

**AO GOVERNO DO ESTADO DO AMAZONAS
PRODAM – PROCESSAMENTO DE DADOS AMAZONAS S.A
COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÕES**

ILMO PEGROEIRO

GILSON TEIXEIRA DE SOUZA

OBJETO DA LICITAÇÃO: Aquisição de soluções em Appliance de Firewall com Gerenciamento Unificado de Ameaças (UTM – Unified Threat Management), entendendo-se como tais o conjunto de hardware e software dedicados, necessários e suficientes para o funcionamento da solução, bem como suporte técnico, atualização e treinamento para capacitação de equipe técnica da CONTRATANTE, através do Sistema de Registro de Preços - SRP, conforme especificações detalhadas no Termo de Referência, constante do Anexo I, deste Edital.

PREGÃO ELETRÔNICO – Nr. 12/2012

Processo Nr. SAC 108080

ENERGY TELECOM® COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA, cujo instrumento contratual está devidamente arquivado na Junta Comercial do Estado do Ceará, sob nº. 23200915940, de 24/08/2001, inscrita no CNPJ sob o nº 04.635.565/0001-04; estabelecida na Rua Desembargador Leite Albuquerque, nº. 816, Sala 301, no bairro da Aldeota, em Fortaleza(CE) e CEP: 60.150-150, bastante atuante (desde o ano de 2001) no segmento de Segurança da Informação vem apresentar abaixo suas

CONTRA-RAZÕES

AO RECURSO ADMINISTRATIVO APRESENTADO PELA EMPRESA AKER CONSULTORIA E INFORMÁTICA LTDA, inequivocadamente desclassificada do certame por não atender as pertinentes, claras e legítimas exigências contidas no já referido Edital e que abaixo estarão fartamente demonstradas:



Antes de iniciarmos a análise detalhada de cada elemento/fato exposto pela RECORRENTE, cabe salientar, de forma inconteste, isenta de dúvidas ou questionamentos, que de fato os produtos ofertados pela Aker Consultoria e Informática Ltda., não atendiam as exigências editalícias até a data de sua realização e o pleito para RECONSIDERAÇÃO de sua desclassificação é inaceitável.

Encaminhamos em anexo 03 (três) versões da ficha técnica dos equipamentos ofertados pela empresa Aker Consultoria, extraídos diretamente de seu site oficial (www.aker.com.br) e publicados nas suas versões 21/11/12, 10/12/12 e 20/12/12 que correspondem às datas em que foram divulgadas. Vale ressaltar que a data de abertura das propostas do edital ocorreu dia 11/12/2012, portanto, um dia após o lançamento da versão 10/12/12 do *datasheet* da Aker. Elaboramos abaixo um quadro comparativo que mostra claramente as exigências do Edital e a mudança das fichas técnicas do fabricante Aker para atendimento aos requisitos técnicos e que, mesmos com as mudanças em sua documentação, a mesma só passou a atender esses itens em específico (em tese através da documentação do *datasheet*) no documento publicado dia 20/12/2012.

Item	Exigência do Edital	Datasheet Aker 21/11/12	Datasheet Aker 10/12/12	Datasheet Aker 20/12/12
8	Solução em Appliance de Firewall UTM - TIPO 1	Aker Modelo 330W	Aker Modelo 330W	Aker Modelo 330W
8.2.1	Possuir 4 (quatro) portas Ethernet 10/100Base-TX auto-sense/MDIX; e 2 (duas) portas Gigabit Ethernet;	5 (cinco) portas Ethernet 10/100/1000	5 (cinco) portas Ethernet 10/100/1000	6 (seis) portas Ethernet 10/100/1000
8.2.2	Suportar:			
8.2.2.1	100 (cem) usuários autenticados;			
8.2.3	Possuir performance de:			
8.2.3.1	firewall stateful inspection de 150Mbps (cento e cinquenta mega bits por segundo);			

JP

8.2.3.2	antivírus de gateway de 40Mbps (quarenta mega bits por segundo);			
8.2.3.3	IPS de 100Mbps (cem mega bits por segundo);			
8.2.3.4	VPN IPSec de 60Mbps (sessenta mega bits por segundo).			
8.2.4	Especificações de interface wireless:			
8.2.4.1	Possibilitar a criação de ambiente seguro através do uso de VPN IPSec, WPA2, WIDS, radio schedules, wireless guest service;			
8.2.4.2	Possibilitar criptografia WPA/IPSec, WIDS, radio schedules e wireless guest service;			
8.2.4.3	Possuir compatibilidade com os padrões 802.11b, 802.11g e 802.11n (draft);	Incluso (A/B/G)	Incluso (A/B/G/N)	Incluso (A/B/G/N)
8.2.4.4	Não serão aceitas soluções externas ao firewall.			

Há de se causar estranheza, dúvidas e questionamentos nas informações apresentadas pela empresa Aker Consultoria já que temos diversos dados divergentes e em constantes mudanças em menos de 30 (trinta) dias. Vale ressaltar também que a versão do software do produto é o mesmo, ou seja, versão Aker Firewall 6.5. Então nos perguntamos: O que justifica as modificações nos catálogos do fabricante? Qual informação confiar? É possível realizar tais modificações substanciais na especificação do produto e mantê-lo na mesma versão?

O relatório de desclassificação da empresa Aker, elaborado pela equipe técnica da PRODAM é claro quando trata:

“Item 8.2.1 – A evidência fornecida pelo licitante - dt-kerFirewallUTM_hardwareEnterprise.pdf, página 02 - demonstra que a solução proposta não atende a exigência do edital por conter apenas 5 (cinco) placas de rede 10/100/1000 quando são exigidas no mínimo 4 (quatro) portas 10/100 e 2 (duas) portas 10/100/1000, totalizando 6 (seis) portas de rede.”

