez com que o número de visitas institucionais tenha sido o maior quantitativo das visitas 52% no ano de 2024. Nas visitas hospitalares, acompanhamos os empregados em tratamento de saúde ou procedimento cirúrgico e demais casos necessários.



### **Demonstrativo de visitas domiciliares, institucionais e hospitalares.**

*Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024*

## **9.2 Demandas de Atendimento Social**



### **Serviço Social Atendimento / Acompanhamento / Procedimentos técnicos**

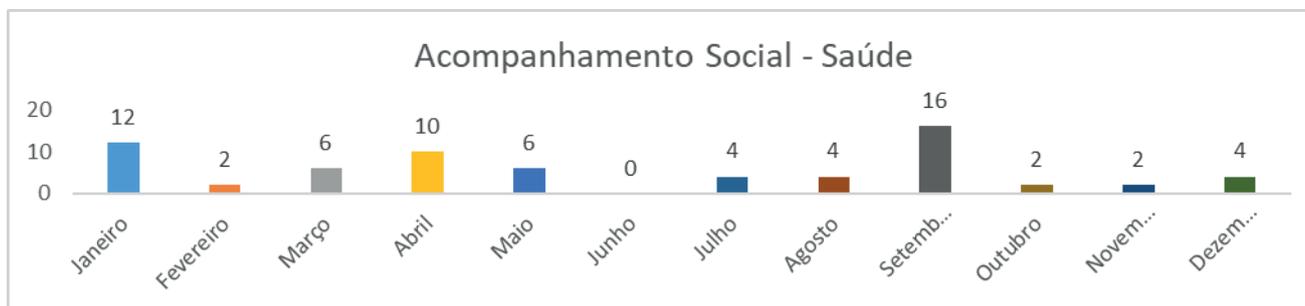
*Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024*

Na PRODAM, os atendimentos e acompanhamentos sociais são de natureza diversa e configuram-se em dar suporte às chefias na gestão de pessoas, atendimentos sobre plano de saúde, orientações sobre direitos e benefícios sociais e demais demandas dos colaboradores.

Os atendimentos individualizados prestados pelas Assistentes Sociais do setor objetivam atender demandas individuais que ora atingem o colaborador, seja para orientação social, ou outras situações que sejam de competência do setor responder.

Os assuntos são dos mais variados, segue, alguns, como forma exemplificativa que ocorram neste ano: mudança de setor do colaborador; afastamento de colaborador; orientação sobre recebimento do benefício INSS; informações aos colaboradores sobre seu retorno ao trabalho; informação sobre a mudança do plano de saúde; integração dos novos aprendizes na PRODAM; orientação sobre plano de

saúde nacional; visita com o engenheiro do trabalho para verificar as queixas dos colaboradores no ambiente de trabalho; abertura de protocolo para formalização de demanda; providências referentes a negativas do Plano de Saúde; entrega de EPI; solicitação e entrega de Kit Bebê.



### Acompanhamentos de saúde – Colaborador

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024

Os acompanhamentos/atendimentos de saúde são realizados principalmente por meio do controle de atestados médicos. Neste caso, o Serviço Social faz o acompanhamento dos empregados que se ausentam do trabalho frequentemente ou por um maior período por razões diversas. Conforme o gráfico acima é possível perceber que houve afastamento para tratamento de saúde em quase todos os meses, sendo que os meses de janeiro, abril e setembro tiveram o maior quantitativo de colaboradores afastados por problemas de saúde. Permite-se ressaltar a necessidade e importância do Serviço Social no acompanhamento do colaborador neste período em que se encontra fragilizado.

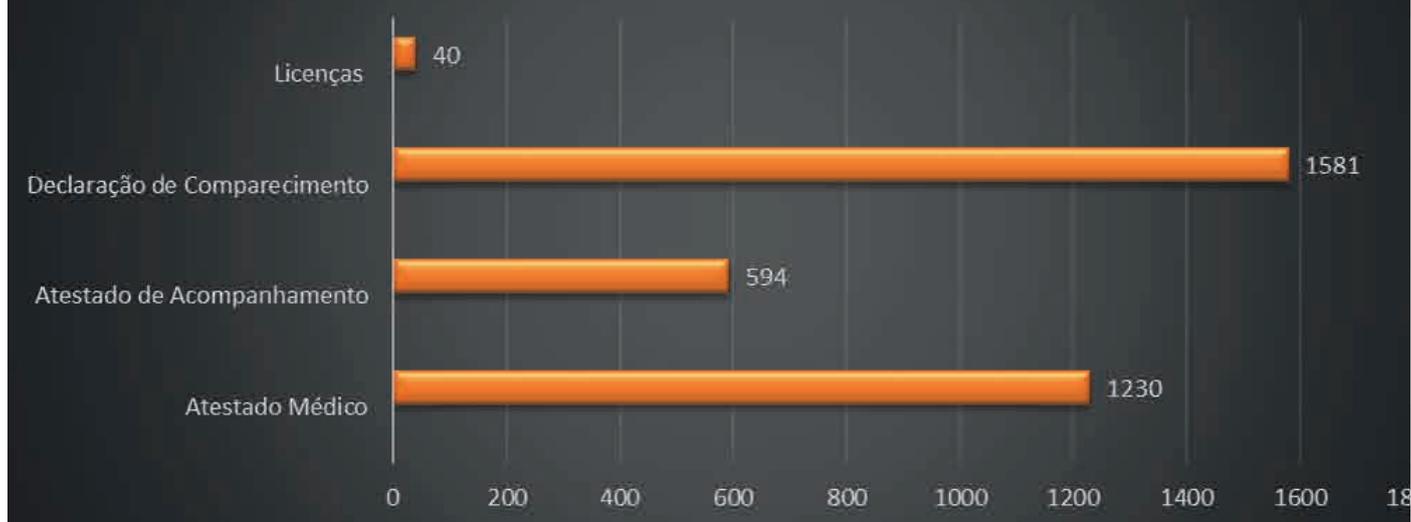
O atendimento, também, se dá aos colaboradores que, por meio de procura espontânea, demandam acompanhamento de sua situação de saúde, quer seja para solicitação de acompanhamento com o médico do trabalho, quer seja para agendamento de consulta médica particular (plano de saúde), acompanhamento pré e/ou pós-cirúrgico, além de acompanhar colaborador em acidente do trabalho, dentre outros.

Nº	Procedimento	MESES											
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
1	Atestado Médico	103	83	88	109	103	110	92	92	86	86	59	219
2	Atestado de Acompanhamento	18	23	20	24	36	20	13	27	25	227	173	15
3	Declaração de Comparecimento	158	193	245	230	222	203	5	24	258	23	29	15
4	Licenças	4	2	1	2	5	8	2	03	2	12	1	1
5	<b>TOTAL</b>	<b>283</b>	<b>301</b>	<b>354</b>	<b>365</b>	<b>366</b>	<b>341</b>	<b>112</b>	<b>92</b>	<b>371</b>	<b>348</b>	<b>262</b>	<b>250</b>
6	<b>MÉDIA</b>	<b>70,75</b>	<b>75,25</b>	<b>88,5</b>	<b>91,25</b>	<b>91,5</b>	<b>85,25</b>	<b>28</b>	<b>92</b>	<b>92,75</b>	<b>87</b>	<b>65,5</b>	<b>62,5</b>
7	<b>TOTAL GERAL</b>	<b>3.445</b>											

### Acompanhamentos de saúde – Colaborador

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024

## Gráfico de Atestados e Declarações



### Atestados e Declarações

*Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024*

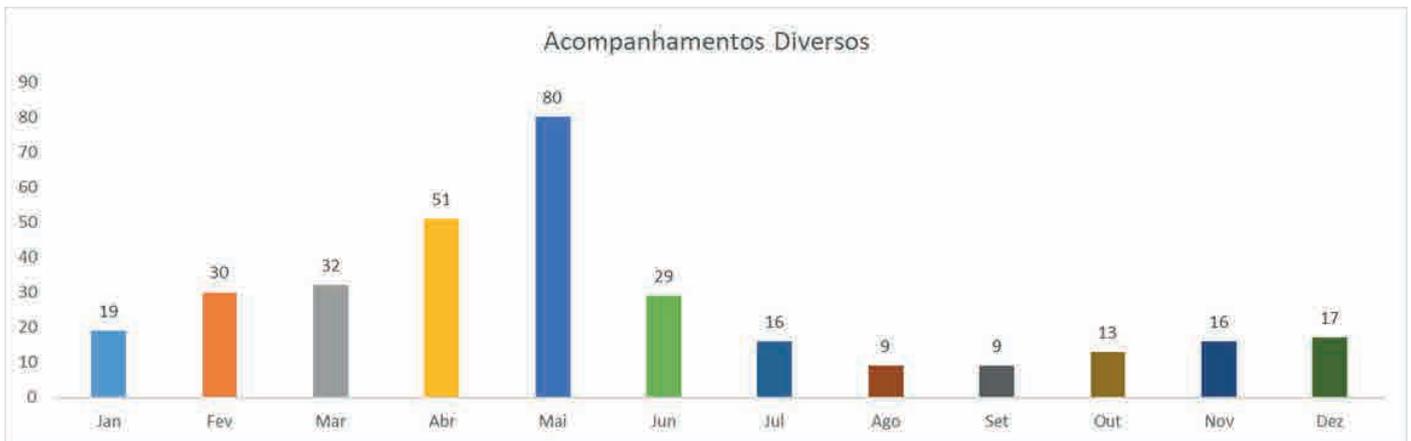
Observa-se no gráfico acima uma quantidade muito grande de Colaboradores que procuram serviços médicos. O número de atestados e declarações de comparecimento é muito grande para uma empresa que possui 394 Colaboradores, isso incide na sinistralidade do plano de saúde e deve-se buscar saber se tais procura por serviços médicos se configuram como atividades preventivas ou se há a existência de outros fatores.



