

LEI 13.303/2016

PRÁTICAS DE SUSTENTABILIDADE
AMBIENTAL E DE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
CORPORATIVA

2019



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	03
1. Ações Sociais.....	04
1.1 Saúde do trabalhador	04
1.1.1 Procedimentos Serviço Social - Visitas	04
1.1.2 Atendimento Social.....	06
1.1.3 Programa de Prevenção de Riscos Ambientais	11
1.1.4 Previdência/Seguro de vida em grupo	13
1.1.5 Acompanhamento do Programa de Controle Médico da Saúde	14
1.1.6 Eventos Institucionais	17
1.1.7 Kit Bebê	23
2 Ações de Sustentabilidade	24
2.1 Feira de Produtos Naturais	24
2.2 Projeto de reuso de água de ar condicionado utilizando internet das coisas e computação em nuvem	26
2.3 Internet gratuita – WiFi Social	28
2.4 Coleta seletiva de pilhas e baterias.....	30
2.5 Uso de voucher eletrônico no serviço de Rádio Taxi.....	30
3.3 Ações para melhorar a segurança na Prodam	31

Apresentação

As ações de sustentabilidade ambiental e responsabilidade social corporativa estenderam-se à diversos setores da PRODAM, abrangendo questões inerentes à reutilização de água dos aparelhos de ar-condicionado, manutenção da feirinha de produtos orgânicos que integram a cultura gastronômica regional, além da realização de mobilizações e campanhas de saúde e de inclusão social.

Busca-se com o presente relatório, pontuar, de forma clara e objetiva, as principais ações promovidas no ano de 2019.

1 Saúde do trabalhador

As atividades do Serviço Social na PRODAM estão voltadas primordialmente para a Saúde do Trabalhador, tendo como referência a Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora, estabelecida em 2012, por intermédio da Portaria Nº 1.823, do Ministério da Saúde, e também a Lei 8.080 de 1990 – parágrafo 3º do artigo XI, que a define como “Um conjunto de atividades que se destina, através das ações de vigilância epidemiológica e vigilância sanitária, à promoção e proteção da saúde dos trabalhadores submetidos aos riscos e agravos advindos das condições de trabalho”.

Neste pressuposto, a assistência ao trabalhador tem como premissa à redução dos acidentes e doenças relacionadas ao trabalho, através de ações de promoção, reabilitação e vigilância na área de saúde, bem como apoio às chefias na administração dos Recursos Humanos.

Assim, os dados que seguem expressam as demandas da empresa e dos trabalhadores, detalhadas a seguir.

1.1 Procedimentos Serviço Social - Visitas

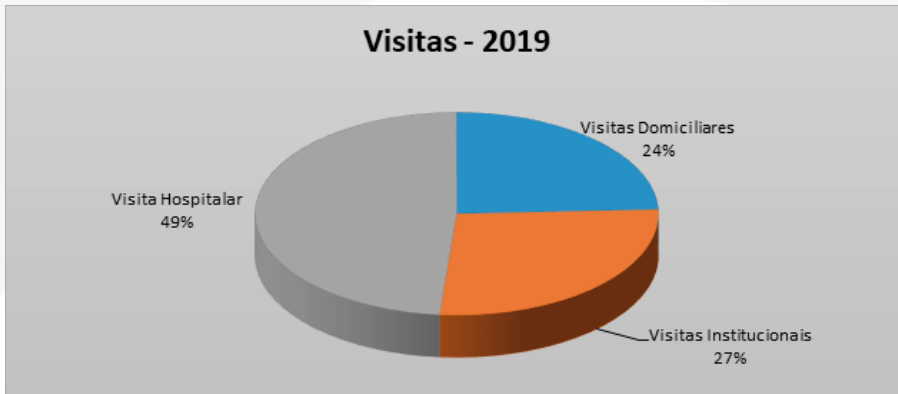
VISITAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOT AL
Visitas Domiciliares	02	01	02	-	04	03	01	04	01	-	-	-	18
Visitas Institucionais	01	01	02	02	01	-	01	-	01	-	07	04	20
Visitas Hospitalares	02	03	05	06	09	-	04	03	-	-	01	03	36
TOTAL	05	05	09	08	14	03	06	07	02	-	08	07	74

Demonstrativo de visitas domiciliares, institucionais e hospitalares/ Fonte - Serviço Social

A visita domiciliar é um instrumento utilizado pelo Serviço Social que permite o conhecimento e aproximação do profissional ao cotidiano dos empregados, no ambiente de convivência familiar e comunitário, favorecendo o contato com aspectos específicos, que dificilmente são observados no ambiente formal da empresa. Assim, por Visita Domiciliar, entende-se, conforme Samaro (2014) como uma técnica social, de cariz qualitativo, por meio do qual o profissional se ampara a fim de conhecer, descrever, compreender ou explicar a realidade social. A diferença de outras técnicas é justamente que tem por lócus o meio social, o lugar social mais privativo que diz respeito ao território social do sujeito que é a sua casa.

