

CARTA PROPOSTA





DINAMISMO E INOVAÇÃO os melhores caminhos para a proteção do seu negócio

A A2B é uma empresa de renome no mercado, pois oferta aos seus clientes a qualidade e confiança imprescindíveis para atender além de suas expectativas.

Contamos com um portfólio, que foi totalmente desenhado para transformar o conceito de cibersegurança e segurança da informação, com soluções customizadas e metodologia exclusiva.

Profissionais Capacitados

Certificamos a nossa equipe junto aos mais conceituados fornecedores de Segurança da Informação. Aliamos preparo e conhecimento em prol do seu negócio.

Conheça as 3 razões do porquê nos escolher

Eficiência

Um processo eficiente alcanca seus obietivos com a quantidade mínima necessária de tempo, dinheiro, pessoas ou outros recursos.

A política de seguranca da informação é fundamental para que o ambiente de TI corporativo seja bem-sucedido. As rotinas de proteção que adotamos em nossos clientes trazem a confiança necessária para que trabalhem com alto desempenho.



Brasília, 11 de agosto de 2022

À PRODAM- PROCESSAMNTOS DE DADOS DO AMAZONAS

A/C: TI

Assunto: Referência Edital de Licitação por Pregão Eletrônico SRP nº. 06/2022

Prezados Senhores:

É com satisfação que passamos às mãos de V.Sª, a nossa proposta para execução, com preço unitário, de acordo com Edital de Licitação por Pregão Eletrônico n.º 06/2022 e seus anexos.

LOTE ÚNICO

Objeto: Aquisição de licenças de uso perpétuo de solução de hiperautomação cognitiva, incluindo treinamento e serviços técnicos especializados, para suportar o ambiente de produção e operação da infraestrutura de TIC da PROCESSAMENTO DE DADOS AMAZONAS S/A – PRODAM utilizando Inteligência Artificial para Operações de TI – AIOPS, fornecendo gerenciamento autônomo das aplicações, além de orquestrar e fornecer Application Programming Interface – APIs algorítmicas para implantação de barramento de "machine learning" e inteligência artificial.

SUBITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	Plataforma de AIOPS	Licença por Item de Configuração - IC	1.000	R\$ 3.087,00	R\$ 3.087.000,00
2	Suporte técnico á plataforma	Assinatura Anual	1	R\$ 51.448,00	R\$ 51.448,00
3	Serviço de operação assistida	TURMA	1.000	R\$ 1.482,00	R\$ 1.482.000,00

TOTAL EM R\$

R\$ 4.620.448,00

VALOR TOTAL R\$ 4.620.448,00(Quatro Milhões, seiscentos e vinte mil, quatrocentos e quarenta e oito reais.)

O prazo para execução dos serviços é de 12 [doze] meses, a contar da data de assinatura do contrato.

Declaramos expressamente, que nos preços propostos, estão inclusas todas as despesas concernentes ao fornecimento de equipamentos, ferramental, mão de obra necessária, encargos sociais, benefícios e despesas indiretas, licenças inerentes à especialidade e tributos.



Declara ainda qual a solução que irá fornecer, devendo comprovar conformidade da ferramenta de gerenciamento, automação e orquestração da infraestrutura de TI utilizando AIOPS, com as exigências constantes neste Termo de Referência (check list) detalhados no Termo de Referência e seus anexos, por meio de entrega de documentação comprobatória (CDs, link públicos, manuais, guias de instalação, documentos homologados pelo fabricante.

Acompanham a presente proposta, os documentos requeridos, e aproveitamos para confirmar nosso endereço para eventual correspondência e o banco com o qual mantemos relações comercias.

Razão Social- A2B SERVIÇOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA

Telefone- (61) 3326-1948

Endereço- SHN QUADRA 02 BLOCO F, SALA 1410/1414-EDF EXECUTIVE OFFICE TOWER-ASA NORTE

Estado-BRASILIA **CEP-**70.702-906

Banco-Banco do Brasil

Agencia:53108-1 **C/Corrente-** 1004-9

E-mail-CONTATO@A2BTECNOLOGIA.COM.BR

Validade da Proposta: 90 (noventa) dias.

Assinado de forma digital por CLEIDIANE DE MORAIS

MORAIS

BORGES:02330674180

Dados: 2022.08.11 15:43:29
-03'00'

A2B Serviços em Tecnologia da Informação Ltda Cleidiane de Morais Borges RG 2.526.053 SSP-DF CPF 023.306.741-80 Representante Legal Administradora