### Acompanhamento familiar

*Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024*

O gráfico acima demonstra a quantidade de acompanhamentos familiares realizados no ano de 2024, é possível perceber que a maior demanda deste tipo de atendimento social se deu nos meses de janeiro, julho, agosto e dezembro, em que os colaboradores pleitearam acompanhamento familiar, sobretudo relacionado à saúde.



### **Acompanhamentos/Procedimentos diversos**

*Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024*

Os acompanhamentos/procedimentos diversos são todas as demandas pertinentes aos aspectos que envolvam saúde, previdência ou assistência são consideradas objeto de intervenção do Serviço Social, tais como: solicitação de kit bebê, coordenação de campanhas de saúde e qualidade de vida; coordenação dos exames médicos periódico, agendamento de exames, planejamento e execução de projetos e de ações em datas comemorativas e de importância para as políticas públicas e de clima organizacional na empresa, orientação sobre exame periódico, etc.

### **9.3 Previdência/Seguro de Vida**

Este tipo de atendimento tem o objetivo de garantir aos colaboradores o acesso e a informação aos seus direitos previdenciários, por meio de orientações de perícias médicas para requisição ou prorrogação de Benefício por Incapacidade Temporária (auxílio-doença e auxílio-acidente), orientação quanto à aposentadoria, pensões e outros benefícios previdenciários.

Abaixo, segue quadro com a demanda dos empregados que necessitaram utilizar o serviço envolvendo questões de previdência

Nº.	DATA	NOME DO COLABORADOR	DEMANDA
1.	04/01/2024	-	Agendamento de perícia médica
2.	09/01/2024	-	Informação sobre prorrogação de Benefício
3.	16/01/2024	-	Informação sobre o retorno ao trabalho
4.	14/03/2024	-	Orientação sobre Agendamento de perícia INSS
5.	15/07/2024	-	Solicitação do extrato de sua aposentadoria
6.	13/08/2024	-	Acompanhamento de Afastamento por 90 dias
7.	05/11/2024	-	Orientação para solicitação de benefício no INSS
8.	16/12/2024	-	Orientação para agendamento de Perícia INSS
<b>TOTAL</b>			<b>8</b>

### Acompanhamentos previdenciário

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024

Abaixo, segue quadro de funcionários em benefício no ano de 2024.

Nº	Nome	Ja n	Fe v	Ma r	Ab r	Ma i	Ju n	Jul	Ag o	Set	Ou t	No v	De z
1	-	x	x	x	x	x	x	x	X	X	x		
2	-	x	x	x									
3	-						x	x	X	X	x	x	x
4	-	x	x	x	x	x	x						
5	-	x	x										
6	-			x	x								
7	-								X	X	x	x	X
8	-								X	X	x	x	
9	-										x	x	
10	-											x	X
11	-						x	x					
12	-											x	X
<b>TOTAL</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>4</b>

### Funcionários em Benefício - INSS

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024

Há uma certa regularidade nos colaboradores que foram afastados pelo INSS nos últimos três anos. Em 2024, as perícias estavam com demora para agendamento, demora em meses para realização, e demora no retorno da decisão pericial, fator que dificulta a solicitação de pedido de retorno e acompanhamento básico do Benefício.

## 9.4 Seguro de Vida BrasilSeg

Nº	DATA	NOME DO COLABORADOR	INCLUSÃO	EXCLUSÃO
1.	15/01/2024	-		X
2.	15/01/2024	-		X
3.	15/01/2024	-		X
4.	16/04/2024	-	X	
5.	16/04/2024	-	X	
6	30/06/2024	-	X	
7	01/07/2024	-		X
8	01/07/2024	-		X
9	03/08/2024	-		X
10	15/08/2024	-		X
11	12/08/2024	-	X	
12	12/08/2024	-	X	
13	12/08/2024	-	X	
14	12/08/2024	-	X	
15	12/08/2024	-	X	
16	12/08/2024	-	X	
17	12/08/2024	-	X	
18	17/09/2024	-		X
19	17/09/2024	-		X
20	17/09/2024	-	X	
21	17/09/2024	-	X	
22	16/10/2024	-		X
23	23/10/2024	-	X	
24	23/10/2024	-	X	
25	29/10/2024	-		X
26	29/112024	-		X
27	27/12/2024	-		X
<b>TOTAL</b>		<b>21</b>	<b>14</b>	<b>13</b>
<b>TOTAL INCLUSÃO E EXCLUSÃO</b>			<b>27</b>	

### Inclusão e Exclusão no Seguro de Vida

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024

A BrasilSeg é a empresa contratada pela PRODAM para o oferecimento da cobertura de seguro de vida a todos os seus colaboradores. A seguradora oferece indenização no valor de R\$ 10.000,00 nos seguintes casos:

- Morte natural;
- Morte acidental;
- Invalidez em caráter permanente por doença;

- Invalidez permanente total ou parcial em caso de acidente.

O Serviço Social realiza consultas, movimenta e atualiza dados, sobretudo inclusões e exclusões, e acompanha os processos dos colaboradores.

Observa-se na tabela acima uma média nas inclusões e nas exclusões, devido ao chamamento dos colaboradores aprovados no último concurso público realizado pela Prodam e as exclusões devido a saída de colaboradores mediante ao Acordo promovido pela Prodam/GERHU com colaboradores que não queriam mais permanecer na empresa.

## 9.5 Acompanhamento do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO

O Programa de Controle de Saúde Ocupacional - PCMSO visa atender a Norma Regulamentadora N.º 07 (NR-07) da Portaria N.º 3.214 de 08 de junho de 1978, conforme a nova redação dada pela Portaria N.º 24 de 29 de dezembro de 1994 (D.O.U. 30.12.94), que trata entre outros dos exames médicos ocupacionais dentro da prática da Medicina do Trabalho. A Norma Regulamentadora NR-07 estabelece a obrigatoriedade dos empregadores e instituições que admitam trabalhadores como empregados, elaborarem e implantarem o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO e atua de forma articulada com o Programa de Gerenciamento de Riscos - PGR e tem como objetivo criar e manter uma cultura de prevenção, promoção, rastreamento e diagnóstico precoce dos agravos à saúde de todos os empregados.

O PCMSO também é de implementação obrigatória e composto por diversos processos. São eles: implementação e acompanhamento do programa; avaliação clínica, orientação para auxílio diagnóstico; exames complementares; consultas de exames admissionais e demissionais, periódicos, de retorno ao trabalho e mudança de função; emissão dos Atestados de Saúde Ocupacional (ASO); elaboração do relatório anual; etc. Abaixo segue registro de acompanhamento de atividades do PCMSO.