Além da visita domiciliar, as visitas sociais se dividem também em institucionais e hospitalares. Nas institucionais é possível criar uma rede de relações das quais dependem as atividades do setor da SPSES, como por exemplo, agendamento de perícia médica junto ao INSS quando o sistema online está fora do ar; reuniões com as instituições que trabalham em parceria com a PRODAM. Nas visitas hospitalares, acompanhamos os empregados em tratamento de saúde ou procedimento cirúrgico nos casos necessários.

As visitas institucionais contribuem para que os colaboradores da empresa tenham suas questões institucionais resolvidas, sem que tenham o desgaste, por exemplo, de se dirigir até um local para que possam agendar uma perícia médica, ou qualquer outro agendamento no INSS. Neste caso, há um duplo benefício, tanto para a empresa quanto para o colaborador, uma vez que este último não precisa sair do seu posto de trabalho para resolver algumas situações, ganhando comodidade, e também não prejudica sua permanência na empresa. Segue um demonstrativo das visitas sociais realizadas:

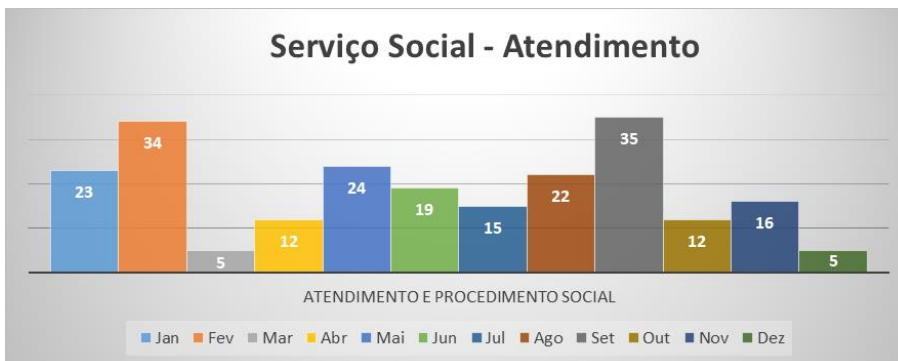


Demonstrativo de visitas domiciliares, institucionais e hospitalares

Conforme gráfico acima, verifica-se que a maior demanda de visita foi hospitalar que tem como objetivo prestar apoio, acompanhar e dar assistência de forma integral aos Colaboradores e seus familiares.

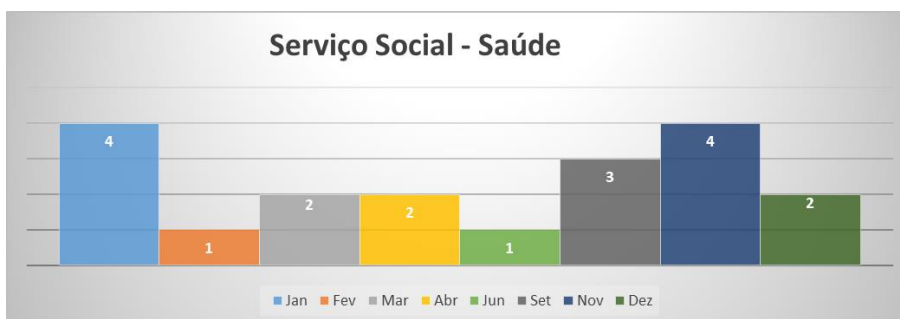
1.2 Atendimento Social

Na PRODAM, os atendimentos e acompanhamentos sociais são de natureza diversa e configuram-se em dar suporte às chefias na gestão de pessoas, atendimentos sobre plano de saúde, orientações sobre direitos e benefícios sociais e demais demandas dos colaboradores.



Atendimento / Acompanhamento / Procedimentos técnicos

Os atendimentos individualizados prestados pelas Assistentes Sociais do setor objetivam atender demandas individuais que ora atingem o colaborador, seja para orientação social, ou outras situações que sejam de competência do setor responder. Os assuntos são os mais variados, conforme segue alguns, como exemplo que ocorreram neste ano: Mudança de setor do colaborador; Afastamento de colaborador; Orientação sobre recebimento do benefício INSS; Informações aos colaboradores sobre seu retorno ao trabalho; Informação sobre a mudança do Plano de Saúde; Entrevista com menor aprendiz; Integração dos novos aprendizes na PRODAM; Orientação sobre plano de saúde nacional; Visita com o Engenheiro do trabalho para verificar as queixas dos colaboradores no ambiente de trabalho; Abertura de protocolo para formalização de demanda; Providências referentes a negativas da Unimed Serviços; Entrega de EPI; Solicitação e entrega de Kit Bebê.



Acompanhamentos de saúde – Colaborador/Jan a dez de 2019

Os acompanhamentos/atendimentos de saúde são realizados, principalmente por meio do controle de atestados médicos. Neste caso o serviço social faz o acompanhamento dos empregados que se ausentam do trabalho frequentemente, ou por um maior período de tempo por razões diversas. Conforme o gráfico acima é possível perceber que houve afastamento para tratamento de saúde em quase todos os meses do ano, exceto maio, julho, agosto, outubro. Permite-se ressaltar a necessidade e importância do Serviço Social no acompanhamento do colaborador neste período em que se encontra fragilizado,

quando necessita marcar exames, consultas, etc.