PONTO A PONTO PE 06/2022- PRODAM

Requisited Functionals de platforms Requisited Functionals de Sectionals de Controlors Requisited Functionals de Sectionals de Controlors Requisited Functionals de Sectionals de Requisited de controlors Requisited Functionals de Requisited Regulation Requisited Requisited Requisited Requisited Requisited Regulation Requisited Requisited Regulation Requisited Regula		
Regulated Fundinated Pundinated applicationma. International Company 20 (vints) professionate recovered professionate specified community (international community) International Company In	DESCRIÇÃO DOS ITENS	SITE OFICIAL
1. À solução deverá prover aprover apr		
initial registrations, sendo que as licençae indicende en remninals (de 6. vinculdada a uma pessos sem a possibilidade de remaneja-lai); 2. A solução deverá pover a posse a superia a o minima (de 6. vinculdada a uma pessos sem a possibilidade de remaneja-lai); 3. A solução deverá povera posse a superia a o minima (de 6. vinculdada e uma pessos sem a possibilidade de manetre e implementar estrutura modelar, possibilidade (de manetre estrutura de descobertar a possibilidade (de manetre estrutura de descobertar a possibilidade (de manetre estrutura de descobertar a possibilidade (de manetre estrutura de descobertar e conscionamento estrutura de descobertar e de la manetre estrutura de descobertar e de la manetre estrutura de descobertar e de la manetre		https://docs.simonops.com/
2. A solução deverá prover aprevar anesse e suporta e a comitamino 10 (daz) usadinos com privilegios de extração de dados amillions, assam como participa de relacións, indicados e paralei de controle; 3. A solução deverá suportar os requisitos de escabalidade, ou seja, a habitades de manter e implementar estrutura modular, possibilidando escentur accuração, do de processamonto, amuzacimantos e membra, sem impacto o funcionamento de produção. 4. Capatrile de la capatrile de configuração (Discovery) 4. Capatrile de la capa		/
stenendymento, modelagem e combrução de relativis, indicadores o paíse de controle; 3. A solução deverá suportar os requisitos de escalabilidade, ou seja, a habilidade de una marer e implementar estrutura modular, possibilismos escentar focusos, nõs de processamento, armazemamento e membria, sem impactar o funcionamento da solução no ambiente de produção de MINTATAMTE. 4. Qualquer módulo ou ferramenta necessária para atender os requisitos da especificação devertão estar contemplados na proposta facultoria formancha. 5. Descoberta de configuração deversá suportar o escamemento multiprofucio las como HTTP, SSH, SMMP, ou APIs RESTM, dos liens of configuração deversá suportar o escamemento multiprofucio las como HTTP, SSH, SMMP, ou APIs RESTM, dos liens of configuração deversá suportar o escamemento multiprofucio las como HTTP, SSH, SMMP, ou APIs RESTM, dos liens of configuração deversá suportar o escamemento multiprofucio las como HTTP, SSH, SMMP, ou APIs RESTM, dos liens of configuração deversá suportar o escamemento multiprofucio las como HTTP, SSH, SMMP, ou APIs RESTM, dos liens of configuração profusio de configuração deversá ser parte de configuração deversá ser proprie de descontra de liens de configuração deversá ser proprie de descontra la morta de configuração descontratos. 5. A rodução deversã permitir a realização de descoberta de liens de configuração programada ser sub-retes e labase de liens de configuração programada ser sub-retes e labase de liens de configuração programada ser sub-retes e labase de les configuração de descoberta de liens de configuração programada ser sub-retes e labase de configuração de descoberta de liens de configuração programada ser sub-retes e labase de configuração de descoberta de liens de configuração programada ser sub-retes e labase de configuração de descoberta de liens de configuração programada ser sub-retes e labase de configuração de descoberta de liens de configuração para agentar la mention de labase de configuração de labase de configuração de labase de con		
3. A solução deverá suportar os requisitos de escalabilidade, ou seja, a habilidade de marter e implementar estrutura modular, possibilitando sesentar recursos, nos de processamento, amazenamento e memóra, sem impactor o funcionamento da solução no ambiente de produção da MTRATANTE. 4. Cualquer modulo ou ferramenta necessária para atender os requisitos de especificação deverá o estar contemplado na proposta técnica-financeira. 5. Descoberta de titens de configuração (Discovery) 5. A descoberta de titens de configuração (Discovery) 5. A descoberta de titens de configuração (Discovery) 5. A descoberta de titens de configuração primário deverá ser preferencialmente com uso de agentes (genfulli) e oferecer a opción uso de agente (genfullo) primário deverá ser preferencialmente com uso de agentes (genfulli) e oferecer a opción uso de agente (genfullo) primário deverá ser preferencialmente com uso de agentes (genfulli) e oferecer a opción uso de agente (genfullo) primário deverá ser preferencialmente com uso de agentes (genfulli) e oferecer a opción uso de agente (genfullo) e oferecer a opción uso de descoberta de tiens de configuração descobertatos. 5. Postur recurso de descoberta de tiens de configuração por maior de tiens de configuração por maior de configuração por m		
sesentar risourses, no de processamento, amazamemento e memoria, sem impacato o funcionamento da solução no ambiente de produção da Intra-//discs. simenos com/simon-zone#0.249 4. Qualquer módulo ou ferramenta necessária para atender cos equisitos da especificação deverá celar contemplado na proposta técnica-finamenta. 5. Descoberta de fiten de configuração deverá suportar o escaneamento multiprotocolo tais como HTTP, SSH, SNMP, ou APIs RESTIUL dos temporarios de descoberta de fitens de configuração deverá ser preferencialmente com uso de agente (agentifui) e oferecer a capcio mos de agente (agentifui) e oferecer a capcio mos de agente descoberta de fitens de configuração descobertos. 5. Possuar repositivo ou banco de dados único para os tiens de configuração descobertos. 5. Misentificar o capacide descoberta de fitens de configuração descobertos. 5. Misentificar o capacide descoberta de fitens de configuração descobertos. 5. Misentificar o capacide descoberta de fitens de configuração descobertos. 5. Potentir resour de descoberta de fitens de configuração descobertos. 5. Potentir resour de descoberta de fitens de configuração descobertos. 5. Potentir resour de descoberta de fitens de configuração descobertos. 5. Potentir resour de descoberta de fitens de configuração por resour de protocolo seguro criptografidados os diados dos litens de configuração por resour de protocolo seguro criptografidados os diados dos litens de configuração por tenido de protocolo seguro criptografidados os diados dos litens de configuração por complementar informações pertinentes abouted de publicar de maio exploração por resour de protocolo seguro e realização de corde de dados. 5. 10. Suportar a deverá permitir customizações nas tabelas registro de tens de configuração por complementar informações pertinentes abouted de publicar intens de combinarios por resoluçação de suas resiliaçãos de permitir customizações nas tabelas registro de tens de configuração de suas resiliaçãos de permitir customizações nas particas de la p		
NTRATATE 4. Qualquer módulo ou ferramenta necessária para atender os requisitos da especificação deverão estar contemplados na proposta técnica-financiaria. 5. Descoberta de Itens de configuração (Discovery) 5. 1. A eleccoberta de Itens de configuração (Discovery) 5. 1. A eleccoberta de Itens de configuração (primeiro deverá suportar o escaneamento muliprotocolo tais como HTTP, SSH, SNMP, ou APIs ESTful, dos tens de configuração (primeiro deverá suportar o escaneamento muliprotocolo tais como HTTP, SSH, SNMP, ou APIs ESTful, dos tens de configuração (primeiro deverá suportar o escaneamento muliprotocolo tais como HTTP, SSH, SNMP, ou APIs ESTful, dos tens deverá escanea de tens de configuração primário deverá ser preferencialmente com uso de agentes (agentiful) e oferecer a opeia ou sou de agente (agentifue). 5. Possur prospositor ou banco de dados único para oe tiens de configuração descobertos; 5. A solução deverá a cerpante de aceborta erviços en univern utilizados para descoberta de configuração programada por sub-redes e faixas de IP. 5. A solução deverá permitir a realização de descoberta de litera de configuração por moi de protocolos seguro criptografindo es dados dos litera de configuração por moi de protocolos seguro criptografindo es dados dos litera de configuração por moi de protocolos seguro criptografindo es dados dos litera de configuração por moi de protocolos seguro criptografindo es dados dos litera de configuração completivos por moi de protocolos seguro criptografindo es dados dos litera de configuração completivos por moi de protocolos seguro criptografindo es dados dos litera de configuração completivos por moi de protocolos seguro criptografindo es dados dos litera de configuração completivos por moi de protocolos seguro criptografindo es dados dos litera de configuração completivos por moi de protocolos seguro criptografindo es dados dos litera de configuração por moi de protocolos seguro criptografindo es dados dos litera de configuração por vivo de litera de configuração por moi		
4. Oualquer módulo ou ferramenta necessária para atender os requisitos da especificação deverão estar contemplados na proposta técnica-financeira. 5. Descoberta de Itens de configuração (Discovery) 5. A descoberta de Itens de configuração (Discovery) 5. A descoberta de Itens de configuração (principação deverá suportar o escaneamento multiprotocolo tais como HTTP, SSH, SNMP, ou APIs RESTIJU, dos Itens configuração contendados à rede; 5. O processo de descoberta de Itens de configuração primário deverá ser preferencialmente com uso de agentes (agentfull) e ofercer a opção participação descobertos; 5. O processo de descoberta de Itens de configuração primário deverá ser preferencialmente com uso de agentes (agentfull) e ofercer a opção participação descobertos; 5. A solução deverá ser paraz de descoberta para o Itens de configuração descobertos; 5. A solução deverá ser paraz de descoberta e configuração descobertos; 5. A solução deverá permitar a realização de descoberta de Itens de configuração porrama apre sub-reduses e faixas de IP; 5. A solução deverá permitar a realização de descoberta de Itens de configuração porrama apre sub-reduses e faixas de IP; 5. O processo de descoberta de Items de configuração porrama apre sub-reduses e faixas de IP; 5. O processo de descoberta de Items de configuração porrama apre sub-reduses e faixas de IP; 5. O processo de descoberta de Items de configuração porra amagina por sub-reduses e faixas de IP; 5. O processo de descoberta de Items de configuração porra amagina contribución de Items de configuração porrama para cesso aos items de configuração o realização da contribución de verta permitir o processo de descoberta de litems de configuração porrama apre sub-reduses e faixas de IP; 5. O Jugicia produces de qualquer litem de configuração porrama apre sub-reduses e faixas de IP; 5. O Jugicia processo de descoberta de litems de configuração o realização da contribución de descoberta de qualquer litem de configuração porrama de sou portamento de verta descoberta d		
5. Discoberta de Itans de configuração (Decovery) 5. A descoberta de Itans de configuração (Decever a suportar o escansamento multiprolocolo tais como HTTP, SSH, SNMP, ou APIs RESTful, dos tempos configuração conceitados a ració: 5. A colocaçõe de descoberta de Itans de configuração (primário deverá ser preferencialmente com uso de agentes (agentiful)) e oferecer a opção nue de agente (agentifus); 5. De construção posições de descoberta de Itans de configuração descobertos; 5. Possuir repositorio ou barnos de dados único para ao itans de configuração descobertos; 5. A radução deverá a cepazão de descoberta de Itans de configuração descobertos; 5. A radução deverá permitir a realização de descoberta de Itans de configuração porquentada por sub-redes e faixas de IP; 5. A radução deverá permitir a realização de descoberta de Itans de configuração porquentada por sub-redes e faixas de IP; 5. A redução deverá permitir a realização de descoberta de Itans de configuração porquentada por sub-redes e faixas de IP; 5. A redução deverá permitir a realização de descoberta de Itans de configuração porquentada por sub-redes e faixas de IP; 5. A possuir policação descoberta de Itans de configuração porquentada por sub-redes e faixas de IP; 5. A possuir policação de descoberta de Itans de configuração porquentada por sub-redes e faixas de IP; 5. A possuir policação de descoberta de Itans de configuração porquentada por sub-redes e faixas de IP; 5. A possuir policação de descoberta de Itans de configuração porquentada por alternativa de Itans de Configuração porquentada de Configuração de realização de descoberta de qualquer Item de configuração de realização de coleta de descoberta de qualquer Item de configuração porquentada por alternativa de Itans de Configuração porquentada de General de Qualquer Item de configuração porquentada de General de Qualquer It		ntcps.// docs.simonops.com/ simon zonewordyd
5.1. A descoberta de tens de configuração coverá suportar o escaneamento multiprotocolo tais como HTTP, SSH, SMMP, ou APIR RESTRU, dos tiens of configuração primário deverá ser preferencialmente com uso de agente (agentfull) e oferecer a opção tou a tratitura de agente (agentfull) e oferecer a opção deverate a membra o configuração pera agenta o tem de configuração de configuração pera agenta o tem de configuração de conf	 Qualquer módulo ou ferramenta necessária para atender os requisitos da especificação deverão estar contemplados na proposta técnica-financeira. 	https://docs.simonops.com/
configuração primario deverá ser preferencialmente com uso de agentes (agenthui) e oferecer a opção http://docs.simonos.com/ponojashttps//docs.simonos.com/pinno-nore80066 http://docs.simonos.com/pinno-nore80066 http://docs.simonos.com/pinno-nore8	7.1.5. Descoberta de itens de configuração (Discovery)	https://docs.simonops.com/
1.5.2 O processo de descoberta de itens de configuração primario deverá ser preferencialmente com uso de agentes (agentitus) e ofereor a opto- uso de agente (agentitus). 1.5.3 Possuir repositório ou bianco de dados único para os itens de configuração descobertos: 1.5.4 Identificar o relacionamento e dependências hierárquicas entre os itens de configuração descobertos: 5.5 A solução deverá a ere capaz de descober serviços em nuvem utilizados pela CONTRATANTE: 5.6 A solução deverá permitir a relazição de descoberta de itens de configuração por more descoberta de itens de configuração permitir o processo de descoberta de itens de configuração permitir o processo de descoberta de itens de configuração permitir o processo de descoberta de itens de configuração permitir o processo de descoberta de itens de configuração permitir o processo de descoberta de itens de configuração per more descoberta de qualquer item de configuração per acomplementar informações permitires as pécio da CONTRATANTE; A solução deverá permitir o cadastramento de itens de configuração para complementar informações permitires as pécio da configuração permitir a programação agendamentos para realização do qualquer item de configuração previamento expermitir o cadastramento de itens de configuração novos e atualização de qualquer item de configuração previamento realização de processo de descoberta a partir da more deverá permitir o cadastramento de itens de configuração novos e atualização de qualquer item de configuração previamento realização de partir de la configuração permitir o cadastramento de itens de configuração novos e atualização de qualquer item de configuração permitir o cadastramento de itens de configuração. 5.14. A solução deverá apermitir o cadastramento de itens de configuração e suas relações; 1.15. O agente não deverá cultura visa de 5% de C	7.1.5.1. A descoberta de itens de configuração deverá suportar o escaneamento multiprotocolo tais como HTTP, SSH, SNMP, ou APIs RESTful, dos itens	8
nuso de agente (agentiess); 1. https://docs.simonops.com/copologiathtps://docs.docologiathtps://docs.docologiathtps://do	de configuração conectados à rede;	https://docs.simonops.com/topologiahttps://docs.simonops.com/simon-zone#XOj66
5.5. A Soulção deverá per capaz de descobrir serviços em nuvern utilizados pela CONTRATANTE: 5.6. A Soulção deverá per capaz de descobrir serviços em nuvern utilizados pela CONTRATANTE: 5.7. Prover recurso de descoberta de itema de configuração para apenas um P se assim for configuração: 5.7. Prover recurso de descoberta de itema de configuração para apenas um P se assim for configuração: 5.8. Realizar o processo de descoberta de itema de configuração para apenas um P se assim for configuração: 5.9. Utilizar credenciais criptografadas para asesso aos tens de configuração por meio de protocolos seguro criptografando os dados dos items de configuração por meio de protocolos seguro criptografadas por a descoberta de qualquer item de configuração conectado à rede; 5.10. Suportar a descoberta de qualquer item de configuração conectado à rede; 5.11. A plataform deverá permitir a configuração conectado à rede; 5.12. A solução deverá permitir o codastramento de items de configuração por a etualização do processo de descoberta a partir da materização felas pola usuário: 5.13. Prover interface para operação e administração das solução via browser; 5.14. A solução deverá disponibilizar visualização gráfica dos items de configuração por a tualização de qualquer item de configuração por media; 5.15. 1. O septien face para operação e administração das solução via browser; 5.16. O septien à instaleção dos segures de forma manual e automática; 5.17. Porver interface para operação e administração das solução via browser; 5.18. A solução deverá disponibilizar visualização gráfica dos items de configuração e suas relações; 5.19. Possultar à instaleção dos segures de forma manual e automática; 5.19. Possultar à instaleção dos segures de forma manual e automática; 5.19. Possultar à instaleção dos segures de forma manual e automática; 5.19. Possultar à instaleção dos segures de forma manual e automática; 5.10. A solução deverá disponibilizar visualização para penas de descoberta e coleta de dados dos ativos; 5.11	7.1.5.2. O processo de descoberta de itens de configuração primário deverá ser preferencialmente com uso de agentes (agentfull) e oferecer a opção	
1.5.4. Identificar o relacionamento e dependências hierárquicas entre os litens de configuração deceoberias es itens de configuração processor de descober as e parte de descober as recipios en nuive multipados peal CONTRATNTE: 1.5.5. A solução devera permitir a realização dos descobertas de litens de configuração prosparada por sub-redos e faixas de IP; 1.5.7. Prover recurso de descoberta de litens de configuração processor informativa processor de descoberta de litens de configuração processor informativa processor de descoberta de litens de configuração por neio de protocolo seguro criptografiando os dados dos itens de configuração processor de descoberta de litens de configuração por neio de protocolo seguro criptografiados para a cesso aos litens de configuração por neio de protocolo seguro criptografiados para a cesso aos litens de configuração por neio de protocolo seguro criptografiados para a cesso aos litens de configuração por neio de configuração por neio de protocolo seguro criptografiados para a cesso aos litens de configuração por neio de protocolo de CONTRATNITE; A solução deverá permitir a programação a gendamentos para realização do processo de descoberta ao patritir a programação a gendamentos para realização do processo de descoberta ao patritir o cadastramento de itens de configuração novos e atualização de qualquer item de configuração previamenta informações pertinentes ao descoberta de qualquer illem de configuração previamenta informações pertinentes ao descoberta de patritir o cadastramento de itens de configuração novos e atualização de qualquer illem de configuração previamenta informações pertinentes ao descoberta de patritir o cadastramento de itens de configuração previamenta processor de descoberta de patritir o cadastramento de litens de configuração novos e atualização de qualquer illem de configuração previamenta processor de descoberta de patritir o cadastramento de litens de configuração previamenta de litens de configuração previamenta de litens de configuração previamenta	sem uso de agente (agentless);	
5.5. A solução devera ser capaz de descobertir serviços em nuvem utilizados pelas CONTRATANTE: 5.6. A solução devera permitir a ealização de descoberta de liena de configuração por para apenas um IPs a assim for configuração; 5.7. Prover recurso de descoberta de liena de configuração por meio de protocolo seguro criptografado os dados dos itens de configuração provense de descoberta de liena de configuração por meio de protocolo seguro criptografado os dados dos itens de configuração por meio de protocolo seguro criptografado os dados dos itens de configuração por meio de protocolo seguro criptografado os dados dos itens de configuração por meio de protocolo seguro criptografado os dados dos itens de configuração por meio de protocolo seguro criptografado os dados dos itens de configuração por meio de protocolo seguro criptografado os dados dos itens de configuração por meio de protocolo seguro criptografado os dados dos itens de configuração por meio de protocolo seguro criptografado os dados dos itens de configuração por meio de protocolo seguro criptografado os dados dos itens de configuração por meio de protocolo seguro criptografado os dados dos itens de configuração por meio de protocolo seguro criptografado os dados dos itens de configuração por meio de protocolo seguro criptografado os dados dos itens de configuração por meio de protocolo seguro criptografado os dados dos itens de configuração por meio de protocolo seguro criptografado os dados dos itens de configuração por meio de protocolo seguro criptografado os dados dos itens de configuração por meio de protocolo seguro criptografado dos descoberta de qualquer item de configuração por veriamente por metrização de descoberta a partir da metrização de deverá permitir a programação a paramação a gandamentos para realização de qualquer item de configuração previamente por porte interficação de serviços porte de configuração de seu porte p		
5.6. A solução deverá permitir a realização de descoberta de filens de configuração programada por sub-redes e faixas de IP; 5.7. Prover recurso de descoberta de filens de configuração para semi for configurado; 5.8. Realizar o processo de descoberta de filens de configuração para semi for configurado; 5.9. Utilizar credenciais criptografadas para acesso aos itens de configuração por meio de protocolo seguro criptografando sos dados dos itens de configuração conscipilitators de configuração por meio de protocolo seguro criptografando se realização da coleta de dados; 5.9. Utilizar credenciais criptografadas para acesso aos itens de configuração por acesso de descoberta de qualquer if em de configuração por acesso de descoberta de acessoberta de qualquer if em de configuração para complementar informações pertinentes ao poicio da CONTRATANTE; à solução deverá permitir o aprogramação agendamentos para realização do processo de descoberta a patri de amerização feita pelo usuário; 5.11. A solução deverá permitir o cadastramento de liens de configuração novos e atualização de qualquer item de configuração previamente hastrado; 5.12. A solução deverá deprmitir o cadastramento de liens de configuração novos e atualização de qualquer item de configuração previamente hastrado; 5.13. Prover interface para operação e administração da solução via browser; 5.14. Solução deverá desponibilizar visualização gráfica dos itens de configuração e suas relações; 5.15. O agente não deverá utilizar a instalação dos agentes de forma manual e automática; 5.16. Possuir Discovery troubleshoding para identificar os problemas de descoberta e coleta de dados dos ativos; 5.17. Permitir aministra de forma manual e automática; 5.18. Possuir Discovery troubleshoding para identificar os problemas de descoberta e coleta de dados dos ativos; 5.19. A solução deverá categorizar os eventos coletados de diferentes fortes utilizando técnicas de aprendizagem de qualquer de managorização de seventos deverá es expensiços dado e a mas as event		
5.7. Prover interface para operação e administração da solução vier e forma por interface para operação e suas relações; 5.10. Solução deverá permitir o adastramento de itens de configuração or relações o establicados de configuração or relações o establicados de configuração e relativação da configuração para complementar informações pertinentes ao pócio da configuração e relativação da solução deverá permitir a programação agendamentos para realização do processo de descoberta a partir da mentização fala policidad de configuração e relativação da solução deverá permitir o cadastramento de itens de configuração e ovos e atualização de qualquer item de configuração previamente latitudo. 5.11. A palação deverá permitir o cadastramento de itens de configuração e suas relações; 5.12. A solução deverá permitir o cadastramento de itens de configuração e suas relações; 5.13. Prover interface para operação e administração da solução via browner; 5.14. A solução deverá disponibilizar visualização de files de configuração e suas relações; 5.15. O agente não deverá disponibilizar visualização de files de configuração e suas relações; 5.16. Possibilitar a instalação dos agentes de forma manual e automática; 5.17. Permitir cuator atuação de tiens de configuração; 5.18. Possur Discovery troubleshoding para identificar os problemas de descoberta e coleta de dados dos ativos; 6.2. A solução deverá actegorizar os eventos coletados de diferentes fontes utilizando técnicas de machine learning e os mapas de serviços lastados, entre o moderação de tiens de configuração; 6.3. A categorização de severidado dos eventos poderá ser realizada		
5.8. Realizar o processo de descoberta de itens de configuração por meio de protocolo seguro criptografando os dados dos itens de configuração concidentes concentrates. 5.9. Utilizar credenciais criptografadas para acesso aos itens de configuração e realização da coleta de dados; 5.10. Suportar a descoberta de qualquer item de configuração conectado à rede; 5.11. A platforma devera permitir customizações nas tabelas registro de itens de configuração para complementar informações pertinentes ao pócio do CONTRATANTE; A solução deverá permitir o cadostramento de itens de configuração operadamentos para realização do processo de descoberta a partir da ametização fate poi tustador. 5.12. A solução deverá permitir o cadostramento de itens de configuração novos e atualização de qualquer item de configuração previamente startado: 5.13. Prover interface para operação e administração da solução via browser; 5.14. A solução deverá disponibilizar visualização gráfica dos itens de configuração e suas relações; 5.15. O septite não deverá disponibilizar visualização gráfica dos itens de configuração e suas relações; 5.16. Possibilitar a instalação dos agentes de forma manual e automática; 5.17. Permitir cadastro e atualização de idens de configuração; 5.18. Possibilitar instalação dos ados espretes de forma manual e automática; 5.19. Possibilitar instalação dos deverá certa de configuração; 5.19. Possibilitar instalação dos deverá certa permitir o cadastramento dos eventos. 6.10. A solução deverá certa certa de cada de dados dos ativos; 6.2. A solução deverá certa de cada de configuração; 5.11. Possibilitar a instalação dos gentes de forma manual e automática; 5.12. Possibilitar a instalação dos especies de forma manual e automática; 6.13. A calcegorização de seventos coletados de diferentes fontes utilizando técnicas de machine learning e os mapas de serviços lastrados, entre outros recursos; 6.2. A solução deverá calegorizar os eventos coletados de diferentes fontes utilizando técnicas de mochine learning	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
Interportacion Inte		
5.9. Ultizar credenciais criptografadas para acesso aos itens de configuração e realização da coleta de dados; 5.10. Suportar a desocheta ta de qualquer item de configuração para complementar informações pertinentes a complementar informações pertinentes a troportar de desocheta de configuração para complementar informações pertinentes a troportar de la partir da ametização de la policida CONTRATANTE: A solução deverá permitir o cadastramento de itens de configuração para eralização do processo de desocheta a partir da ametização de la policida configuração para complementar informações pertinentes a troportar de la policida de		
5.11. A plataforma deverá permitir outoristração nas tabelas realização nonectado à rede; 5.11. A plataforma deverá permitir outorimizações nas tabelas registro de tiens de configuração para complementar informações pertinentes as partir da ameritzação felta pelo usulário; 5.12. A solução deverá permitir o cadastramento de itens de configuração novos e atualização de qualquer item de configuração previamente lastrado; 5.13. Prover interface para operação e administração da solução via browser; 5.14. A solução deverá disponibilizar visualização da solução via browser; 5.15. O agente não deverá disponibilizar visualização gráfica dos itens de configuração e suas relações; 5.16. O agente não deverá visualização de forma manual e automática; 5.17. Permitir cadastro e atualização do feras de configuração; 5.18. Possuir Discovery troubleshooting para identificar os problemas de descoberta e coleta de dados dos ativos; 6.19. A solução deverá correlacionar os eventos coletados de diferentes fontes utilizando técnicas de machine learning e os mapas de servicos lastrados, entre outros recursos; 6.3. A categorizar os eventos conforme sua severidade com base na importância que um determinado item de configuração tem para entre deventos deverá ser implementar a criação de identificador único para cada correlação implementando o padrão de identificação do tipo "Season representando o ID no padrão ID/mês, suportando o ID com padrão tumierico de até 6 algarismos decimais. 6.6. Na osquação deverá are implementados filtros de busca utilizando parâmetros de filtros por Status, Ordenação, Prioridade e por Tipo de la correlação. Deverá ser possível, ainda, a busca por filtro de tempo, disponibilizando opções mais utilizadas, como: Hoje, litimos 7, 15 e 30 dias, altitus/docs.simonops.com/correlação-de-eventos#kipfli. 6.6. Na osquação deverá irmplementados filtros de busca utilizando opções mais utilizadas, como: Hoje, litimos 7, 15 e 30 dias, altitus/docs.simonops.com/correlação-de-eventos#kipfli. 6.6. Na osquação deverá a probre		
5.11. A plataforma deverá permitir oustomizações nas tabelas registro de itens de configuração para complementar informações pertinentes ad pócio da CONTRATANTE; A solução deverá permitir o cadastramento de itens de configuração novos e atualização de qualquer item de configuração previamente tratava de leta pelo usuário; 5.12. A solução deverá permitir o cadastramento de itens de configuração novos e atualização de qualquer item de configuração previamente tratava de leta pelo usuário; 5.13. Porver interface para operação e administração da solução via browser; 5.14. A solução deverá disponibilizar visualização gráfica dos letens de configuração e suas relações; 5.15. A solução deverá disponibilizar visualização gráfica dos letres de configuração e suas relações; 5.16. Possibilitar a instalação dos agentes de forma manual e automática; 5.17. Permitir cadastro e atualização de itens de configuração: 5.18. Possuir Discovery troubleshooting para identificar os problemas de descoberta e coleta de dados dos ativos; 6.19. A solução deverá correlacionar os eventos coletados de diferentes fontes utilizando técnicas de machine learning e os mapas de serviços atuativos de cutors recursos; 6.2. A solução deverá carteporizar os eventos conforme sua severidade com base na importância que um determinado item de configuração tem para reviço que está em operação: 6.3. A categorização de severidade dos eventos poderá ser realizada manualmente ou automaticamente através de técnicas de aprendizagem de quina supervisionada, semi-supervisionada do un ão supervisionada; 6.4. O gerenciamento de eventos deverá estir integrado com a funcionalidade de Service Mapping; 6.5. A solução deverá implementar a criação de identificador único para cada correlação implementando o padrão de identificação do tipo "Season representando o D no padrão Dimés, suportando o ID com padrão Dimés suportando o Porto de tempo, disponibilizando op		
pácio da CONTRATANTE; A solução deverá permitir a programação agendamentos para realização do processo de descoberta a partir da mentrização feita pelo usuário; 5.12. A solução deverá permitir o cadastramento de itens de configuração novos e atualização de qualquer item de configuração previamente lastrado; 5.13. Prover interface para operação e administração da solução via browser; 5.14. A solução deverá disponibilizar visualização gráfica dos itens de configuração e suas relações; 5.15. O agente não devera duitizar mais de 5% de CPU, em media; 5.16. Possibilitar a instalação dos agentes de forma manual e automática; 5.17. Permitir cadastro e atualização de itens de configuração; 5.18. Possuir Discovery troubleshooting para identificar os problemas de descoberta e coleta de dados dos ativos; 6.14. A solução devera o eventos coletados de diferentes fontes utilizando técnicas de machine learning e os mapas de serviços lastrados, entre outros recursos; 6.2. A solução devera categorizar os eventos conforme sua severidade com base na importância que um determinado item de configuração tem para eviço que está em operação; 6.3. A categorização de severidade dos eventos poderá ser realizada manualmente ou automaticamente através de técnicas de aprendizagem de utips://docs.simonops.com/correlação-de-eventos/linfih 6.4. O gerenciamento de eventos deverá ester integrado com a funcionalidade de Service Mapping; 6.5. A solução deverá oreste prostivel, ainda, a busca por filtro de tempo, disponibilizando opções mais utilizadas, como: Hoje, últimos 7, 15 e 30 dias, além periodo customizado de cada correlação. 6.6. Na ogestão de eventos deverá ser implementados filtros de busca utilizando parâmetros de filtros por Status, Ordenação, Prioridade e por Tipo de la correlação. Deverá ser possivel, ainda, a busca por filtro de tempo, disponibilizando opções mais utilizadas, como: Hoje, últimos 7, 15 e 30 dias, além periodo customizado de cada correlação. 6.6. A solução deverá agrupar os alertas baseado na análise de c		
integração feita pelo usuário: 5.12. A solução deverá permitir o cadastramento de itens de configuração novos e atualização de qualquer item de configuração previamente lastrado. 5.13. Prover interface para operação e administração das solução via browser; 5.14. A solução deverá disponibilizar visualização gráfica dos tiens de configuração e suas relações; 5.15. O agente não deverá utilizar mais de 5% de CPU, em média; 5.16. Possibilitar a instalação dos agentes de forma manual ea automática; 5.17. Permitir cadastro e atualização de itens de configuração: 5.18. Possuir Discovery troubleshooting para identificar os problemas de descoberta e coleta de dados dos ativos; 6.19. A solução deverá correlacionar os eventos coletados de diferentes fontes utilizando técnicas de machine learning e os mapas de serviços aterados en curtors recursos; 6.2. A solução deverá correlacionar os eventos conforme sua severidade com base na importância que um determinado item de configuração e suas relações; 6.3. A categorização de severidade dos eventos poderá ser realizada manualmente ou automaticamente através de técnicas de aprendizagem de queridado de ventos deverá estar integrado com a funcionalidade de Service Mapping; 6.4. O gerenciamento de eventos deverá aset integrado com a funcionalidade de Service Mapping; 6.5. A solução deverá implementar a criação de identificação do itpo "Season teperatoria de ventos deverá set implementados filtros de busca utilizando parâmetros de filtros por Status, Ordenação, Prioridade e por Tipo de la correlação. Deverá ser possível, ainda, a busca por filtro de tempo, disponibilizando opções mais utilizadas, como: Hoje, últimos 7, 15 e 30 dias, além período customizado de cada correlação. 6.8. A solução deverá implementar a análise de causa raiz dos eventos coletados das diferentes fontes e itens de configuração; 6.9. A solução deverá agrupar os alertas baseado na análise de causa raiz sugerida automaticamente; 6.9. A solução deverá agrupar os alertas baseado na análise de causa raiz sugerida au		
5.12. A solução deverá permitir o cadastramento de itens de configuração novos e atualização de qualquer item de configuração previamente lastrado; 5.13. Prover interface para operação e administração da solução via browser; 5.14. A solução deverá disponibilizar visualização gráfica dos Itens de configuração e suas relações; 5.15. O agente não devera dulizar mais de 56% de CPU, em média; 5.16. Possibilitar a instalação dos agentes de forma manual e automática; 5.17. Permitir cadastro e atualização do et itens de configuração; 5.18. Possibilitar a instalação dos agentes de forma manual e automática; 5.19. Permitir cadastro e atualização de itens de configuração; 5.10. A solução devera forenciamento para identificar os problemas de descoberta e coleta de dados dos ativos; 6.10. A solução devera correlacionar os eventos coletados de diferentes fontes utilizando técnicas de machine learning e os mapas de serviços lastrados, entre outros recursos; 6.2. A solução devera categorizar os eventos conforme sua severidade com base na importância que um determinado item de configuração tem para enviço que está em operação; 6.3. A categorização de severidade dos eventos poderá ser realizada manualmente ou automaticamente através de técnicas de aprendizagem de qualquer item de configuração de severidade dos eventos poderá ser realizada manualmente ou automaticamente através de técnicas de aprendizagem de https://docs.simonops.com/correlacao-de-eventos#kinfH https://docs.simonops.com/co		
https://docs.simonops.com/infraestrutra https://docs.simonops.com/infraestrutra https://docs.simonops.com/infraestrutra https://docs.simonops.com/infraestrutra https://docs.simonops.com/infraestrutra https://docs.simonops.com/infraestrutra https://docs.simonops.com/infraestrutra https://docs.simonops.com/infraestrutra https://docs.simonops.com/sphere-agentifsAt- https://docs.simonops.com/correlacao-de-eventos-ghipht- https://docs.simonops.com/correlacao-de-eventos-ghipht- https://docs.simonops.com/correlacao-de-eventos-ghipht- https://docs.simonops.com/correlacao-de-eventos-ghipht- https://docs.simonops.com/correlacao-de-eventos-ghipht- https://docs.simonops.com/correlacao-de-eventos-ghipht-		
5.14. A solução deverá disponibilizar visualização garánca dos tiens de configuração e suas relações; 5.14. A solução deverá disponibilizar visualização gráfica dos tiens de configuração e suas relações; 5.15. O agente não deverá disponibilizar visualização gráfica dos tiens de configuração e suas relações; 5.16. O agente não deverá utilizar mais de 5% de CPU, em média; 5.17. Permitir cadastor e autualização dos agentes de forma manual e automática; 5.18. Possuir Discovery troubleshooting para identificar os problemas de descoberta e coleta de dados dos ativos; 5.18. Possuir Discovery troubleshooting para identificar os problemas de descoberta e coleta de dados dos ativos; 6.1 A solução deverá correlacionar os eventos coletados de diferentes fontes utilizando técnicas de machine learning e os mapas de serviços tastrados, entre outros recursos; 6.2. A solução deverá correlacionar os eventos conforme sua severidade com base na importância que um determinado item de configuração tem para enviço que está em operação; 6.3. A categorização de severidade dos eventos poderá ser realizada manualmente ou automaticamente através de técnicas de aprendizagem de quina supervisionada, semi-supervisionada ou não supervisionada; 6.4. O gerenciamento de eventos deverá estar integrado com a funcionalidade de Service Mapping; 6.5. A solução deverá implementar a criação de identificador único para cada correlação implementando o lD no padrão lDímês, suportando o lD com padrão lormérico de até 6 algarismos decimais e mês com até 2 algaris	7.1.2. A sougas devela permitir o cadastraniente de Reirs de comiguração novos e adalezação de qualque nem de comiguração previamente cadastrado;	
5.14. A solução deverá disponibilizar visualização gráfica dos itens de configuração e suas relações; https://docs.simonops.com/infraestrutura#iAnII https://docs.simonops.com/sphere-agent#6n14±. https://docs.simonops.com/correlaca-de-eventos#kinfH https://docs.simonops.com/correl	,	
5.15. O agente não deverá utilizar mais de 5% de CPU, em média; 5.16. Possibilitar a instalação dos agentes de forma manual e automática; 5.17. Permitr cadastro e atualização de leins de configuração; 5.18. Possuir Discovery troubleshooting para identificar os problemas de descoberta e coleta de dados dos ativos; 6. Gernciamento de eventos 6. 1. A solução deverá correlacionar os eventos coletados de diferentes fontes utilizando técnicas de machine leaming e os mapas de serviços lastrados, entre outros recursos; 6. 2. A solução deverá categorizar os eventos conforme sua severidade com base na importância que um determinado item de configuração tem para reviço que está em operação; 6. 3. A categorização de severidade dos eventos poderá ser realizada manualmente ou automaticamente através de técnicas de aprendizagem de quina supervisionada, semi-supervisionada ou não supervisionada; 6.4. O gerenciamento de eventos deverá estar integrado com a funcionalidade de Service Mapping; 6.5. A solução deverá implementar a criação de identificador único para cada correlação implementando o padrão de identificação do tipo "Season, representando o ID no padrão ID/mês, suportando o ID com padrão numérico de até 6 algarismos decimais e mês com até 2 algarismos decimais. 6. A solução deverá ser possível, ainda, a busca por filtro de empo, disponibilizando opções mais utilizadas, como: Hoje, últimos 7, 15 e 30 dias, além período customizado de cada correlação. 6. A solução deverá agrupar os alertas baseado na análise de causa raiz dos eventos coletados das diferentes fontes e itens de configuração; 6. A solução deverá agrupar os alertas baseado na análise de causa raiz sugerida automaticamente; 6. A solução deverá agrupar os alertas baseado na análise de causa raiz sugerida automaticamente; 6. A solução deverá agrupar os alertas baseado na análise de causa raiz sugerida automaticamente; 6. A solução deverá agrupar os alertas baseado na análise de causa raiz sugerida automaticamente; 6. A solução deverá agrupar os a		
5.17. Permitir cadastro e atualização de itens de configuração; 5.18. Possuir Discovery troubleshooting para identificar os problemas de descoberta e coleta de dados dos ativos; 6. Gerenciamento de eventos 6.1. A solução deverá correlacionar os eventos coletados de diferentes fontes utilizando técnicas de machine learning e os mapas de serviços lastrados, entre outros recursos; 6.2. A solução deverá categorizar os eventos conforme sua severidade com base na importância que um determinado item de configuração tem para enviço que está em operação; 6.3. A categorização de severidade dos eventos poderá ser realizada manualmente ou automaticamente através de técnicas de aprendizagem de junia supervisionada, semi-supervisionada ou não supervisionada; 6.4. O gerenciamento de eventos deverá estar integrado com a funcionalidade de Service Mapping; 6.5. A solução deverá implementar a criação de identificador único para cada correlação implementando o padrão de identificação do tipo "Season representando o ID no padrão ID/més, suportando o ID com padrão numérico de até 6 algarismos decimais e mês com até 2 algarismos decimais. 6.6. Na gestão de eventos deverá ser implementados filtros de busca utilizando parâmetros de filtros por Status, Ordenação, Prioridade e por Tipo de la correlação. Deverá ser possível, ainda, a busca por filtro de tempo, disponibilizando opções mais utilizadas, como: Hoje, últimos 7, 15 e 30 dias, além https://docs.simonops.com/correlacao-de-eventos#kinfH 6.8. A solução deverá suportar a análise de causa raiz dos eventos coletados das diferentes fontes e itens de configuração; 6.8. A solução deverá aprupar os alertas baseado na análise de causa raiz sugerida automaticamente; 6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; 6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; 6.10. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; 6.11. A solução	7.1.5.15. O agente não deverá utilizar mais de 5% de CPU, em média;	https://docs.simonops.com/sphere-agent#Gh4t-
5.18. Possuir Discovery troubleshooting para identificar os problemas de descoberta e coleta de dados dos ativos; 6. Gerenciamento de eventos 6.1. A solução deverá correlacionar os eventos coletados de diferentes fontes utilizando técnicas de machine learning e os mapas de serviços satrados, entre outros recursos; 6.2. A solução deverá categorizar os eventos conforme sua severidade com base na importância que um determinado item de configuração tem para enviço que está em operação; 6.3. A categorização de severidade dos eventos poderá ser realizada manualmente ou automaticamente através de técnicas de aprendizagem de quina supervisionada ou não supervisionada; 6.4. O gerenciamento de eventos deverá estar integrado com a funcionalidade de Service Mapping; 6.5. A solução deverá implementar a criação de identificador único para cada correlação implementando o padrão de identificação do tipo "Season representando o ID no padrão ID/mês, suportando o ID com padrão numérico de até 6 algarismos decimais e mês com até 2 algarismos decimais. 6.6. Na gestão de eventos deverá ser implementados filtros de busca utilizando parâmetros de filtros por Status, Ordenação, Prioridade e por Tipo de fa correlação. Deverá ser possível, ainda, a busca por filtro de tempo, disponibilizando opções mais utilizadas, como: Hoje, últimos 7, 15 e 30 dias, além período customizado de cada correlação. 6.8. A solução deverá suportar a análise de causa raiz dos eventos coletados das diferentes fontes e itens de configuração; 6.8. A solução deverá agrupar os alertas baseado na análise de causa raiz sugerida automaticamente; 6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; 6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; 6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; 6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; 6.9. A solução deverá prover v	7.1.5.16. Possibilitar a instalação dos agentes de forma manual e automática;	https://docs.simonops.com/sphere-agent#pA1aehttps://docs.simonops.com/sphere-agent#tA
6.1. A solução deverá correlacionar os eventos coletados de diferentes fontes utilizando técnicas de <i>machine learning</i> e os mapas de serviços lastrados, entre outros recursos; 6.2. A solução deverá categorizar os eventos conforme sua severidade com base na importância que um determinado item de configuração tem para erviço que está em operação; 6.3. A categorização de severidade dos eventos poderá ser realizada manualmente ou automaticamente através de técnicas de aprendizagem de quina supervisionada, semi-supervisionada ou não supervisionada; 6.4. O gerenciamento de eventos deverá estar integrado com a funcionalidade de Service Mapping; 6.5. A solução deverá implementar a criação de identificador único para cada correlação implementando o padrão de identificação do tipo "Season representando o ID no padrão ID/mês, suportando o ID com padrão numérico de até 6 algarismos decimais e mês com até 2 algarismos decimais. 6.6. Na gestão de everá ser implementados filtros de busca utilizando parâmetros de filtros por Status, Ordenação, Prioridade e por Tipo de la correlação. Deverá ser possível, ainda, a busca por filtro de tempo, disponibilizando opções mais utilizadas, como: Hoje, úttimos 7, 15 e 30 dias, além período customizado de cada correlação. 6.7. A solução deverá suportar a análise de causa raiz dos eventos coletados das diferentes fontes e itens de configuração; 6.8. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; 6.8. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; 6.8. https://docs.simonops.com/atuacao-em-incidentes#TDrpA 6.9. https://docs.simonops.com/atuacao-em-in	7.1.5.17. Permitir cadastro e atualização de itens de configuração;	https://docs.simonops.com/infraestrutura#XB6i-
6.1. A solução deverá correlacionar os eventos coletados de diferentes fontes utilizando técnicas de <i>machine learning</i> e os mapas de serviços lastrados, entre outros recursos; 6.2. A solução deverá categorizar os eventos conforme sua severidade com base na importância que um determinado item de configuração tem para erviço que está em operação; 6.3. A categorização de severidade dos eventos poderá ser realizada manualmente ou automaticamente através de técnicas de aprendizagem de quina supervisionada, semi-supervisionada ou não supervisionada; 6.4. O gerenciamento de eventos deverá estar integrado com a funcionalidade de Service Mapping; 6.5. A solução deverá implementar a criação de identificador único para cada correlação implementando o padrão de identificação do tipo "Season representando o ID no padrão ID/mês, suportando o ID com padrão numérico de até 6 algarismos decimais e mês com até 2 algarismos decimais. 6.6. Na gestão de everá ser implementados filtros de busca utilizando parâmetros de filtros por Status, Ordenação, Prioridade e por Tipo de la correlação. Deverá ser possível, ainda, a busca por filtro de tempo, disponibilizando opções mais utilizadas, como: Hoje, úttimos 7, 15 e 30 dias, além período customizado de cada correlação. 6.7. A solução deverá suportar a análise de causa raiz dos eventos coletados das diferentes fontes e itens de configuração; 6.8. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; 6.8. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; 6.8. https://docs.simonops.com/atuacao-em-incidentes#TDrpA 6.9. https://docs.simonops.com/atuacao-em-in	7.1.5.18. Possuir Discovery troubleshooting para identificar os problemas de descoberta e coleta de dados dos ativos;	https://docs.simonops.com/hosts#af2k8
dastrados, entre outros recursos; 6.2. A solução deverá categorizar os eventos conforme sua severidade com base na importância que um determinado item de configuração tem para erviço que está em operação; 6.3. A categorização de severidade dos eventos poderá ser realizada manualmente ou automaticamente através de técnicas de aprendizagem de quina supervisionada, semi-supervisionada ou não supervisionada; 6.4. O gerenciamento de eventos deverá estar integrado com a funcionalidade de Service Mapping; 6.5. A solução deverá implementar a criação de identificador único para cada correlação implementando o padrão de identificação do tipo "Season, representando o ID no padrão ID/mês, suportando o ID com padrão numérico de até 6 algarismos decimais emês com até 2 algarismos decimais. 6.6. Na gestão de eventos deverá ser implementados filtros de busca utilizando parâmetros de filtros por Status, Ordenação, Prioridade e por Tipo de da correlação. Deverá ser possível, ainda, a busca por filtro de tempo, disponibilizando opções mais utilizadas, como: Hoje, últimos 7, 15 e 30 dias, além período customizado de cada correlação. 6.7. A solução deverá suportar a análise de causa raiz dos eventos coletados das diferentes fontes e itens de configuração; 6.8. A solução deverá agrupar os alertas baseado na análise de causa raiz sugerida automaticamente; 6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; https://docs.simonops.com/correlacao-de-eventos#kinfH https://docs.simonops.com/listagem-de-incidentes#TDrpA https://docs.simonops.com/atuacao-em-incidentes#TDrpA https://docs.simonops.com/metricas	7.1.6. Gerenciamento de eventos	https://docs.simonops.com/
6.2. A solução deverá categorizar os eventos conforme sua severidade com base na importância que um determinado item de configuração tem para erviço que está em operação; 6.3. A categorização de severidade dos eventos poderá ser realizada manualmente ou automaticamente através de técnicas de aprendizagem de quina supervisionada, semi-supervisionada ou não supervisionada; 6.4. O gerenciamento de eventos deverá estar integrado com a funcionalidade de Service Mapping; 6.5. A solução deverá implementar a criação de identificador único para cada correlação implementando o padrão de identificação do tipo "Season representando o ID no padrão ID/mês, suportando o ID com padrão numérico de até 6 algarismos decimais. 6.6. Na gestão de eventos deverá ser implementados filtros de busca utilizando parâmetros de filtros por Status, Ordenação, Prioridade e por Tipo de da correlação. Deverá ser possível, ainda, a busca por filtro de tempo, disponibilizando opções mais utilizadas, como: Hoje, últimos 7, 15 e 30 dias, além período customizado de cada correlação. 6.7. A solução deverá suportar a análise de causa raiz dos eventos coletados das diferentes fontes e itens de configuração; 6.8. A solução deverá agrupar os alertas baseado na análise de causa raiz sugerida automaticamente; 6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; https://docs.simonops.com/correlacao-de-eventos#kjnfH https://docs.simonops.com/correlacao-de-eventos#kjnf	7.1.6.1. A solução deverá correlacionar os eventos coletados de diferentes fontes utilizando técnicas de machine learning e os mapas de serviços	5
erviço que está em operação; 6.3. A categorização de severidade dos eventos poderá ser realizada manualmente ou automaticamente através de técnicas de aprendizagem de quina supervisionada, semi-supervisionada ou não supervisionada; 6.4. O gerenciamento de eventos deverá estar integrado com a funcionalidade de Service Mapping; 6.5. A solução deverá implementar a criação de identificador único para cada correlação implementando o padrão de identificação do tipo "Season, representando o ID no padrão ID/mês, suportando o ID com padrão numérico de até 6 algarismos decimais en de correlação. Deverá ser implementados filtros de busca utilizando parâmetros de filtros por Status, Ordenação, Prioridade e por Tipo de da correlação. Deverá ser possível, ainda, a busca por filtro de tempo, disponibilizando opções mais utilizadas, como: Hoje, últimos 7, 15 e 30 dias, além perfodo customizado de cada correlação. 6.7. A solução deverá suportar a análise de causa raiz dos eventos coletados das diferentes fontes e itens de configuração; 6.8. A solução deverá agrupar os alertas baseado na análise de causa raiz sugerida automaticamente; 6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; https://docs.simonops.com/correlacao-de-eventos#kinfH https://docs.simonops.com/correlac	cadastrados, entre outros recursos;	https://docs.simonops.com/correlacao-de-eventos
6.3. A categorização de severidade dos eventos poderá ser realizada manualmente ou automaticamente através de técnicas de aprendizagem de quina supervisionada, semi-supervisionada ou não supervisionada; 6.4. O gerenciamento de eventos deverá estar integrado com a funcionalidade de Service Mapping; 6.5. A solução deverá implementar a criação de identificador único para cada correlação implementando o padrão de identificação do tipo "Season representando o ID no padrão ID/mês, suportando o ID com padrão numérico de até 6 algarismos decimais e mês com até 2 algarismos decimais. 6.6. Na gestão de eventos deverá ser implementados filtros de busca utilizando parâmetros de filtros por Status, Ordenação, Prioridade e por Tipo de la correlação. Deverá ser possível, ainda, a busca por filtro de tempo, disponibilizando opções mais utilizadas, como: Hoje, últimos 7, 15 e 30 dias, além período customizado de cada correlação. 6.7. A solução deverá suportar a análise de causa raiz dos eventos coletados das diferentes fontes e itens de configuração; 6.8. A solução deverá agrupar os alertas baseado na análise de causa raiz sugerida automaticamente; 6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; 6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; 6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; 6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; 6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; 6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; 6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas;	7.1.6.2. A solução deverá categorizar os eventos conforme sua severidade com base na importância que um determinado item de configuração tem para	
quina supervisionada, semi-supervisionada ou não supervisionada; 6.4. O gerenciamento de eventos deverá estar integrado com a funcionalidade de Service Mapping; 6.5. A solução deverá implementar a criação de identificador único para cada correlação implementando o padrão de identificação do tipo "Season, representando o ID no padrão ID/mês, suportando o ID com padrão numérico de até 6 algarismos decimais e mês com até 2 algarismos decimais. 6.6. Na gestão de eventos deverá ser implementados filtros de busca utilizando parâmetros de filtros por Status, Ordenação, Prioridade e por Tipo de la correlação. Deverá ser possível, ainda, a busca por filtro de tempo, disponibilizando opções mais utilizadas, como: Hoje, últimos 7, 15 e 30 dias, além período customizado de cada correlação. 6.7. A solução deverá suportar a análise de causa raiz dos eventos coletados das diferentes fontes e itens de configuração; 6.8. A solução deverá agrupar os alertas baseado na análise de causa raiz sugerida automaticamente; 6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; https://docs.simonops.com/correlacao-de-eventos#kjnfH https://docs.simonops.com/correlacao-de-incidentes#TDrpA https://docs.simonops.com/correlacao-de-inc	o serviço que está em operação;	
6.4. O gerenciamento de eventos deverá estar integrado com a funcionalidade de Service Mapping; 6.5. A solução deverá implementar a criação de identificador único para cada correlação implementando o padrão de identificação do tipo "Season representando o ID no padrão ID/mês, suportando o ID com padrão numérico de até 6 algarismos decimais e mês com até 2 algarismos decimais. 6.6. Na gestão de eventos deverá ser implementados filtros de busca utilizando parâmetros de filtros por Status, Ordenação, Prioridade e por Tipo de la correlação. Deverá ser possível, ainda, a busca por filtro de tempo, disponibilizando opções mais utilizadas, como: Hoje, últimos 7, 15 e 30 dias, além período customizado de cada correlação. 6.7. A solução deverá suportar a análise de causa raiz dos eventos coletados das diferentes fontes e itens de configuração; 6.8. A solução deverá agrupar os alertas baseado na análise de causa raiz sugerida automaticamente; 6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; https://docs.simonops.com/eventos-e-incidentes#ji7kz https://docs.simonops.com/correlacao-de-eventos#kinfH https://docs.simonops.com/correlacao-de-eventos#kinfH https://docs.simonops.com/listagem-de-incidentes https://docs.simonops.com/atuacao-em-incidentes#TDrpA https://docs.simonops.com/atuacao-em-incidentes#TDrpA https://docs.simonops.com/metricas		
6.5. A solução deverá implementar a criação de identificador único para cada correlação implementando o padrão de identificação do tipo "Season representando o ID no padrão ID/mês, suportando o ID com padrão numérico de até 6 algarismos decimais e mês com até 2 algarismos decimais. 6.6. Na gestão de eventos deverá ser implementados filtros de busca utilizando parâmetros de filtros por Status, Ordenação, Prioridade e por Tipo de la correlação. Deverá ser possível, ainda, a busca por filtro de tempo, disponibilizando opções mais utilizadas, como: Hoje, últimos 7, 15 e 30 dias, além período customizado de cada correlação. 6.7. A solução deverá suportar a análise de causa raiz dos eventos coletados das diferentes fontes e itens de configuração; 6.8. A solução deverá agrupar os alertas baseado na análise de causa raiz sugerida automaticamente; 6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; https://docs.simonops.com/atuacao-em-incidentes#TDrpA https://docs.simonops.com/atuacao-em-incidentes#TDrpA https://docs.simonops.com/atuacao-em-incidentes#TDrpA https://docs.simonops.com/atuacao-em-incidentes#TDrpA https://docs.simonops.com/atuacao-em-incidentes#TDrpA https://docs.simonops.com/atuacao-em-incidentes#TDrpA https://docs.simonops.com/atuacao-em-incidentes#TDrpA https://docs.simonops.com/atuacao-em-incidentes#TDrpA https://docs.simonops.com/atuacao-em-incidentes#TDrpA https://docs.simonops.com/metricas		
nepresentando o ID no padrão ID/mês, suportando o ID com padrão numérico de até 6 algarismos decimais e mês com até 2 algarismos decimais. 1.6.6. Na gestão de eventos deverá ser implementados filtros de busca utilizando parâmetros de filtros por Status, Ordenação, Prioridade e por Tipo de la correlação. Deverá ser possível, ainda, a busca por filtro de tempo, disponibilizando opções mais utilizadas, como: Hoje, últimos 7, 15 e 30 dias, além período customizado de cada correlação. 1.6.7. A solução deverá suportar a análise de causa raiz dos eventos coletados das diferentes fontes e itens de configuração; 1.6.8. A solução deverá agrupar os alertas baseado na análise de causa raiz sugerida automaticamente; 1.6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; 1.6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; 1.6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; 1.6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas;	7.1.6.4. O gerenciamento de eventos deverá estar integrado com a funcionalidade de Service Mapping;	https://docs.simonops.com/eventos-e-incidentes#jj7kZ
nepresentando o ID no padrão ID/mês, suportando o ID com padrão numérico de até 6 algarismos decimais e mês com até 2 algarismos decimais. 1.6.6. Na gestão de eventos deverá ser implementados filtros de busca utilizando parâmetros de filtros por Status, Ordenação, Prioridade e por Tipo de la correlação. Deverá ser possível, ainda, a busca por filtro de tempo, disponibilizando opções mais utilizadas, como: Hoje, últimos 7, 15 e 30 dias, além período customizado de cada correlação. 1.6.7. A solução deverá suportar a análise de causa raiz dos eventos coletados das diferentes fontes e itens de configuração; 1.6.8. A solução deverá agrupar os alertas baseado na análise de causa raiz sugerida automaticamente; 1.6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; 1.6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; 1.6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; 1.6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas;	7.1.6.5. A solução deverá implementar a criação de identificador único para cada correlação implementando o padrão de identificação do tipo "Seasor	
6.6. Na gestão de eventos deverá ser implementados filtros de busca utilizando parâmetros de filtros por Status, Ordenação, Prioridade e por Tipo de la correlação. Deverá ser possível, ainda, a busca por filtro de tempo, disponibilizando opções mais utilizadas, como: Hoje, últimos 7, 15 e 30 dias, além período customizado de cada correlação. 6.7. A solução deverá suportar a análise de causa raiz dos eventos coletados das diferentes fontes e itens de configuração; https://docs.simonops.com/atuacao-em-incidentes#TDrpA 6.8. A solução deverá agrupar os alertas baseado na análise de causa raiz sugerida automaticamente; https://docs.simonops.com/atuacao-em-incidentes#TDrpA 6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; https://docs.simonops.com/metricas	ID", representando o ID no padrão ID/mês, suportando o ID com padrão numérico de até 6 algarismos decimais e mês com até 2 algarismos decimais.	https://dees.simonens.com/correlesse.de.gyantoc#linft!
da correlação. Deverá ser possível, ainda, a busca por filtro de tempo, disponibilizando opções mais utilizadas, como: Hoje, últimos 7, 15 e 30 dias, além período customizado de cada correlação. https://docs.simonops.com/listagem-de-incidentes https://docs.simonops.com/atuacao-em-incidentes#TDrpA 6.8. A solução deverá agrupar os alertas baseado na análise de causa raiz sugerida automaticamente; https://docs.simonops.com/atuacao-em-incidentes#TDrpA 6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; https://docs.simonops.com/metricas	7.1.6.6. Na gostão do quantos deverá por implementados filtros do busos utilizando parâmetros do filtros por Status Ordonação Drigaridado o por Tipo de	
período customizado de cada correlação. 6.7. A solução deverá suportar a análise de causa raiz dos eventos coletados das diferentes fontes e itens de configuração; 6.8. A solução deverá agrupar os alertas baseado na análise de causa raiz sugerida automaticamente; 6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; 6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; 6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas;		
6.7. A solução deverá suportar a análise de causa raiz dos eventos coletados das diferentes fontes e itens de configuração; https://docs.simonops.com/atuacao-em-incidentes#TDrpA 6.8. A solução deverá agrupar os alertas baseado na análise de causa raiz sugerida automaticamente; https://docs.simonops.com/atuacao-em-incidentes#TDrpA 6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; https://docs.simonops.com/metricas		
6.8. A solução deverá agrupar os alertas baseado na análise de causa raiz sugerida automaticamente; https://docs.simonops.com/atuacao-em-incidentes#TDrpA 6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; https://docs.simonops.com/metricas		
6.9. A solução deverá prover visualização gráfica e tabulada das métricas operacionais cadastradas; https://docs.simonops.com/metricas	, ,	
	, ,	
.6.10. A solução deverá prover mecanismos de integração e consolidação de eventos com as ferramentas de monitoramento (Solar Winds, Zabbix,	7.16.10. A solução deverá prover mecanismos de integração e consolidação de eventos com as ferramentas de monitoramento (Solar Winds, Zabbix	
	AppDynamics, etc) para coleta de eventos e/ ou alertas;	
.6.11. A solução deverá suportar integrações com ferramentas de monitoramento por meio de API REST, SNMP, conectores nativos ou desenvolvidos;	7.1.6.11. A solução deverá suportar integrações com ferramentas de monitoramento por meio de API REST, SNMP, conectores nativos ou desenvolvidos	https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg

7.1.6.12. A solução deverá distinguir a severidade dos status dos serviços por esquemas de cores;	https://docs.simonops.com/correlacao-de-eventos#kjnfH
7.1.6.13. A solução deverá gerar incidentes automaticamente para ferramenta de ITSM da PRODAM (SGTI) a partir dos critérios definidos para os itens o	
configuração;	https://docs.simonops.com/integracoes#PzzHx
7.1.6.14. A solução deverá permitir o cadastro de ações de remediação automáticas disparadas por eventos ou alertas deflagrados na solução;	https://docs.simonops.com/atuacao-em-incidentes#8gUU5
7.1.6.15. A solução deverá disponibilizar um painel central de operações intuitivo que permita a visualização da saúde dos serviços e dos evento	os
relacionados a eles, permitir a navegação e drill down até as informações dos itens de configuração;	https://docs.simonops.com/servicos-de-ti
7.1.6.16. A solução deverá ter a capacidade de identificação da causa raiz do serviço de TI ou de negócio alarmado no painel central da solução atravé	es
dos eventos originados das diversas ferramentas de monitoramento legadas da PRODAM.	https://docs.simonops.com/atuacao-em-incidentes#TDrpA
7.1.6.17. A tela de gestão dos eventos deverá suportar parametrização do tempo de atualização das informações com, no mínimo, 5/10/15/30 segundo	s.
1/2/10/15 minutos.	https://docs.simonops.com/listagem-de-incidentes
7.1.6.18. A solução deverá apresentar interface de análise preditiva do ambiente de infraestrutura, na qual deverá informar a previsão para os próximo	os es
5/10/15 minutos de incidentes em cada dispositivo monitorado. Deverá ainda informar qual o serviço que poderá ser afetado em razão do possível inciden	te
previsto.	https://docs.simonops.com/listagem-de-incidentes
7.1.6.19. A plataforma deverá ser capaz de se comunicar com as ferramentas da suíte de banco de dados ADABAS e Natural possibilitando a coleta c	le
métricas para análises.	https://docs.simonops.com/simon-zone#XOj66
7.1.7. Inteligência Operacional (AlOps)	https://docs.simonops.com/
7.1.7.1. A solução deverá prover funcionalidades de aprendizagem de máquina para utilizar qualquer informação, massa de dados ou funcionalidad	le
disponível na plataforma para desenvolver a inteligência operacional;	https://docs.simonops.com/simon-zone#XOj66https://docs.simonops.com/incidentes
7.1.7.2. A solução deverá realizar de-duplicação dos eventos coletados de diversas fontes com a finalidade de identificar com mais precisão a causa ra	
e eliminar duplicidades que venham gerar desvios nas análises de dados e tirar o foco do operador;	https://docs.simonops.com/correlacao-de-eventos
7.1.7.3. A solução deverá ter capacidade de realizar filtragem dos eventos possibilitando análises mais limpas, ricas e focadas;	https://docs.simonops.com/listagem-de-incidentes
7.1.7.4. A solução deverá normalizar os eventos oriundos de diversas ferramentas e fontes de dados consolidando sua nomenclatura;	https://docs.simonops.com/incidentes
7.1.7.5. A solução deverá realizar o agrupamento automático de alertas relacionados entre si facilitando o gerenciamento, a tomada de decisão	
operação;	https://docs.simonops.com/correlacao-de-eventos
7.1.7.6. A solução deverá ter a capacidade de identificar automaticamente padrões de eventos e alertas	https://docs.simonops.com/atuacao-em-incidentes
7.1.7.7. A solução deverá ter capacidade de, com base no comportamento das operações, atribuir "thresholds" automaticamente. Estes limites poderã	
ser reajustados manualmente:	https://docs.simonops.com/alertas-triggers
7.1.7.8. A solução deverá permitir a construção de "datasets" a partir de dados históricos das operações e das ações e atividades executadas pelo	
usuários e operadores da solução;	https://docs.simonops.com/atuacao-em-incidentes#dKvzF
7.1.7.9. A solução deverá possuir recursos de análise dos alertas com base em padrões temporais identificando comportamentos recorrentes	e
sazonalidades das operações podendo inclusive inibir alertas para comportamentos corriqueiros;	https://docs.simonops.com/atuacao-em-incidentes#dKvzF
7.1.7.10. A solução deverá priorizar automaticamente alertas baseado na recorrência de eventos com o passar do tempo;	https://docs.simonops.com/atuacao-em-incidentes#dKvzF
7.1.7.11. A solução baseada na inteligência operacional e na análise de dados históricos ter a capacidade de predizer alertas através de análises c	
padrões parciais, ou seja, gerar estimativas de probabilidade de ocorrência;	https://docs.simonops.com/listagem-de-incidentes
7.1.7.12. A solução deverá suportar a correlação topológica de alertas baseado em CMDB - Configuration Management data Base, ou seja, em seus iter	
de configuração e relacionamentos, além do uso dos mapas de serviços com a finalidade de identificar o evento de origem e a propagação de su	
consequência nos serviços mapeados em que há dependência direta ou indireta do item de configuração alertado;	https://docs.simonops.com/#o4XI6
7.1.7.13. A solução deverá suportar o feedback dos usuários para otimizar o modelo de correlação de alertas e eventos, ou seja, aprendizado sem	ii-
supervisionado;	https://docs.simonops.com/correlacao-de-eventos
7.1.7.14. Ajustar automaticamente os "thresholds" dos alertas conforme o comportamento dos dados e eventos coletados	https://docs.simonops.com/atuacao-em-incidentes
7.1.7.15. A solução deverá permitir a atribuição de pesos aos itens de configuração, manualmente ou automaticamente, para que em um potenci	
ocorrência de interrupção de serviço seja aplicada com mais precisão as estimativas de probabilidades de ocorrência e indicando o nível de criticidade o	
seu impacto	https://docs.simonops.com/correlacao-de-eventos#kinfH
·	
7.1.7.16. A solução deverá ter capacidade de analisar grande volume de dados para identificar e resolver incidentes e realizar melhoria operacional	https://docs.simonops.com/listagem-de-incidentes
7.1.8. Orquestração e sincronização de tarefas (Orchestration)	https://docs.simonops.com/
7.1.8.1. A solução deverá automatizar e sincronizar tarefas e fluxos de trabalho das mais simples às mais complexas;	https://docs.simonops.com/pipes-e-automacao
7.1.8.2. A funcionalidade de orquestração deverá integrar aos demais processos e funcionalidades da plataforma;	https://docs.simonops.com/pipes-e-automacaohttps://docs.simonops.com/pipes-e-automacao#c5bf
7.1.8.3. A solução deverá prover conectores para os elementos de infraestrutura e plataforma da PRODAM permitindo que as tarefas e workflow	
desenhados no módulo de orquestração sejam executadas por todo o ambiente de TI da CONTRATANTE:	https://docs.simonops.com/pipes-e-automacaohttps://docs.simonops.com/pipes-e-automacao#c5bf
7.1.8.4. A solução deverá suportar o desenvolvimento de fluxos de trabalhos conectados a qualquer elemento de infraestrutura da PRODAM;	https://docs.simonops.com/pipes-e-automacaohttps://docs.simonops.com/pipes-e-automacao#c5bf
7.1.8.5. A solução deverá permitir a criação de componentes reutilizáveis para outros fluxos;	https://docs.simonops.com/pipes-e-automacaohttps://docs.simonops.com/pipes-e-automacao#c5bf
7.1.8.6. A solução deverá disponibilizar painel de controle específico para consulta, edição e execução dos fluxos;	https://docs.simonops.com/pipes-e-automacaohttps://docs.simonops.com/pipes-e-automacao#c5bf
7.1.8.7. A solução deverá suportar a programação de execução dos fluxos pelo menos das seguintes formas:	https://docs.simonops.com/pipes-e-automacao
7.1.8.8. Programada a partir de definições de schedule;	https://docs.simonops.com/pipes-e-automacao
7.1.8.9. Manual a partir de interação do usuário	https://docs.simonops.com/pipes-e-automacao
7.1.8.10. Automática sendo disparada por ações de outros sistemas e fluxos ou eventos e ações da própria plataforma;	https://docs.simonops.com/pipes-e-automacaohttps://docs.simonops.com/pipes-e-automacaohtc5bf
7.1.8.11. A solução deverá permitir que os componentes dos fluxos desenvolvidos façam chamadas externas à plataforma;	https://docs.simonops.com/pipes-e-automacaohttps://docs.simonops.com/pipes-e-automacao#c5bf
	https://docs.simonops.com/pipes-e-automacaohttps://docs.simonops.com/pipes-e-automacao#c5bf
7.1.8.12. A solução deverá persistir os dados das execuções dos fluxos de trabalho;	the the terms of t
7.1.8.13. A solução deverá suportar integração com webservices; 7.1.8.14. A solução deverá suportar integração com webservices; 7.1.8.15. A solução deverá suportar integração via linha de comando;	https://docs.simonops.com/testes-web https://docs.simonops.com/pipes-e-automacao