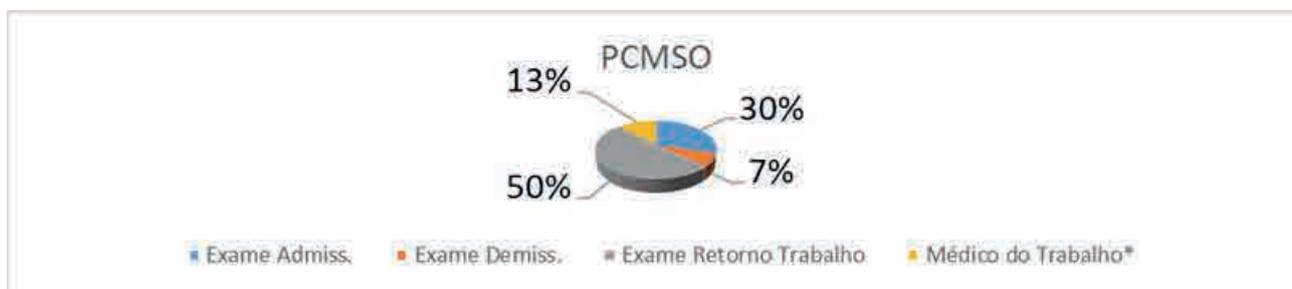
Nº	Mês	Exame Admiss.	Exame Demiss.	Exame Retorno Trabalho	Periódico	Médico do Trabalho*	TOTAL
1	16/01/2024			01			1
2	17/01/2024			01			1
3	25/01/2024			01			1
4	29/01/2024			01			1
5	31/01/2024			01			1
6	09/02/2024			01			1
7	15/02/2024					01	1
8	15/02/2024			01			1
9	19/02/2024			01			1
10	26/02/2024			01			1
11	01/03/2024			01			1
12	07/03/2024			01			1
13	08/03/2024	01					1
14	21/03/2024	01					1
15	22/03/2024			01			1
16	06/05/2024			01			1
17	06/05/2024	01					1
18	07/05/2024				16		16
19	08/05/2024				20		20
20	09/05/2024				18		18
21	10/05/2024				28		28
22	14/05/2024				27		27
23	15/05/2024				17		17
24	16/05/2024				20		20
25	17/05/2024			01			01
26	17/05/2024				26		26
27	20/05/2024			01			01
28	21/05/2024				22		22
29	22/05/2024				22		22
30	22/05/2024		01				01
31	28/05/2024				46		46
32	29/05/2024				05		05
33	04/06/2024				38		38
34	13/06/2024		01				01
35	18/06/2024				42		42
36	19/06/2024				54		54
37	20/06/2024				48		48
38	25/06/2024					01	01
39	25/06/2024			01			01
40	25/06/2024				51		51
41	26/06/2024				37		37
42	26/06/2024					01	01
43	27/06/2024				20		20
44	27/06/2024			01			01

45	27/06/2024	01					01
46	02/07/2024				41		41
47	03/07/2024				14		14
48	11/07/2024	01					01
49	15/07/2024	02					02
50	16/07/2024	01					01
51	18/07/2024	01					01
52	23/07/2024	01					01
53	23/07/2024					01	01
54	24/07/2024	01					01
55	26/07/2024			01			01
56	31/07/2024	01					01
57	31/07/2024					01	01
58	01/08/2024			01			01
59	01/08/2024	01					01
60	02/08/2024		01				01
61	14/08/2024			01			01
62	19/08/2024						00
63	22/08/2024	01				05	06
64	23/08/2024		01				01
65	29/08/2024		01				01
66	29/08/2024						00
67	14/09/2024			01			01
68	25/09/2024	01					01
69	25/09/2024	01					01
70	26/09/2024		01				01
71	27/09/2024			01			01
72	30/09/2024			01			01
73	15/10/2024		01				
74	29/10/2024			01			
75	31/10/2024		01				
76	04/11/2024			01			
77	05/11/2024			01			
78	09/11/2024			01			
79	13/11/2024			01			
80	18/11/2024			01			
81	11/12/2024			01			
82	18/12/2024		01				
<b>TOTAL</b>		<b>16</b>	<b>9</b>	<b>31</b>	<b>612</b>	<b>5</b>	<b>668</b>

### Acompanhamento PCMSO

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024

O PCMSO traz algumas diretrizes, entre as quais a diminuição do absenteísmo por motivo médico; aumento da eficácia dos processos empresariais; melhoria da produtividade; melhoria da qualidade de vida no trabalho; melhorias das relações de trabalho; aumento do comprometimento dos empregados com a empresa; redução de custos com despesas médicas. No periódico, o Serviço Social organiza, faz o contato com a ACTUS – Empresa responsável pelo Programa de saúde e segurança no trabalho da Prodam, faz as convocações por meio da Gerência de Comunicação, presta as orientações aos colaboradores, entrega os coletores e prepara a sala de atendimento para que a coleta do material seja realizada, para posteriormente passar para consulta com o médico do trabalho para elaboração do ASO de cada colaborador.



### **Acompanhamento do PCMSO**

*Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan- Dez 2024*

Na Prodam, observa-se que a maior demanda do acompanhamento do PCMSO pelo Serviço Social de modo quantitativo advém do periódico 100% dos funcionários. Mas, além disso, o acompanhamento de retorno ao trabalho representa 50%, seguida de 30% os exames admissionais devido a convocação dos aprovados do último concurso público realizado pela empresa; 13% da consulta de acompanhamento, pois em várias situações o médico do trabalho é chamado a avaliar as condições de saúde do empregado da empresa, e 7% a realização dos exames demissionais.

Além destes exames, a realização de palestras, campanhas e eventos educativos nas áreas de higiene e medicina do trabalho são fundamentais para conscientização dos empregados sobre os riscos existentes no seu ambiente de trabalho, facilitando assim a prevenção de acidentes e doenças profissionais além de patologias clínicas de uma maneira geral. Um dos programas que ocorre é o de controle da hipertensão arterial, em alusão ao dia 26 de abril de combate e prevenção desta.

## **9.6 Eventos**

Ao longo do ano, organizamos várias atividades relacionadas a campanhas e palestras, com o objetivo de trazer alguns assuntos para próximo dos colaboradores e ao mesmo tempo de homenagear e reconhecer conforme as datas comemorativas.

Ademais, as palestras e campanhas servem para atualizar e orientar o colaborador sobre diversos assuntos, muitos deles relacionados à sua saúde.

Nº.	DATA	PALESTRAS E CAMPANHAS
01	02/02/2024	Campanha SESC – Glicemia e Pressão Arterial
02	07/03/2024	Campanha SESC – Glicemia e Pressão Arterial
03	08/03/2024	Evento Dia da Mulher
04	08/03/2024	Exposição da <u>Romanel e Boticario</u>
05	04/04/2024	Campanha do Dia Mundial da Saúde – SESC
06	10/05/2024	Festa Dia das Mães
07	06/06/2024	Campanha SESC – Glicemia e Pressão Arterial
08	04/07/2024	Campanha SESC – Glicemia e Pressão Arterial
09	01/08/2024	Campanha SESC – Glicemia e Pressão Arterial
10	06/08/2024	Exposição de Fisioterapia e Massagem Relaxante com a PROCORPOFISIO
11	07/08/2024	Exposição de Fisioterapia e Massagem Relaxante com a PROCORPOFISIO
12	08/08/2024	Exposição de Fisioterapia e Massagem Relaxante com a PROCORPOFISIO
13	09/08/2024	Exposição de Fisioterapia e Massagem Relaxante com a PROCORPOFISIO
14	09/08/2024	Festa Dia dos Pais
15	10/09/2024	Palestra – Como superar estigmas em saúde mental e o que fazer para melhorar o autocuidado
16	12/09/2024	Campanha do SESC – Glicemia, Pressão Arterial e Ginástica Laboral
17	12/09/2024	<u>Clini Dente</u> _ Clínica de Odontologia
18	03/10/2024	Ação Social do SESC
19	23/10/2024	Outubro Rosa
20	05/11/2024	Feira de Produtos Naturais
21	07/11/2024	Ação Social do SESC
22	19/11/2024	Feira de Produtos Naturais
23	26/11/2024	Feira de Produtos Naturais
24	03/12/2024	Feira de Produtos Naturais
25	05/12/2024	Campanha do SESC
26	10/12/2024	Feira de Produtos Naturais
27	17/12/2024	Feira de Produtos Naturais
TOTAL		26

### Eventos Realizados/Atividades

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024



### Teste de Glicemia e Aferição de pressão arterial

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024



### Teste de Glicemia – quantitativo x alterado

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024



### Pressão arterial – quantitativo x alterado

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024

O Serviço Social da Prodam, desde 2021, realiza uma parceria com o SESC para aferição de pressão e teste de glicemia.

Uma vez ao mês a equipe fica realizando o atendimento no horário de 8h às 10h aos empregados para monitoramento de sua saúde.

A empresa convoca seus empregados e faz o acompanhamento junto aos mesmos daqueles que houve alteração. Observa-se nos gráficos acima que a alteração no índice glicêmico foi maior que a da pressão arterial. Os empregados que foram diagnosticado com alteração foram encaminhados para o médico especialista para acompanhamento. Também é possível verificar que foram realizados 422 testes de glicemia e 425 aferição de pressão arterial.