Mês	Especialidade	Quantidade
Janeiro	Oftalmologista	01
	Clinico Geral	01
	Psiquiatra	02
	Urologia	01
Fevereiro	Psiquiatra	01
Março	-	-
Abril	Oftalmologia	01
	Psiquiatra	01
Maio	-	-
Junho	Oftalmologista	01
Julho	-	-
Agosto	-	-
Setembro	Urologista	01
	Ortopedista	01
	Gastroenterologia	01
Outubro	-	-
Novembro	Oftalmologia	01
	Ortopedia	01
	Vascular	01
	Cardiologista	01
Dezembro	Dermatologista	01
	Ortopedista	01
TOTAL		18

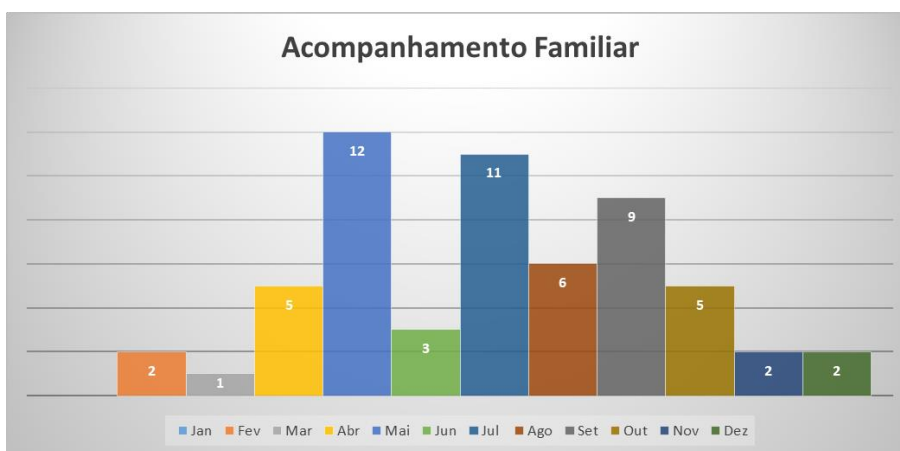
Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2019

As doenças vasculares e relacionadas à ortopedia e reumatologia, foram as de maior incidência.

Além desta situação específica de saúde, o atendimento também se deu aos colaboradores que, por meio de procura espontânea, demandam acompanhamento de sua situação de saúde, quer seja para solicitação de acompanhamento com o médico do trabalho, quer seja para agendamento de consulta médica particular (Plano de Saúde), acompanhamento pré e/ou pós-cirúrgico, além de acompanhar colaborador em acidente do trabalho, dentre outros.

Outro fator que origina o acompanhamento da situação de saúde são os resultados apresentados no decorrer e ao final do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO, os quais geram subsídios para planejamento e intervenções do Serviço Social nos aspectos relacionados à saúde do trabalhador, que envolve bem-estar físico, mental e social.

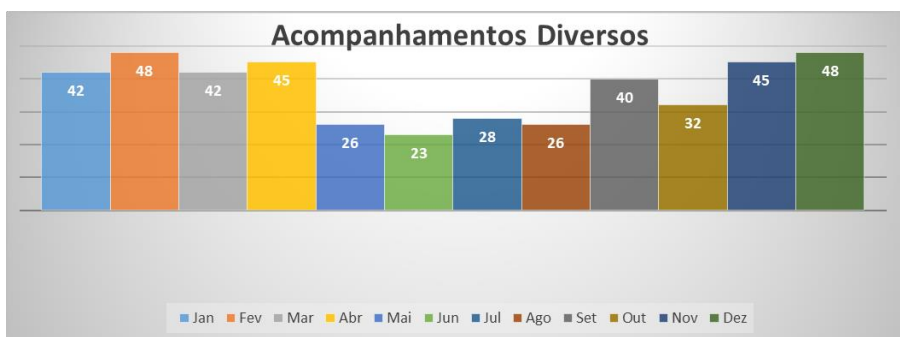
Estas ações visam, prioritariamente, contribuir para os avanços na qualidade de vida e saúde do trabalhador e, conseqüentemente, com o aumento de sua produtividade, capacidade laborativa e redução proporcional do absenteísmo e doenças relacionadas ao trabalho.



Acompanhamento familiar ao longo 2019

O gráfico acima demonstra a quantidade de acompanhamentos familiares realizados no ano de 2019, é possível perceber que a maior demanda deste tipo de atendimento social se deu nos meses de abril, julho, agosto e outubro, nos quais os colaboradores pleitearam acompanhamentos e orientações de aspecto familiar, sobretudo relacionado à saúde.

O acompanhamento sistemático do colaborador em algum aspecto relacionado à sua família quer seja saúde, assistência ou relações familiares de modo geral ou para o acompanhamento da própria família (ou familiar) do colaborador, constituindo-se assim um vínculo maior entre a empresa (por meio do Serviço Social) e o funcionário, vínculo este que se estende para além da relação linear empregado-empregador. Pois, o acompanhamento familiar tem como pressuposto a compreensão de que a dinâmica familiar influencia diretamente no desenvolvimento do cotidiano dos sujeitos, e nas relações de trabalho não ocorre de maneira diferente.