7.1.8.15. A solução deverá suportar integração com banco de dados;	https://docs.simonops.com/pipes-e-automacaohttps://docs.simonops.com/pipes-e-automacao#c5bfo
7.1.8.16. A solução deverá suportar nativamente design de fluxos de trabalho de forma gráfica;	https://docs.simonops.com/pipes-e-automacaohttps://docs.simonops.com/pipes-e-automacao#c5bfo
7.1.8.17. A solução deverá disponibilizar dashboard com métricas e gráficos do histórico das execuções dos fluxos de trabalho	https://docs.simonops.com/pipes-e-automacao
7.1.8.18. A solução deverá prover design gráfico dos workflows inclusive em tempos de execução;	https://docs.simonops.com/pipes-e-automacao
7.1.8.19. A solução deverá prover recursos para automatização de tarefas do Service Desk baseado em seus processos e catálogo de serviços;	https://docs.simonops.com/pipes-e-automacaohttps://docs.simonops.com/pipes-e-automacao#c5bfo
7.1.8.20. Os desenvolvimentos de fluxos deverão seguir o processo de Gerenciamento de Mudanças;	https://docs.simonops.com/pipes-e-automacaohttps://docs.simonops.com/pipes-e-automacao#c5bfo
7.1.8.21. A solução deverá prover ambientes segregados para realização dos desenvolvimentos e testes do ambiente de produção;	https://docs.simonops.com/pipes-e-automacaohttps://docs.simonops.com/pipes-e-automacao#c5bfo
7.1.9. Mapeamento de Serviços (Service Mapping)	https://docs.simonops.com/
7.1.9.1. A solução deve ser capaz relacionar os ativos de TI com Serviços em um mapa de relacionamento de forma automatizada pelo processo de	
descoberta;	https://docs.simonops.com/topologia
7.1.9.2. A solução deverá ter capacidade de construir mapas de serviço baseado em dependências identificando automaticamente os relacionamentos	
dos itens de configuração;	https://docs.simonops.com/topologiahttps://docs.simonops.com/monitor-de-network
7.1.9.3. A solução deverá exibir os itens de configuração e os relacionamentos entre eles de forma gráfica e interativa;	https://docs.simonops.com/topologiahttps://docs.simonops.com/monitor-de-network
7.1.9.4. A solução deverá permitir construção ou adequação automático dos mapas de serviços;	https://docs.simonops.com/topologia
7.1.9.5. Os mapas de serviços construídos deverão ser disponibilizados via API para possível integração a partir de informações úteis ao CMDB utilizado	
pela PRODAM.	https://docs.simonops.com/topologia
7.1.9.6. A solução deverá se integrar com Gerenciamento de Eventos em tempo real;	https://docs.simonops.com/monitor-de-network
7.1.9.7. A solução deverá sinalizar nos itens de configuração no mapa de serviço a relação com os eventos em qualquer criticidade apontada pelo	
gerenciamento de eventos;	https://docs.simonops.com/monitor-de-network
7.1.9.8. Assim como no Gerenciamento de Eventos, a solução deverá diferenciar os eventos nos itens de configuração do mapa de serviços através de	
esquema de cores;	https://docs.simonops.com/alertas-triggers#0sSqC
7.1.9. A interatividade dos mapas de serviço deverá permitir opções para ações de correção diretamente do mapa do serviço se integrando a ações	habitani (1 dana simana ang langgalana dan sunahan
automatizadas no módulo de orquestração; 7.1.9.10. A solução deverá permitir ao usuário o ajuste e a visualização do mapa permitindo desta forma o aumento ou redução do tamanho do mapa e a	https://docs.simonops.com/correlacao-de-eventos
focalização nos itens de configuração do mapa mantendo boa resolução para leitura das informações;	https://docs.simonops.com/monitor-de-network
T.1.9.11. A solução deverá ter recursos para mantenido bod resolução para electura dos inicinatores, T.1.9.11. A solução deverá ter recursos para mapear Cloud Serviços em Nuvem) durante o processo de mapeamento dos serviços;	https://docs.simonops.com/servicos-de-ti
7.1.9.12. A solução deverá estar integrada ao processo de Gerenciamento de Mudanças de forma a atualizar automaticamente os mapas de serviços ou	ittps://docs.simonops.com/servicos-de-ti
pelo menos identificar e notificar os administradores da solução que existe uma pendência de atualização;	https://docs.simonops.com/servicos-de-ti
7.1.9.13. A solução deverá se integrar com o processo de Gerenciamento de Níveis de Servico para que os acordos de nível de servicos cadastradas nos	
Catálogos de Serviços sejam refletidos nos mapas de serviço;	https://docs.simonops.com/servicos-de-ti
7.1.9.14. A solução deverá permitir categorizar os mapas de serviços construídos em pelo menos Serviços Técnicos ou de Suporte e Serviços de	
Negócio, porém primando pelo foco na visão de Serviços de Negócio;	https://docs.simonops.com/servicos-de-ti
7.1.9.15. A solução deverá manter arquivado o histórico de informações, alterações e atualizações dos mapas de serviço permitindo rastreabilidade das	
mudanças com pelo menos as seguintes informações: Autor, data e hora da mudança;	https://docs.simonops.com/servicos-de-ti
7.1.9.16. A solução deverá ter capacidade de efetuar correções automáticas dos mapas de serviço utilizando diversas técnicas inclusive a aprendizagem	
de máquina (machine learning) do módulo AlOps;	https://docs.simonops.com/pipes-e-automacao
7.1.9.17. A solução deverá mapear estruturas complexas como cluster e barramentos corporativos	https://docs.simonops.com/servicos-de-ti
7.1.9.18. A solução deverá oferecer recursos para mapeamento de estruturas virtualizadas (Vmware, Citrix, KVM, Hyper-V)	https://docs.simonops.com/servicos-de-ti
7.1.9.19. A solução deverá permitir drill down do mapa de serviço até as informações dos itens de configuração do serviço;	https://docs.simonops.com/servicos-de-ti
7.1.10. Monitoramento de Serviços de Negócios com APM	https://docs.simonops.com/
7.1.10.1. Monitoramento autônomo inteligente de aplicações e sistemas com o intuito de disponibilizar o mapeamento constante e automático de todas as	
interdependências entre aplicações, serviços, processos e hosts. Correlacionando os componentes e alertando quando existe um problema acontecendo.	haben III and a simple of the
	https://docs.simonops.com/application-performance-management https://docs.simonops.com/application-performance-management
7.1.10.2. A plataforma deverá ser capaz de monitorar transações de aplicações em tempo real	nttps://docs.simonops.com/application-performance-management
7.1.10.3. A plataforma deverá possuir funcionalidade de que possibilitará a análise de todas as transações de serviços que compõem as aplicações, permitindo filtros compostos por status, serviços, tipo da transação, método http e query.	https://docs.simonops.com/application-performance-management
7.1.10.4. A plataforma deverá permitir o detalhamento dos serviços que compõem as aplicações, podendo demonstrar através de gráficos as seguintes	inteps.//docs.simonops.com/application-performance-management
informações: Total de requisições, Erros, Latência máxima, Latência p90, Latência p50, distribuição de latência pelo total de requisições e listagem dos	
informações. Total de requisições, Etros, Eaterida Haxima, Eaterida por, Laterida por, distribuição de laterida pero total de requisições e instagem dos recursos acionados, como queries e endopints.	https://docs.simonops.com/application-performance-management
7.1.10.5. A plataforma deverá permitir a listagens dos serviços que são utilizados pelas aplicações da PRODAM.	https://docs.simonops.com/application-performance-management
7.1.10.6. A plataforma deverá permitir a listagens de todas as transações que pertencentes às execuções nos serviços que compõem as aplicações, em	integration personnation personnation management
forma de flamegraph podendo ser capaz de demonstrar rapidamente o tempo de execução de cada uma das aplicações.	https://docs.simonops.com/application-performance-management
7.1.10.7. A plataforma deverá ser capaz de exibir dados referentes a contéineres que suportam os serviços das aplicações.	https://docs.simonops.com/application-performance-management
7.1.10.8. A plataforma deverá ser capaz de ao detalhar uma execução, exibir o agrupamento das transações realizadas por servico, a fim de facilitar e dar	
visibilidade ao fluxo de execução.	https://docs.simonops.com/application-performance-management
7.1.10.9. A plataforma deverá suportar a painéis visuais com dados para monitoramento dos usuários de uma aplicação.	https://docs.simonops.com/application-performance-management
7.1.10.10. A plataforma deverá ser capaz de identificar erros ocorridos nas aplicações.	https://docs.simonops.com/application-performance-management
7.1.10.11. A plataforma deverá ser capaz de identificar erros de javascript que podem acontecer ao usuário utilizar às aplicações.	https://docs.simonops.com/application-performance-management
7.1.10.12. A plataforma deverá ser capaz de identificar as ações realizadas por um usuário no decorrer de uma sessão de uso.	https://docs.simonops.com/real-user-monitoring
7.1.10.13. A plataforma deverá ser capaz de listar os recursos carregados através da utilização das aplicações via navegador web.	https://docs.simonops.com/application-performance-management