Sto

O documento referenciado acima (dt-kerFirewallUTM_hardwareEnterprise.pdf) é a mesma ficha técnica na versão 10/12/12 que se encontra em anexo. Nela, conforme elucidamos na tabela acima, mostra claramente que o produto ofertado pela empresa Aker Consultoria NÃO ATENDE as exigências editalícias.

Após essa breve introdução, vamos a análise dos pontos elencados pela RECORRENTE:

DOS FATOS

A RECORRENTE alega que: "...escapou ao julgamento da Comissão Permanente de Licitações a avaliação e validação da Declaração do Fabricante apenas à Proposta Comercial, na qual afirmava e declarava de forma livre, espontânea consciente que:

"...declaramos que estamos de pleno conhecimento e aceitação dos termos e condições do Edital e seus Anexos e da obrigação de cumpri-los fielmente, por nossa conta e risco, pelos preços ora propostos, não cabendo nenhum acréscimo ou indenização posterior decorrente de erro de cálculo na elaboração da proposta."

"Declaramos ainda que os produtos ofertados atendem integralmente ao exigido no edital e seus anexos, são produzidos no Brasil pela Aker Consultoria e Informática Ltda., comercializados normalmente pela Aker e também através de nossos canais de venda no Brasil."

"...nos comprometemos a fornecer os serviços em conformidade com o instrumento contratual nos prazos estabelecidos assumindo total responsabilidade sobre os termos e condições apresentados no Edital e seus anexos."

Ocorre que, em momento algum do edital, o mesmo exige tais tipos de declarações do fabricante como forma de comprovação ao total atendimento aos requisitos técnicos que nele estavam claramente inseridos em vista de que naquilo que trata a comprovação dos itens técnicos o edital especifica no item 9.1 que:



“Todas as características exigidas na especificação técnica das soluções deverão ser comprovadas, independentemente da descrição da proposta, através de documentos cujas origens sejam exclusivamente o fabricante dos equipamentos, como catálogos, manuais, ficha de especificação técnica, páginas obtidas no site oficial dos fabricantes, sob a forma de volumes impressos ou em meio eletrônico (CD, DVD, etc.) ou declaração do fabricante, autenticada em cartório;” Claro está o entendimento de que em qualquer dos meios que pudessem ser utilizados para a comprovação de “todas as características exigidas na na especificação técnica das soluções deverão ser comprovadas, independentemente da descrição da proposta, através de documentos cujas origens sejam exclusivamente o fabricante dos equipamento... haveria o b r i g a t o r i a m e n t e ser feita de forma detalhada/pormenorizada/especificação mesmo que através de Declaração do fabricante o que não ocorreu!

O texto é claro no que se refere ao tipo de documentação obrigatória para ser aceita para comprovação do atendimento de cada requisito técnico exigido no edital. Permitido estava, inclusive, o uso de declaração do fabricante como forma comprobatória de atendimento às características específicas exigidas mas que, no caso do fabricante AKER não estavam disponíveis nas documentações oficiais do fabricante impossibilitando assim a identificação comprobatória do atendimento as exigências técnicos. A PRODAM permitiu que, caso o fabricante dos produtos ofertados pela licitante não possuísse material para comprovação técnica, tais como: livros, manuais, catálogos, sites e fichas de especificações técnicas, a comprovação poderia ser realizada através de declaração do fabricante especificando as características não atendidas através de documentação oficial e assim poderia tentar a sua validação para o pleno atendimento das funcionalidades não identificadas, mas indicada pela declaração do fabricante, através do Teste de Aderência.

É transparente o que trata o item 9.6 do referido Termo de Referência anexo ao edital abaixo transcrito:

“O proponente deverá anexar as planilhas informando que as soluções ofertadas atendem a todos os requisitos, gerais ou específicos, exigidos. As



planilhas devem ser elaboradas conforme ANEXO III – PLANILHAS DE DOCUMENTAÇÃO deste termo de referência, indicando as páginas correspondentes nas documentações dos fabricantes onde se encontram suas comprovações.”

Dessa forma, temos a exigência expressa e objetiva da forma, da maneira como a Licitante deveria enviar os documentos comprobatórios de atendimento das características técnicas dos produtos ofertados que o fabricante AKER assim não procedeu! Não há equívoco, dúvida, interpretação diversa que não o que afirmamos e que se encontra no edital.

A RECORRENTE alega, ainda, em seu RECURSO que:

“Entendemos legítima a busca da PRODAM pelas melhores condições possíveis nos contratos administrativos por ele firmados ao exigir o envio de Declaração do Fabricante, representa o zelo do gestor com o uso do dinheiro público.”

Mais uma vez a RECORRENTE tem seu entendimento equivocado já que o edital e seus anexos em nenhum momento **exige o envio de Declaração do Fabricante** como forma de garantia na qualidade/eficiência da solução contratada. As declarações do fabricante foram também permitidas como mais uma forma de possibilitar a comprovação das características técnicas do fabricante quando o mesmo não tem outra forma de comprová-las, meramente isso. Contudo mesmo com essa permissividade relativa a apresentação da Declaração do Fabricante que por si só não é suficiente para a comprovação das características técnicas **NECESSITANDO OBRIGATORIAMENTE ATESTAR A ADERÊNCIA A CADA CARACTERÍSTICA TÉCNICA NÃO COMPROVADA POR DOCUMENTAÇÃO ESPECÍFICA PARA CADA ITEM NÃO COMPROVADO POR livros, manuais, catálogos, sites e fichas de especificações técnicas**. O fabricante AKER apenas e tão somente apresentou uma declaração única e genérica em total descumprimento ao que se encontra estabelecido nos itens 9.1 e 9.6 já acima transcritos.