Acompanhamentos diversos ao longo de 2019

Os acompanhamentos/procedimentos diversos são todas as demandas pertinentes aos aspectos que envolvam saúde, previdência ou assistência e são consideradas objeto de intervenção do Serviço Social, tais como: compra de kit bebê; Coordenação de campanhas de saúde e qualidade de vida; Coordenação dos exames médicos periódicos; Agendamento de exames; Planejamento e execução de projetos e de ações em datas comemorativas e de importância para as políticas públicas e de clima organizacional na empresa; Orientação sobre exame periódico; Organização da feira de produtos naturais; Controle mensal e envio de planilha dos segurados; Orientação e auxílio no uso do seguro de vida em grupo; Lançamentos de atestados; etc.

1.3 Programa de Prevenção de Riscos Ambientais

Em conformidade com as normas regulamentadoras (NR's) 9 e 32, se faz mister elaborar e implantar o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA). O Programa trata da organização, planejamento e execução de atividades relacionadas aos riscos ambientais que possam causar danos à saúde e à integridade física dos trabalhadores.

O objetivo do PPRA é preservar a saúde e a integridade dos trabalhadores através da antecipação, reconhecimento, avaliação e consequente controle da ocorrência de riscos ambientais existentes ou que venham a existir nos locais de trabalho, levando-se em consideração a proteção do meio ambiente e dos recursos naturais, conforme estabelece a NR – 09 (PPRA). A NR-9 considera riscos ambientais os agentes físicos, químicos e biológicos existentes nos ambientes de trabalho que, em função de sua natureza, concentração ou intensidade e tempo de exposição, sejam capazes de causar danos à saúde dos trabalhadores.

Assim, o Serviço Social e a CIPA da PRODAM buscam colocar em prática e assegurar o cumprimento do PPRA como atividade permanente da empresa. Realizam a comunicação aos trabalhadores sobre os riscos ambientais existentes nos locais de trabalho, esclarecendo a maneira adequada com que estes deverão se proteger. Assim, podemos elencar algumas atividades relacionadas ao PPRA realizadas na PRODAM:

- Levantamento dos EPI's necessários;
- Emissão de PPP de colaboradores que precisaram desse documento;
- Apoio treinamento CIPA;
- Acompanhamento do técnico de segurança do trabalho em vistorias;
- Coordenação do PCMSO;
- Acompanhamento ao engenheiro do trabalho para verificar as situações de risco na empresa;

- Repasse das demandas de situações de segurança do trabalho para Técnico de Segurança do Trabalho (CAT, levantamento dos extintores);
- Dimensionamento e inspeção de extintores de incêndio e visita técnica;
- Finalização de inspeção de extintores de incêndio e elaboração de mapa de risco Sede;
- Elaboração do Mapa de Risco- Unidade SEFAZ;
- Assessoria quanto às ações do Dia Nacional de Prevenção de Acidentes do Trabalho;
- Assessoria quanto à programação da Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho – SIPAT;
- Apresentação e entrega de abertura de CAT de uma colaboradora;
- Assessoria quanto à programação da Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho – SIPAT;
- Aplicação de Questionário de Esforço Físico aos setores para elaboração de laudo ergonômico;
- Palestra com o Engenheiro do Trabalho na SIPAT;
- Verificação de cronograma de ações do PPRA e PCMSO;
- Planejamento e critérios para a formação da brigada de incêndio;
- Aplicação de Check List de NR 18.

Ademais, com a realização do PPRA na PRODAM, os empregados devem seguir as orientações constantes nas normas de segurança e saúde ocupacional do Ministério do Trabalho e Emprego e outras pertinentes ao seu trabalho; comunicar ao Serviço Social todas as ocorrências constatadas no ambiente de trabalho que, a seu julgamento, possam desencadear riscos à sua saúde e integridade física, bem como a dos demais colegas de trabalho; além de utilizar os EPI's especificados para a sua função, obedecendo à finalidade a que estes se destinam, atendendo ao determinado na NR nº 06.

1.4 Previdência/Seguro de vida em grupo

Este tipo de atendimento tem o objetivo de garantir aos colaboradores o acesso aos seus direitos previdenciários, por meio de agendamento de perícias médicas para requisição ou prorrogação de benefício auxílio-doença e auxílio-acidente, orientação quanto à aposentadoria, pensões e outros benefícios previdenciários.

A maior demanda dos empregados se deu pela marcação de Perícia Médica, e, por conseguinte, o acompanhamento dos colaboradores afastados que aguardavam a data da perícia agendada e após o agendamento o acompanhamento contínuo, por meio de visitas domiciliares, contatos por telefone e pedido de prorrogação de benefício.

O acompanhamento nesta situação de afastamento é importante e necessário, pois o empregado nesta situação fica numa condição mais frágil e o apoio e o auxílio da empresa colaboram para que o afastado não se sinta sozinho.

A Mapfre Seguros, contrato nº 013/2013, foi a empresa contratada pela PRODAM, no período de 2013 a 2019 para o oferecimento de cobertura de seguro de vida em grupo a todos os seus colaboradores. A seguradora oferecia indenização dos valores descritos nos seguintes casos:

Morte natural = RS 10.000,00;

Morte acidental = RS 20.000,00;

Invalidez em caráter permanente por doença = RS 10.000,00;

Invalidez permanente total ou parcial em caso de acidente = RS 10.000,00.