		7.1.10.14. A plataforma deverá ser capaz de acionar um fluxo de automação a partir de algum problema que possa ter ocorrido em um dos serviços das	
		aplicações. 7.1.10.15. A plataforma deverá ser capaz de identificar as transações do tipo SQL que possam ocorrer e quais os serviços acionados durante essas transações.	https://docs.simonops.com/application-performance-managementhttps://docs.simon https://docs.simonops.com/application-performance-management
		Tanisações. 7.1.10.16. A plataforma deverá ser capaz de listar as aplicações de monitoramento do usuário final contemplando o número de sessões, tempo de carregamento e percentual de erros ocorridos.	
		7.1.10.17. A plataforma deverá suportar o gerenciamento de performance das aplicações da PRODAM para, no mínimo, as seguintes tecnologias de	
	1	desenvolvimento e versões:	https://docs.simonops.com/application-performance-management
Bibliotec:		Compatibilidade de Versão	https://docs.simonops.com/apm-staging/Tsst-net
	.NET Core	.NET Core 2.1, 3.1, e .NET 5.	https://docs.simonops.com/apm-staging/Tsst-net
.NET	.NET Framework	.NET Framework 4.5 ou maior.	https://docs.simonops.com/apm-staging/Tsst-net
	connect	>=2	https://docs.simonops.com/apm-staging/Q9bM-nodejs
	express	>=4	https://docs.simonops.com/apm-staging/Q9bM-nodejs
	fastify	>=1	https://docs.simonops.com/apm-staging/Q9bM-nodejs
	graphql	>=0.10	https://docs.simonops.com/apm-staging/Q9bM-nodejs
	gRPC	>=1.13	https://docs.simonops.com/apm-staging/Q9bM-nodejs
	hapi	>=2	https://docs.simonops.com/apm-staging/Q9bM-nodejs
NodeJS	koa	>=2	https://docs.simonops.com/apm-staging/Q9bM-nodejs
	microgatew		
	ay-core	>=2.1	https://docs.simonops.com/apm-staging/Q9bM-nodejs
		>=9.5	https://docs.simonops.com/apm-staging/Q9bM-nodejs
	next	>=2.3	
	paperplane		https://docs.simonops.com/apm-staging/Q9bM-nodejs
	restify	>=3	https://docs.simonops.com/apm-staging/Q9bM-nodejs
Ruby	MRI	2.1 +	https://docs.simonops.com/apm-staging/ruby
	Jruby	9.2+	https://docs.simonops.com/apm-staging/ruby
PHP	Linguagem	5.4.x a 8.0.x	https://docs.simonops.com/apm-staging/dPer-php
Java	Linguagem	JRE 1.7 e versões superiores	https://docs.simonops.com/apm-staging/java
Python	Linguagem	versões 2.7+ e 3.5+	https://docs.simonops.com/apm-staging/j92n-python
		Tabela 1: Listagem de tecnologias de desenvolvimento suportadas pela plataforma de AIOPS	https://docs.simonops.com/
		7.1.11. Integrações	https://docs.simonops.com/
		7.1.11.1. A plataforma deverá oferecer recurso de autenticação dos usuários do tipo SSO (Single Sign-On), sincronizável com a console de administração de domínio da plataforma Windows – Active Directory; para os diversos perfis existentes (requisitantes, aprovadores, resolvedores, gestores de aplicação, etc.);	
		etc.), 7.1.11.2. Todos os custos com a integração serão de responsabilidade da CONTRATADA. A PRODAM fornecerá acesso às soluções através de usuário e senha, API ou Webservice.	
		Caschia, Na Four Webservice. 7.1.11.3. A plataforma deverá ser capaz de se integrar com a plataforma de gerenciamento de serviços (ITSM – IT Service Management) implantado na PRODAM, conforme:	
		7.1.11.4. Integração com soluções de autosserviço e de automações de processos de negócio. Exemplo: Integração com o Portal de Serviços de TI da	
		Live Littory of the Lippopur with the first terms of the control o	
		plataforma de ITSM e outras plataformas da PRODAM permitindo a automação de serviços end-to-end;	https://docs.simonops.com/integracoes#PzzHx
		plataforma de ITSM e outras plataformas da PRODAM permitindo a automação de serviços end-to-end; 7.1.11.5. A plataforma deverá suportar a integração com os sistemas de e-mail da CONTRATANTE.	https://docs.simonops.com/integracoes#PzzHx https://docs.simonops.com/integracoes#hCg4B
		 7.1.11.5. A plataforma deverá suportar a integração com os sistemas de e-mail da CONTRATANTE. 7.1.11.6. A plataforma deverá permitir a integração de sistemas de terceiros tais como OTRS, 4Biz, ServiceNow, CITSmart, Zabbix, Nagios, Splunk, CloudWatch, AppDynamics, SolarWinds, Sensu, Pingdom, DataDog, New Relic, OpsView, Slack, Twilio, Centreon. 	https://docs.simonops.com/integracoes#hCg4B https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg
		 7.1.11.5. A plataforma deverá suportar a integração com os sistemas de e-mail da CONTRATANTE. 7.1.11.6. A plataforma deverá permitir a integração de sistemas de terceiros tais como OTRS, 4Biz, ServiceNow, CITSmart, Zabbix, Nagios, Splunk, 	https://docs.simonops.com/integracoes#hCg4B https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg
		 7.1.11.5. A plataforma deverá suportar a integração com os sistemas de e-mail da CONTRATANTE. 7.1.11.6. A plataforma deverá permitir a integração de sistemas de terceiros tais como OTRS, 4Biz, ServiceNow, CITSmart, Zabbix, Nagios, Splunk, CloudWatch, AppDynamics, SolarWinds, Sensu, Pingdom, DataDog, New Relic, OpsView, Slack, Twilio, Centreon. 7.1.11.7. Deve ser capaz de analisar e correlacionar diversos de sensores, eventos e processos distintos, dos sistemas de monitoramento e de segurança 	https://docs.simonops.com/integracoes#hCg4B https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg
		7.1.11.5. A plataforma deverá suportar a integração com os sistemas de e-mail da CONTRATANTE. 7.1.11.6. A plataforma deverá permitir a integração de sistemas de terceiros tais como OTRS, 4Biz, ServiceNow, CITSmart, Zabbix, Nagios, Splunk, CloudWatch, AppDynamics, SolarWinds, Sensu, Pingdom, DataDog, New Relic, OpsView, Slack, Twilio, Centreon. 7.1.11.7. Deve ser capaz de analisar e correlacionar diversos de sensores, eventos e processos distintos, dos sistemas de monitoramento e de segurança do ambiente do cliente na qual listamos alguns, mas não limitando a: 7.1.11.8. Zabbix, Nagios, Splunk, CloudWatch, AppDynamics, SolarWinds, Sensu, Pingdom, DataDog, New Relic, OpsView, Slack, Twilio, Centreon. 7.1.11.9. Deve permitir que os eventos correlacionados sejam automaticamente direcionados às filhas solucionadoras de cara área da infraestrutura de TI provendo informações de possíveis causas raiz, das áreas afetadas e o tempo de vida do evento apontando as alterações de status dos eventos ocorridas	https://docs.simonops.com/integracoes#hCg4B https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg
		 7.1.11.5. A plataforma deverá suportar a integração com os sistemas de e-mail da CONTRATANTE. 7.1.11.6. A plataforma deverá permitir a integração de sistemas de terceiros tais como OTRS, 4Biz, ServiceNow, CITSmart, Zabbix, Nagios, Splunk, CloudWatch, AppDynamics, SolarWinds, Sensu, Pingdom, DataDog, New Relic, OpsView, Slack, Twilio, Centreon. 7.1.11.7. Deve ser capaz de analisar e correlacionar diversos de sensores, eventos e processos distintos, dos sistemas de monitoramento e de segurança do ambiente do cliente na qual listamos alguns, mas não limitando a: 7.1.11.8. Zabbix, Nagios, Splunk, CloudWatch, AppDynamics, SolarWinds, Sensu, Pingdom, DataDog, New Relic, OpsView, Slack, Twilio, Centreon. 7.1.11.9. Deve permitir que os eventos correlacionados sejam automaticamente direcionados às filhas solucionadoras de cara área da infraestrutura de TI provendo informações de possíveis causas raiz, das áreas afetadas e o tempo de vida do evento apontando as alterações de status dos eventos cocrridas por período. 	https://docs.simonops.com/integracoes#hCg4B https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg
		 7.1.11.5. A plataforma deverá suportar a integração com os sistemas de e-mail da CONTRATANTE. 7.1.11.6. A plataforma deverá permitir a integração de sistemas de terceiros tais como OTRS, 4Biz, ServiceNow, CITSmart, Zabbix, Nagios, Splunk, CloudWatch, AppDynamics, SolarWinds, Sensu, Pingdom, DataDog, New Relic, OpsView, Slack, Twilio, Centreon. 7.1.11.7. Deve ser capaz de analisar e correlacionar diversos de sensores, eventos e processos distintos, dos sistemas de monitoramento e de segurança do ambiente do cliente na qual listamos alguns, mas não limitando a: 7.1.11.8. Zabbix, Nagios, Splunk, CloudWatch, AppDynamics, SolarWinds, Sensu, Pingdom, DataDog, New Relic, OpsView, Slack, Twilio, Centreon. 7.1.11.9. Deve permitir que os eventos correlacionados sejam automaticamente direcionados às filhas solucionadoras de cara área da infraestrutura de Ti provendo informações de possíveis causas raiz, das áreas afetadas e o tempo de vida do evento apontando as alterações de status dos eventos corridas por período. 7.1.11.10. Apresentar flexibilidade na personalização e integração de interfaces, fluxos de trabalho e ações de automação; 	https://docs.simonops.com/integracoes#hCg4B https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg
		 7.1.11.5. A plataforma deverá suportar a integração com os sistemas de e-mail da CONTRATANTE. 7.1.11.6. A plataforma deverá permitir a integração de sistemas de terceiros tais como OTRS, 4Biz, ServiceNow, CITSmart, Zabbix, Nagios, Splunk, CloudWatch, AppDynamics, SolarWinds, Sensu, Pingdom, DataDog, New Relic, OpsView, Slack, Twilio, Centreon. 7.1.11.7. Deve ser capaz de analisar e correlacionar diversos de sensores, eventos e processos distintos, dos sistemas de monitoramento e de segurança do ambiente do cliente na qual listamos alguns, mas não limitando a: 7.1.11.8. Zabbix, Nagios, Splunk, CloudWatch, AppDynamics, SolarWinds, Sensu, Pingdom, DataDog, New Relic, OpsView, Slack, Twilio, Centreon. 7.1.11.9. Deve permitir que os eventos correlacionados sejam automaticamente direcionados às filhas solucionadoras de cara área da infraestrutura de TI provendo informações de possíveis causas raiz, das áreas afetadas e o tempo de vida do evento apontando as alterações de status dos eventos cocrridas por período. 	https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg
		7.1.11.5. A plataforma deverá suportar a integração com os sistemas de e-mail da CONTRATANTE. 7.1.11.6. A plataforma deverá permitir a integração de sistemas de terceiros tais como OTRS, 4Biz, ServiceNow, CITSmart, Zabbix, Nagios, Splunk, CloudWatch, AppDynamics, SolarWinds, Sensu, Pingdom, DataDog, New Relic, OpsView, Slack, Twilio, Centreon. 7.1.11.7. Deve ser capaz de analisar e correlacionar diversos de sensores, eventos e processos distintos, dos sistemas de monitoramento e de segurança do ambiente do cliente na qual listamos alguns, mas não limitando a: 7.1.11.8. Zabbix, Nagios, Splunk, CloudWatch, AppDynamics, SolarWinds, Sensu, Pingdom, DataDog, New Relic, OpsView, Slack, Twilio, Centreon. 7.1.11.9. Deve permitir que os eventos correlacionados sejam automaticamente direcionados às filhas solucionadoras de cara área da infraestrutura de Ti provendo informações de possíveis causas raiz, das áreas afetadas e o tempo de vida do evento apontando as alterações de status dos eventos ocorridas por período. 7.1.11.10. Apresentar flexibilidade na personalização e integração de interfaces, fluxos de trabalho e ações de automação; 7.2. Requisitos auxiliares da plataforma 7.2.1. Geral	https://docs.simonops.com/integracoes#hCg4B https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg https://docs.simonops.com/incidentes https://docs.simonops.com/pipes-e-automacao https://docs.simonops.com/ https://docs.simonops.com/
		7.1.11.5. A plataforma deverá suportar a integração com os sistemas de e-mail da CONTRATANTE. 7.1.11.6. A plataforma deverá permitir a integração de sistemas de terceiros tais como OTRS, 4Biz, ServiceNow, CITSmart, Zabbix, Nagios, Splunk, CloudWatch, AppDynamics, SolarWinds, Sensu, Pingdom, DataDog, New Relic, OpsView, Slack, Twilio, Centreon. 7.1.11.7. Deve ser capaz de analisar e correlacionar diversos de sensores, eventos e processos distintos, dos sistemas de monitoramento e de segurança do ambiente do cliente na qual listamos alguns, mas não limitando a: 7.1.11.8. Zabbix, Nagios, Splunk, CloudWatch, AppDynamics, SolarWinds, Sensu, Pingdom, DataDog, New Relic, OpsView, Slack, Twilio, Centreon. 7.1.11.9. Deve permitir que os eventos correlacionados sejam automaticamente direcionados às filhas solucionadoras de cara área da infraestrutura de TI provendo informações de possíveis causas raiz, das áreas afetadas e o tempo de vida do evento apontando as alterações de status dos eventos ocorridas por período. 7.1.11.0. Apresentar flexibilidade na personalização e integração de interfaces, fluxos de trabalho e ações de automação; 7.2.1. Requisitos auxiliares da plataforma 7.2.1.1. Godas as informações armazenadas no banco de dados da solução contratada são pertencentes à PRODAM e poderão ser acessadas a qualquer momento, mesmo após o encerramento do contrato de prestação de serviços;	https://docs.simonops.com/integracoes#hCg4B https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg https://docs.simonops.com/pipes-e-automacao https://docs.simonops.com/ https://docs.simonops.com/
		7.1.11.5. A plataforma deverá suportar a integração com os sistemas de e-mail da CONTRATANTE. 7.1.11.6. A plataforma deverá permitir a integração de sistemas de terceiros tais como OTRS, 4Biz, ServiceNow, CITSmart, Zabbix, Nagios, Splunk, CloudWatch, AppDynamics, SolarWinds, Sensu, Pingdom, DataDog, New Relic, OpsView, Slack, Twilio, Centreon. 7.1.11.7. Deve ser capaz de analisar e correlacionar diversos de sensores, eventos e processos distintos, dos sistemas de monitoramento e de segurança do ambiente do cliente na qual listamos alguns, mas não limitando a: 7.1.11.8. Zabbix, Nagios, Splunk, CloudWatch, AppDynamics, SolarWinds, Sensu, Pingdom, DataDog, New Relic, OpsView, Slack, Twilio, Centreon. 7.1.11.9. Deve permitir que os eventos correlacionados sejam automaticamente direcionados às filhas solucionadoras de cara área da infraestrutura de Ti provendo informações de possíveis causas raiz, das áreas afetadas e o tempo de vida do evento apontando as alterações de status dos eventos ocorridas por período. 7.1.11.10. Apresentar flexibilidade na personalização e integração de interfaces, fluxos de trabalho e ações de automação; 7.2. Requisitos auxiliares da plataforma 7.2.1.1. Todas as informações armazenadas no banco de dados da solução contratada são pertencentes à PRODAM e poderão ser acessadas a qualquer momento, mesmo após o encerramento do contrato de prestação de serviços; 7.2.1.2. As informações armazenadas no banco de dados da solução contratada pertencentes à PRODAM deverão ser disponibilizadas em sua integralidade após o encerramento do contrato, por um período mínimo de 120 (cento e vinte) dias;	https://docs.simonops.com/integracoes#hCg4B https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg https://docs.simonops.com/incidentes https://docs.simonops.com/pipes-e-automacao https://docs.simonops.com/ https://docs.simonops.com/ https://docs.simonops.com/ https://docs.simonops.com/
		7.1.11.5. A plataforma deverá suportar a integração com os sistemas de e-mail da CONTRATANTE. 7.1.11.6. A plataforma deverá permitir a integração de sistemas de terceiros tais como OTRS, 4Biz, ServiceNow, CITSmart, Zabbix, Nagios, Splunk, CloudWatch, AppDynamics, SolarWinds, Sensu, Pingdom, DataDog, New Relic, OpsView, Slack, Twilio, Centreon. 7.1.11.7. Deve ser capaz de analisar e correlacionar diversos de sensores, eventos e processos distintos, dos sistemas de monitoramento e de segurança do ambiente do cliente na qual listamos alguns, mas não limitando a: 7.1.11.8. Zabbix, Nagios, Splunk, CloudWatch, AppDynamics, SolarWinds, Sensu, Pingdom, DataDog, New Relic, OpsView, Slack, Twilio, Centreon. 7.1.11.9. Deve permitir que os eventos correlacionados sejam automaticamente direcionados às filhas solucionadoras de cara área da infraestrutura de Ti provendo informações de possíveis causas raiz, das áreas afetadas e o tempo de vida do evento apontando as alterações de status dos eventos corridas por período. 7.1.11.10. Apresentar flexibilidade na personalização e integração de interfaces, fluxos de trabalho e ações de automação; 7.2. Requisitos auxiliares da plataforma 7.2.1.1. Godas as informações armazenadas no banco de dados da solução contratada são pertencentes à PRODAM e poderão ser acessadas a qualquer momento, mesmo após o encerramento do contrato de prestação de serviços; 7.2.1.2. As informações armazenadas no banco de dados da solução contratada pertencentes à PRODAM deverão ser disponibilizadas em sua	https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg https://docs.simonops.com/incidentes https://docs.simonops.com/pipes-e-automacao https://docs.simonops.com/ https://docs.simonops.com/