A RECORRENTE afirma no item 3 do seu documento de RAZÕES DE RECURSO que:



“A afirmação de que nossos produtos não atendem os itens 8.1.23.5, 8.2.1, 8.4.4.4, 8.5.4.4, 8.6.2 e 8.6.4., é equivocada. Tais funcionalidades poderiam ter seu uso validade se a Comissão Permanente de Licitação atentasse e seguisse o disposto no item 9.2 do Termo de Referência do Edital...”

Ora, da forma como foi exposto pela RECORRENTE que tenta aludir que o Pregoeiro não cumpriu suas funções no que se refere ao item 9.2. O fato real é que o item retro citado isoladamente não reflete o contexto de todo processo de avaliação técnica exigido pelo edital que apresenta um item específico e amplo para tratar de forma objetiva, pormenorizada, incisiva a questão e ele tem a seguinte identificação:

9. Requisitos obrigatórios gerais

Neste item de número 9 está abordado o conjunto de exigências/obligatoriedades quanto ao pleno atendimento as características técnicas das soluções inclusive o item 9.7 ora transcrito: “A equipe técnica da CONTRATANTE poderá realizar pesquisas adicionais para corroborar o atendimento ou não das características técnicas exigidas na especificação das soluções técnicas.”

. Mais uma vez enfatizamos para o que trata o item 9.2 do referido edital:

“Todas as características que forem comprovadas através de declarações emitidas pelo fabricante...”

Ou seja, **somente** as características técnicas dos produtos ofertados pela Licitante e que não possam ser comprovadas através de documentação técnica do próprio fabricante é que serão aceitas declarações para fins de atendimento do item, mas na forma exigida no edital e assim tendo que obrigatoriamente estar descrito de forma especificada na declaração do fabricante; exigência não atendida e que levou a sua desclassificação.

Vale apresentar também o que trata o item 9.8 do referido Termo de Referência onde especifica que:

“A não comprovação de alguma característica exigida levará à desclassificação da proponente.”



mostrando que a decisão pela desclassificação da RECORRENTE por parte do Pregoeiro foi realizada de forma correta, coerente e de acordo com todas as atribuições designadas para sua função.

A RECORRENTE também alega que:

“Deve ser considerado, ainda que, de regra, as publicações divulgadas pelos fabricantes, tais como: prospectos, lâminas, portfólios etc., **estão sujeitas a alterações, sem aviso prévio**, como constam dos próprios documentos publicados nos sites oficiais dos seus respectivos fabricantes, razão pela qual **não se pode aceita-los como única fonte de comprovação das especificações**, estado e condições dos equipamentos.”

É de conhecimento amplo que dispositivos/equipamentos na área de tecnologia sofrem diversas atualizações tecnológicas e de forma constante. Entendemos que muitas vezes existe uma maior dificuldade dos fabricantes que não possuem uma grande estrutura para manter sua documentação (prospectos, lâminas, portfólios, etc...) atualizada com todas as inovações tecnológicas e evolução de seus produtos. O edital, em seu item 9.1 já transcrito acima, com o objetivo de garantir a ampla competitividade no certame, permitiu que a Licitante comprovasse o pleno atendimento das características técnicas dos produtos ofertados não só através de prospectos, lâminas e portfólios, como única fonte de comprovação, mas também através de declaração de atendimento do fabricante ao item em questão e posterior comprovação no Teste de Aderência acaso pudesse atender a fase de comprovação o que não se verificou com o fabricante AKER. A utilização de tal declaração não exime a Licitante de comprovar em planilha própria exigida no Anexo III do referido Edital as características que possuem documentação. E, caso a documentação apresentada não atendesse as especificações do edital, aplica-se o que trata o item 9.8:

“A não comprovação de alguma característica exigida levará à desclassificação da proponente.”

Assim não há razão alguma para tal colocação uma vez que fora facultado outros meios e o edital ocorre em data marcada não podendo *a posteriori* se



pretender/pleitear apresentação de novos documentos senão jamais teria fim o processo licitatório e assim não merecendo maiores considerações.

Novamente, quando a RECORRENTE trata em suas RAZOES DE RECURSO no item 4. DA FALTA DE EVIDÊNCIA DOS ITENS 8.1.8, 8.2.3.2, 8.2.4.1, 8.3.4.2, 8.4.4.2, 8.5.4.2 E 8.6.4.2 salientamos o que exige o item 9.8:

“A não comprovação de alguma característica exigida levará à desclassificação da proponente.”

A declaração do fabricante deve ser específica para o atendimento dos itens que não podem ser comprovados através de documentação oficial. Caso a Licitante informe o atendimento do item, indicando a documentação oficial do fabricante e o mesmo não atenda a característica exigida pelo edital deve-se aplicar o que trata o item 9.8, não necessitando a realização do Teste de Aderência já que a documentação apresentada pela Licitante não atendeu as especificações/características técnicas da solução.

Temos a mesma alegativa da RECORRENTE quando ela trata do item 5 em seu documento de RAZÕES DE RECURSO. Mais uma vez a RECORRENTE alega:

“...a afronta e não atendimento ao disposto nos itens 9.2 e 10.10 do Termo de Referência do Edital. Onde se lê:...”