A partir de outubro de 2019 a Prodram contratou a empresa Mongeral Aegon Seguros e Previdência S.A, contrato nº

009/2019 para o oferecimento da cobertura de seguro de vida a todos os seus colaboradores, com os mesmos valores das coberturas do contrato anterior.

O Serviço Social realiza consultas, movimenta e atualiza dados, sobretudo inclusões e exclusões, e acompanha os processos dos colaboradores.

1.5 Acompanhamento do Programa de Controle Médico da Saúde

Atua de forma articulada com o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO visa atender a Norma Regulamentadora N.º 07 (NR-07) da Portaria N.º 3.214 de 08 de junho de 1978, conforme a nova redação dada pela Portaria N.º 24 de 29 de dezembro de 1994 (D.O.U. 30.12.94), que trata, entre outros assuntos, dos exames médicos ocupacionais, dentro da prática da Medicina do Trabalho. A Norma Regulamentadora NR-07 estabelece a obrigatoriedade de os empregadores e instituições que admitam trabalhadores como empregados, elaborarem e implantarem o PCMSO.

Atua de forma articulada com o PPRA e tem como objetivo criar e manter uma cultura de prevenção, promoção, rastreamento e diagnóstico precoce dos agravos à saúde de todos os empregados.

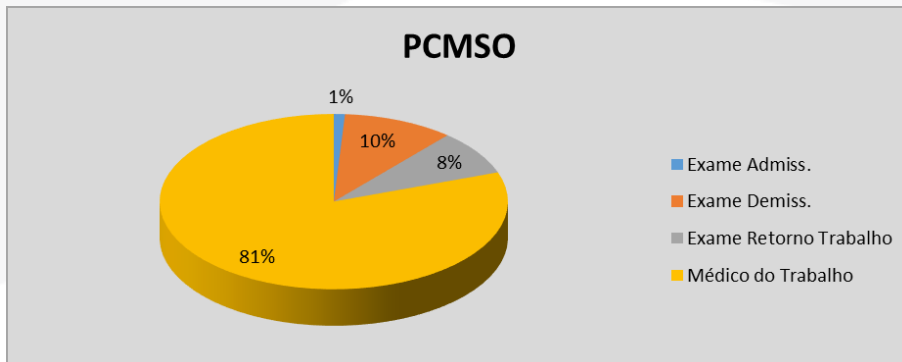
O PCMSO também é de implementação obrigatória e composto por diversos processos. São eles: Implementação e acompanhamento do programa; avaliação clínica, orientação para auxílio diagnóstico; exames complementares; consultas de exames admissionais e demissionais, periódicos, de retorno ao trabalho e mudança de função; emissão dos Atestados de Saúde Ocupacional (ASO); elaboração do relatório anual; etc. Abaixo segue registro de acompanhamento de atividades do PCMSO.

Nº	Mês	Exame Admiss.	Exame Demiss.	Exame Retorno Trabalho	Periódico	Médico do Trabalho *	TOTAL
1.	Janeiro	-	02	-	-	03	05
2.	Fevereiro	-	01	-	-	03	04
3.	Março	-	01	02	91	-	94
4.	Abril	-	-	-	264	01	265
5.	Maior	01	-	02	122	07	132
6.	Junho	-	01	-	275	06	282
7.	Julho	-	-	01	65	-	66
8.	Agosto	-	-	-	-	06	06
9.	Setembro			01	01		02
10.	Outubro	-	01	-	-	-	01
11.	Novembro	-	03	01	-	03	07
12.	Dezembro	-	01	01	-	49	51
TOTAL		01	10	08	818	78	915

Acompanhamento PCMSO 2019/Serviço Social

O PCMSO traz algumas diretrizes, dentre as quais a diminuição do absenteísmo por motivo médico; aumento da eficácia dos processos empresariais; melhoria da produtividade; melhoria da qualidade de vida no trabalho; melhorias das relações de trabalho; aumento do comprometimento dos empregados com a empresa; redução de custos com despesas médicas. No exame clínico periódico, o Serviço Social organiza, faz o contato com a ACTUS, faz as convocações por meio da ASCOM, presta as orientações aos colaboradores, entrega os coletores para exames e prepara a sala de atendimento para que a coleta do material para exame seja realizada, para posteriormente haver a consulta médica com o médico do trabalho, para elaboração do Atestado de Saúde Ocupacional- ASO de cada colaborador.

Na PRODAM, conforme o gráfico seguinte, o maior acompanhamento do PCMSO pelo Serviço Social de modo quantitativo advém do exame periódico, pelo número de empregados. Mas, além disso, o encaminhamento para o médico do trabalho representa um grande número, sendo 81%. Pois em várias situações o médico do trabalho é chamado para avaliar as condições de saúde do empregado na empresa, devido a demandas espontâneas.