7.2.1.5. As atualizações das versões da solução ofertada deverão ser realizadas durante todo o período de vigência contratual;	https://docs.simonops.com/#0dOUR
7.2.1.6. A "atualização de versão" deve ser entendida como o fornecimento de novas versões corretivas ou evolutivas do software	
componente do serviço, mesmo em caso de mudança de designação do nome do software, devendo compreender a correção de falhas e implementação	
de melhorias no produto independentemente de correções tornadas públicas, desde que tenham sido detectadas e formalmente comunicadas à	
CONTRATADA:	https://docs.simonops.com/#0dOUR
72.1.7. A versão da solução ofertada deverá ser a mais recente e estável disponibilizada e seguir o roadmap de atualizações do fabricante durante	
1.2.17. A versad una solução dientada deverá ser a mais recente e estaver disponibilizada e según o foadinap de atualizações do rabilicante durante a vigência do contrato;	https://docs.simonops.com/#0dOUR
a ngorida do contidao,	πτερολή αστολοπιστισμός τοπή πουσσία
7.2.1.8. Todos os custos necessários para viabilização do projeto devem estar previstos nas propostas incluindo, viagens, deslocamentos,	
hospedagens e alimentação. Nenhum valor poderá ser cobrado extraordinariamente da PRODAM por conta de despesas não planejadas pelo fornecedor.	
	https://docs.simonops.com/#0dOUR
7.2.2. Infraestrutura e Plataforma	https://docs.simonops.com/
7.2.2.1. Documentação técnica da solução, apresentando, no mínimo, o blueprint de arquitetura, com destaque para os seguintes pontos: interfaces	
entre módulos da aplicação, pontos de conexão com sistemas externos, bases de dados. Descrever quais outras documentações são disponibilizadas	
juntamente com a solução.	https://docs.simonops.com/simon-zone
7.2.2.2. As aplicações e demais recursos presentes no serviço contratado devem possuir o horário sincronizado de forma automática com a Hora	
Legal Brasileira no Observatório Nacional;	https://docs.simonops.com/#0dOUR
7.2.2.3. A solução ofertada deverá oferecer arquitetura de alta disponibilidade;	https://docs.simonops.com/requisitos-de-software#JoiLw
7.2.2.4. A solução ofertada deverá oferecer arquitetura de escalabilidade;	https://docs.simonops.com/requisitos-de-software#JoiLw
1.2.2.4. A sulução de ladas único, 100% exportável, pelo menos, para Oracle ou Microsoft SQL Server na versão utilizada pela PRODAM no momento	
da solicitação ou conforme requisitos especificados no ato da solicitação;	https://docs.simonops.com/requisitos-de-software# Pgwh
7.2.2.6. Documentação de monitoramento da solução, descrevendo detalhadamente quais pontos precisam ser monitorados (processos, serviços,	
logs, etc.);	https://docs.simonops.com/simon-zone
7.2.2.7. O sistema deve possuir compatibilidade com versões atualizadas e suportadas pelos fabricantes de sistema operacional, banco de dados,	
plugins e outros serviços necessários para seu funcionamento.	https://docs.simonops.com/requisitos-de-software#aEjQx
7.2.2.8. Todo licenciamento, os serviços de manutenção e sustentação destes componentes para operação da solução deve fazer parte do pacote	
de suporte oferecido, não cabendo à CONTRATANTE quaisquer ônus para operacionalização da solução além dos descritos nestas especificações;	https://docs.simonops.com/
7.2.2.9. Possuir compatibilidade com protocolo IPV6;	https://docs.simonops.com/simon-zone
7.2.2.10. Utilizar portas específicas para coleta e execução de comandos nos dispositivos conectados à rede;	https://docs.simonops.com/simon-zone#vXeRS
7.2.3. Disponibilidade	https://docs.simonops.com/
7.2.3.1. A plataforma ofertada para Gerenciamento, Automação e Orquestração de Operações de TI utilizando AIOPS deverá estar disponível e acessível	
durante o regime 24x7 durante 365 dias por ano no ambiente da CONTRATANTE.	https://docs.simonops.com/#0dOUR
7.2.3.2. Manutenções e atualizações deverão negociadas previamente e só poderão ser executadas com aprovação da PRODAM, as Infrações a	
estes itens estão sujeitas as sanções definidas no ANS.	https://docs.simonops.com/#0dOUR
7.2.3.3. Os serviços deverão estar disponíveis, no mínimo, 99,8% (noventa e nove vírgula oito por cento) do tempo contratado. Infrações a estes	
itens estão sujeitas as sanções definidas no ANS.	https://docs.simonops.com/#0dOUR
7.2.3.4. A aferição do acordo de nível de serviço (SLA) para determinar o nível de disponibilidade da solução deverá ser calculado através da	
fórmula:	https://docs.simonops.com/slas
7.2.3.5. (Número total de minutos em um mês - Total de minutos de indisponibilidade da solução no mês em questão) / (Número total de minutos	
m um mês).	https://docs.simonops.com/slas
7.2.3.6. O "Tempo de Indisponibilidade" para aferição do acordo de nível de serviço (SLA) é definido como qualquer período em que qualquer	
	https://docs.simonops.com/slas
quantidade de usuários não consiga utilizar efetivamente os serviços oferecidos pela CONTRATADA.	
7.2.3.7. A contabilização do tempo de indisponibilidade deverá ser cumulativa dentro do mês, porém não será cumulativa entre os meses.	https://docs.simonops.com/slas
7.2.3.8. Serão considerados os intervalos de tempo decorridos entre a queda e o restabelecimento do serviço para contabilização do tempo de	
indisponibilidade, incluindo os tempos de paradas programadas que excederem ao limite estabelecido.	https://docs.simonops.com/slas
7.2.3.9. As interrupções previamente programadas deverão ser negociadas antecipadamente em busca do horário de menor impacto para	
operação dos serviços. Interrupções dentro do regime horário contratado sem que haja negociação prévia com a CONTRATANTE serão consideradas	
como INDISPONIBILIDADES. Infrações a estes itens estão sujeitas as sanções definidas no ANS.	https://docs.simonops.com/manutencoes
7.2.3.10. As interrupções previamente programadas pela CONTRATADA deverão ser comunicadas com antecedência mínima de 3 dias úteis.	https://docs.simonops.com/manutencoes
.,	
7.2.3.11. Não serão consideradas para fins de contabilização de indisponibilidades, interrupções de acesso aos serviços, cuja causa seja de	
7.2.3.11. Não serão consideradas para fins de contabilização de indisponibilidades, interrupções de acesso aos serviços, cuja causa seja de responsabilidade da PRODAM ou de seus fornecedores terceiros.	https://docs.simonops.com/simon-zone#DA3yu
7.2.3.11. Não serão consideradas para fins de contabilização de indisponibilidades, interrupções de acesso aos serviços, cuja causa seja de responsabilidade da PRODAM ou de seus fornecedores terceiros. 7.2.3.12. Será considerado como indisponibilidade a interrupção total ou parcial dos serviços que compõem a solução.	https://docs.simonops.com/simon-zone#DA3yu https://docs.simonops.com/simon-zone#DA3yu
7.2.3.11. Não serão consideradas para fins de contabilização de indisponibilidades, interrupções de acesso aos serviços, cuja causa seja de responsabilidade da PRODAM ou de seus fornecedores terceiros. 7.2.3.12. Será considerado como indisponibilidade a interrupção total ou parcial dos serviços que compõem a solução. 7.2.3.13. A solução deverá possuir mecanismos que possibilitem, a qualquer tempo, a CONTRATANTE, visualizar o status de disponibilidade dos	https://docs.simonops.com/simon-zone#DA3yu https://docs.simonops.com/simon-zone#DA3yu
7.2.3.11. Não serão consideradas para fins de contabilização de indisponibilidades, interrupções de acesso aos serviços, cuja causa seja de responsabilidade da PRODAM ou de seus fornecedores terceiros. 7.2.3.12. Será considerado como indisponibilidade a interrupção total ou parcial dos serviços que compõem a solução. 7.2.3.13. A solução deverá possuir mecanismos que possibilitem, a qualquer tempo, a CONTRATANTE, visualizar o status de disponibilidade dos serviços contratados, incluindo o histórico de interrupções.	https://docs.simonops.com/simon-zone#DA3yu https://docs.simonops.com/simon-zone#DA3yu https://docs.simonops.com/simon-zone#DA3yu
7.2.3.11. Não serão consideradas para fins de contabilização de indisponibilidades, interrupções de acesso aos serviços, cuja causa seja de responsabilidade da PRODAM ou de seus fornecedores terceiros. 7.2.3.12. Será considerado como indisponibilidade a interrupção total ou parcial dos serviços que compõem a solução. 7.2.3.13. A solução deverá possuir mecanismos que possibilitem, a qualquer tempo, a CONTRATANTE, visualizar o status de disponibilidade dos	https://docs.simonops.com/simon-zone#DA3yu https://docs.simonops.com/simon-zone#DA3yu
7.2.3.11. Não serão consideradas para fins de contabilização de indisponibilidades, interrupções de acesso aos serviços, cuja causa seja de responsabilidade da PRODAM ou de seus fornecedores terceiros. 7.2.3.12. Será considerado como indisponibilidade a interrupção total ou parcial dos serviços que compõem a solução. 7.2.3.13. A solução deverá possuir mecanismos que possibilitem, a qualquer tempo, a CONTRATANTE, visualizar o status de disponibilidade dos serviços contratados, incluindo o histórico de interrupções.	https://docs.simonops.com/simon-zone#DA3yu https://docs.simonops.com/simon-zone#DA3yu https://docs.simonops.com/simon-zone#DA3yu
7.2.3.11. Não serão consideradas para fins de contabilização de indisponibilidades, interrupções de acesso aos serviços, cuja causa seja de responsabilidade da PRODAM ou de seus fornecedores terceiros. 7.2.3.12. Será considerado como indisponibilidade a interrupção total ou parcial dos serviços que compõem a solução. 7.2.3.13. A solução deverá possuir mecanismos que possibilitem, a qualquer tempo, a CONTRATANTE, visualizar o status de disponibilidade dos serviços contratados, incluindo o histórico de interrupções. 7.2.4. Ferramentas e integrações	https://docs.simonops.com/simon-zone#DA3yu https://docs.simonops.com/simon-zone#DA3yu https://docs.simonops.com/simon-zone#DA3yu https://docs.simonops.com/
7.2.3.11. Não serão consideradas para fins de contabilização de indisponibilidades, interrupções de acesso aos serviços, cuja causa seja de responsabilidade da PRODAM ou de seus fornecedores terceiros. 7.2.3.12. Será considerado como indisponibilidade a interrupção total ou parcial dos serviços que compõem a solução. 7.2.3.13. A solução deverá possuir mecanismos que possibilitem, a qualquer tempo, a CONTRATANTE, visualizar o status de disponibilidade dos serviços contratados, incluindo o histórico de interrupções. 7.2.4. Ferramentas e integrações 7.2.4.1. Compatibilidade com as versões mínimas dos navegadores desktop e móveis: 7.2.4.1.1. Google Chrome;	https://docs.simonops.com/simon-zone#DA3yu https://docs.simonops.com/simon-zone#DA3yu https://docs.simonops.com/simon-zone#DA3yu https://docs.simonops.com/ https://docs.simonops.com/ https://docs.simonops.com/#0dOUR https://docs.simonops.com/#0dOUR
7.2.3.11. Não serão consideradas para fins de contabilização de indisponibilidades, interrupções de acesso aos serviços, cuja causa seja de responsabilidade da PRODAM ou de seus fornecedores terceiros. 7.2.3.12. Será considerado como indisponibilidade a interrupção total ou parcial dos serviços que compõem a solução. 7.2.3.13. A solução deverá possuir mecanismos que possibilitem, a qualquer tempo, a CONTRATANTE, visualizar o status de disponibilidade dos serviços contratados, incluindo o histórico de interrupções. 7.2.4. Ferramentas e integrações 7.2.4.1. Compatibilidade com as versões mínimas dos navegadores desktop e móveis: 7.2.4.1.1. Google Chrome; 7.2.4.1.2. Mozilla Firefox Quantum;	https://docs.simonops.com/simon-zone#DA3yu https://docs.simonops.com/simon-zone#DA3yu https://docs.simonops.com/simon-zone#DA3yu https://docs.simonops.com/ https://docs.simonops.com/ https://docs.simonops.com/#0dOUR https://docs.simonops.com/#0dOUR
7.2.3.11. Não serão consideradas para fins de contabilização de indisponibilidades, interrupções de acesso aos serviços, cuja causa seja de responsabilidade da PRODAM ou de seus fornecedores terceiros. 7.2.3.12. Será considerado como indisponibilidade a interrupção total ou parcial dos serviços que compõem a solução. 7.2.3.13. A solução deverá possuir mecanismos que possibilitem, a qualquer tempo, a CONTRATANTE, visualizar o status de disponibilidade dos serviços contratados, incluindo o histórico de interrupções. 7.2.4. Ferramentas e integrações 7.2.4.1. Compatibilidade com as versões mínimas dos navegadores desktop e móveis: 7.2.4.1.1. Google Chrome;	https://docs.simonops.com/simon-zone#DA3yu https://docs.simonops.com/simon-zone#DA3yu https://docs.simonops.com/simon-zone#DA3yu https://docs.simonops.com/ https://docs.simonops.com/ https://docs.simonops.com/#0dOUR https://docs.simonops.com/#0dOUR