Mais uma vez esclarecemos que o Teste de Aderência, como trata o edital, somente seriam realizados após a análise técnica da documentação e comprovação de que os documentos apresentados atendem todos os requisitos técnicos exigidos. Insistimos em apresentar o que trata o item 9.8 do referido edital:

“A não comprovação de alguma característica exigida levará à desclassificação da proponente.”

A forma de comprovação das características exigidas é tratada no item 9.6 conforme se lê abaixo:

“O proponente deverá anexar as planilhas informando que as soluções ofertadas atendem a todos os requisitos, gerais ou específicos, exigidos. As planilhas devem ser elaboradas conforme ANEXO III – PLANILHAS DE



DOCUMENTAÇÃO deste termo de referência, indicando as páginas correspondentes nas documentações dos fabricantes onde se encontram suas comprovações.”

Como exemplo de uma planilha de comprovação de atendimento as características técnicas da solução como está prescrito no edital, podemos apresentar:

Solução para gerenciamento centralizado dos appliances de firewall UTM	Evidência de atendimento
1.1.1 Permitir o gerenciamento de todas as funcionalidades de todos os equipamentos, via interface <i>web</i> (<i>HTTP</i> e <i>HTTPS</i>) ou linha de comandos para vários equipamentos simultaneamente;	GMS GSg pag 2
1.1.2 Permitir o inventário dos equipamentos;	Declaração do fabricante
1.1.3 Possibilitar a auditoria das atividades dos administradores;	GMS 6.0 Admin Guide Pag 36
1.1.4 Permitir a administração das licenças aplicadas nos equipamentos;	Declaração do fabricante
1.1.5 Permitir a aplicação de regras de segurança aos equipamentos individualmente, por grupo e globalmente. A aplicação das regras poderá ser imediata e agendada;	Admin Guide GMS pag 49
1.1.6 Permitir a atribuição de diferentes níveis de permissões aos administradores;	Admin Guide GMS pag 814
1.1.7 Suportar <i>SNMP relay</i> executando o recebimento centralizado de <i>traps</i> de <i>SNMP</i> dos equipamentos dentro de um túnel <i>IPSec</i> de gerência e o envio dos mesmos para uma plataforma de gerência <i>SNMP</i> de terceiros;	GMS 7.0 Admin Guide pag 231

Pode-se notar com clareza e sem subterfúgios que quando não se tem um documento, *data sheet*, meio eletrônico que demonstre com clareza e objetividade a existência da característica técnica da funcionalidade da solução, no local onde deveria estar citado onde poderia ser encontrada verifica-se a existência de uma declaração específica para cada característica técnica exigida e não disponível nos meios comprobatórios. Não se utiliza uma declaração única e genérica apenas nominando o atendimento as todas as exigências do edital.



Além disso, se confirmando o não atendimento da exigência do edital na comprovação fornecida pela Licitante, a mesma deverá ser considerada desclassificada independente da comprovação através da realização do Teste de Aderência.

DO PEDIDO

Comprovado a total insubsistência dos argumentos apresentados pela RECORRENTE, restando à RECORRIDA requerer, respeitosamente, com fundamentação na legislação pertinente à matéria, sobretudo com supedâneo na Lei nº 8.666/93 e suas posteriores alterações; ao Ilustre Senhor Pregoeiro e até, se este for o caso, à Comissão Permanente de Licitação para que não seja conhecido o Recurso da AKER CONSULTORIA E INFORMÁTICA LTDA, mantendo-se incólume a respeitável decisão que a declarou como DESCLASSIFICADA do certame.

Estaremos encaminhando também o presente documento de CONTRA-RAZÕES para o Tribunal de Contas do Estado do Amazonas e Secretaria da Transparência.

Nesses termos,

Pede deferimento.

Fortaleza, 21 de janeiro de 2013



Energy Telecom Comércio e Serviços Ltda
Marcelo Feitosa de Almeida
Diretor Comercial
RG.: 95002675559
CPF: 883.034.623-34