Acompanhamento do PCMSO 2019/ Serviço Social

Além destes exames, a realização de palestras, campanhas e eventos educativos nas áreas de higiene e medicina do trabalho são fundamentais para conscientização dos empregados sobre os riscos existentes no seu ambiente de trabalho, facilitando assim a prevenção de acidentes e doenças profissionais além de patologias clínicas de uma maneira geral. Um dos programas que ocorre é o de controle da hipertensão arterial, em alusão ao dia 26 de abril, que é o dia de combate e prevenção desta doença.

No PCMSO outros programas podem ser desenvolvidos de acordo com a necessidade e com o interesse e os recursos da empresa, como por exemplo: Programa de Monitoramento de Diabetes; Programa de Controle do Alcoolismo; Programa de Prevenção à DST – Doenças Sexualmente Transmissíveis e à AIDS; Programa de Prevenção à LER – DORT. Com isto, buscamos garantir a elaboração e efetiva implementação do PCMSO, bem como zelar pela sua eficácia.

26/4/2019 - SPSES iniciou campanha de prevenção contra a hipertensão arterial e diabetes



A Supervisão de Serviço Social (SPSES), em parceria com o Serviço Social do Comércio – SESC, iniciou, no mês de abril, a campanha interna de prevenção contra a hipertensão arterial e diabetes.

Até o mês de novembro de 2019, uma vez por mês, a Prodram recebeu profissionais para a aferição de pressão e de glicemia dos empregados, de forma gratuita.

10/5/2019 - PRODAM celebra Dia das Mães com exposição de produtos, bingo e sorteio de brindes

O Dia das Mães na PRODAM foi celebrado com uma programação especial preparada pela Supervisão de Serviço Social (SPSES). O evento contou com a exposição e a venda de produtos de moda, artesanato e de guloseimas, além de bingo, sorteio de brindes e outras surpresas.



Dia das mães 2019

27/6/2019 - Saúde Integrativa Sistêmica foi tema de palestra na PRODAM



Como parte da campanha mensal de combate à hipertensão e ao diabetes promovida pela PRODAM, a Supervisão de Serviço Social (SPSES) promoveu a palestra “Saúde Integrativa Sistêmica: 4 pilares do ser humano”.

A apresentação foi realizada pela nutricionista Luciana Santana, no auditório da Empresa. A nutricionista falou como a alimentação, estilo de vida, mobilidade corporal e equilíbrio emocional são considerados os pilares fundamentais para a saúde integrativa, que busca atuar na causa raiz das doenças.

9/8/2019 - PRODAM celebra Dia dos Pais com Concurso Ctrl C+Ctrl V;

Para fazer do Dia dos Pais uma data ainda mais especial, a PRODAM promoveu um concurso entre os empregados para premiar pais e filhos mais parecidos, o concurso de fotografia Ctrl C+ Ctrl V. Ação contou com a participação de 16 pais, que enviaram fotos dos seus filhos para concorrer. A votação foi feita pela Internet e o resultado divulgado no dia 9/8, durante a confraternização que reuniu todos os pais da Empresa.



Dia dos Pais 2019

23/10/2019 - PRODAM promoveu tarde recreativa com os filhos dos empregados

Com o tema “Segurança no trabalho e na família: você vivendo bem”, a 20ª edição da Semana Interna de Prevenção de Acidentes (SIPAT) da Prodam fez uma abordagem especial sobre a importância do equilíbrio entre essas duas áreas da vida do trabalhador. O último dia da SIPAT (23) foi marcado por muita criatividade, brincadeira e diversão com a presença dos filhos dos empregados nas dependências da Empresa. O diretor-técnico, Heleno Ferreira, apresentou a Empresa com a exposição de história lúdica e animada, levando os pequenos a interagirem e aprenderem um pouco mais sobre a PRODAM. As 31 crianças participantes da atividade foram conduzidas até o Data Center onde puderam conhecer as máquinas e entender sua finalidade, tudo com muita imaginação e brincadeira. Em seguida, um palhaço conduziu as brincadeiras.



Crianças na Prodam

01/10/2019 - Campanha Outubro Rosa

Durante a Campanha Outubro Rosa, a Prodram montou um mural onde os colaboradores deixaram mensagens de apoio para quem está passando pela situação de tratamento contra o câncer. O mural #juntosnestaluta também teve o depoimento inspirador de mulheres que passaram pelo câncer de mama.



Outubro Rosa

18/10/2019 Prodam celebra inclusão social com evento de formatura de jovens aprendizes

A PRODAM realizou em 18 de outubro de 2019, a formatura da segunda turma de Jovens Aprendizes com Deficiência (PcD). O evento celebrou a conclusão do curso de auxiliar administrativo dos seis jovens, que fizeram durante dois anos a parte prática da formação na Prodam. O programa é feito em parceria com o Pró-Menor Dom Bosco, instituição em que são realizadas as aulas teóricas do curso.



Turma de PcD na Prodam

7/11/2019 – Campanha Novembro Azul



O Novembro Azul é uma campanha de conscientização sobre as doenças masculinas, com ênfase na prevenção e no diagnóstico precoce do câncer de próstata.

Em alusão à Campanha, a PRODAM, por meio da Supervisão de Serviço Social (SPSES), ofereceu toda a infraestrutura necessária para que os colaboradores realizassem exames como ultrassonografia de abdômen total, ultrassonografia de próstata via abdominal e ultrassonografia do aparelho urinário, nas dependências empresa.