7.2.4.1.5. Apple Safari;	
	https://docs.simonops.com/#0dOUR
7.2.4.1.6. Samsung Internet versão 10 para o sistema operacional Android.	https://docs.simonops.com/#0dOUR
7.2.4.2. Integrações	https://docs.simonops.com/
7.2.4.2.1. Suportar o protocolo LDAP;	https://docs.simonops.com/integracoes#FLBJo
7.2.4.2.2. A solução deverá ser capaz de se integrar com a solução de gerenciamento de serviços (ITSM – IT Service Management) visando:	https://docs.simonops.com/integracoes#PzzHx
7.2.4.2.2.1. A integração com os processos de ITSM provendo uma visão holística da operação dos serviços e dos processos de gerenciamento dos	
serviços de TI;	https://docs.simonops.com/integracoes#PzzHx
7.2.4.2.2.2. Integração com soluções de autosserviço e de automações de processos de negócio. Exemplo: Integração com o Portal de Serviços de TI da	
solução de ITSM e outras plataformas da CONTRATANTE permitindo a automação de serviços "end-to-end";	https://docs.simonops.com/integracoes#PzzHx
7.2.4.2.3. A solução deverá ter recursos de construção de interfaces e formulários de entrada e saída de dados, permitindo a integração com outras	
soluções utilizadas pela CONTRATANTE.	https://docs.simonops.com/integracoes
7.2.4.2.4. A solução deverá suportar a integração com os sistemas de e- mail da CONTRATANTE.	https://docs.simonops.com/integracoes#hCg4B
7.2.4.2.5. A solução deverá permitir a integração de sistemas de terceiros e recursos de migração de dados tais como webservices, JDBC, LDAP, Excel. CSV. e-mail:	https://docs.simonops.com/integracoes#hCg4B
	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
7.2.4.2.6. A solução também deve usar tecnologias padrão da indústria, como SOAP, REST, JSON ou WSDL.	https://docs.simonops.com/integracoes#dPMGC
7.2.4.2.7. Deve possuir integração com sistemas de monitoramento padrão de mercado, incluindo ferramentas Open Source para a medição da	h-h//
disponibilidade e abertura automática de tickets; 7.2.4.2.8. Deve ser capaz de analisar e correlacionar diversos de sensores, eventos e processos distintos, dos sistemas de monitoramento e de	https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg
7.2.4.2.8. Deve ser capaz de analisar e correlacionar diversos de sensores, eventos e processos distintos, dos sistemas de monitoramento e de segurança do ambiente do cliente na qual listamos alguns, mas não limitando a:	https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg
7.2.4.2.8.1. Zabbix, Nagios, CA OpsCenter, Splunk, CloudWatch, AppDynamics, SolarWinds, Sensu, PingDom, DataDog, New Relic, OpsView, Slack,	nttps://docs.simonops.com/integracoes#Lnifg
1.2.4.2.0.1. Zabbix, Nagios, CA Opscenter, Spiditik, Cidudivatich, Apppyriantics, Solarvinius, Serisu, Pingbotti, Databog, New Netic, Opsview, Stack, Twilio, Centreon.	https://docs.simonops.com/integracoes#LRnPg
172.4.2.9 Deve permitir que os eventos correlacionados sejam automaticamente direcionados às filhas solucionadoras de cara área da infraestrutura de	inteps.// docs.simonops.com/integracoes#EMIT g
17.2-7.2-3. Deve perimi que os eventos correlacionados sejam adunhancimente uneconados as linea solucionadoria se cara atea da minassitudira de 11 de 11 de 12 de	
coordidas por período.	https://docs.simonops.com/incidentes
7.2.4.2.10. Apresentar flexibilidade na personalização e integração de interfaces, fluxos de trabalho e ações de automação;	https://docs.simonops.com/pipes-e-automacao
7.2.4.2.11. A solução deve possuir controles para assegurar a proteção contra as seguintes vulnerabilidades: Injeção de código, Quebra de autenticação	The party of the control of the cont
e Gerenciamento de Sessão, Cross-Site Scripting (XSS), Referência Insegura e Direta a Objetos, Configuração Incorreta de Segurança, Exposição de	
Dados Sensíveis, Falta de Função para Controle do Nível de Acesso, Cross-Site Request Forgery (CSRF), Utilização de Componentes Vulneráveis	
Conhecidos, Redirecionamentos e Encaminhamentos Inválidos.	https://docs.simonops.com/simon-zone#4yTtO
7.2.5 Data Analytics / Relatórios / Dashboards	https://docs.simonops.com/
7.2.5.1. A solução deverá oferecer recursos de análise de informações para elaboração de relatórios, indicadores e painéis de controle para	
gerenciamento do processo e de data analytics, contemplando os seguintes requisitos:	https://docs.simonops.com/dashboards
7.2.5.2. Dashboards e conteúdos prontos para uso;	https://docs.simonops.com/dashboards
7.2.5.3. Análises de tendências, comportamentos e gargalos a partir da massa de dados da plataforma;	https://docs.simonops.com/hosts#IL9cU
7.2.5.4. Disponibilizar métricas padrões para os processos implementados nos módulos;	https://docs.simonops.com/hosts#g0nNu
	https://docs.simonops.com/hosts#g0nNu https://docs.simonops.com/hosts#g0nNu
7.2.5.5. Execução com dados em tempo real;	
7.2.5.5. Execução com dados em tempo real;7.2.5.6. Gestão de perfis de acesso a funcionalidades e dados;	https://docs.simonops.com/hosts#g0nNu
 7.2.5.5. Execução com dados em tempo real; 7.2.5.6. Gestão de perfis de acesso a funcionalidades e dados; 7.2.5.7. O sistema deverá ter visualização gráfica dos dados para dar suporte a decisão gerencial; 	https://docs.simonops.com/hosts#g0nNu https://docs.simonops.com/real-user-monitoring#8Eu-f https://docs.simonops.com/paineis-dashboards
 7.2.5.5. Execução com dados em tempo real; 7.2.5.6. Gestão de perfis de acesso a funcionalidades e dados; 7.2.5.7. O sistema deverá ter visualização gráfica dos dados para dar suporte a decisão gerencial; 7.2.5.8. Permitir a criação de dashboards dinâmicos de forma simples (drag & drop); 	https://docs.simonops.com/hosts#g0nNu https://docs.simonops.com/real-user-monitoring#8Eu-f
 7.2.5.5. Execução com dados em tempo real; 7.2.5.6. Gestão de perfis de acesso a funcionalidades e dados; 7.2.5.7. O sistema deverá ter visualização gráfica dos dados para dar suporte a decisão gerencial; 7.2.5.8. Permitir a criação de dashboards dinâmicos de forma simples (drag & drop); 7.2.5.9. Permitir a exportação dos relatórios para os formatos PDF; 	https://docs.simonops.com/hosts#g0nNu https://docs.simonops.com/real-user-monitoring#8Eu-f https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards
7.2.5.5. Execução com dados em tempo real; 7.2.5.6. Gestão de perfis de acesso a funcionalidades e dados; 7.2.5.7. O sistema deverá ter visualização gráfica dos dados para dar suporte a decisão gerencial; 7.2.5.8. Permitir a criação de dashboards dinâmicos de forma simples (drag & drop); 7.2.5.9. Permitir a exportação dos relatórios para os formatos PDF; 7.2.5.10. Permitir agendar o tempo de atualização dos dashboards;	https://docs.simonops.com/hosts#g0nNu https://docs.simonops.com/real-user-monitoring#8Eu-f https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards
7.2.5.5. Execução com dados em tempo real; 7.2.5.6. Gestão de perfis de acesso a funcionalidades e dados; 7.2.5.7. O sistema deverá ter visualização gráfica dos dados para dar suporte a decisão gerencial; 7.2.5.8. Permitir a criação de dashboards dinâmicos de forma simples (drag & drop); 7.2.5.9. Permitir a exportação dos relatórios para os formatos PDF; 7.2.5.10. Permitir agendar o tempo de atualização dos dashboards; 7.2.5.11. Permitir exportar ou agendar a exportação dos dashboards no formato PDF;	https://docs.simonops.com/hosts#g0nNu https://docs.simonops.com/real-user-monitoring#8Eu-f https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards
7.2.5.5. Execução com dados em tempo real; 7.2.5.6. Gestão de perfis de acesso a funcionalidades e dados; 7.2.5.7. O sistema deverá ter visualização gráfica dos dados para dar suporte a decisão gerencial; 7.2.5.8. Permitir a criação de dashboards dinâmicos de forma simples (drag & drop); 7.2.5.9. Permitir a exportação dos relatórios para os formatos PDF; 7.2.5.10. Permitir agendar o tempo de atualização dos dashboards; 7.2.5.11. Permitir exportar ou agendar a exportação dos dashboards no formato PDF; 7.2.5.12. Permitir o drill down dos dados dos itens de configuração;	https://docs.simonops.com/hosts#g0nNu https://docs.simonops.com/real-user-monitoring#8Eu-f https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards
7.2.5.5. Execução com dados em tempo real; 7.2.5.6. Gestão de perfis de acesso a funcionalidades e dados; 7.2.5.7. O sistema deverá ter visualização gráfica dos dados para dar suporte a decisão gerencial; 7.2.5.8. Permitir a criação de dashboards dinâmicos de forma simples (drag & drop); 7.2.5.9. Permitir a exportação dos relatórios para os formatos PDF; 7.2.5.10. Permitir agendar o tempo de atualização dos dashboards; 7.2.5.11. Permitir exportar ou agendar a exportação dos dashboards no formato PDF; 7.2.5.12. Permitir o drill down dos dados dos itens de configuração; 7.2.5.13. Permitir projetar tendências;	https://docs.simonops.com/hosts#g0nNu https://docs.simonops.com/real-user-monitoring#8Eu-f https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards
7.2.5.5. Execução com dados em tempo real; 7.2.5.6. Gestão de perfis de acesso a funcionalidades e dados; 7.2.5.7. O sistema deverá ter visualização gráfica dos dados para dar suporte a decisão gerencial; 7.2.5.8. Permitir a criação de dashboards dinâmicos de forma simples (drag & drop); 7.2.5.9. Permitir a exportação dos relatórios para os formatos PDF; 7.2.5.10. Permitir agendar o tempo de atualização dos dashboards; 7.2.5.11. Permitir exportar ou agendar a exportação dos dashboards no formato PDF; 7.2.5.12. Permitir o drill down dos dados dos itens de configuração;	https://docs.simonops.com/hosts#g0nNu https://docs.simonops.com/paineis-dashboards
7.2.5.5. Execução com dados em tempo real; 7.2.5.6. Gestão de perfís de acesso a funcionalidades e dados; 7.2.5.7. O sistema deverá ter visualização gráfica dos dados para dar suporte a decisão gerencial; 7.2.5.8. Permitir a criação de dashboards dinâmicos de forma simples (drag & drop); 7.2.5.9. Permitir a exportação dos relatórios para os formatos PDF; 7.2.5.10. Permitir agendar o tempo de atualização dos dashboards; 7.2.5.11. Permitir exportar ou agendar a exportação dos dashboards no formato PDF; 7.2.5.12. Permitir o drill down dos dados dos itens de configuração; 7.2.5.13. Permitir projetar tendências; 7.2.5.14. Permitir que o agendamento envie os relatórios gerados por e-mail, FTP e servidor de arquivos;	https://docs.simonops.com/hosts#g0nNu https://docs.simonops.com/real-user-monitoring#8Eu-f https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/hosts#II-9CU https://docs.simonops.com/compartilhamento-automatico
7.2.5.5. Execução com dados em tempo real; 7.2.5.6. Gestão de perfis de acesso a funcionalidades e dados; 7.2.5.7. O sistema deverá ter visualização gráfica dos dados para dar suporte a decisão gerencial; 7.2.5.8. Permitir a criação de dashboards dinâmicos de forma simples (drag & drop); 7.2.5.9. Permitir a exportação dos relatórios para os formatos PDF; 7.2.5.10. Permitir agendar o tempo de atualização dos dashboards; 7.2.5.11. Permitir exportar ou agendar a exportação dos dashboards no formato PDF; 7.2.5.12. Permitir o drill down dos dados dos itens de configuração; 7.2.5.13. Permitir projetar tendências; 7.2.5.14. Permitir que o agendamento envie os relatórios gerados por e-mail, FTP e servidor de arquivos; 7.2.5.15. Permitir que o usuário crie relatórios ou atalhos para relatórios pré- existentes nas pastas as quais tem acesso;	https://docs.simonops.com/hosts#g0nNu https://docs.simonops.com/real-user-monitoring#8Eu-f https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/hosts#II-9cU https://docs.simonops.com/compartilhamento-automatico https://docs.simonops.com/paineis-dashboards
7.2.5.5. Execução com dados em tempo real; 7.2.5.6. Gestão de perfis de acesso a funcionalidades e dados; 7.2.5.7. O sistema deverá ter visualização gráfica dos dados para dar suporte a decisão gerencial; 7.2.5.8. Permitir a criação de dashboards dinâmicos de forma simples (drag & drop); 7.2.5.9. Permitir a exportação dos relatórios para os formatos PDF; 7.2.5.10. Permitir agendar o tempo de atualização dos dashboards; 7.2.5.11. Permitir exportar ou agendar a exportação dos dashboards no formato PDF; 7.2.5.12. Permitir o drill down dos dados dos itens de configuração; 7.2.5.13. Permitir rojetar tendências; 7.2.5.14. Permitir que o agendamento envie os relatórios gerados por e-mail, FTP e servidor de arquivos; 7.2.5.15. Permitir que o usuário crie relatórios ou atalhos para relatórios pré- existentes nas pastas as quais tem acesso; 7.2.5.16. Permitir que os relatórios sejam enviados por FTP, e-mail, e servidor de arquivos durante a sua visualização; 7.2.5.17. Permitir controle aos relatórios conforme perfis disponibilizados na solução;	https://docs.simonops.com/hosts#g0nNu https://docs.simonops.com/real-user-monitoring#8Eu-f https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/poineis-dashboards https://docs.simonops.com/compartilhamento-automatico https://docs.simonops.com/compartilhamento-automatico https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards
7.2.5.5. Execução com dados em tempo real; 7.2.5.6. Gestão de perfis de acesso a funcionalidades e dados; 7.2.5.7. O sistema deverá ter visualização gráfica dos dados para dar suporte a decisão gerencial; 7.2.5.8. Permitir a criação de dashboards dinâmicos de forma simples (drag & drop); 7.2.5.9. Permitir a exportação dos relatórios para os formatos PDF; 7.2.5.10. Permitir agendar o tempo de atualização dos dashboards; 7.2.5.11. Permitir exportar ou agendar a exportação dos dashboards no formato PDF; 7.2.5.12. Permitir o drill down dos dados dos itens de configuração; 7.2.5.13. Permitir projetar tendências; 7.2.5.14. Permitir que o agendamento envie os relatórios gerados por e-mail, FTP e servidor de arquivos; 7.2.5.15. Permitir que o usuário crie relatórios ou atalhos para relatórios pré- existentes nas pastas as quais tem acesso; 7.2.5.16. Permitir que os relatórios sejam enviados por FTP, e-mail, e servidor de arquivos durante a sua visualização;	https://docs.simonops.com/hosts#g0nNu https://docs.simonops.com/real-user-monitoring#8Eu-f https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/compartilhamento-automatico https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards
7.2.5.5. Execução com dados em tempo real; 7.2.5.6. Gestão de perfis de acesso a funcionalidades e dados; 7.2.5.7. O sistema deverá ter visualização gráfica dos dados para dar suporte a decisão gerencial; 7.2.5.8. Permitir a criação de dashboards dinâmicos de forma simples (drag & drop); 7.2.5.9. Permitir a exportação dos relatórios para os formatos PDF; 7.2.5.10. Permitir agendar o tempo de atualização dos dashboards; 7.2.5.11. Permitir exportar ou agendar a exportação dos dashboards no formato PDF; 7.2.5.12. Permitir o drill down dos dados dos itens de configuração; 7.2.5.13. Permitir projetar tendências; 7.2.5.14. Permitir que o agendamento envie os relatórios gerados por e-mail, FTP e servidor de arquivos; 7.2.5.15. Permitir que o usuário crie relatórios ou atalhos para relatórios pré- existentes nas pastas as quais tem acesso; 7.2.5.16. Permitir que os relatórios sejam enviados por FTP, e-mail, e servidor de arquivos durante a sua visualização; 7.2.5.17. Permitir controle aos relatórios conforme perfis disponibilizados na solução; 7.2.5.18. Possuir integração com dashboards de ferramentas de terceiros;	https://docs.simonops.com/hosts#g0nNu https://docs.simonops.com/real-user-monitoring#8Eu-f https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/compartilumento-automatico https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards
7.2.5.5. Execução com dados em tempo real; 7.2.5.6. Gestão de perfis de acesso a funcionalidades e dados; 7.2.5.7. O sistema deverá ter visualização gráfica dos dados para dar suporte a decisão gerencial; 7.2.5.8. Permitir a criação de dashboards dinâmicos de forma simples (drag & drop); 7.2.5.9. Permitir a exportação dos relatórios para os formatos PDF; 7.2.5.10. Permitir agendar o tempo de atualização dos dashboards; 7.2.5.11. Permitir exportar ou agendar a exportação dos dashboards no formato PDF; 7.2.5.12. Permitir o drill down dos dados dos itens de configuração; 7.2.5.13. Permitir projetar tendências; 7.2.5.14. Permitir que o agendamento envie os relatórios gerados por e-mail, FTP e servidor de arquivos; 7.2.5.15. Permitir que o usuário crie relatórios ou atalhos para relatórios pré- existentes nas pastas as quais tem acesso; 7.2.5.16. Permitir que os relatórios sejam enviados por FTP, e-mail, e servidor de arquivos durante a sua visualização; 7.2.5.17. Permitir controle aos relatórios conforme perfis disponibilizados na solução; 7.2.5.18. Possuir integração com dashboards de ferramentas de terceiros; 7.2.5.19. Possuir a capacidade de customização de dashboards gerenciais e técnicos e a funcionalidade de navegação drill-down nos dashboards;	https://docs.simonops.com/hosts#g0nNu https://docs.simonops.com/real-user-monitoring#8Eu-f https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/poineis-dashboards https://docs.simonops.com/compartilhamento-automatico https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/limes https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards
7.2.5.5. Execução com dados em tempo real; 7.2.5.6. Gestão de perfis de acesso a funcionalidades e dados; 7.2.5.7. O sistema deverá ter visualização gráfica dos dados para dar suporte a decisão gerencial; 7.2.5.8. Permitir a criação de dashboards dinâmicos de forma simples (drag & drop); 7.2.5.9. Permitir a exportação dos relatórios para os formatos PDF; 7.2.5.10. Permitir a exportação dos relatórios para os formatos PDF; 7.2.5.11. Permitir exportar ou agendar a exportação dos dashboards no formato PDF; 7.2.5.12. Permitir o drill down dos dados dos itens de configuração; 7.2.5.13. Permitir projetar tendências; 7.2.5.14. Permitir que o agendamento envie os relatórios gerados por e-mail, FTP e servidor de arquivos; 7.2.5.15. Permitir que o usuário crie relatórios ou atalhos para relatórios pré- existentes nas pastas as quais tem acesso; 7.2.5.16. Permitir que os relatórios sejam enviados por FTP, e-mail, e servidor de arquivos durante a sua visualização; 7.2.5.17. Permitir controle aos relatórios conforme perfis disponibilizados na solução; 7.2.5.18. Possuir integração com dashboards de ferramentas de terceiros; 7.2.5.19. Possuir a capacidade de customização de dashboards gerenciais e técnicos e a funcionalidade de navegação drill-down nos dashboards; 7.2.5.20. Apresentar o estado atualizado dos itens monitorados, em tempo real, sem a necessidade de realizar atualizações manuais de telas (refresh); 7.2.5.21. Possibilitar a visualização dos dados de monitoramento de performance, históricos e tempo real, permitindo a seleção de um determinado ponto na linha do tempo, possibilitando a identificação do momento exato no qual um determinado problema ou comportamento anormal se iniciou;	https://docs.simonops.com/hosts#g0nNu https://docs.simonops.com/real-user-monitoring#8Eu-f https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/poineis-dashboards https://docs.simonops.com/compartilhamento-automatico https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/gendamentos https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards
7.2.5.5. Execução com dados em tempo real; 7.2.5.6. Gestão de perfis de acesso a funcionalidades e dados; 7.2.5.7. O sistema deverá ter visualização gráfica dos dados para dar suporte a decisão gerencial; 7.2.5.8. Permitir a criação de dashboards dinâmicos de forma simples (drag & drop); 7.2.5.9. Permitir a exportação dos relatórios para os formatos PDF; 7.2.5.10. Permitir agendar o tempo de atualização dos dashboards; 7.2.5.11. Permitir exportar ou agendar a exportação dos dashboards no formato PDF; 7.2.5.12. Permitir in o drill down dos dados dos itens de configuração; 7.2.5.13. Permitir projetar tendências; 7.2.5.14. Permitir que o agendamento envie os relatórios gerados por e-mail, FTP e servidor de arquivos; 7.2.5.15. Permitir que o usuário crie relatórios ou atalhos para relatórios pré- existentes nas pastas as quais tem acesso; 7.2.5.16. Permitir que o usuário crie relatórios por FTP, e-mail, e servidor de arquivos durante a sua visualização; 7.2.5.17. Permitir controle aos relatórios conforme perfis disponibilizados na solução; 7.2.5.18. Possuir integração com dashboards de ferramentas de terceiros; 7.2.5.19. Possuir a capacidade de customização de dashboards gerenciais e técnicos e a funcionalidade de navegação drill-down nos dashboards; 7.2.5.20. Apresentar o estado atualizado dos itens monitorados, em tempo real, sem a necessidade de realizar atualizações manuais de telas (refresh); 7.2.5.21. Possibilitar a visualização dos dados de monitoramento de performance, históricos e tempo real, permitindo a seleção de um determinado ponto na linha do tempo, possibilitando a identificação do momento exato no qual um determinado problema ou comportamento anormal se iniciou; 7.2.5.22. Prover layouts pré-definidos com gráficos, calendários, grids e pivot tables;	https://docs.simonops.com/hosts#g0nNu https://docs.simonops.com/real-user-monitoring#8Eu-f https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/compartilhamento-automatico https://docs.simonops.com/compartilhamento-automatico https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/gendamentos https://docs.simonops.com/jaineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards
7.2.5.5. Execução com dados em tempo real; 7.2.5.6. Gestão de perfis de acesso a funcionalidades e dados; 7.2.5.7. O sistema deverá ter visualização gráfica dos dados para dar suporte a decisão gerencial; 7.2.5.8. Permitir a criação de dashboards dinâmicos de forma simples (drag & drop); 7.2.5.9. Permitir a exportação dos relatórios para os formatos PDF; 7.2.5.10. Permitir agendar o tempo de atualização dos dashboards; 7.2.5.11. Permitir exportar ou agendar a exportação dos dashboards no formato PDF; 7.2.5.12. Permitir or drill down dos dados dos itens de configuração; 7.2.5.13. Permitir projetar tendências; 7.2.5.14. Permitir que o agendamento envie os relatórios gerados por e-mail, FTP e servidor de arquivos; 7.2.5.15. Permitir que o usuário crie relatórios ou atalhos para relatórios pré- existentes nas pastas as quais tem acesso; 7.2.5.16. Permitir que os relatórios sejam enviados por FTP, e-mail, e servidor de arquivos durante a sua visualização; 7.2.5.17. Permitir controle aos relatórios conforme perfis disponibilizados na solução; 7.2.5.18. Possuir integração com dashboards de ferramentas de terceiros; 7.2.5.19. Possuir a capacidade de customização de dashboards gerenciais e técnicos e a funcionalidade de navegação drill-down nos dashboards; 7.2.5.20. Apresentar o estado atualizado dos itens monitorados, em tempo real, sem a necessidade de realizar atualizações manuais de telas (refresh); 7.2.5.21. Possibilitar a visualização dos dados de monitoramento de performance, históricos e tempo real, permitindo a seleção de um determinado ponto na linha do tempo, possibilitando a identificação do momento exato no qual um determinado problema ou comportamento anormal se iniciou; 7.2.5.22. Prover layouts pré-definidos com gráficos, calendários, grids e pivot tables; 7.2.5.23. Prover layouts pré-definidos com gráficos, calendários, grids e pivot tables; 7.2.5.23. Prover layouts pré-definidos com gráficos, calendários, grids e pivot tables;	https://docs.simonops.com/hosts#g0nNu https://docs.simonops.com/real-user-monitoring#8Eu-f https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/compartilhamento-automatico https://docs.simonops.com/compartilhamento-automatico https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/jaineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards
7.2.5.5. Execução com dados em tempo real; 7.2.5.6. Gestão de perfis de acesso a funcionalidades e dados; 7.2.5.7. O sistema deverá ter visualização gráfica dos dados para dar suporte a decisão gerencial; 7.2.5.8. Permitir a criação de dashboards dinâmicos de forma simples (drag & drop); 7.2.5.9. Permitir a exportação dos relatórios para os formatos PDF; 7.2.5.10. Permitir agendar o tempo de atualização dos dashboards; 7.2.5.11. Permitir exportar ou agendar a exportação dos dashboards no formato PDF; 7.2.5.12. Permitir ou rill down dos dados dos itens de configuração; 7.2.5.13. Permitir projetar tendências; 7.2.5.14. Permitir que o agendamento envie os relatórios gerados por e-mail, FTP e servidor de arquivos; 7.2.5.15. Permitir que o usuário crie relatórios ou atalhos para relatórios pré- existentes nas pastas as quais tem acesso; 7.2.5.16. Permitir que o s relatórios sejam enviados por FTP, e-mail, e servidor de arquivos durante a sua visualização; 7.2.5.17. Permitir controle aos relatórios conforme perfis disponibilizados na solução; 7.2.5.18. Possuir integração com dashboards de ferramentas de terceiros; 7.2.5.19. Possuir a capacidade de customização de dashboards gerenciais e técnicos e a funcionalidade de navegação drill-down nos dashboards; 7.2.5.20. Apresentar o estado atualizado dos itens monitorados, em tempo real, sem a necessidade de realizar atualizações manuais de telas (refresh); 7.2.5.21. Possibilitar a visualização dos dados de monitoramento de performance, históricos e tempo real, permitindo a seleção de um determinado ponto na linha do tempo, possibilitando a identificação do momento exato no qual um determinado problema ou comportamento anormal se iniciou; 7.2.5.22. Prover layouts pré-definidos com gráficos, calendários, grids e pivot tables;	https://docs.simonops.com/hosts#g0nNu https://docs.simonops.com/real-user-monitoring#8Eu-f https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/nosts#IL9cU https://docs.simonops.com/compartilhamento-automatico https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/gaendamentos https://docs.simonops.com/jaineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/paineis-dashboards

7.2.5.26. Suportar a criação de filtros e agrupamentos nos dashboards;	https://docs.simonops.com/paineis-dashboards
	https://docs.simonops.com/paineis-dashboards
	https://docs.simonops.com/paineis-dashboards
7.2.5.29. Permitir a construção de relatórios e painéis de informação, sem nenhuma limitação de quantidades e funcionalidades, e sem necessitar de	hater //door since one /esincia double conde
outros sistemas ou aplicativos externos ou auxiliares;	https://docs.simonops.com/paineis-dashboards
7.2.5.30. Prover funcionalidades de análise de dados, viabilizando a análise de informações preexistentes e oferecendo alertas e soluções para possíveis	1
problemas futuros (Data Analytics).	https://docs.simonops.com/hosts#IL9cU
	https://docs.simonops.com/paineis-dashboards
7.2.5.32. Disponibilizar dashboard para Gerenciamento de Eventos contendo, no mínimo:	https://docs.simonops.com/eventos-e-incidentes
7.2.5.33. Capacidade de aplicar filtros por área de evento monitorado. Tais como: banco de dados, redes de dados, virtualização, storage, servidores,	
segurança, aplicações, entre outros.	https://docs.simonops.com/eventos-e-incidentes
7.2.5.34. Implementação de filtro por período contendo, no mínimo, os últimos 7 dias de eventos, os últimos 30 dias e campo personalizado de período do	
evento conforme necessidade dos usuários.	https://docs.simonops.com/eventos-e-incidentes
7.2.5.35. Deverá apresentar gráficos gerenciais conforme período selecionado, mostrando as informações através de gráficos circulares e de barras,	
sendo que no modelo circular deverá ser mostrado os dados de eventos críticos e Avisos (Warning). No modelo em barras deverá ser apresentado por dia	
	https://docs.simonops.com/eventos-e-incidentes
7.2.5.36. Visão centralizada dos eventos conforme período selecionado indicando através de gráficos: o total de eventos no período, o total de eventos	
atrasados e o total dos eventos concluídos dentro do acordo de nível de serviços definido pela CONTRATANTE.	https://docs.simonops.com/visao-geral
7.2.5.37. Os eventos devem ser classificados por tipo de severidade utilizando uma escala de cor por prioridade (vermelho - crítico, amarelo - alerta, verde	
- ok e cinza – manutenção programa e preto – serviço desabilitado).	https://docs.simonops.com/visao-geral
	https://docs.simonops.com/visao-geral
7.2.5.39. Cada evento deverá ser categorizado e agrupado por cada tipo de tópico e por host apresentando, no mínimo, as informações de: status do	
evento, severidade, causa raiz e timeline do evento.	https://docs.simonops.com/eventos-e-incidentes
7.2.5.40. Caso um mesmo evento ocorra no período de 24 (vinte e quatro) horas do último evento correlacionado deverá ser agrupado como um mesmo	
evento baseando-se no conceito de problemas do modelo ITIL v3, onde um ou mais incidente ou evento correlacionados cuja causa é desconhecida podem	
se tornar um problema.	https://docs.simonops.com/correlacao-de-eventos
7.2.5.41. A correlação de eventos em cada ambiente deve possibilitar a separação dos eventos por status de tratativa: ativos, encaminhados, suspensos e	
concluidos.	https://docs.simonops.com/correlacao-de-eventos
7.2.5.42. Possibilitar a criação de novos dashboards gerenciais utilizando plataforma web e sem a necessidade de desenvolvimento utilizando de código	
	https://docs.simonops.com/paineis-dashboards
	https://docs.simonops.com/eventos-e-incidentes
7.2.5.44. Deve permitir a atualização automática dos dados gerenciais por tempo pré-definido pelo sistema de 5 em 5 minutos e de modo manual por cada	
	https://docs.simonops.com/paineis-dashboards https://docs.simonops.com/
7.2.6. Acessibilidade	nttps://docs.simonops.com/
7.2.6.1. Permitir mais de um servidor de Interface WEB comunicando com o mesmo banco de dados, provendo balanceamento de carga e alta-	10 //1 1 10 10 10 10 10
disponibilidade;	https://docs.simonops.com/requisitos-de-software#7sIG-
7.2.6.2. Deverá possibilitar aos usuários a customização das interfaces através de funcionalidades de "arrasta e solta" das telas dos dashboards	https://documents.com/granulaites.document7-10
	https://docs.simonops.com/requisitos-de-software#7sIG-
	https://docs.simonops.com/
7.2.7.1. A solução deverá ser capaz de trafegar dados da rede corporativa interna utilizando protocolo HTTPS (HTTP com criptografia e identificação	111 //1 1
<i>J</i> 1	https://docs.simonops.com/simon-zone#EJ40y
	https://docs.simonops.com/integracoes#FLBJo
7.2.7.3. A solução deverá realizar a autenticação de usuários de forma centralizada, utilizando uma das seguintes tecnologias: Protocolo LDAP ou	h / / d / inhance
,,	https://docs.simonops.com/integracoes#FLBJo
	https://docs.simonops.com/simon-zone
7.2.7.5. A solução deverá prover comunicação criptografada. Deve ser utilizada criptografa com padrões TLSv1.2, com chave de 128 bits ou superiores	111 //1 1 11 710
	https://docs.simonops.com/simon-zone#4yTtO
7.2.7.6. Disponibilizar rotina automática de backup gerando arquivos da base de dados e configurações;	https://docs.simonops.com/simon-zone
7.2.7.7. Possibilidade de criação de perfis de usuário para acesso as funcionalidades e dados da solução (Administrador, Operador, Consulta, etc);	https://docs.simonops.com/usuarios
7.2.7.8. A solução deve suportar a leitura recursiva de grupos (grupos como membros de grupos) no processo de autorização;	https://docs.simonops.com/permissoes-por-roles
7.2.7.9. Permitir criação de trilhas de auditoria para rastreabilidade de informações de usuários, eventos do sistema, alterações de dados e	
configurações;	https://docs.simonops.com/simon-zone
7.2.7.10. Periodicamente, identificar, corrigir e comunicar as vulnerabilidades à CONTRATANTE de acordo com sua criticidade;	https://docs.simonops.com/#0dOUR
7.2.7.11. A solução deve possuir controles para assegurar a proteção contra as seguintes vulnerabilidades: Injeção de código, Quebra de autenticação e	
Gerenciamento de Sessão, Cross-Site Scripting (XSS), Referência Insegura e Direta a Objetos, Configuração Incorreta de Segurança, Exposição de Dados	
Sensíveis, Falta de Função para Controle do Nível de Acesso, Cross-Site Request Forgery (CSRF), Utilização de Componentes Vulneráveis Conhecidos,	
	https://docs.simonops.com/lgpd
· · ·	