Nº	Procedimento	MESES											
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dev
1	Aferição de Pressão	22	30	19	26	19	8	10	13	9	10	12	8
2	Relatórios	5	6	7	7	7	5	5	5	5	5	5	5
3	Kit bebê	0	1	2	0	0	1	1	2	2	2	0	0
5	Reuniões	9	4	7	14	15	4	5	9	0	4	3	0
6	PPP – Demissional	0	0	0	0	0	1	1	2	1	2	0	0
7	<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>41</b>	<b>35</b>	<b>49</b>	<b>41</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>14</b>
8	<b>MÉDIA</b>	<b>6,5</b>	<b>6,8</b>	<b>5,8</b>	<b>8,2</b>	<b>6,8</b>	<b>3,3</b>	<b>4,0</b>	<b>6,7</b>	<b>3,8</b>	<b>4,5</b>	<b>2,0</b>	<b>2,3</b>
9	<b>TOTAL GERAL</b>	<b>357</b>											

### Tipificação de procedimentos

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024

Além das Campanhas do SESC, o Serviço Social faz aferição da pressão arterial dos colaboradores que procuram o setor. Outro serviço importante é a entrega do Kit Bebê previsto na Cláusula Quadragésima Quarta do Acordo Coletivo de Trabalho. O PPP é o Perfil Profissiográfico Previdenciário o qual é emitido no momento que o colaborador é desligado na Prodam.

<b>Especificação do Atendimento</b>	<b>Jan</b>	<b>Fev</b>	<b>Mar</b>	<b>Abr</b>	<b>Mai</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Ag</b>	<b>Set</b>	<b>Out</b>	<b>Nov</b>	<b>Dez</b>	<b>Total</b>
Visitas Domiciliares	01	04	01	02	04	-	-	03	-	01	-	01	<b>16</b>
Visitas Institucionais	06	01	01	04	08	06	04	10	02	01	03	-	<b>46</b>
Acompanhamento/ Visita Hospitalar	04	03	01	04	04	02	02	03	03	01	-	-	<b>27</b>
Acompanhamento Familiar	08	02	02	05	02	01	15	-	-	-	01	04	<b>36</b>
Atendimento e procedimento Social	36	21	37	38	48	16	67	12	12	45	21	18	<b>353</b>
Acompanhamentos / Serviços Diversos	19	30	32	51	80	29	16	09	09	13	16	17	<b>304</b>
Programa de Prevenção dos Riscos Ambientais e Apoio a CIPA	-	-	03	-	-	02	-	-	-	-	-	-	<b>5</b>
Atendimento Social – Saúde	12	02	06	10	06	-	04	4	16	02	02	04	<b>76</b>
Atendimento Social – Ergonomia	02	01	-	-	-	-	-	01	01	-	-	01	<b>5</b>
Acompanhamento do PCMSO	05	05	05	53	27	29	66	06	06	03	05	02	<b>722</b>
Atendimento Social – Previdência	03	-	01	-	-	-	01	-	-	-	01	01	<b>6</b>
Solicitação de Inclusão/Exclusão de colaboradores – Seguro de Vida	03	-	-	02	-	-	02	09	04	04	-	01	<b>24</b>
Funcionários em Benefício – INSS	05	05	03	03	02	02	02	05	05	06	07	07	<b>45</b>
Reuniões	09	04	07	14	15	04	05	-	-	04	03	-	<b>65</b>
Eventos realizados / atividades	-	01	01	01	01	01	01	03	03	02	04	04	<b>18</b>
Kit Bebê	-	01	02	-	-	-	02	02	02	-	-	-	<b>9</b>
Aferição de Pressão	22	30	19	26	19	08	10	13	09	10	12	08	<b>178</b>
Relatórios	05	06	07	07	05	05	05	05	05	05	05	05	<b>60</b>
PPP – Demissional	-	-	-	-	-	01	01	02	01	02	-	01	<b>7</b>

Atestado Médico	103	83	88	109	103	110	107	92	86	86	60	219	1027
Atestado de Acompanhamento	18	23	20	24	36	20	27	27	25	23	29	15	272
Declaração de Comparecimento	158	193	245	230	222	203	218	241	258	227	172	133	2367
Licenças	04	02	01	02	05	08	04	03	02	12	01	01	44
<b>TOTAL DE PROCEDIMENTOS</b>	<b>423</b>	<b>417</b>	<b>482</b>	<b>585</b>	<b>832</b>	<b>714</b>	<b>559</b>	<b>462</b>	<b>449</b>	<b>447</b>	<b>342</b>	<b>442</b>	<b>6154</b>
<b>MÉDIA DIÁRIA DE ATENDIMENTOS</b>	<b>22,3</b>	<b>21,9</b>	<b>24,1</b>	<b>32,5</b>	<b>48,9</b>	<b>42,0</b>	<b>28,0</b>	<b>24,3</b>	<b>24,9</b>	<b>24,8</b>	<b>21,4</b>	<b>24,6</b>	

### Relatório de Atividades

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2024



Fotos Campanha Sesc



Fotos dia das Mães



Fotos dia dos Pais



Fotos feira Prodam



10.

# SUSTENTABILIDADE



## 10.1 Internet gratuita – WiFi Social

Ao longo de 2024, a Prodam forneceu internet gratuita para uma série de eventos de caráter social e governamental realizados em Manaus. Essa iniciativa tem como principal objetivo fortalecer a presença e a reputação da empresa junto aos participantes e instituições organizadoras, além de contribuir para a ampliação do acesso à conectividade e incentivar a realização de eventos que promovam o desenvolvimento social, econômico e cultural na cidade.

Para viabilizar essa ação, a Prodam disponibiliza uma conexão de alta velocidade com 200 Mbps, além de cinco pontos de acesso à rede sem fio, garantindo estabilidade e qualidade na conexão para organizadores, expositores e público participante.

Por meio dessas e de outras ações, a Prodam reafirma seu compromisso com a inovação, inclusão digital e apoio a iniciativas que beneficiam a população e fortalecem a governança pública no Amazonas.

A seguir, estão alguns dos eventos que contaram com o apoio da empresa:

### ***Atendimento TRE – Calendário Eleitoral 2024***

Considerando que no dia 8 de maio de 2024, encerraria o prazo para que as eleitoras e eleitores solicitassem a emissão de título eleitoral, transferência do local de votação e revisão de dados cadastrais, conforme estabelecido no Calendário Eleitoral de 2024 aprovado pelo Tribunal Superior Eleitoral, o referido Tribunal, visando ampliar o acesso dessas eleitoras e eleitores à Justiça Eleitoral e a capacidade de atendimento, abriu postos avançados, sendo um deles no Centro de Convenções do Amazonas Vasco Vasques.

Tendo sido, portanto, imprescindível a utilização de link de comunicação de Internet para o acesso à rede e sistema de atendimento eleitoral, aspecto no qual a PRODAM contribuiu de forma significativa.



### ***Semana nacional do Registro Civil – 2024 Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas***

O Conselho Nacional de Justiça definiu na Diretriz Estratégica 4, para o ano de 2024, a necessidade de proceder ao incremento das unidades interligadas no Estado, programar e realizar ações visando à erradicação do sub-registro civil, nas localidades identificadas com maior concentração potencial do número de ocorrências, bem como conferir tramitação prioritária aos processos judiciais concernentes ao registro tardio.

Para tanto, realizou o evento “Registre-se”, ocorrido na segunda semana de maio, mais precisamente nos dias 13 a 17 de maio de 2024 nas cidades de Barcelos, Tabatinga e, em Manaus, a partir das 8h do horário local, no Centro de Convenções do Amazonas Vasco Vasques.

A Prodam contribuiu com a disponibilização de internet para uso na cidade de Manaus.



## Expo mulher 2024 – Ordem dos Advogados do Brasil Seccional Amazonas

A Ordem dos Advogados do Brasil Seccional do Amazonas, pela Comissão Permanente da Mulher Advogada, realizou o evento “Expo Mulher 2024 OAB/AM 2024 – Mulher na Amazônia, Protagonismo e Superação”, que foi realizado no Centro de Convenções do Amazonas Vasco Vasques, no dia 01.03.2024, das 9h às 21:00h, com uma programação de reunião de vários órgãos municipais e estaduais, empresas e institutos da sociedade civil para apresentar ao público-alvo “mulheres” programas e oficinas de capacitação para o trabalho e geração de renda, bem como em programas de educação formal e não formal.



Nas redes sociais houve ampla divulgação além do expresso agradecimento pela parceria



## 10.2 Coleta seletiva de pilhas e baterias



Repletas de metais pesados tóxicos, as pilhas usadas e baterias gastas são altamente nocivas ao meio ambiente, chegando a contaminar o solo e lençóis freáticos ao primeiro contato. Isso ocorre porque quando manuseadas de maneira indevida, como abandonadas em lixões irregulares ou descartadas no lixo comum, as pilhas liberam chumbo, cádmio e o mercúrio.

Além de poluentes, descartar pilhas e baterias no lixo comum, pode afetar a saúde de seres vivos. Ao ser inalado por humanos através da água ou alimento contaminado, o mercúrio é capaz de causar danos neurológicos, renais, hipertensão, anemia, paralisia e até mesmo déficit de atenção.

Assim como televisores, celulares, computadores, as pilhas também se encaixam na categoria de e-lixo, ou lixo eletrônico. O volume desse lixo tóxico aumenta gradualmente todos os anos por conta da obsolescência programada por fabricantes, forçando a substituição dos aparelhos periodicamente.

Tendo em vista que os problemas gerados pelo descarte de pilhas e baterias podem ser reduzidos por meio do gerenciamento dos produtores, o Ministério do Meio Ambiente instituiu a Política Nacional de Resíduos Sólidos. A Lei 12.305 de 2010 promove a responsabilidade compartilhada entre fabricantes, produtores, comerciantes, importadores e consumidores sobre a destinação ambientalmente adequada dos equipamentos .

Cumprindo o seu papel socioambiental a Prodam realiza o projeto Coleta Seletiva de pilhas e baterias, sensibilizando os empregados e suas famílias para o descarte correto desses materiais.

## 10.3 Dedetização periódica

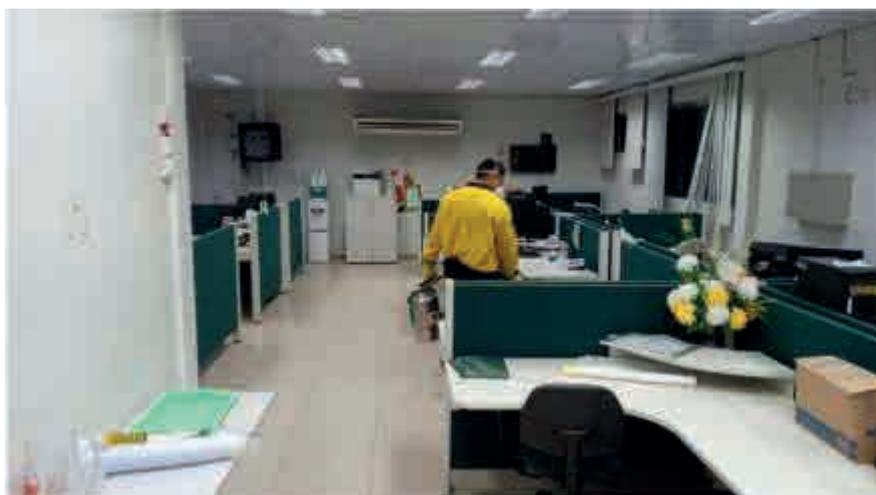
O ambiente de trabalho deve ser limpo e seguro, mantê-lo livre de pragas é fundamental para saúde de todos os colaboradores. Neste sentido, a dedetização visa eliminar as pragas e vetores no ambiente de trabalho.

Para a Prodam a saúde dos colaboradores e clientes vem em primeiro lugar, e com a dedetização comercial é possível eliminar vetores de doenças que podem comprometer a saúde das pessoas. Ademais, a dedetização em empresas é uma exigência da legislação sendo regulamentada pelo Ministério da Saúde e o Ministério

do Trabalho.

Por isso a Prodam procura contratar este serviço de profissionais qualificados pois a atividade demanda cuidados e técnicas específicas, o que exige um corpo técnico capacitado atendendo as todas às normas de segurança para a correta execução do procedimento.

No ano de 2024 foram realizadas 12 dedetizações, com periodicidade mensal mantendo assim o processo de segurança e hígidez do ambiente laboral.



11.

# LEGISLAÇÃO



## 11.1 Lei Geral de Proteção de Dados 2024

A Prodam, em sua busca incessante pela excelência e segurança da informação, implementou um Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI) abrangente, que culminou na dupla certificação ISO 27.001 e, mais recentemente, ISO 27.701, voltada especificamente para a proteção de dados pessoais. Este relatório detalhado tem como objetivo apresentar as melhorias substanciais alcançadas e os benefícios concretos que essa conquista acarreta para o Governo do Amazonas, que confia na PRODAM a hospedagem de seus serviços.

A certificação ISO 27.701 estabeleceu um sistema robusto e abrangente para a governança da proteção de dados pessoais, assegurando a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras regulamentações pertinentes. Os processos de tratamento de dados pessoais foram meticulosamente revisados e aprimorados, incorporando controles de segurança e privacidade desde a coleta até a eliminação dos dados, garantindo a rastreabilidade e a responsabilidade em todas as etapas. A Prodam implementou um programa intensivo de treinamentos e campanhas de conscientização, direcionados a seus colaboradores e partes interessadas, promovendo a disseminação da cultura de proteção de dados e responsabilidade individual e coletiva.

A implementação da ISO 27.701 fortaleceu a segurança da informação como um todo, não se limitando à proteção de dados pessoais, mas abrangendo todos os ativos de informação da organização. Os controles de acesso foram aprimorados, as políticas de segurança reforçadas e os mecanismos de monitoramento e resposta a incidentes otimizados, protegendo os dados contra acessos não autorizados, perdas e outras ameaças. A Prodam mantém um ciclo de melhoria contínua para o SGSI e o sistema de gestão de proteção de dados, adaptando-se proativamente às novas tecnologias, ameaças e requisitos regulatórios, garantindo que a proteção de dados estejam sempre em linha com as melhores práticas e os mais altos padrões.

Os benefícios para o Governo do Amazonas são inúmeros e impactam diretamente a qualidade dos serviços públicos e a relação com os cidadãos. A certificação ISO 27.701 garante que os serviços hospedados na PRODAM estejam em total conformidade com a LGPD, evitando riscos de sanções e ações judiciais, e protegendo a administração pública de eventuais prejuízos financeiros e de imagem. O Governo do Amazonas demonstra seu compromisso com a proteção de dados pessoais, fortalecendo sua imagem e reputação perante a sociedade, e aumentando a confiança dos cidadãos na gestão dos dados pessoais.

A prevenção de incidentes de segurança e privacidade, bem como a otimização dos processos de tratamento de dados, contribuem para a redução de custos

operacionais, liberando recursos para investimentos em outras áreas prioritárias. A certificação ISO 27701 promove a melhoria da eficiência e transparência na gestão dos dados pessoais, facilitando a tomada de decisões baseadas em dados confiáveis e a prestação de contas aos cidadãos.

Em conclusão, a certificação ISO 27701 representa um marco fundamental para a PRODAM e para o Governo do Amazonas, evidenciando o compromisso com a proteção de dados pessoais e a segurança da informação. Os benefícios alcançados se traduzem em maior conformidade, segurança, confiança e eficiência na gestão dos serviços públicos, impactando positivamente a vida dos cidadãos e a administração pública. A PRODAM reafirma seu compromisso de investir continuamente na melhoria do SGSI e do sistema de gestão de proteção de dados, buscando sempre a excelência na prestação de serviços e a proteção dos dados pessoais dos cidadãos.

## 11.2 Auditorias

### **11.2.1 Auditoria Interna (AUDIN)**

O trabalho da AUDIN em 2024 foi focado em avançar nas recomendações emitidas nas auditorias do ano anterior, no apoio ao Comitê de Auditoria Estatutária (CAUES), acompanhamento da Gerência de Integridade, Conformidade e Gestão de Risco (GEINC) e auditorias diretas em áreas sensíveis da Prodam.

Em 2024, as principais atividades realizadas pela AUDIN foram:

- Ações de monitoramento e acompanhamento nos controles internos da PRODAM;
- Duas capacitações previstas no Plano Anual de Auditoria Interna 2024;
- Auditorias diretas nas perspectivas de Processos Internos, Clientes e Fornecedores, abrangendo as seguintes áreas: Proteção de Dados, Portal da Transparência, Pesquisa de Satisfação de Clientes, Contratos dos Clientes, Recebimentos e Orçamento.
- Apoio às atividades do Comitê de Auditoria Estatutário – CAUES, atuando no sentido de prestar informações e esclarecimentos às questões que surgiram ao longo do ano.

Dessa forma, as atividades desempenhadas em 2024 reforçam o compromisso da AUDIN com a melhoria contínua dos processos internos e com o fortalecimento da governança corporativa, promovendo práticas que assegurem a conformidade legal e a integridade institucional da Prodam.

O aprendizado acumulado no trabalho realizado em 2024 será importante para uma atuação mais forte e eficaz ao longo de 2025, buscando manter a busca

por processos que se alinhem a uma realidade de transparência e efetividade dos controles internos, aprimorando constantemente a governança corporativa.

### 11.3 GEINC - Gerência de Integridade, Conformidade e Gestão de Riscos

A Gerência de Integridade, Conformidade e Gestão de Riscos é vinculada ao Diretor-Presidente e liderada pelo Diretor Administrativo-Financeiro. Tem assegurada a sua atuação independente e dentre outras atribuições a de verificar a aderência da estrutura organizacional e dos processos, produtos e serviços da Empresa às leis, normativos, políticas e diretrizes internas e demais regulamentos aplicáveis.

A Unidade de Controle Interno da Prodam, com a nomenclatura de “SPCIN” - Supervisão de Controle Interno - é a área subordinada à Gerência de Integridade, Conformidade e Gestão de Riscos - GEINC.

No ano de 2024 foram realizadas diversas auditorias de controle interno. Os setores auditados são monitorados no decorrer do ano para implantação ou providências das recomendações realizadas pela unidade de controle interno e AUDIN. Além das auditorias realizadas dentre as providências que se destacaram para o ano de 2024, estão:

- A utilização de um banco de preços para agilizar os processos de cotações,
- A capacitação e reciclagem de alguns colaboradores da área de contratos,
- Orientação realizada pela unidade de controle interno a fiscais de contrato;
- Treinamento realizado de “Controle Interno”, “Código de Conduta e Integridade” e “Transparência e Acesso à Informação” – realizado no treinamento anual de governança corporativa da PRODAM em atendimento ao Artigo 17, § 4º da Lei 13303/2018;
- Implantação dos graus de sigilos das informações, com minuta elaborada pela Supervisão de Controle Interno, e aprovada e implantada pela área da Segurança da Informação da Prodam;
- Orientação para atualização do RILC – Regulamento de Licitações e Contratos;
- Orientação para atualização de Portaria Interna, que regulamenta o fluxo de notas fiscais de fornecedores da PRODAM;
- Orientação para atualização de Portaria Interna, que regulamenta as atribuições de gestores e fiscais de contratos da PRODAM;
- Emissão de notas técnicas internas com orientações para os setores;
- Reconhecimento das boas práticas de controle interno da PRODAM com o recebimento do “Selo-Ouro de Integridade” da Controladoria Geral do Estado, entregue no II encontro Estadual de Controle Interno.



#### 11.4 Controle Externo

As atividades da empresa são avaliadas anualmente pela Comissão de Inspeção de Controle Externo do Tribunal de Contas do Estado que é o órgão responsável pela fiscalização do Exercício Financeiro de 2024.

Ademais, acompanhamos a inspeção realizada pela Controladoria Geral do Estado - CGE, em atendimento ao Plano de Auditoria da CGE/AM - PAACI 2024.

Também encaminhamos a CGE, por meio da carta PRESI/227-2024, as informações referentes aos planos de providencias dos exercicios anteriores junto ao Relatório Compilado de Atividades do Controle Interno, no exercicio de 2024, em atendimento as diretrizes estabelecidas pela Instrução Normativa CGE/AM N° 02, de 20 de abril de 2020, e posteriormente revisada pela Instrução Normativa CGE/AM N° 001, de 21 de maio de 2021.

Foi emitido pela Controladoria Geral do Estado do Amazoans - CGE o CERTIFICADO DE AUDITORIA DE CONTAS do PARECER TÉCNICO CONCLUSIVO - N° 0091/2025, tendo-se concluído pela REGULARIDADE das contas, o que evidencia que a PRODAM atua de forma alinhada com as leis e diretrizes de regência. O Parecer Técnico juntamente com o Certificado de Auditoria, serão encaminhados

ao Tribunal de Contas do Estado do Amazonas, por ocasião da Prestação de Contas Anual de 2024, e concomitantemente publicados no Portal de Transparência da Prodam.

12.

**GESTÃO DA  
QUALIDADE E  
SEGURANÇA DA  
INFORMAÇÃO**

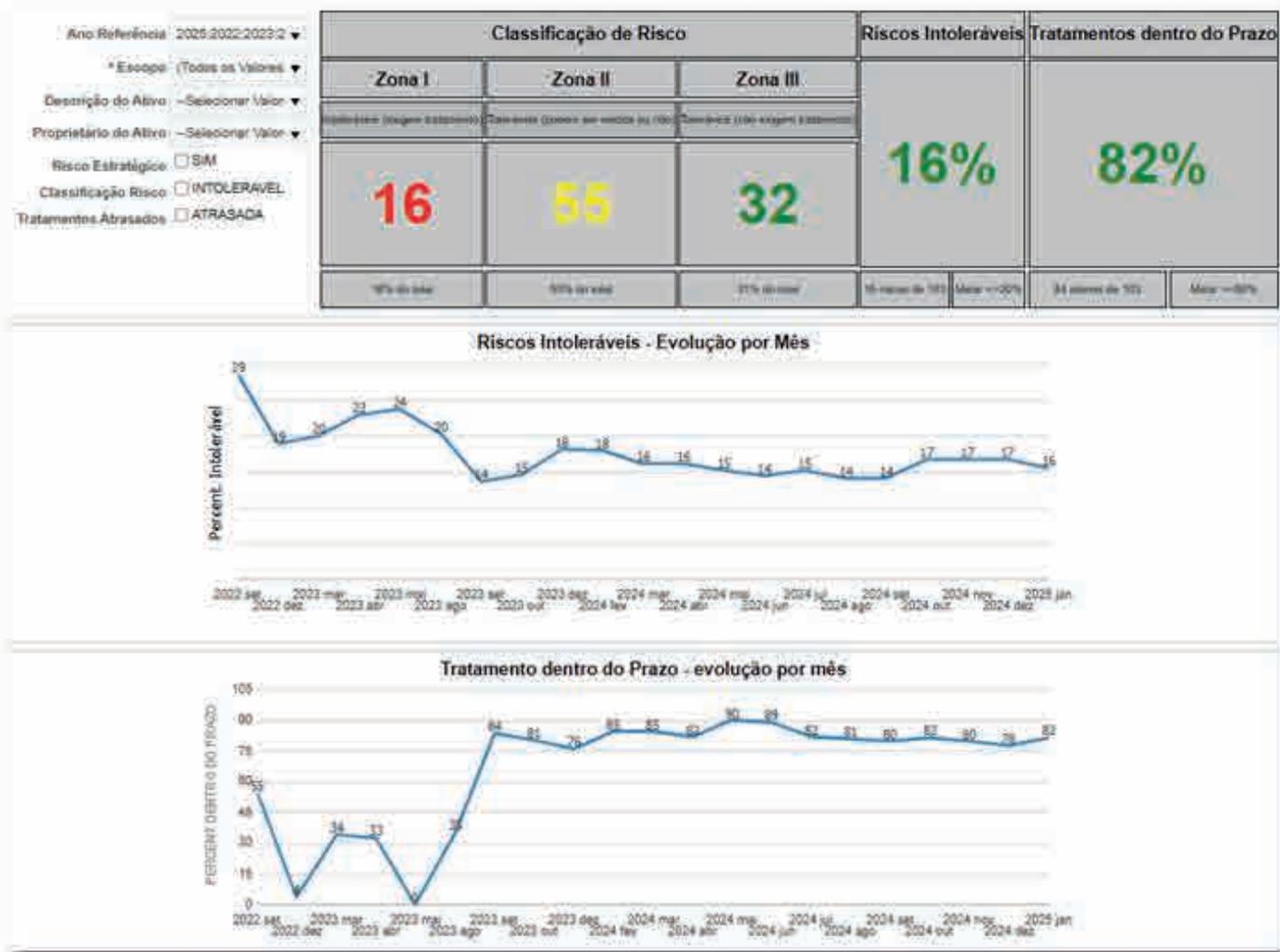


## 12.1 Sistema de Gestão da Qualidade - principais resultados obtidos em 2024

- Manutenção da certificação do Sistema de Gestão da Qualidade da empresa, baseado na Norma NBR ISO 9001:2015, recomendada após auditoria externa realizada pelo organismo certificador em dezembro de 2024;
- Apoio à Diretoria Executiva na revisão do Plano Estratégico 2020-2024, Plano de Negócios 2023-2024 e no alinhamento entre requisitos do SGQ e a estratégia da organização e acompanhamento de seus indicadores;
- Promoção de eventos, palestras e workshops em gestão da qualidade (como identificar causa raiz de problemas, mapeamento de processos, sistema de gestão da qualidade), direcionados ao público interno, sendo alguns abertos à participação de gestores de outras instituições do Governo e da comunidade;
- Revisão da documentação do Sistema de Gestão da Qualidade para integrá-lo ao Sistema de Gestão da Segurança e Privacidade da Informação;
- Apoio às demais áreas da empresa na elaboração de macroprocessos (processo de aquisição) e revisão e melhoria dos processos internos (projetos, desenvolvimento, pesquisa de satisfação de clientes, instruções de trabalho, desenvolvimento de produtos e identificação da necessidade de clientes, elaboração de contratos de cliente, manutenção predial, manual do sistema de gestão da qualidade para integração à norma de Segurança da Informação), bem como apoio para implantação dos processos de gestão de risco da segurança da informação, além do monitoramento dos indicadores de desempenho e riscos associados aos processos.

## 12.2 Gestão da Segurança e Privacidade da Informação - principais resultados obtidos em 2024

- No ano de 2024, os riscos de segurança e privacidade da informação classificados como intoleráveis foram reduzidos em 5% e a meta do cumprimento dos prazos para os respectivos planos de tratamento se mantiveram, na média, entre 80% e 90%. Em dezembro de 2024, ambos os indicadores do processo SegDados10 finalizaram dentro da meta, respectivamente em 17% e 78%, conforme a figura a seguir.

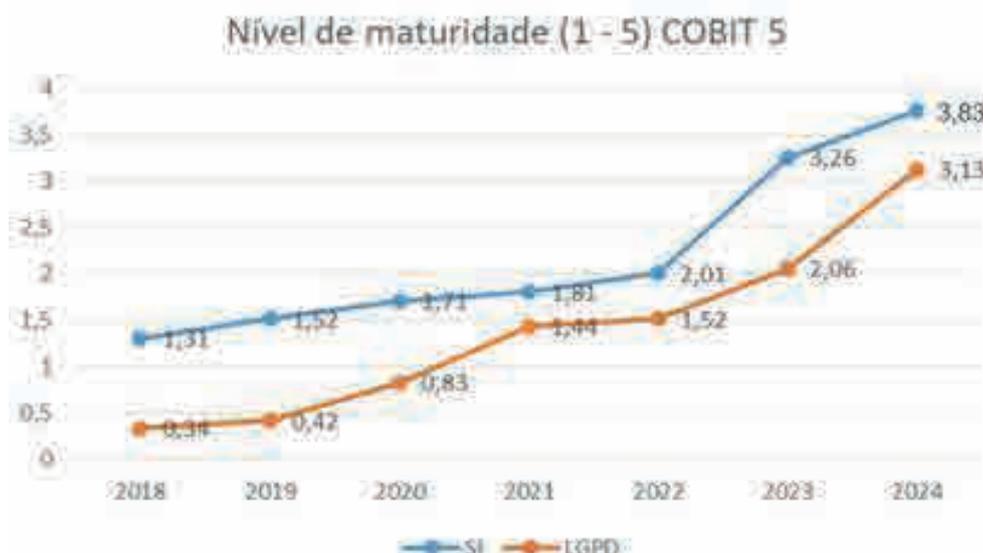


**Indicadores de gestão de riscos dentro das metas do SegDados10**  
 Fonte: Gerência de Qualidade e Segurança da Informação da Prodam

- Elaboração, implantação e apresentação de documentos da segurança da informação como revisão do Manual do SGSI e a nova política (SGSPI) para obter a certificação no Sistema de Gestão da Privacidade da Informação (ABNT NBR/ISO 27.701:2019).
- Também foram elaboradas e implantadas 19 normas sobre segurança em redes sem fio, serviços de nuvem, inteligência de ameaças, codificação segura, gestão de configurações, atividades de monitoramento, mascaramento de dados e prevenção de vazamentos de dados, para atualização da certificação do Sistema de Gestão da Segurança da Informação (ABNT NBR/ISO 27.001:2022).
- Publicação de artigos e entrevistas sobre notícias e boas práticas dentro do tema Segurança da Informação e Privacidade, disponíveis na área da SI na intranet e redes sociais da Prodam, com o apoio da Gerência de Comunicação.
- Apresentações presenciais e on-line dos diversos documentos da segurança da informação nos programas de integração de novos colaboradores e como parte das ações de conscientização e treinamento sobre o tema da segurança e privacidade

da informação, tendo como consequência o aumento no nível de conscientização dos colaboradores em SI e LGPD. Começamos 2024 com o contingente de funcionários com pelo menos uma hora de treinamento e conscientização em segurança em 94%, 16% acima do indicador no final de 2023. Mais de 80% dos colaboradores tiveram acesso a mais de três horas de treinamento em segurança da informação através de palestras internas. Somaram-se a isso os esforços de medição, acompanhamento estatístico e abordagem junto às gerências com baixa adesão e disponibilização de treinamento em plataforma on line de LGPD DPONet.

- O nível de maturidade em Segurança da Informação (SI) e comunicação que passou de 3,26 em 2023 para 3,83 em 2024, tendo um aumento de 17%; Já o nível de maturidade em LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei 13.709/2018) passou de 2,09 em 2023 para 3,13 em 2024, melhorando 50% em relação ao ano anterior e atingindo a meta estabelecida para o ano, conforme apresenta o gráfico a seguir.



**Nível de maturidade em SI pelos requisitos da ISO 27.002 e LGPD**

*Fonte: Gerência de Qualidade e Segurança da Informação da Prodam*

### 12.3 ISO 27.701 e a LGPD – Lei 13.709/18

Em 2024, a palavra-chave da SI foi avançar na conformidade com a ISO 27701 e a LGPD – Lei 13.709/18, para obter a certificação ISO em privacidade da informação como um dos objetivos estratégicos. O encarregado de proteção de dados pessoais da Prodam, estabeleceu e cumpriu um plano de ação para alinhamento a ferramenta de governança de dados pessoais (DPONet) aos requisitos da ISO 27701:2019, culminando na conquista da certificação em privacidade da informação em dezembro de 2024.

13.

# NEGÓCIOS



## 13.1 Modelo de Negócio da Prodam

Atualmente, a forte dinâmica e a complexidade existentes no ambiente de negócios obrigam as organizações a manter planejamento estratégicos flexíveis e adaptáveis, como forma de estar aptas a empreender as mudanças necessárias para garantir sua sustentabilidade e para se manter competitiva no mercado.

Nos seus cinquenta e quatro anos de atuação, a Prodam consolidou um modelo de gestão baseado em competência e credibilidade. Para apresentar, ano a ano, uma melhoria contínua real, a Empresa possui as certificações nas normas ISO 9001:2015 – um Sistema de Gestão da Qualidade consolidado há mais de vinte anos – e ISO 27001:2022 – Sistema de Gestão da Segurança da Informação, certificada na versão 2013 em outubro de 2023 e migrada para versão 2022 em novembro de 2024, e a certificação ISO 27701: 2019 – Sistema de Gestão da Privacidade da Informação, conquistada em novembro de 2024.

A Prodam entende que a adoção de metodologias de gestão estratégica é fundamental para a elaboração do Plano Estratégico, visando ao aumento da maturidade na gestão da Empresa, para que se torne mais competitiva, para oferecer serviços com o alto nível de qualidade, Segurança da Informação e privacidade, desejado pelos clientes.

Além disso, a Prodam acredita que iniciativas como a reestruturação da estrutura organizacional, a utilização dos benefícios da Zona Franca, o planejamento para enfrentar os efeitos das mudanças climáticas, o fortalecimento da área de negócios e de projetos e a implementação de projetos sociais são fundamentais para seu crescimento sustentável.

Além dessas ações, o estabelecimento de uma política de gestão, a conformidade com leis e normas do setor, a conquista de novas certificações ISO, o desenvolvimento dos colaboradores, a retenção de talentos e as parcerias com empresas do mercado local e nacional, instituições de pesquisa e ensino, além da inovação aberta, contribuem para aumentar o alinhamento com o governo do estado e a maturidade organizacional. Dessa forma, a Prodam se torna cada vez mais competitiva, garantindo eficácia e eficiência em suas camadas estratégica, tática e operacional, sempre com foco na Visão da Empresa.

Contamos com um dos maiores Datacenter do Norte do Brasil, com tecnologia Hiperconvergente, que teve sua capacidade ampliada em 2024. A modernização em sua parte elétrica é constante, com testes periódicos, promovendo maior confiabilidade na oferta dos serviços.

Para atrair clientes, a Prodam conta com a Superintendência de Negócios, composta por equipes dedicadas a promover a criação de modelos de negócios atuais, com preços competitivos, alinhados a necessidade do cliente. Em 2024, o Departamento de Marketing da Prodam fez campanha para duas soluções, a saber:

Escala Certa, destinado a gestão de plantões e melhoria na eficiência dos serviços; Produto HostProdam, destinado ao mercado privado de varejo, sendo a solução para hospedagem de servidores em nuvem. Dentro das ações de Marketing, foi feito a modernização de páginas dos produtos no site da Prodam, permitindo a melhoria no ranking de busca, atraindo mais visibilidade e clientes. Para melhorar entendimento do mercado, foi realizado o estudo de MarketShare, comparando a Prodam com concorrentes de mercado na região e na o Brasil.

Além disso, temos o Departamento de Vendas, que visa a apresentação dos modelos e concretização de negócios, para formalização de novos contratos. Nossa estratégia está centrada na potencialidade de nossos produtos e serviços, buscando constantemente um padrão elevado em termos de design, qualidade/conformidade, economia e durabilidade, superando assim nossos concorrentes.

Os produtos são desenvolvidos de maneira flexível, possibilitando a integração com outras soluções, de acordo com a demanda do cliente. Temos como foco nos tornamos cada vez mais digital. Para isso, consolidamos em 2024 o Sistema de Gestão de Portfólio, onde adicionamos mais informações referente a sistemas que a empresa comercializa, que contribui com o alinhamento em todas as áreas da organização.

O catálogo de produtos passou por remodelagem, através de conhecimento do ciclo de vida dos produtos, conduzido pela equipe de Departamento de Produtos, contando hoje com aproximadamente 60 produtos, envolvendo modelos de Software como Serviço (SaaS), Infraestrutura como Serviços (IaaS), Conectividade, Sistema de Informação, dentre outros. O portfólio de produtos digitais está em constante evolução, facilitando a apresentação deles para nossos clientes.

Referente aos custos, a Prodam revisa constantemente seus processos de desenvolvimento de produtos, visando identificar melhorias. Melhorias essas que podem ser observadas nas ações de aquisições de equipamentos com incentivos da Zona Franca de Manaus, que reduziram os custos, melhorando o preço de venda para os clientes.

A Prodam busca sempre promover um bom relacionamento com seus fornecedores e parceiros do ecossistema, seja através da realização de provas de conceito, realização de acordos de cooperação técnica, bem como participando de eventos que visam o desenvolvimento da sociedade como um todo.

## 13.2 Linha de Negócios

A Prodam vem ao longo dos anos revisando e melhorando as suas linhas de negócios, onde hoje temos como pontos principais:

- Datacenter: promover o armazenamento de dados, backup, disponibilidade de servidores em nuvem, registro de domínio, Infraestrutura como Serviço (IaaS),

dentre outros.

- **Sistemas de Informação:** oferta de Software como Serviço (SaaS), alinhado com as necessidades do cliente. Além disso, desenvolvimento de soluções sob medida, com as melhores tecnologias do mercado, como ferramentas LOW CODE/NO CODE, de forma ágil, permitindo a realização de atividades de forma automatizada.

- **Conectividade:** promover a conexão entre os clientes e a Prodam, com segurança, disponibilidade e confiabilidade, visando acessos aos serviços de nosso Datacenter.

- **Inteligência de Negócios:** através da consulta, extração e cruzamento dos dados, de forma performática, gerando informações e insights que permitam uma melhor tomada de decisão estratégica por parte dos gestores.

- **Segurança da Informação:** prover a oferta de serviços relacionados à segurança da informação, como Firewalls e Appliances, com monitoramento ponta a ponta com nosso NOC (Network Operations Center) e SOC (Security Operations Center).

- **Serviços Técnicos Especializados:** promover o atendimento de demanda relacionadas a assessoria em Gestão por Processos, Ciência de Dados, Lei Geral de Proteção de Dados, Assistência Técnicas em equipamentos, serviços de rede, dentre outros.

### 13.3 Principais clientes e soluções

A cartela de clientes da Prodam atualmente é composta por entes da esfera estadual, municipal e federal, além de clientes do setor privado como bancos, autoescolas, clínicas de trânsito, empresas de tecnologia e empresas do comércio local. A tabela abaixo contém um breve resumo da quantidade de clientes, com seu devido faturamento, separados por ano, dos últimos cinco anos.

	2020		2021		2022		2023		2024	
	Quantidade	Total (R\$)	Quantidade	Total (R\$)	Quantidade	Total (R\$)	Quantidade	Total (R\$)	Quantidade	Total (R\$)
Estadual	68	67.907.639,24	66	91.633.665,34	61	117.060.304,88	62	118.991.940,85	65	128.995.484,31
Federal	3	10.630,67	3	11.569,38	3	15.423,66	6	489.431,84	9	2.110.044,22
Municipal	32	14.176.991,34	29	15.818.622,00	25	17.843.210,50	35	20.839.802,95	37	22.091.254,20
Outros	388	10.131.623,30	379	5.429.935,16	360	4.556.401,47	337	6.380.204,34	368	8.927.729,79

*Fonte: Superintendência de Negócios da Prodam*

O ano de 2024 foi um ano consolidador dos investimentos feitos na infraestrutura tecnológica da empresa, permitindo a participação na transformação digital na administração estadual, nossa principal fonte de receita, através da oferta de servidores de alta capacidade. Apesar da permanência Decreto nº 47.924, de 16 de agosto de 2023, que instituiu a redução de despesas no poder executivo estadual, em 30%, incluindo contratos de Tecnologia da Informação, a Prodam conseguiu crescer em seu faturamento acima da inflação. Conseguimos ainda crescer 10,51% em nosso faturamento, alcançado devido a manobra de buscar mais negócios em transformação digital, mudança de modelos de negócios, além de consolidar a participação em outras esferas federais como o Tribunal Regional Eleitoral.

### 13.4 Expansão para outros mercados

Considerando a revisão do seu planejamento estratégico, alinhado a necessidade de equilíbrio de sua balança comercial, visto que, aproximadamente 90% do seu faturamento provém dos entes públicos, a Empresa está revisando seus modelos de negócios, bem como a forma que entrega seus produtos, visando facilitar o seu uso pela iniciativa privada.

Nesse sentido, temos projetos relacionados ao autoatendimento da oferta de serviços em nuvem, permitindo a compra e o provisionamento de recursos de forma prática e rápida. Além disso, pretendemos implantar nosso CRM (Customer Relationship Management), lançar nossa loja virtual, para que todo o processo de compra seja feito de forma digital. Isso permitirá um escalonamento dos negócios da Prodam

Para iniciativa privada, a saber: empresas do Polo Industrial de Manaus, Clínicas de Trânsito, Empresa de comércio de bens de consumo que possuem Datacenter próprio.

### 13.5 Expansão nacional e internacional

Usando os benefícios de estar na Zona Franca de Manaus, a Prodam pode fazer aquisições internacionais com impostos reduzidos, permitindo assim que seus produtos tenha o seu custo reduzido, causando um impacto positivo na precificação, viabilizando a competição com outros players do mercado nacional. Nesse sentido, considerando que teremos produtos de ponta, com preços competitivos, poderemos exportar tecnologia para outros estados, permitindo a expansão da Prodam para todo o Brasil.

Pretendemos ainda, através da Associação Brasileira de Entidades Estaduais e Públicas de Tecnologia da Informação e Comunicação – ABEP-TIC, realizar acordos de cooperação técnica, que visem a troca de tecnologia entre as instituições

estaduais de tecnologia pública, permitindo a entrega de serviços cada vez mais rápida, alinhada à necessidade de nossos clientes. Soluções de Trânsito, Educação, o qual a PRODAM tem grande expertise, é um primeiro e grande exemplo onde a parceira com outras instituições torna-se viável.

## 13.6 Novos Negócios

Em 2024, a equipe de negócios da PRODAM focou em expandir sua carteira de negócios, buscando novos projetos e oportunidades, principalmente no mercado privado, que cresceu aproximadamente 10% em quantidade de novos clientes, e 40% em faturamento. O faturamento anual de 2024 foi superior a 160 milhões de reais, representando um aumento de mais de 10% em relação ao ano anterior. Destaque para o crescimento expressivo do produto Hospedagem de Servidores em Nuvem, que está gradativamente ampliando sua participação no resultado da empresa e aparecendo para novos clientes no mercado. Viabilizamos a assinatura de novo contrato com o Tribunal Regional Eleitoral (TER), para a implantação de nova Infraestrutura Tecnológica como Serviço, apoiando a transformação digital do órgão.

Referente aos serviços de consignação, consolidamos a participação junto às consignatárias que tem convênio com o Estado do Amazonas, e ampliamos a participação junto as consignatárias conveniadas da Prefeitura de Manaus. Isso permitiu também a ampliação do nosso resultado.

Referente a manutenção e renovação dos contratos, que representam a fidelização dos clientes com nossos serviços, de 473 contratos iniciados em 2024, renovamos 460, ficando acima da meta prevista de 90% de renovação de contratos. Contratos esses renovados com os devidos reajustes necessários para manter o equilíbrio econômico financeiro dos contratos.

Em negociação para 2025, visamos ser contratados pela Universidade do Estado do Amazonas e pela Casa Civil para o serviço de Consultoria em LGPD, Hospedagem de Servidores para o Ministério Público do Estado, além do novo Sistema de Segurança Pública para a Secretaria de Segurança Pública (SSP)

### **13.6.1 Mudanças estruturais para novos negócios**

Para 2025, será criado a Supervisão de Vendas Privadas, visando a criação de ações e estratégias com foco no mercado privado, com suas características e necessidades.

Os setores de Marketing e Produtos ficarão subordinados diretamente a Superintendência de Negócios, visando dar celeridade na tomada de decisões e lançamento de produtos.

*Visite nosso site*

[WWW.PRODAM.AM.GOV.BR](http://WWW.PRODAM.AM.GOV.BR)

*Acompanhe nossas Redes Sociais*

 @prodam\_am

 PRODAM-AM

 @ProdamAM

O **DATACENTER** DO  
ESTADO DO **AMAZONAS**

**PRODAM**



**AMAZONAS**  
GOVERNO DO ESTADO