Características	Modelo 130	Modelo 230	Modelo 230 W	Modelo 330	Modelo 330 W	Modelo 521
Conexões Simultâneas (*)	8.000	150.000	100.000	250.000	250.000	500.000
Conexões por segundo (*)	1.000	5.000	3.000	7.000	7.000	15.000
Velocidade UTM (http/http+av/https) (*)	80/21/6	200/100/31	200/100/31	300/200/135	300/200/90	500/500/150
Throughput (Mbps) (*)	100	200	200	750	475	500
Throughput VPN (3DES/DES/Blowfish/AES) (Mbps) (*)	8/11/20/35	20/40/20/80	20/40/20/80	200/120/90/240	100/100/75/150	186/334/186/413
Throughput IPS (Mbps) (*)	50	150	100	275	180	340
Nº Máximo de IP/Usuários(*)	30	100	100	200	200	300
Nº Recomendado de IP/Usuários(*)	20	50	50	100	100	200
Nº de Túneis VPN (*)	50	100	100	400	400	800
Licenciamento Incluso						
IPs	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Cluster	HA	HA	HA	HA	HA	HA
Roaming / VPN SSL	5	5	5	5	5	5
Balanciamento de Servidores	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Balanciamento de Links	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Usb (data / serial / 3G)	2 portas	2 portas	2 portas	2 portas	2 portas	2 portas
Serial (DB9/RJ45/compatível)	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
LED de Atividade (Rede, Disco, Ligado / Desligado)	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Display Frontal LCD	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Incluso
Placa de rede RJ45 (10 / 100)	4	0	0	0	0	0
Placa de rede RJ45 (10 / 100 / 1000)	0	6	5	6	5	7
Placa de rede Wireless (A/B/G)	Não disponível	Não disponível	Incluso	Não disponível	Incluso	Não disponível
Memória RAM (Gb)	1	1	1	1	1	2
Armazenamento Interno	16 Gb	40 Gb	40 Gb	40 Gb	40 Gb	80 Gb
Fonte de Alimentação	Externa automática	Externa automática	Externa automática	Externa automática	Externa automática	Interna automática
Módulos Opcionais (Slots de Expansão)						
Slot 1 - Adicional (apenas uma das opções abaixo)						
AKHSL-0003 - Uma Interface RJ11	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
Slot 2 - Adicional (apenas uma das opções abaixo)						
AKHSL-0007 - Acelerador VPN(3DES/DES/AES)	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
AKHSL-0005 - Uma Interface Giga Rj45	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
AKHSL-0006 - Quatro Interfaces Giga Rj45	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
Slot 3 - Adicional (apenas uma das opções abaixo)						
AKHSL-0007 - Acelerador VPN(3DES/DES/AES)	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
AKHSL-0005 - Uma Interface Giga Rj45	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
AKHSL-0006 - Quatro Interfaces Giga Rj45	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
Slot 4 - Adicional (apenas uma das opções abaixo)						
AKHSL-0007 - Acelerador VPN(3DES/DES/AES)	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
AKHSL-0005 - Uma Interface Giga Rj45	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
AKHSL-0006 - Quatro Interfaces Giga Rj45	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
Slot 5 - Adicional (apenas uma das opções abaixo)						
AKHSL-0007 - Acelerador VPN(3DES/DES/AES)	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
AKHSL-0005 - Uma Interface Giga Rj45	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
AKHSL-0006 - Quatro Interfaces Giga Rj45	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
Módulos de Substituição						
Memória Ram	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
Disco em estado sólido (Solid-state drive)	Não disponível	SSD 40 Gb	SSD 40 Gb	SSD 40 Gb	SSD 40 Gb	SSD 40 Gb
Fonte de Alimentação	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
Opcionais de Assinatura⁽⁴⁾						
Subscription	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Base de Anti-Spam (ASM)						
Base de IDS/IPS						
Base de Filtro de Conteúdo Web						
Base de Antivírus	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Garantia e atualização						
Garantia Estendida ⁽⁵⁾	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Plano de Atualização de Firmware ⁽⁶⁾	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Dimensões						
Característica Física	1U para mesa	1U para mesa	1U para mesa	1U para mesa	1U para mesa	1U para rack 19"
Altura, Largura, Comprimento (cm)	4,4/21,0/15,1	4,4/23,2/15,3	4,4/23,2/15,3	4,4/23,2/15,3	4,4/23,2/15,3	4,4/42,7/30,1
Peso (Kg)	3,1	4	4	4	4	9,5
MTBF (Mean Time Between Failures)	60.000	80.000	80.000	80.000	80.000	95.000
Consumo Máximo	60W	60W	60W	60W	60W	300W
Temperatura de Operação	0 - 45°C	0 - 40°C	0 - 40°C	0 - 40°C	0 - 40°C	0 - 45°C
Umidade	10% - 95%	10% - 85%	10% - 85%	10% - 85%	10% - 85%	10% - 95%

1- Valores máximos levantados em laboratório com otimização do produto. Outras variáveis como tipo de tráfego ou tipo de uso do sistema podem alterar este valor.
 2- Tráfego de entrada e saída somados.
 3- Valores médios de uso padrão do produto. Maior uso simultâneo de proxies podem exigir maiores valores de memória.
 4- Licença de uso de software com obrigatoriedade de renovação anual.
 5- Tempo máximo total de garantia é de 36 meses.
 6- Refere-se apenas à parte de softwares do produto.

Personalização: Os modelos acima são padrões de fornecimento. Placas WAN, Aceleradores VPN, aceleradores em geral, VOIP ou outros dispositivos, podem ser integrados nos equipamentos de acordo com a necessidade e disponibilidade do projeto.



Características	Modelo 130	Modelo 230	Modelo 230 W	Modelo 330	Modelo 330 W	Modelo 521
Conexões Simultâneas (1)	8.000	150.000	100.000	250.000	250.000	500.000
Conexões por segundo (1)	1.000	5.000	3.000	7.000	7.000	15.000
Velocidade UTM (http/http+av/https) (1)	80/21/6	200/100/31	200/100/31	300/200/135	300/200/90	500/500/150
Throughput (Mbps) (1)(2)	100	200	200	750	475	500
Throughput VPN (3DES/DDES/Blowfish/AES) (Mbps) (1)(2)	8/11/20/35	20/40/20/80	20/40/20/80	200/120/90/240	100/100/75/150	186/334/186/413
Throughput IPS (Mbps) (1)(2)	50	150	100	275	180	340
Nº Máximo de IP/Usuários(1)	30	100	100	200	200	300
Nº Recomendado de IP/Usuários(3)	20	50	50	100	100	200
Nº de Túneis VPN (1)	50	100	100	400	400	800
Licenciamento Incluso						
IPs	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Cluster	HA	HA	HA	HA	HA	HA
Roaming / VPN SSL	5	5	5	5	5	5
Balanceamento de Servidores	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Balanceamento de Links	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Usb (data / serial / 3G)	2 portas	2 portas	2 portas	2 portas	2 portas	2 portas
Serial (DB9/RJ45/compatível)	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
LED de Atividade (Rede, Disco, Ligado / Desligado)	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Display Frontal LCD	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Incluso
Placa de rede RJ45 (10 / 100)	4	0	0	0	0	0
Placa de rede RJ45 (10 / 100 / 1000)	0	6	5	6	5	7
Placa de rede Wireless (A/B/G/N)	Não disponível	Não disponível	Incluso	Não disponível	Incluso	Não disponível
Memória RAM (Gb)	1	1	1	1	1	2
Armazenamento Interno	16 Gb	40 Gb	40 Gb	40 Gb	40 Gb	80 Gb
Fonte de Alimentação	Externa automática	Externa automática	Externa automática	Externa automática	Externa automática	Interna automática
Módulos Opcionais (Slots de Expansão)						
Slot 1 - Adicional (apenas uma das opções abaixo)						
AKHSL-0003 - Uma Interface RJ11	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
Slot 2 - Adicional (apenas uma das opções abaixo)						
AKHSL-0007 - Acelerador VPN(3DES/DDES/AES)	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
AKHSL-0005 - Uma Interface Giga RJ45	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
AKHSL-0006 - Quatro Interfaces Giga RJ45	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
Slot 3 - Adicional (apenas uma das opções abaixo)						
AKHSL-0007 - Acelerador VPN(3DES/DDES/AES)	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
AKHSL-0005 - Uma Interface Giga RJ45	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
AKHSL-0006 - Quatro Interfaces Giga RJ45	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
Slot 4 - Adicional (apenas uma das opções abaixo)						
AKHSL-0007 - Acelerador VPN(3DES/DDES/AES)	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
AKHSL-0005 - Uma Interface Giga RJ45	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
AKHSL-0006 - Quatro Interfaces Giga RJ45	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
Slot 5 - Adicional (apenas uma das opções abaixo)						
AKHSL-0007 - Acelerador VPN(3DES/DDES/AES)	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
AKHSL-0005 - Uma Interface Giga RJ45	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
AKHSL-0006 - Quatro Interfaces Giga RJ45	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
Módulos de Substituição						
Memória Ram	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
Disco em estado sólido (Solid-state drive)	Não disponível	SSD 40 Gb	SSD 40 Gb	SSD 40 Gb	SSD 40 Gb	SSD 40 Gb
Fonte de Alimentação	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
Opcionais de Assinatura⁽⁴⁾						
Subscription	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Base de Anti-Spam (ASM)						
Base de IDS/IPS						
Base de Filtro de Conteúdo Web						
Base de Antivírus	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Garantia e atualização						
Garantia Estendida ⁽⁵⁾	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Plano de Atualização de Firmware ⁽⁶⁾	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Dimensões						
Característica Física	1U para mesa	1U para mesa	1U para mesa	1U para mesa	1U para mesa	1U para rack 19"
Altura, Largura, Comprimento (cm)	4,4/21,0/15,1	4,4/23,2/15,3	4,4/23,2/15,3	4,4/23,2/15,3	4,4/23,2/15,3	4,4/42,7/30,1
Peso (Kg)	3,1	4	4	4	4	9,5
MTBF (Mean Time Between Failures)	60.000	80.000	80.000	80.000	80.000	95.000
Consumo Máximo	60W	60W	60W	60W	60W	300W
Temperatura de Operação	0 - 45°C	0 - 40°C	0 - 40°C	0 - 40°C	0 - 40°C	0 - 45°C
Umidade	10% - 95%	10% - 85%	10% - 85%	10% - 85%	10% - 85%	10% - 95%

1- Valores máximos levantados em laboratório com otimização do produto. Outras variáveis como tipo de tráfego ou tipo de uso do sistema podem alterar este valor.

2- Tráfego de entrada e saída somados.

3- Valores médios de uso padrão do produto. Maior uso simultâneo de proxies podem exigir maiores valores de memória.

4- Licença de uso de software com obrigatoriedade de renovação anual.

5- Tempo máximo total de garantia é de 36 meses.

6- Refere-se apenas à parte de softwares do produto.

Personalização: Os modelos acima são padrões de fornecimento. Placas WAN, Aceleradores VPN, aceleradores em geral, VOIP ou outros dispositivos, podem ser integrados nos equipamentos de acordo com a necessidade e disponibilidade do projeto.



Características	Modelo 130	Modelo 230	Modelo 230 W	Modelo 330	Modelo 330 W	Modelo 521
Conexões Simultâneas (¹)	8.000	100.000	100.000	250.000	250.000	500.000
Conexões por segundo (¹)	1.000	3.000	3.000	7.000	7.000	15.000
Velocidade UTM (http/http+av/https) (¹)	80/21/6	200/100/31	200/100/31	300/200/65	300/200/65	500/500/150
Throughput (Mbps) (¹)(²)	100	200	200	300	300	500
Throughput VPN (3DES/DES/Blowfish/AES) (Mbps) (¹)(²)	8/11/20/35	20/40/20/80	20/40/20/80	66/119/86/239	66/119/86/239	186/334/186/413
Throughput IPS (Mbps) (¹)(²)	50	100	100	180	180	340
Nº Máximo de IP/Usuários(¹)	30	100	100	200	200	300
Nº Recomendado de IP/Usuários(³)	20	50	50	100	100	200
Nº de Túneis VPN (¹)	50	100	100	400	400	800
Licenciamento Incluso						
IPs	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Cluster	HA	HA	HA	HA	HA	HA
Roaming / VPN SSL	5	5	5	5	5	5
Balanceamento de Servidores	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Balanceamento de Links	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Usb (data / serial / 3G)	2 portas	2 portas	2 portas	2 portas	2 portas	2 portas
Serial (DB9/RJ45/compatível)	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
LED de Atividade (Rede, Disco, Ligado / Desligado)	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Display Frontal LCD	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Incluso
Placa de rede RJ45 (10 / 100)	4	0	0	0	0	0
Placa de rede RJ45 (10 / 100 / 1000)	0	6	5	6	6	7
Placa de rede Wireless (A/B/G/N)	Não disponível	Não disponível	Incluso	Disponível	Incluso	Não disponível
Memória RAM (Gb)	1	1	1	1	1	2
Armazenamento Interno	16 Gb	40 Gb	40 Gb	40 Gb	40 Gb	80 Gb
Fonte de Alimentação	Externa automática	Externa automática	Externa automática	Externa automática	Externa automática	Interna automática
Módulos Opcionais (Slots de Expansão)						
Slot 1 - Adicional (apenas uma das opções abaixo)						
AKHSL-0003 - Uma Interface RJ11	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
Slot 2 - Adicional (apenas uma das opções abaixo)						
AKHSL-0007 - Acelerador VPN(3DES/DES/AES)	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
AKHSL-0005 - Uma Interface Giga RJ45	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
AKHSL-0006 - Quatro Interfaces Giga RJ45	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
Slot 3 - Adicional (apenas uma das opções abaixo)						
AKHSL-0007 - Acelerador VPN(3DES/DES/AES)	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
AKHSL-0005 - Uma Interface Giga RJ45	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
AKHSL-0006 - Quatro Interfaces Giga RJ45	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
Slot 4 - Adicional (apenas uma das opções abaixo)						
AKHSL-0007 - Acelerador VPN(3DES/DES/AES)	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
AKHSL-0005 - Uma Interface Giga RJ45	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
AKHSL-0006 - Quatro Interfaces Giga RJ45	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
Slot 5 - Adicional (apenas uma das opções abaixo)						
AKHSL-0007 - Acelerador VPN(3DES/DES/AES)	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
AKHSL-0005 - Uma Interface Giga RJ45	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
AKHSL-0006 - Quatro Interfaces Giga RJ45	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
Módulos de Substituição						
Memória Ram	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
Disco em estado sólido (Solid-state drive)	Não disponível	SSD 40 Gb	SSD 40 Gb	SSD 40 Gb	SSD 40 Gb	SSD 40 Gb
Fonte de Alimentação	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível	Não disponível
Opcionais de Assinatura⁽⁴⁾						
Subscription	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Base de Anti-Spam (ASM)						
Base de IDS/IPS						
Base de Filtro de Conteúdo Web						
Base de Antivírus	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Garantia e atualização						
Garantia Estendida ⁽⁵⁾	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Plano de Atualização de Firmware ⁽⁶⁾	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Dimensões						
Característica Física	1U para mesa	1U para mesa	1U para mesa	1U para mesa	1U para mesa	1U para rack 19"
Altura, Largura, Comprimento (cm)	4,4/21,0/15,1	4,4/23,2/15,3	4,4/23,2/15,3	4,4/23,2/15,3	4,4/23,2/15,3	4,4/42,7/30,1
Peso (Kg)	3,1	4	4	4	4	9,5
MTBF (Mean Time Between Failures)	60.000	80.000	80.000	80.000	80.000	95.000
Consumo Máximo	60W	60W	60W	60W	60W	300W
Temperatura de Operação	0 - 45°C	0 - 40°C	0 - 40°C	0 - 40°C	0 - 40°C	0 - 45°C
Umidade	10% - 95%	10% - 85%	10% - 85%	10% - 85%	10% - 85%	10% - 95%

- 1- Valores máximos levantados em laboratório com otimização do produto. Outras variáveis como tipo de tráfego ou tipo de uso do sistema podem alterar este valor.
- 2- Tráfego de entrada e saída somados.
- 3- Valores médios de uso padrão do produto. Maior uso simultâneo de proxies podem exigir maiores valores de memória.
- 4- Licença de uso de software com obrigatoriedade de renovação anual.
- 5- Tempo máximo total de garantia é de 36 meses.
- 6- Refere-se apenas à parte de softwares do produto.

Personalização: Os modelos acima são padrões de fornecimento. Placas WAN, Aceleradores VPN, aceleradores em geral, VOIP ou outros dispositivos, podem ser integrados nos equipamentos de acordo com a necessidade e disponibilidade do projeto.

Análise da documentação técnica fornecida pela licitante AKER – Pregão Eletrônico 12/2012

Documentação recebida / utilizada:

- dt-akerFirewallUTM_hardwareEnterprise.pdf
- Caderno Tecnico_PRODAMv01.docx
- akerfirewall-6.5.2-pt-manual-005.pdf
- Edital 12/2012.pdf

Procedimento adotado:

Compararam-se, item a item, os requisitos exigidos no edital com as evidências fornecidas pelo licitante no caderno técnico.

1 - Itens que evidenciam o não atendimento às exigências do edital:

Item 8.1.23.5 – A evidência fornecida pelo licitante - akerfirewall-6.5.2-pt-manual-005.pdf, página 526 - demonstra que a solução proposta não atende a exigência de controle de acesso por usuário de forma transparente para **todos os serviços suportados**. Em adição, observou-se que na página seguinte do referido manual há citação expressa quanto ao não atendimento pleno desta exigência através do texto que transcreve-se a seguir: *“Esta integração está disponível somente para o Filtro Web, em próximas versões a integração se estenderá para todas as funcionalidades do Aker Firewall.”* Depreende-se, portanto, que outros serviços, que não sejam WEB, não dispõem de recurso para autenticação transparente sem a instalação de softwares



adicionais nas estações de trabalho e sem configuração adicional no browser, conforme exigido neste item 8.1.23-5.

Item 8.2.1 – A evidência fornecida pelo licitante - dt-akerFirewallUTM_hardwareEnterprise.pdf, página 02 - demonstra que a solução proposta não atende a exigência do edital por conter apenas 5 (cinco) placas de rede 10/100/1000 quando são exigidas no mínimo 4 (quatro) portas 10/100 e 2 (duas) portas 10/100/1000, totalizando 6 (seis) portas de rede.

Item 8.4.4.4 – A evidência fornecida pelo licitante - dt-akerFirewallUTM_hardwareEnterprise.pdf, página 03 - demonstra que a solução proposta não atende a exigência do edital, já que o valor máximo da solução proposta é de 549 Mbps quando é exigido VPN IPSec de 600Mbps (seiscentos mega bits por segundo)

Item 8.5.4.4 – A evidência fornecida pelo licitante - dt-akerFirewallUTM_hardwareEnterprise.pdf, página 03 - demonstra que a solução proposta não atende a exigência do edital, já que o valor máximo da solução proposta é de 549 Mbps quando é exigido VPN IPSec de 800Mbps (oitocentos mega bits por segundo).

Item 8.6.2 – A evidência fornecida pelo licitante - dt-akerFirewallUTM_hardwareEnterprise.pdf, página 04 - demonstra que a solução proposta não atende a exigência do edital, por conter apenas 4 (quatro) placas de rede 10/100/1000 quando são exigidas no mínimo 8 (oito) portas de rede 10/100/1000.

Item 8.6.4.4 – A evidência fornecida pelo licitante - dt-akerFirewallUTM_hardwareEnterprise.pdf, página 04 - demonstra que a solução proposta não atende a exigência do edital, já que o valor máximo da solução proposta é de 556 Mbps quando é exigido VPN IPSec de 2Gbps (dois giga bits por segundo).



2 - Itens que não demonstram o atendimento às exigências do edital:

Item 8.1.8 – As evidências fornecidas pelo licitante não demonstram a capacidade da solução em possibilitar a aplicação de regras de IPS por grupo de usuários.

Item 8.2.3.2 – Na evidência fornecida pelo licitante não foi encontrada o atendimento ao requisito de antivírus de gateway de 40Mbps (quarenta mega bits por segundo);

Item 8.2.4.1 – As evidências fornecidas pelo licitante não demonstram a possibilidade de criação de ambiente seguro através do uso de WIDS, radio schedules e wireless guest service.

Item 8.3.4.2 - Na evidência fornecida pelo licitante não foi encontrada o atendimento ao requisito de antivírus de gateway de 150Mbps (cento e cinquenta mega bits por segundo);

Item 8.4.4.2 - Na evidência fornecida pelo licitante não foi encontrada o atendimento ao requisito de antivírus de gateway de 200Mbps (duzentos mega bits por segundo);

Item 8.5.4.2 - Na evidência fornecida pelo licitante não foi encontrada o atendimento ao requisito de antivírus de gateway de 550Mbps (quinhentos e cinquenta mega bits por segundo);

Item 8.6.4.2 – Na evidência fornecida pelo licitante não foi encontrada o atendimento ao requisito de antivírus de gateway de 900Mbps (novecentos mega bits por segundo);

3 - Itens com evidências contraditórias:

Item 8.1.1 – As evidências fornecidas pelo licitante não demonstram que a sua solução opere sem componentes do tipo discos rígidos. No datasheet dos equipamentos existe a referência expressa ao uso de HD, havendo, entretanto, referência ao módulo opcional de substituição para disco sólido.

Depreende-se, portanto, que a licitante pretende fornecer o equipamento com o referido módulo opcional, apesar de não ter evidenciado em sua proposta.



Item 8.1.2 – Na evidência fornecida pelo licitante - Datasheet página 5 - não consta o serviço IMAP no módulo de antivírus, havendo, entretanto, no anexo A do Caderno Técnico, uma imagem da tela de configuração do módulo de antivírus onde há referência ao serviço IMAP. Deprendemos, então, que a licitante pretende fornecer o equipamento com o módulo de Antivírus com o serviço IMAP, apesar de não constar no datasheet dos equipamentos nem no manual.

Item 8.2.4.3 – Observou-se que há contradição nos documentos fornecidos. Na página 757 do manual encontramos a seguinte citação “*Existem vários protocolos como A, B, G, N, porém, apenas os protocolos B e G são suportados pela Aker.*”, o que ensejaria o não atendimento do requisito.

Conclusão:

O não atendimento dos itens 8.1.23.5, 8.2.1, 8.4.4.4, 8.5.4.4, 8.6.2 e 8.6.4.4 torna a solução proposta inapta para o uso pretendido.

A falta de evidências dos itens 8.1.8, 8.2.3.2, 8.2.4.1, 8.3.4.2, 8.4.4.2, 8.5.4.2 e 8.6.4.2 impede a análise do atendimento dos requisitos.

A existência de evidências contraditórias nos itens 8.1.1, 8.1.2 e 8.2.4.3 impede a análise do atendimento dos requisitos.

Manaus, 13 de dezembro de 2012



Atenciosamente,

Regis Alberto Müller da Silva
Assessor Técnico

Alexandre Franciscani Ferreira
Supervisor de Segurança da Informação

Gilson Teixeira de Souza
Pregoeiro