1.7 Kit Bebê

A chegada de uma criança é sempre motivo de muito entusiasmo e alegria para toda família. Para tornar esse momento mais especial ainda, a PRODAM disponibiliza um kit de ‘boas-vindas’ aos filhos dos colaboradores que acabam de nascer. O kit é composto por fraldas e outros itens essenciais para os cuidados com as crianças, como lenços umedecidos, xampus, termômetros. Em 2019, foram ofertados 14 Kits.



Pais da Prodram recebem Kit Bebê

2 Ações de Sustentabilidade

2.1 Feira de Produtos Naturais

A preocupação com a sustentabilidade socioambiental fez com a Prodam abrisse suas portas para essas diferentes formas comunitárias de acesso a espaço e recursos. Nessa modalidade há preocupação com a utilização adequada e sustentável dos recursos naturais e busca-se desenvolver modos de vida considerados socialmente mais equitativos e solidários.

Neste sentido, a Empresa promove a Feira de Produtos Naturais. Trata-se de uma estratégia de desenvolvimento sustentável, incluyente e solidário, visto que contribui com a sobrevivência e a melhoria da qualidade de vida de trabalhadores rurais e demais trabalhadores que estão desempregados e buscam alternativas de sobrevivência através da autogestão de pequenos empreendimentos.

Criada para incentivar o consumo de alimentos saudáveis, a feira oferece frutas, verduras, legumes, queijos; café da manhã com a venda de tapiocas, pupunha até deliciosos bolos de diversos sabores. Além disso, há a oferta de produtos low carb como granola, torrada, pão sueco, pães com diversos sabores, entre os quais: alho e orégano; cenoura e chia; cacau e ameixa; linhaça sem açúcar; azeitona, cebola e orégano. Há ainda a venda de plantas medicinais e ornamentais e, além disso, a Prodam abre suas portas para que a comunidade local possa adquirir os produtos da feira.

Os feirantes são trabalhadores rurais dos municípios próximos de Manaus (Cacau Pirera, Autazes) e trabalhadores que já estão há muito tempo fora do mercado de trabalho formal e buscam alternativa de inclusão e renda.

A Feira é realizada nas dependências da Empresa, na área em frente à Gerência de Negócios, sempre às quintas-feiras, das 8h às 12h. Com exceção, os pães artesanais e as plantas, que podem permanecer até às 17h, devido ao tipo de produto e tempo de exposição, além da disponibilidade dos fornecedores.



Feira de produtos naturais na Prodam

2.2 Projeto de reuso de água de ar condicionado utilizando internet das coisas e computação em nuvem

2019, os estudos para identificar a viabilidade de reutilizar a água produzida pelos aparelhos de ar condicionados instalados na Empresa para uso menos nobre como a limpeza de calçadas e a rega dos jardins.

Os estudos iniciais se concentraram no prédio administrativo da Empresa e foi identificado que os nove ar condicionados, instalados no prédio, com funcionamento de 8h/dia e com capacidade entre 12 e 48 Btu's , produzem 2.130 litros de água por mês, volume considerado suficiente para suprir a demanda para usos menos nobres.

Em seguida, foram realizadas a montagem do Sistema de Drenagem para a captura da água dos ar condicionados e o desenvolvimento do Sistema de Hardware da Coleta de Dados.

Para a criação do sistema de coleta de dados foi utilizada a tecnologia IoT (Internet das Coisas) que consiste um sensor ultrassônico capaz de medir a altura do nível de água no tanque e para transmitir os dados coletados pelos sensores, foi instalada uma placa ESP8266, que possibilita o envio dos dados para a nuvem.



Uma vez na nuvem, esses dados podem ser utilizados de inúmeras maneiras, como em aplicativos de smartphones ou para alimentar painéis de *Business Intelligence*.

Os estudos mostraram ainda que em relação ao valor da conta de consumo de água, houve uma redução média de 1,87% mensal e o pay back para um investimento de R\$581,10 foi em 12 meses. Apesar do tempo de retorno ser longo e financeiramente baixo, o mais importante para a Prodam é que este Projeto vai muito além da questão financeira, uma vez que promove a conscientização do uso racional da água tratada, aproveitando ao máximo os recursos disponíveis de maneira sustentável.



Outro aspecto interessante deste projeto é que ele reuniu uma equipe multidisciplinar, composta por integrantes das áreas técnicas e administrativas da Empresa, contribuindo para a integração dos setores e valorizando o trabalho em equipe. Participaram ativamente do projeto, os empregados: Afonso F. Fernandes – Gerência de Integridade, Conformidade e Gestão de Riscos (GEINC); David Souza e Rubenilson Alves Cordovil– Supervisão de Manutenção (SPMAN); Júlio César D’Oliveira e Souza – Supervisão de Controle de Produção (SPCDP); Mário Jorge da Silva – Supervisão de Telecomunicação (SPTTEL).

2.3 Internet gratuita – WiFi Social

Ao longo de 2019 a Prodam forneceu Internet Gratuita para diversos eventos de cunho social/educacional realizado em Manaus. O objetivo dessa ação é fortalecer a marca da Prodam junto aos participantes e instituições promotoras dos eventos e, ao mesmo tempo, fomentar na cidade a realização desses eventos.

Segue a lista de eventos em que o serviço de Internet Gratuita foi fornecido como cortesia:

Programa Muda Manaus

Data: 02 a 07/12/2019

Velocidade disponibilizada: 100 Mbps

Local: Centro Estadual de Convivência da Família Teonízia Lobo – Bairro Amazonino Mendes

II Simpósio Norte de Qualidade e Segurança do Paciente (SPROWEB 3667.2019 - Iaí Promoções)

Data : 22 a 24/08/2019

Velocidade disponibilizada: 60 Mbps

Local: Centro de Convenções Vasco Vasquez

Mais Brasil

Data : 18 e 19/07/2019

Velocidade disponibilizada: 100 Mbps

Local: Centro de Convenções Vasco Vasquez

8ª Conferência Estadual de Saúde do Amazonas

Data: 01 a 03/07/2019

Velocidade disponibilizada: 50 Mbps

Local: Centro de Convenções Vasco Vasquez.

**Visita do Presidente ao Colégio Militar da Polícia Militar -
CMPM5**

Data : 25/07/2019

Velocidade disponibilizada: 100 Mbps

Local: Av. Prof. Nilton Lins - Parque das Laranjeiras

Congresso Norte de Direito

Data: 6 a 7/6/2019

Velocidade disponibilizada: 100 Mbps

Local: Centro de Convenções Vasco Vasquez.

**Semana da Mulher (Evento da Delegacia Geral da Polícia Civil do
Estado do Amazonas)**

Data : 12 a 13/3/2019

Velocidade disponibilizada: 100Mbps

Local : Centro de Convenções Vasco Vasquez.

2.4 Coleta seletiva de pilhas e baterias

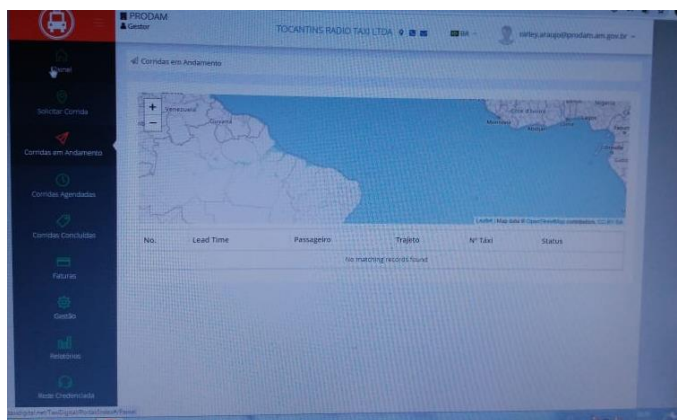


No Brasil, são produzidas aproximadamente 800 milhões de pilhas comuns por ano. Cada uma tem o poder de contaminar o solo por cerca de 50 anos. Nem todos os tipos de pilhas e baterias apresentam o mesmo risco ambiental, mas lançá-las ao lixo comum é um erro recorrente. E grave

Por isso, a Prodam realiza o projeto Coleta Seletiva de pilhas e baterias, sensibilizando os empregados e suas famílias para o descarte correto desses materiais.

2.5 Uso de voucher eletrônico no serviço de Rádio Taxi

Em 2019, a Prodam adotou o uso de voucher eletrônico para o uso e controle do serviço de rádio taxi. A novidade trouxe mais agilidade no processamento dos pedidos, facilidade na conferência de dados e mais segurança e controle, já que o empregado precisa fornecer uma senha pessoal e intransferível para validar a corrida. A solução ainda é sustentável, uma vez que elimina o desperdício de papel.



3 Ações para melhorar a segurança na PRODAM

Em 2019 foram realizadas as seguintes ações relativas à Segurança do Trabalho na PRODAM

- Nova demarcação de vagas de estacionamento aumentando o número de vagas para idosos e incluindo vagas especiais;
- Finalização do projeto de prevenção e combate a incêndio e pânico da PRODAM;
- Contratação da implantação do projeto de prevenção e combate a incêndio e pânico da PRODAM (em andamento);
- Manutenção preventiva no sistema de proteção contra descargas atmosféricas (aterramento e para-raios);
- Recarga dos extintores de incêndio (em andamento);
- Manutenção preventiva do sistema de alarme de incêndio;
- Manutenção preventiva e corretiva no sistema elétrico (nobreaks, grupos geradores, baterias etc.);
- Elaboração de laudo termográfico dos quadros elétricos da PRODAM;
- Reformulação de processos e ITs antigas e inclusão de novos (GestInfraPred09) para otimização dos processos de manutenção predial, mais especificamente, dos equipamentos elétricos críticos da PRODAM;
- Aumento do número de câmeras de segurança, incluindo a abrangência de áreas maiores e externas como os estacionamentos (em andamento);
- Instalação de portas magnéticas e travas de segurança nas portarias;
- Renovação do seguro da frota e do seguro predial; e
- Desativação da guarita da Nhamundá e consequente transferência para dentro da área administrativa com o fim de aumentar a segurança e conforto do agente de portaria, bem como diminuir seu isolamento.



Secretaria de
Administração
e Gestão



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO