



PRÁTICAS DE SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA

2021



Secretaria de
Administração
e Gestão



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

APRESENTAÇÃO

As ações de sustentabilidade ambiental e responsabilidade social corporativa realizadas em 2021 estiveram voltadas especialmente para o meio ambiente do trabalho, através da aplicação de medidas de saúde aos trabalhadores da PRODAM. As medidas adotadas são respostas às graves crises causadas pelo novo Coronavírus e às novas realidades impostas pela pandemia.

O Estado do Amazonas, em especial a capital Manaus, foi uma das localidades mais atingidas do país, deste modo a Empresa buscou pautar suas ações nas recomendações emitidas pelo Governo do Estado, através da Fundação de Vigilância em Saúde-FVS e demais órgãos de saúde locais e nacionais.

Diante da pandemia de COVID 19 -SARS-CoV-2 - um grande número de trabalhadores da Prodam foram infectados pela doença e uma das medidas de combate a COVID foi adotar o regime de Home Office, Revezamento de Colaboradores dos Setores e deixar no presencial somente as atividades que não podiam ser realizadas em home office.

Pelo exposto, todo o planejamento e ações de sustentabilidade ambiental e responsabilidade social corporativa tiveram como prioridade o acompanhamento dos Empregados e seus familiares que foram acometidos pelo vírus.

Este relatório traz ainda, cronologicamente, a partir de janeiro até dezembro de 2021, as principais ações de comunicação e divulgação dos protocolos de saúde adotados pela Prodam, tendo como base as divulgações da Organização Mundial de Saúde (OMS), da Secretaria de Estado de Saúde (SES-AM) e da Fundação de Vigilância em Saúde do Amazonas (FVS-AM) e as determinações do comitê de crise para Covid-19, além das portarias internas.

É importante ressaltar que as atividades de comunicação foram realizadas considerando a criticidade da pandemia no Amazonas. Portanto, em meses como janeiro e fevereiro, quando houve recorde de novos casos e internações, foram produzidos mais conteúdos de divulgação e sensibilização do que em meses como setembro e outubro.

SUMÁRIO

Ações de comunicação e enfrentamento à COVID-19.....	04
1 Ações de Janeiro.....	05
1.1 Campanha plantão de saúde.....	05
1.2 Matérias sobre a Covid-19.....	07
1.3 Realização de Lives.....	11
2 Ações de Fevereiro.....	12
2.1 Campanha Rede de apoio à COVID.....	12
2.2 Realização de Lives.....	14
3. Ações Março.....	15
4. Ações Abril.....	16
5. Ações Maio.....	17
6. Ações Junho	18
7. Ações Julho.....	21
8. Ações Agosto.....	23
9. Ações Setembro.....	25
10. Ações Outubro.....	28
11. Ações Novembro.....	30
12. Ações Dezembro.....	31
Ações relacionadas à hígidez do meio ambiente do trabalho.....	32
13 Aspectos introdutórios.....	33
14 Ações para hígidez do meio ambiente laboral.....	34
15 Procedimento Serviço Social – Visitas.....	42
16 Demandas de atendimento social.....	46
17 Programa de Prevenção dos Riscos Ambientais – PPRA.....	49
18 Acompanhamento programa de controle médico de saúde.....	52
19 Demanda de atendimentos e procedimentos.....	55



AÇÕES DE COMUNICAÇÃO E ENFRENTAMENTO À COVID-19

1. Janeiro

1. Ações Janeiro

1.1 Campanha Plantão Saúde

Objetivo: reforçar as medidas de prevenção contra a COVID-19 no ambiente da Prodam.

Peças da campanha:

Banners digitais para divulgação na intranet;

Dicas publicadas em página no Diário Prodam;

Cards com orientações para envio periódico por e-mail.

1.1.1 Evidências das publicações da Campanha nos canais oficiais empresa

Banner publicado na Intranet da Prodam



Banner informativo publicado no Diário Prodam

Assessoria de Comunicação | email@prodam.am.gov.br | (92) 2121-6402 | (92) 39424-8383

DIÁRIO PRODAM | 4 janeiro 2021 (segunda-feira) | Edição 107

Prodam mantém certificação ISO 9001 pelo 21º ano alcançando a maioria do seu Sistema de Gestão da Qualidade.



A Prodam garantiu, ainda em 2020, na auditoria realizada em novembro, a manutenção da certificação ISO 9001:2015. Certificada pela primeira vez no ano 2000, a Prodam chega ao 21º ano de Empresa certificada confirmando a maturidade e capacidade do Sistema de Gestão da Qualidade no alcance dos resultados almejados pela organização na oferta de produtos e serviços de qualidade.

"O Sistema de Gestão da Qualidade existe para sempre apontar melhorias e formas de a Empresa evoluir na entrega de produtos e serviços cada vez melhores. Assim, a empresa se mantém focada na busca pelo cumprimento de sua missão, atendendo consistentemente os requisitos do cliente e aumentando a satisfação dele", enfatizou o Supervisor do Sistema da Qualidade, Leonav Azevedo.

Na auditoria, o escopo do SGQ da PRODAM foi considerado adequado: projeto, desenvolvimento, execução e manutenção de soluções em tecnologia da informação e comunicação. "O auditor considerou que o SGQ da PRODAM está aderente e em conformidade à norma ISO 9001:2015", frisou Leonav.

Além disso, a auditoria confirmou que o SGQ tem capacidade para alcançar seus objetivos. Confira no quadro quais são eles:

- a) satisfazer os clientes com produtos e serviços de TIC que atendam às suas necessidades e expectativas;
- b) atender às solicitações dos clientes conforme contrato, com inovação,
- c) manter infraestrutura de hardware, software e telecomunicações adequada às necessidades da empresa;
- d) buscar as melhores práticas visando o aumento da produtividade;
- e) melhorar o clima organizacional da empresa;
- f) cumprir a função social prevista no [estatuto social da empresa](#), disponível na intranet.

O relatório completo da com o resultado da auditoria de recertificação você acessa na página de [Gestão da Qualidade](#) na intranet.

Objetivos do SGQ



Processamento de Dados - Análises - PRODAM | Manaus - AM

Edição do Diário Prodam de 4 de janeiro de 2021 com orientações do Plantão Saúde;

1.2 Matérias sobre a Covid-19

The screenshot shows the PRODAM website interface. At the top is a green navigation bar with links: Home, Colaboradores, Gestão de Pessoas, Comunicação, Downloads, CPA, Planejamento Estratégico, Gestão da Qualidade, and Segurança da Informação. Below the navigation bar, the page title is "Panorama dos casos de Covid-19 na PRODAM" dated 14/01/2021 - 10:51. The main content area features a yellow and blue infographic titled "Números da COVID-19 na Prodam" with a 50th anniversary logo. The infographic compares monthly cases: 19 infections in December 2020 and 11 infections in January 2021 (to date). The text of the article discusses the current situation, mentioning 123 total employees infected and the need for protective measures. A sidebar on the right contains a search bar and several quick access buttons: MURAL DE PUBLICAÇÕES, ACESSO AO SISTEMA Lotus Notes Web, MEMBROS, ANIVERSARIANTES DO MÊS, CONTRACHEQUE, BATIDA DE PONTO, PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO, ORGANOGRAMA, DIÁRIO PRODAM (PDF), and LINKS EXTERNOS with the Amazonas logo.

Colaboradores Gestão de Pessoas Comunicação Downloads CPA Planejamento Estratégico Gestão da Qualidade Segurança da Informação

Home | Notícias | **Atual**

Panorama dos casos de Covid-19 na PRODAM

14/01/2021 - 10:51

Números da COVID-19 na Prodam

Na edição de hoje, o Diário PRODAM traz um panorama dos casos do novo Coronavírus na Empresa. Ao contrário do que gostaríamos, a Pandemia ainda não acabou e a rede de saúde hospitalar no Amazonas passa por um período delicado onde a ocupação dos leitos chega a quase 100%, com a rede de saúde particular já colapsada. Nossa intenção, ao apresentar esses números, é sensibilizar todos os empregados para que adotem as medidas protetivas contra a COVID-19 e protejam a si e a sua família.

Como um reflexo da grave situação no Estado, o número de infectados pelo novo Coronavírus na Prodam não para de crescer. Já registramos, inclusive, a primeira morte de um colega de trabalho, vítima da Covid-19. Ao longo do mês de dezembro de 2020, 19 empregados testaram positivo para o vírus. Neste primeiro mês de 2021, já foram 11 contaminados.

No total, 123 empregados da PRODAM já foram contaminados. Se no início da pandemia, a maioria dos infectados se apresentavam assintomáticos, hoje a situação é completamente diferente. "Estamos preocupados, pois quem está positivando nessa segunda onda tem apresentado sintomas sérios, que requerem hospitalização, exatamente no momento em que não há vagas nos hospitais", afirma a assistente social Helena Monteiro. De todos os empregados infectados, 43 tiveram sintomas.

Para que você possa compreender melhor a gravidade da situação, preparamos o infográfico a seguir. E lembre-se, é preciso que cada um faça a sua parte. Só saia de casa se for realmente necessário, use máscaras, lave as mãos com água e sabão e sempre que necessário use o álcool em gel.

INFOGRÁFICO

Números da COVID-19 na Prodam

COMPARATIVO MENSAL

Mês	Infecções
DEZ 2020	19
JAN 2021 (até agora)	11

BUSCA RAMAIS

Nome ou Sobrenome

ver todos

ACESSO RÁPIDO

- MURAL DE PUBLICAÇÕES
- ACESSO AO SISTEMA Lotus Notes Web
- MEMBROS
- ANIVERSARIANTES DO MÊS
- CONTRACHEQUE *Faça login antes de acessar*
- BATIDA DE PONTO *Faça login antes de acessar*
- PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
- ORGANOGRAMA
- DIÁRIO PRODAM (PDF)

LINKS EXTERNOS

AMAZONAS

Matéria do Diário Prodam publicada em 14.1.2021 divulga um balanço de contaminações entre os empregados da Prodam.

Proteja-se contra os Coronavírus: confira recomendações, sintomas da doença e locais de atendimento

15/01/2021 - 10:34



A pandemia ainda não acabou! Ao contrário, o Amazonas tem registrados recordes de altas de contaminações, internações e óbitos por COVID-19. A situação é tão grave, que o Governo do Estado anunciou ontem (14), novas medidas de restrição, plano de abastecimento de oxigênio para as unidades hospitalares, remoção de pacientes para hospitais de outros estados e toque de recolher em todo o estado.

Caso empregados e seus dependentes necessitem de atendimento, devem entrar em contato com a rede de atendimento do plano de saúde Unimed Fama. Se houver dificuldade para agendamento de consultas, devem entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente pelo número 0800 – 6600- 200 e reportar a situação. Após esses procedimentos, ou a qualquer momento, os empregados podem buscar orientações junto à Assistente Social da Prodam pelo número 92 99400-4706.

Confira abaixo infográficos que preparamos para facilitar o entendimento das informações. São três blocos, Medidas Protetivas – com recomendações urgentes que todas as pessoas precisam colocar em prática, Sintomas da Covid-19, Locais de Atendimento na rede pública municipal (UBS e postos de Saúde) aqui.

A área Comitê Covid-19, na intranet tem todas as decisões, campanhas, informes da Empresa durante a pandemia pelos coronavírus, além de link para a área Plano de Saúde onde você encontra informações sobre atendimento na rede da Unimed Fama.

Informações oficiais sobre atendimento da rede estadual de saúde você confere na página da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas – SES-AM. Para acessar, clique aqui.

BUSCA RAMAIS

ver todos

ACESSO RÁPIDO

MURAL DE PUBLICAÇÕES

ACESSO AO SISTEMA Lotus Notes Web

MEMBROS

ANIVERSARIANTES DO MÊS

CONTRACHEQUE *Faça login antes de acessar*

BATIDA DE PONTO *Faça login antes de acessar*

Matéria do Diário Prodam publicada em 15.1.2021 com orientações sobre sintomas e locais de atendimento.

Vamos voltar ao básico! SIM, desinfetar superfícies realmente previne o aumento do contágio!

19/01/2021 - 10:20

Entre as muitas fake news que circulam nas redes sociais e nos aplicativos de mensagens, uma em específico vem chamando a atenção: "a limpeza dos ambientes e dos alimentos, são exageros na questão do combate ao coronavírus". Esse tipo de mensagem, que normalmente, vem associado a uma pessoa com alguma credencial como um médico, cientista etc., causa muitas dúvidas nas pessoas que acabam flexibilizando os cuidados. Afinal, desinfetar ambientes, chão, portas, maçanetas, lavar alimentos, usar tapetes sanitizantes são eficazes para impedir a disseminação do vírus?

O coronavírus se espalha com maior frequência por gotículas respiratórias invisíveis deixadas no ar quando uma pessoa infectada tosse ou espirra. Mas essas gotículas minúsculas também podem pousar em superfícies que outras pessoas tocam, que por sua vez podem ser infectadas quando colocarem as mãos não lavadas em seus olhos, nariz ou boca. Estudos já mostraram que desinfetantes domésticos comuns, incluindo sabão ou uma solução diluída de alvejante, "desativam" o vírus em superfícies internas. Os coronavírus são vírus envelopados com uma camada protetora de gordura. "Os desinfetantes destroem essa camada, o que torna os coronavírus 'bastante fracos' em comparação com os norovírus e outros vírus comuns que possuem uma camada proteica mais robusta", disse Juan Leon, cientista de saúde ambiental da Universidade Emory, em uma entrevista à revista Science.

Não relaxe nos cuidados com a higienização de ambientes e de alimentos, continue tomando cuidados de higiene lavando sempre as mãos e fique alerta, ao espirrar, fique alerta: cubra nariz e boca com cotovelo. E use a máscara sempre!

Confira aqui os locais de atendimento da rede pública



BUSCA RAMAIS

ver todos

ACESSO RÁPIDO

MURAL DE PUBLICAÇÕES

ACESSO AO SISTEMA Lotus Notes Web

MEMBROS

ANIVERSARIANTES DO MÊS

CONTRACHEQUE *Faça login antes de acessar*

BATIDA DE PONTO *Faça login antes de acessar*

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

ORGANOGRAMA

DIÁRIO PRODAM (PDF)

Matéria do Diário Prodam publicada em 16.1.2021 com orientações sobre prevenção.

PRODAM NET

Colaboradores Gestão de Pessoas Comunicação Downloads CIPA Planejamento Estratégico Gestão da Qualidade Segurança da Informação

Home | **Membros** | Aniversariantes

A vacina chegou! E agora?

20/01/2021 - 09:37

A VACINA CHEGOU! E AGORA?

Em meio à crise da falta de oxigênio que vem assolando o estado, uma notícia trouxe esperança e alento aos amazonenses: a vacina chegou!

Na noite de segunda-feira (18.1), a indígena Vanda Ortega, da etnia Witoto, foi a primeira a ser vacinada no Amazonas, em solenidade realizada pelo Governo do Amazonas, no Centro de Convenções Vasco Vasques.

Segundo o governador Wilson Lima, o Amazonas recebeu 256 mil doses do Governo Federal oriundas do Instituto Butantan que serão aplicadas em dois momentos, uma primeira dose agora e a segunda dose daqui a 28 dias. As 50 mil doses de vacinas doadas pelo Governo do Estado de São Paulo, quando recebidas, também entrarão no cronograma da primeira fase.

Quem serão os primeiros a receber a vacina?

No primeiro momento, será feita a distribuição das doses com foco em alcançar trabalhadores da saúde que estão na linha de frente do enfrentamento da Covid-19. De acordo com o prefeito de Manaus, David Almeida, eles serão vacinados no seu próprio local de trabalho (hospitais, unidades de saúde, etc.), durante a troca de plantões.

O outro grupo prioritário que deve receber a vacina de forma imediata é a população indígena aldeada maior de 18 anos. Tanto os indígenas, quanto os profissionais de saúde serão atendidos com as primeiras 256 mil doses já disponíveis. Conforme forem liberadas mais vacinas, essas serão distribuídas para imunização de idosos com mais de 75 anos, que também estão incluídos na primeira etapa do planejamento.

O estoque de vacina atual entregue ao Amazonas pelo Ministério da Saúde (MS) é suficiente para aplicar a primeira e a segunda dose em 126 mil pessoas dos dois grupos prioritários. A segunda dose ficará disponível após 28 dias.

Fases – A segunda fase da vacinação ainda não tem data para início. Será destinada aos idosos com mais de 60 anos, que correspondem a um total de 251.050, segundo estimativa do IBGE. A terceira fase será dedicada às pessoas com comorbidades, quando devem ser imunizados 202.608 amazonenses.

Na quarta fase serão imunizados integrantes de povos e comunidades ribeirinhas, quilombolas, pessoas com deficiência permanente grave, pessoas com deficiência institucionalizadas, funcionários do sistema de privação de liberdade, população privada de liberdade, forças de segurança e salvamento, forças armadas, pessoas em situação de rua, trabalhadores da educação básica e superior, caminhoneiros, trabalhadores do transporte coletivo rodoviário, do transporte aéreo, portuários e aquaviário.

BUSCA RAMAIS

Nome ou Sobrenome

ver todos

ACESSO RÁPIDO

- MURAL DE PUBLICAÇÕES
- ACESSO AO SISTEMA Lotus Notes Web
- MEMBROS
- ANIVERSARIANTES DO MÊS
- CONTRACHEQUE Faça login antes de acessar
- BATIDA DE PONTO Faça login antes de acessar
- PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
- ORGANOGRAMA
- DIÁRIO PRODAM (PDF)

Matéria do Diário Prodam publicada em 20.1.2021 com o foco na vacina.

PRODAM NET

Colaboradores Gestão de Pessoas Comunicação Downloads CIPA Planejamento Estratégico Gestão da Qualidade Segurança da Informação

Home | Notícias | **Atual**

Solidariedade: qual a melhor maneira de ajudar quem está com COVID-19

21/01/2021 - 09:13

Desde que a crise da falta de oxigênio se instalou no Amazonas, estamos vendo um movimento crescente de solidariedade formado por artistas, esportistas e celebridades de todo o país e do mundo. Mas, esse movimento só existe porque a base dele é formada por pessoas comuns, muitas com parentes e amigos acometidos que, com pequenas ações, conseguem levar não apenas oxigênio, levam dignidade a quem mais precisa.

Para você que também quer de ajudar, mas não sabe como, o Diário Prodam selecionou uma lista de instituições sérias que estão recebendo doação em dinheiro, itens perecíveis e não perecíveis e ainda ajuda de voluntários. Mas lembre-se, se você ficar em casa, isolado e cumprir todas as medidas de segurança contra a COVID-19 você já está AJUDANDO MUITO e controlar a disseminação do vírus. Faça o que está ao seu alcance!

#SOSManaus: a hashtag que viralizou nas redes sociais no final de semana passada tem o objetivo de mobilizar a sociedade civil a realizar doações que estão sendo convertidas, em compra de cilindros de oxigênio, no abastecimento desses cilindros e também em kits com itens hospitalares (máscaras, toucas, luvas) que estão sendo entregues em unidades de saúde. Muitas instituições estão recebendo essas doações, mas a nossa indicação é instituição Parceiros Brilhantes (<https://iparceirosbrilhantes.com.br/>). Para operacionalizar a logística da distribuição dos cilindros eles contam com a parceria da Força Aérea Brasileira.

Doações para o Governo do Estado: Nos últimos dias, a SES-AM também passou a ser procurada para diversos tipos de doações e estabeleceu um canal para concentrar a solidariedade da população com o Sistema Único de Saúde (SUS) no Amazonas. As doações voluntárias de EPIs, medicamentos e insumos descartáveis podem ser feitas para a Central de Medicamentos do Amazonas (Cema), sendo necessário agendar previamente a entrega dos doativos, por meio dos contatos (82) 98404-1860, 95123-5746 ou 99213-5596.

Entregas de refeições para acompanhantes e trabalhadores da linha de frente da saúde: A Federação Espírita Amazense, que já possui longa experiência neste tipo de ação, está realizando a entrega de lanches

BUSCA RAMAIS

Nome ou Sobrenome

ver todos

ACESSO RÁPIDO

- MURAL DE PUBLICAÇÕES
- ACESSO AO SISTEMA Lotus Notes Web
- MEMBROS
- ANIVERSARIANTES DO MÊS
- CONTRACHEQUE Faça login antes de acessar
- BATIDA DE PONTO Faça login antes de acessar
- PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
- ORGANOGRAMA
- DIÁRIO PRODAM (PDF)

Matéria do Diário Prodam em 21.1.2021 publicada para incentivar a solidariedade.

FAKE NEWS: a pandemia da desinformação

25/01/2021 - 09:38

O novo coronavírus possui dois poderosos aliados na guerra que trava com a população humana: a desinformação e as Fake News. E, especialmente, aqui no Amazonas, tem sido difícil vencer esses inimigos.

Na linha de frente desse combate estão comunicadores de órgãos públicos como hospitais, instituições de ensino e pesquisas, além de secretarias de governo. A Secretaria Estadual de Comunicação (Secom), por exemplo, conta com uma equipe dedicada para identificar, checar e corrigir as fake news. "Hoje temos sete designers, dois jornalistas e uma publicitária que se comunicam com assessoria da Secretaria de Estado de Saúde e demais órgãos envolvidos. Desde o dia 4 de janeiro, já desmentimos 35 fake news", falou ao Diário Prodam a secretária executiva adjunta de comunicação interna da SECOM, Fláize Viana. *

Segundo Fláize, a operação é tão complexa que tem fake news circulando com o selo oficial de notícia falsa do Governo do Estado, tudo para confundir a população.

Na sexta-feira (22/1), quando o Diário Prodam conversou com a Fláize, ela disse que toda a equipe estava empenhada em emplacar a questão das vacinas desviadas em agências de checagem. "Por mais que a gente mostre os documentos, as pessoas ainda ficam com o pé atrás. Por isso o trabalho com as agências de checagem de grandes órgãos da empresa é importante para dar ainda mais credibilidade as nossas ações, disse.

O Diário Prodam separou algumas das principais fake news que circularam neste mês de janeiro para que você fique por dentro da verdade sobre esses fatos. Recomendamos também sempre acessar as redes oficiais do Governo do Estado do Amazonas e conferir se aquela notícia que você recebeu pelo whatsapp já recebeu o selo de Notícia Falsa.

BUSCA RAMAIS

ver todos

ACESSO RÁPIDO

MURAL DE PUBLICAÇÕES

ACESSO AO SISTEMA Lotus Notes Web

MEMBROS

ANIVERSARIANTES DO MÊS

CONTRACHEQUE Faça login antes de acessar



Matéria do Diário Prodam publicada em 20.1.2021 com o foco na vacina.

Solidariedade: qual a melhor maneira de ajudar quem está com COVID-19

21/01/2021 - 09:13

Desde que a crise da falta de oxigênio se instalou no Amazonas, estamos vendo um movimento crescente de solidariedade formado por artistas, esportistas e celebridades de todo o país e do mundo. Mas, esse movimento só existe porque a base dele é formada por pessoas comuns, muitas com parentes e amigos acometidos que, com pequenas ações, conseguem levar não apenas oxigênio, levam dignidade a quem mais precisa.

Para você que também quer de ajudar, mas não sabe como, o Diário Prodam selecionou uma lista de instituições sérias que estão recebendo doação em dinheiro, itens perecíveis e não perecíveis e ainda ajuda de voluntários. Mas lembre-se, se você ficar em casa, isolado e cumprir todas as medidas de segurança contra a COVID-19 você já está AJUDANDO MUITO a controlar a disseminação do vírus. Faça o que está ao seu alcance!

#SOSManaus: a hashtag que viralizou nas redes sociais no final de semana passado tem o objetivo de mobilizar a sociedade civil a realizar doações que estão sendo convertidas, em compra de cilindros de oxigênio, no abastecimento desses cilindros e também em kits com itens hospitalares (máscaras, toucas, luvas) que estão sendo entregues em unidades de saúde. Muitas instituições estão recebendo essas doações, mas a nossa indicação é instituição Parceiros Brilhantes (<https://iparceirosbrilhantes.com.br/>). Para operacionalizar a logística da distribuição dos cilindros eles contam com a parceria da Força Aérea Brasileira.



Doações para o Governo do Estado: Nos últimos dias, a SES-AM também passou a ser procurada para diversos tipos de doações e estabeleceu um canal para concentrar a solidariedade da população com o Sistema Único de Saúde (SUS) no Amazonas. As doações voluntárias de EPIs, medicamentos e insumos descartáveis podem ser feitas para a Central de Medicamentos do Amazonas (Cema), sendo necessário agendar previamente a entrega dos donativos, por meio dos contatos (82) 90404-1860, 99123-5746 ou 99213-5586.

Entregas de refeições para acompanhantes e trabalhadores da linha de frente da saúde: A Federação Espírita Amazonense, que já possui longa experiência neste tipo de ação, está realizando a entrega de lanches

BUSCA RAMAIS

ver todos

ACESSO RÁPIDO

MURAL DE PUBLICAÇÕES

ACESSO AO SISTEMA Lotus Notes Web

MEMBROS

ANIVERSARIANTES DO MÊS

CONTRACHEQUE Faça login antes de acessar

BATIDA DE PONTO Faça login antes de acessar

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

ORGANOGRAMA

DIÁRIO PRODAM (PDF)

Matéria do Diário Prodam em 25.1.2021 sobre fake news na pandemia

1.3 Realização de Lives

Em janeiro de 2021, foram realizadas três lives para apresentar um balanço dos empregados contaminados pela COVID-19. As lives foram conduzidas pela colaboradora Lilian Gibson, integrante do Comitê de Crise da empresa.

As lives foram realizadas nos dias 8/1, 18/1 e 25/1.

LIVE

Reunião com a Diretoria Executiva

Balanço sobre a COVID-19 na Prodam

DIA	HORÁRIO	VIA
8/1 (AMANHÃ)	14h	

[Clique aqui para acessar o link do evento](#)

LIVE

Reunião com a Diretoria Executiva

Balanço sobre a COVID-19 na Prodam

DIA	HORÁRIO	VIA
25/1 (segunda-feira)	10h	

[Clique aqui para acessar o link do evento](#)

Convite para a live, enviado aos empregados via e-mail institucional.

2. Fevereiro

2. Ações Fevereiro

2.1 Campanha Rede de apoio à COVID

Objetivo: divulgar entre os empregados canais de ajuda/suporte psicológico para o enfrentamento da COVID-19

Peças da campanha:

Página na Intranet com informações sobre a rede de apoio;
Email informativo sobre a campanha;

Link disponibilizado na Intranet.

ascaom@prodam.am.gov.br.' Below the text is the 'Comissão de Segurança e Saúde Prodam' logo. At the bottom, there is a flyer for 'ATENDIMENTO PSICOLÓGICO ONLINE PARA FAMILIARES E COLABORADORES DA LINHA DE FRENTE' from UEA and PSICO, with a photo of a woman wearing a face mask. To the right of the flyer, text reads: 'A Universidade do Estado do Amazonas (UEA) está oferecendo atendimento psicológico para o público em geral, incluindo profissionais da imprensa e profissionais do ramo cemiterial e funerário. Os interessados devem acessar o link <https://psicologia.wesite.com/saudental>. Ao acessar o link, o usuário precisa preencher um formulário com dados pessoais, incluindo telefone e e-mail. Depois, é só esperar o contato dos'"/>

UNITEGRA
AMAZONAS

Outlook Pesquisar Chamada do Teams

Excluir Arquivar Mover para Categorizar

Nova mensagem

Favoritos

- Rascunhos 9
- Caixa de Entrada 266
- Itens Enviados
- Itens Excluídos 8
- SECOM 947
- Robinson RD Station
- Hubspost 185

Adicionar aos favoritos

Pastas

- Caixa de Entrada 266
 - 2019
 - 2020
 - ASCOM 624
 - SECOM 947
 - Secretaria ... 169
 - 2021
 - Rascunhos 9

← Rede de Apoio para o enfrentamento da COVID-19 - Confira!

PRODAM
Qua, 17/02/2021 09:43
Cc: lista-prodam-usuario



REDE DE APOIO
para o enfrentamento da COVID-19

Em geral, quando pensamos em rede de apoio, pensamos nos laços familiares e de amizade. Mas engloba também os vínculos que nutrimos com pessoas do trabalho, na escola, na faculdade e nos diversos espaços sociais em que nos inserimos. E, neste momento, em que a Pandemia nos obriga a ficar distante fisicamente de amigos, familiares e colegas de trabalho, é normal que nos sintamos sozinhos, abandonados e tristes.

Mas não precisa ser assim. Se você estiver se sentindo sozinho, você pode procurar uma ajuda psicológica ou ajuda espiritual, ligada ao seu grupo religioso. Por isso, a partir de hoje, divulgaremos projetos que fazem o atendimento gratuito e que podem trazer consolo e esperança nesse momento tão difícil.

Nosso objetivo é que essa lista seja produzida de maneira colaborativa. Por isso, se você conhece algum grupo que presta esse tipo de serviço, envie um e-mail para ascom@prodam.am.gov.br.

Comissão de Segurança e Saúde Prodam

E-mail enviado aos empregados no dia 17 de fevereiro de 2021.

2.2 Realização de Lives

Em fevereiro de 2021, foram realizadas quatro lives para apresentar um balanço dos empregados contaminados pela COVID-19. As lives foram conduzidas pela colaboradora Lilian Gibson, integrante do Comitê de Crise da empresa.

As lives foram realizadas nos dias 2/2, 9/2, 15/2 e 25/12.

LIVE

Reunião com Diretoria Executiva

Balanço COVID ProdAm

DIA	HORÁRIO	VIA
15/2 (segunda-feira)	16h	

Clique aqui para acessar o link do evento

LIVE

Reunião com Diretoria Executiva

Balanço COVID ProdAm

DIA	HORÁRIO	VIA
25/2 (HOJE)	14h	

Clique aqui para acessar o link do evento

Convites para as livess, enviado aos empregados via e-mail institucional.

3. Março

3. Ações Março

3.1 Realização de Lives

Em março de 2021, foram realizadas quatro lives para apresentar um balanço dos empregados contaminados pela COVID-19. As lives foram conduzidas pela colaboradora Lilian Gibson, integrante do Comitê de Crise da empresa.

As lives foram realizadas nos dias 8/3, 15/3, 22/3 e 29/13.

LIVE

Reunião com Diretoria Executiva

Balanço COVID Prodam

DIA	HORÁRIO	VIA
8/3 (segunda-feira)	10h	

[Clique aqui para acessar o link do evento](#)

50 ANOS PRODAM

LIVE

Reunião com Diretoria Executiva

Balanço COVID Prodam

DIA	HORÁRIO	VIA
29/3 (HOJE!)	14h	

[Clique aqui para acessar o link do evento](#)

50 ANOS PRODAM

Convite para as lives, enviados aos empregados via e-mail institucional.

4. Abril

4. Ações Abril

4.1 Realização de Lives

Em março de 2021, foram realizadas quatro lives para apresentar um balanço dos empregados contaminados pela COVID-19. As lives foram conduzidas pela colaboradora Lilian Gibson, integrante do Comitê de Crise da empresa.

As lives foram realizadas nos dias 5/4, 19/4.




LIVE


Reunião com Diretoria Executiva

Balanço COVID Prodam

DIA	HORÁRIO	VIA
5/4 (hoje)	14h	

 Clique aqui para acessar o link do evento


50 ANOS **PRODAM**




LIVE

Reunião com Diretoria Executiva

Balanço COVID Prodam

DIA	HORÁRIO	VIA
19/4 (segunda-feira)	9h	

 Clique aqui para acessar o link do evento

50 ANOS **PRODAM**

Convite para as lives, enviados aos empregados via e-mail institucional.

5. Maio

5. Ações Maio

5.1 Realização de Lives

Em abril de 2021, foram realizadas quatro lives para apresentar um balanço dos empregados contaminados pela COVID-19. As lives foram conduzidas pela colaboradora Lilian Gibson, integrante do Comitê de Crise da empresa.

As lives foram realizadas nos dias 5/5 e 24/5.



LIVE

Reunião com Diretoria Executiva

Balanço COVID Prodram

DIA	HORÁRIO	VIA
5/5 (quarta-feira)	14h	

 [Clique aqui para acessar o link do evento](#)

50 ANOS PRODAM



LIVE

Reunião com Diretoria Executiva

Balanço COVID Prodram

DIA	HORÁRIO	VIA
24/5 (segunda-feira)	14h	

 [Clique aqui para acessar o link do evento](#)

50 ANOS PRODAM

Convite para as lives, enviados aos empregados via e-mail institucional.

6. Junho

6. Ações Junho

6.1 Campanha Plantão Saúde

Objetivo: reforçar cuidados essenciais dos colaboradores para evitar a contaminação e a disseminação do Coronavírus no ambiente de trabalho.

Peças da campanha:

Banners digitais para divulgação na intranet;

Dicas publicadas em página no Diário Prodam;

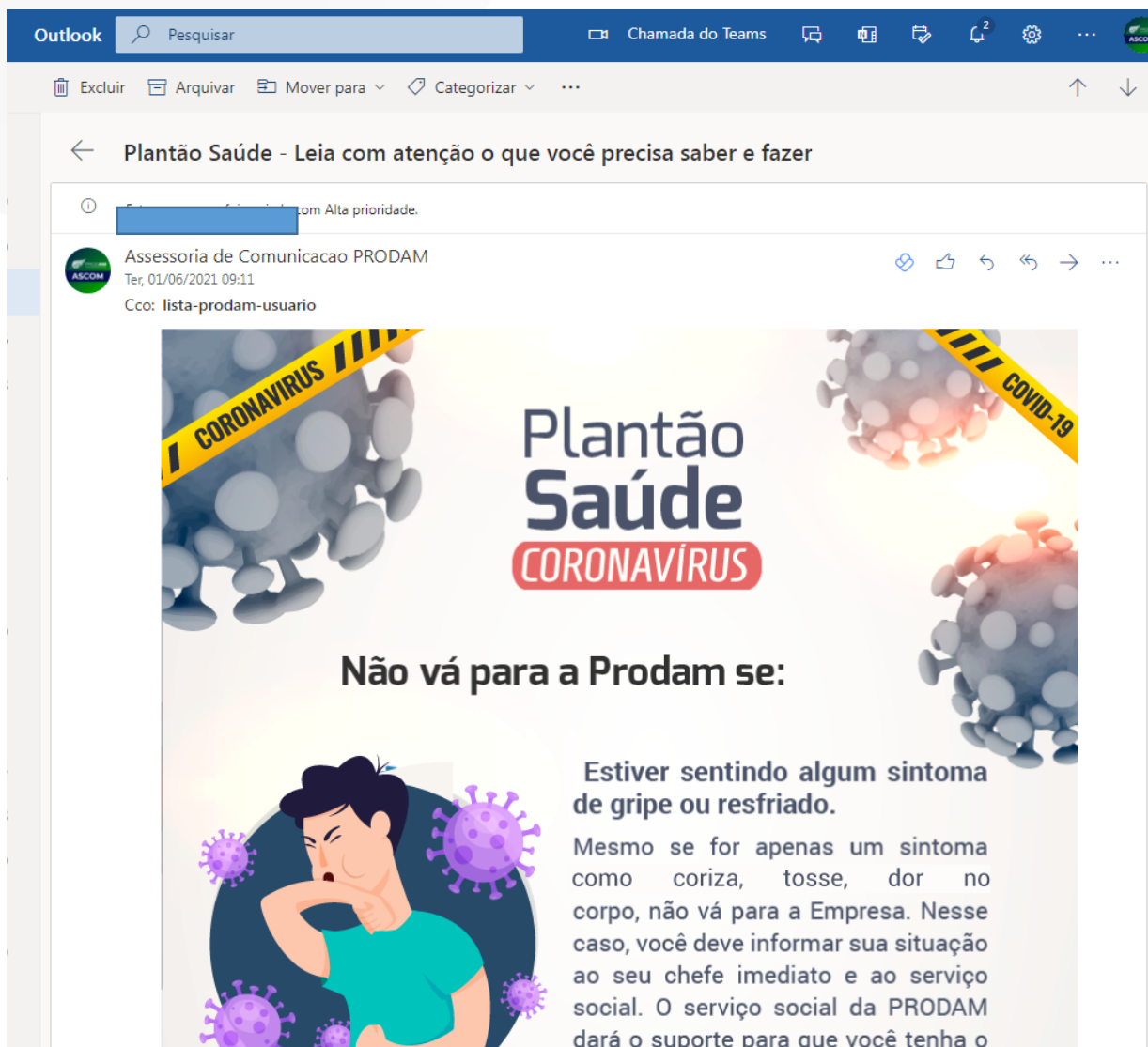
Cards com orientações para envio periódico por e-mail.

6.1.1 Evidências das publicações da Campanha nos canais oficiais empresa



Cards da campanha





E-mail enviado aos empregados em 1.6.2021

6.2 Realização de Lives


Em junho de 2021, uma live foi realizada, no dia 17/6, para apresentar um balanço dos empregados contaminados pela COVID-19.

As lives foram conduzidas pela colaboradora Lilian Gibson, integrante do Comitê de Crise da Empresa.

LIVE 

Reunião com Diretoria Executiva

Balanço COVID Prodam

DIA	HORÁRIO	VIA
17/6 (quinta-feira)	10h	

 [Clique aqui para acessar o link do evento](#)

 **50 ANOS** | **PRODAM**
TECNOLOGIA EM SUA VIDA

Convite para a live, enviado aos empregados via e-mail institucional.

7.2 Realização de Lives

Em julho de 2021, duas lives foram realizadas para apresentar um balanço dos empregados contaminados pela COVID-19. As lives dos dias 2 e 21/7 foram conduzidas pela colaboradora Lilian Gibson integrante do Comitê de Crise da Empresa.



Convites para as lives, enviado aos empregados via e-mail institucional.

8. Agosto

8. Ações Agosto

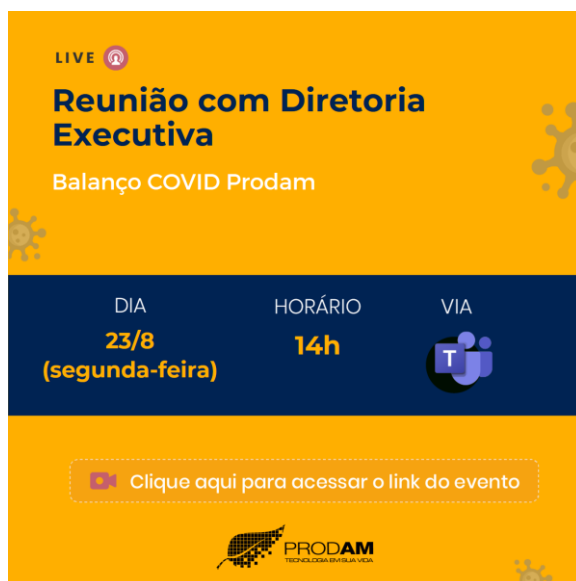
8.1 Matéria publicada sobre a necessidade de apresentar a carteira de vacinação

The screenshot shows the Prodam website interface. At the top, there is a navigation bar with the Prodam logo and a search bar. Below the navigation bar, there is a menu with various categories like 'Colaboradores', 'Gestão de Pessoas', etc. The main content area features a news article with a headline 'Frequentar bares e restaurantes agora só com a carteira de vacinação contra Covid-19 em dia' and a sub-headline '25/08/2021 - 09:31'. The article includes an image of hands holding a vaccine vial and syringe, and text explaining that patrons of bars and restaurants must now present a COVID-19 vaccination card. A sidebar on the right contains a 'BUSCA RAÍZIAS' section and a list of quick access links such as 'MURAL DE PUBLICAÇÕES', 'MEMBROS', and 'ANIVERSARIANTES DO MÊS'. At the bottom of the page, there is a footer with copyright information and a small red icon.

Matéria do Diário Prodam publicada em 25.8.2021 para informar sobre a obrigatoriedade de apresentação da carteira de vacinação e outras medidas estabelecidas pelo Decreto Estadual publicado no dia 23.8.

8.2 Realização de Lives

Em agosto de 2021, foi realizada uma live para apresentar um balanço dos empregados contaminados pela COVID-19. A live ocorreu no dia 23/8 e foi conduzida pela colaboradora Lilian Gibson, integrante do Comitê de Crise da Empresa.



Convite para a live enviado aos empregados via e-mail institucional.

9. Setembro

9. Ações Setembro

9.1 Campanha Vacina Sim!

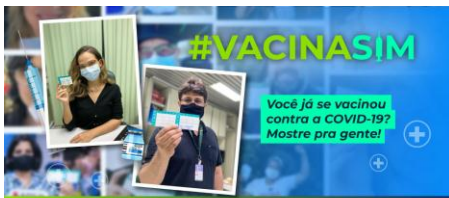
Objetivo: incentivar a imunização completa dos colaboradores da Empresa contra a Covid-19.

Peças da campanha:

Envio do "Mural dos Vacinados" por e-mail

Matéria publicada no Diário Prodam e Intranet ;

9.1.1 Evidências das publicações da Campanha nos canais oficiais empresa



Apenas 42% dos empregados da Prodam enviaram para o Serviço Social a foto da cartelinha comprovando as duas doses de vacina contra a COVID-19. Precisamos melhorar esse número!

Já tomou a primeira dose? Já completou o esquema vacinal? Não? Pois, corre! A vacina já está disponível para todas as faixas etárias da Prodam.

Se você já se vacinou, é importante lembrar que é necessário encaminhar para o Serviço Social (servicosocial@prodam.am.gov.br) a foto da sua cartelinha de vacinação (frente e verso).

Agora, se você já se vacinou e já enviou o comprovante para o Serviço Social, venha fazer parte do Mural dos Imunizados! Envie sua foto para ascocom@prodam.am.gov.br ou para o whatsapp da ASCOM 98424-6393. Ao enviar sua foto, você estará incentivando outros colegas a fazerem o mesmo e teremos um bonito retrato de como está a imunização na Prodam.

Faça parte do movimento **Vacina Sim** e ajude nessa corrente do bem!



Peças da campanha enviadas por e-mail no mês de setembro



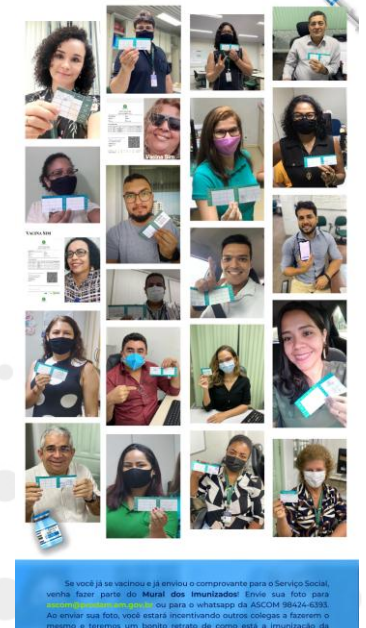
Vacine-se e envie a foto de sua cartelinha (frente e verso) para o Serviço Social (servicosocial@prodam.am.gov.br)



Se você já se vacinou e já enviou o comprovante para o Serviço Social, venha fazer parte do Mural dos Imunizados! Envie sua foto para ascocom@prodam.am.gov.br ou para o whatsapp da ASCOM 98424-6393. Ao enviar sua foto, você estará incentivando outros colegas a fazerem o mesmo e teremos um bonito retrato de como está a imunização da Prodam.




Vacine-se e envie a foto de sua cartelinha (frente e verso) para o Serviço Social (servicosocial@prodam.am.gov.br)



Se você já se vacinou e já enviou o comprovante para o Serviço Social, venha fazer parte do Mural dos Imunizados! Envie sua foto para ascocom@prodam.am.gov.br ou para o whatsapp da ASCOM 98424-6393. Ao enviar sua foto, você estará incentivando outros colegas a fazerem o mesmo e teremos um bonito retrato de como está a imunização da Prodam.

9.2 Realização de Lives

Em setembro de 2021, foi realizada uma live para apresentar um balanço dos empregados contaminados pela COVID-19. A live ocorreu no dia 28/9 e foi conduzida pela colaboradora Lilian Gibson, integrante do Comitê de Crise da Empresa.



Cartão de convite para uma live. O design é dividido em três seções horizontais: uma superior amarela, uma intermediária azul escura e uma inferior amarela. No topo amarelo, há o texto 'LIVE' com um ícone de som, o título 'Reunião com Diretoria Executiva' em azul escuro e o subtítulo 'Balanço COVID Prodam' em branco. A seção azul escura contém as informações: 'DIA 28/9 (hoje)', 'HORÁRIO 10h' e 'VIA' com o ícone do Microsoft Teams. A seção inferior amarela possui um botão de chamada à ação com o texto 'Clique aqui para acessar o link do evento' e o logo da Prodam (Tecnologia em Sua Vida) na base.

Convite para a live enviado aos empregados via e-mail institucional.

10. Outubro

10. Ações Outubro

10.1 Campanha Vacina Sim! (Continuação)

Objetivo: incentivar a imunização completa dos colaboradores da Empresa contra a Covid-19.

Peças da campanha:

Envio do "Mural dos Vacinados" por e-mail


10.1.1 Evidências das publicações da Campanha nos canais oficiais empresa



Peças da campanha enviadas por e-mail no mês de setembro


10.2 Realização de Lives


Em outubro de 2021, foi realizada uma live para apresentar um balanço dos empregados contaminados pela COVID-19. A live ocorreu no dia 26/10 e foi conduzida pela colaboradora Lilian Gibson, integrante do Comitê de Crise da Empresa.




The banner is divided into three horizontal sections. The top section is orange and contains the title 'Reunião On-line com Diretoria Executiva' and the subtitle 'Balanço COVID Prodram'. The middle section is dark blue and contains the date '26/10 (terça-feira)', the time '10h', and the platform 'VIA' with a Teams icon. The bottom section is orange and contains a call to action 'Clique aqui para acessar o link do evento' with a video camera icon. The PRODAM logo is at the bottom center.

Reunião On-line com Diretoria Executiva
Balanço COVID Prodram

DIA	HORÁRIO	VIA
26/10 (terça-feira)	10h	

 [Clique aqui para acessar o link do evento](#)

 **PRODAM**
TECNOLOGIA ENTRA A VIDA

Convite para a live enviado aos empregados via e-mail institucional.

11. Novembro

11. Ações Novembro

11.1 SIPAT 2021

Objetivo: Os desafios da vida pós Covid foi o tema da Semana Interna de Prevenção de Acidentes 2021. O evento reuniu especialistas para falar sobre temas envolvendo a saúde física e mental em tempos de pandemia.

Peças da campanha:

Lives com palestras

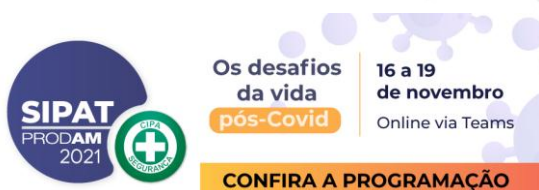
Peças de divulgação na Intranet

Material de divulgação enviado por e-mail/WhatsApp

11.1.1 Evidências das publicações da Campanha nos canais oficiais empresa



Card enviado por e-mail/WhatsApp



Banner publicado na intranet




Convite para a live enviado aos empregados via e-mail institucional

12. Dezembro

12. Ações Dezembro

12.1 Realização de Lives

Em dezembro de 2021, foi realizada uma live para apresentar um balanço dos empregados contaminados pela COVID-19. A live ocorreu no dia 29/12 e foi conduzida pela colaboradora Lilian Gibson, integrante do Comitê de Crise da Empresa.



Reunião com a Diretoria Executiva
Balanço COVID ProdAm

DIA	HORÁRIO	VIA
HOJE (29/12)	11h	

 [Clique aqui para acessar o link do evento](#)

 **PRODAM**
TECNOLOGIA EM SUA VELA

Convite para as lives, enviado aos empregados via e-mail institucional.



AÇÕES RELACIONADAS À HIGIEDEZ DO MEIO AMBIENTE DO TRABALHO

13 ASPECTOS INTRODUTÓRIOS

O meio ambiente do trabalho é definido por Celso Antonio Pacheco Fiorillo (2003, p. 22) como:

(...) o local onde as pessoas desempenham suas atividades laborais, sejam remuneradas ou não, cujo equilíbrio está baseado na salubridade do meio e na ausência de agentes que comprometam a incolumidade físico-psíquica dos trabalhadores, independente da condição que ostentem (homens ou mulheres, maiores, ou menores de idade, celetistas, servidores públicos, autônomos etc). Caracteriza-se pelo complexo de bens imóveis e móveis de uma empresa ou sociedade, objeto de direitos subjetivos privados e invioláveis da saúde e da integridade física dos trabalhadores que a frequentam (FIORILLO, Celso Antônio Pacheco. **Curso de direito ambiental brasileiro**. 4. ed. ampl. São Paulo: Saraiva, 2003).

Sendo portanto o local de trabalho parte do meio ambiente, e neste sentido carecedor de proteção específica, considerando ainda a grave situação de saúde causada pelo novo Coronavírus, as ações da PRODAM desenvolvidas em 2021 estiveram voltadas especialmente para questões afetas à saúde do trabalhador e da higidez do meio ambiente laboral.

14 Ações para higiene do meio ambiente laboral

Considerando que no início do ano de 2021 ainda eram fortes os impactos trazidos pela COVID-19 e que não se tinha vacina para o vírus, a Empresa continuou adotando ações que permitissem a continuidade dos trabalhos de forma segura.

Dentre as ações estiveram presentes a testagem e o acompanhamento pelo setor de Serviço Social da Empresa.

Ao ser diagnosticado com COVID algumas ações são tomadas pelo Serviço Social junto aos empregados e demais colaboradores do setor, a saber:

- Estabelecer de imediato a quarentena para quem testou positivo para COVID 19 (14 dias)
- Comunicar ao chefe imediato sobre o afastamento do Colaborador
- Verificar junto ao Colaborador e seu chefe imediato as pessoas que mantiveram contato próximo com a pessoa que testou positivo para COVID e imediatamente estabelecer o home office por sete dias.
- Solicitar do chefe imediato a relação das pessoas que mantiveram contato com a pessoa infectada e solicitar que façam o exame.
- Orientar os Colaboradores a procurarem o atendimento de urgência (Pronto Socorro) em caso de sintomas e não deixar que procurem somente com o agravamento do quadro de saúde,
- Prestar apoio ao Colaborador e seus familiares
- Providenciar junto ao médico do trabalho encaminhamento para realização de exames de familiares de colaborador que testou positivo para COVID 19
- Solicitar do setor de logística a higienização do setor/local de trabalho do colaborador que testou positivo para COVID19
- Elaborar estatística dos exames realizados
- Informar para GEPES e para o Comitê de saúde e segurança a situação dos casos de COVID na Prodam.

As ações elencadas contribuíram grandemente para evitar contaminações de uma parcela maior de trabalhadores, por outro lado os setores com maior número de pessoas infectadas tiveram seu desempenho prejudicado principalmente pela grande quantidade de trabalhadores afastados pela doença.

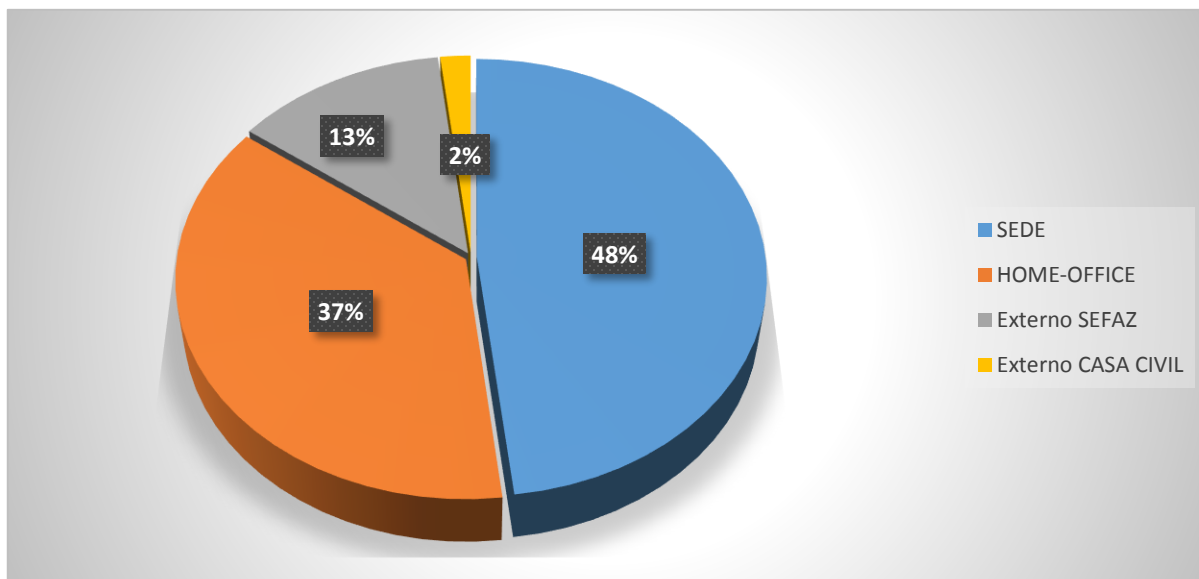
Vale destacar que nem todos os trabalhadores voltaram ao trabalho presencial, muitos continuaram trabalhando em Home Office, conforme Quadro III.

QUADRO III - LOTAÇÃO - POSITIVO

SEDE	26
HOME-OFFICE	20
EXTERNO-SEFAZ	7
EXTERNO- CASA CIVIL	1

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2021

Gráfico 2: Lotação Positivo



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2021

Desde o ano de 2020 a Prodam estabeleceu o trabalho em Home Office para seus empregados. No ano de 2021, o primeiro semestre, a forma de trabalho foi prioritariamente realidade em Home office, com exceção das atividades essenciais como produção, atendimento ao cliente, comercial, suporte técnico, área financeira, dentre outras.

O retorno ao trabalho presencial aconteceu a partir do dia 21/06/2021 na modalidade de revezamento e adotando-se as medidas de saúde amplamente recomendadas pela empresa e FVS como uso de máscara, distanciamento social etc. Os colaboradores acima de 50 anos só deveriam retornar após terem o esquema vacinal completo. Tais medidas, permaneceram durante todo o ano de 2021.

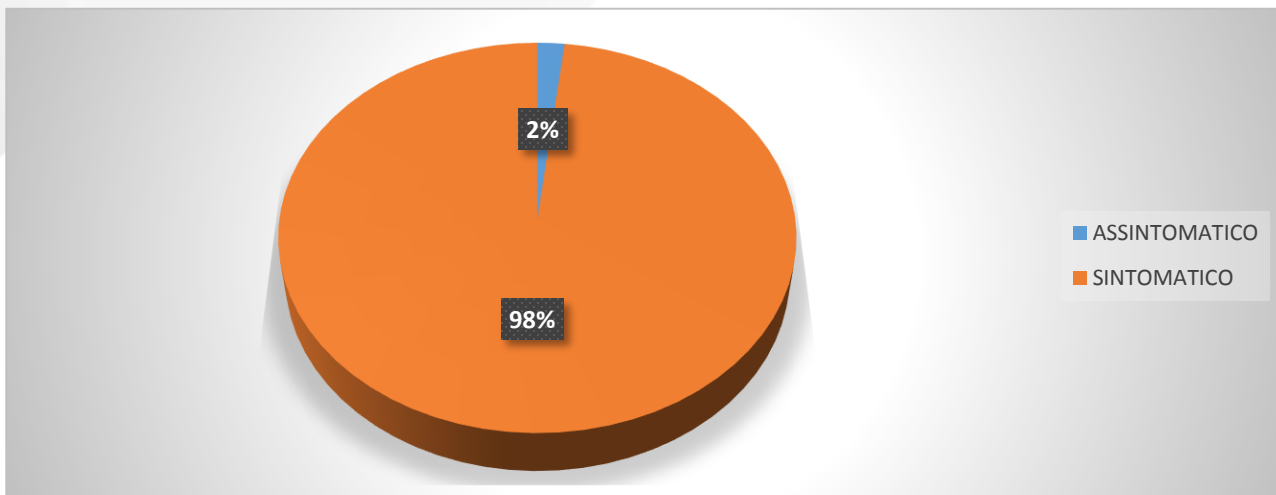
Diante do exposto, o gráfico 2 mostra que 48% dos infectados pelo vírus foram os que estavam trabalhando no presencial, mesmo com todas as medidas de segurança tomadas pela empresa.

QUADRO IV: Sintomas

ASSINTOMATICO	1
SINTOMATICO	53

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2021

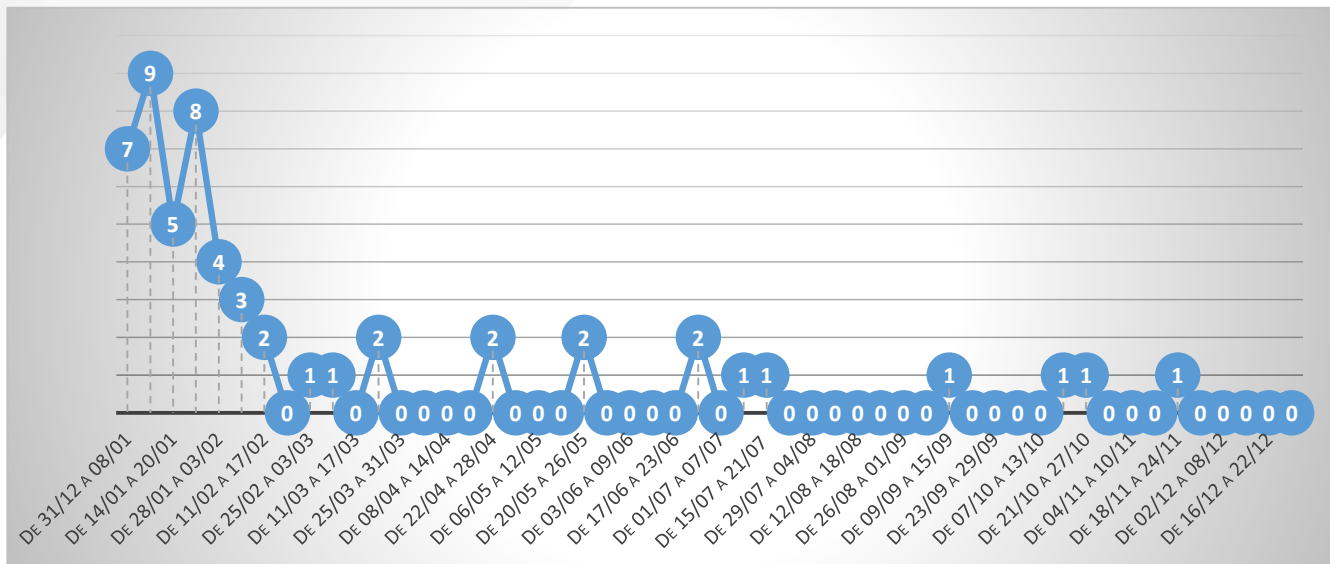
Gráfico 3: Sintomas



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2021

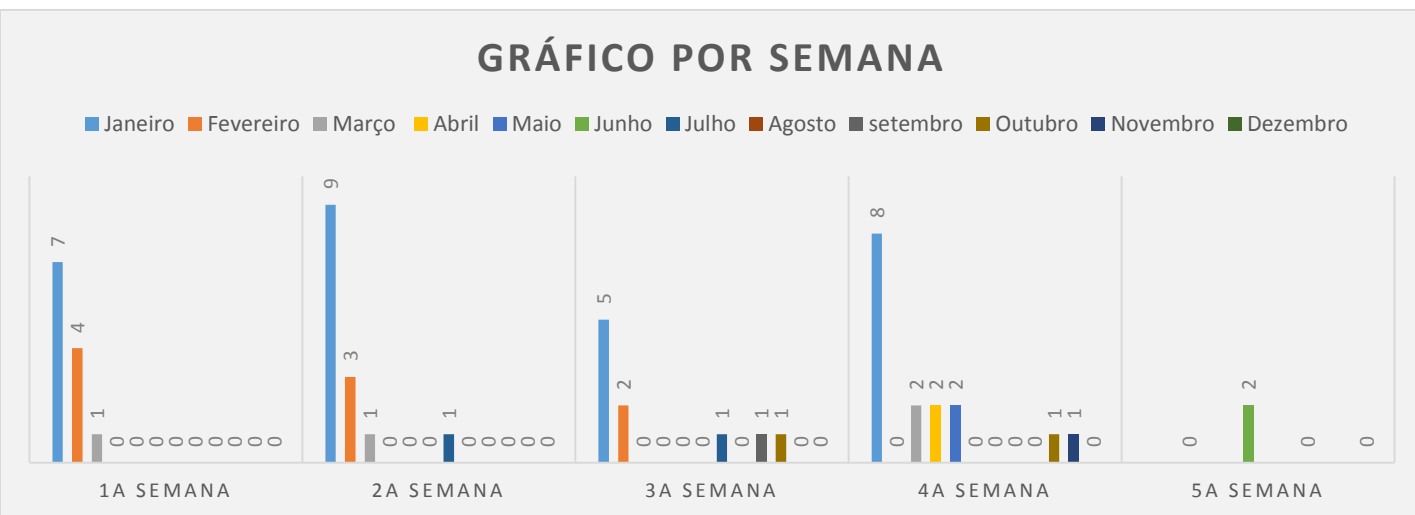
Outro ponto importante a ser destacado refere-se aos Empregados com sintomas, destes 98% apresentaram febre, cansaço, cefaleia, indisposição intestinal falta de olfato e de paladar etc. e muitos precisaram de internação hospitalar devido aos sintomas graves, ocasionadas pela variante P.1 Os estudos genéticos indicavam que essas novas cepas haviam sofrido mutações nos genes o que tornaria o coronavírus ainda mais infeccioso e com maior índice de contaminação, conforme apontou o gráfico acima.

Gráfico 4: Total de casos



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2021

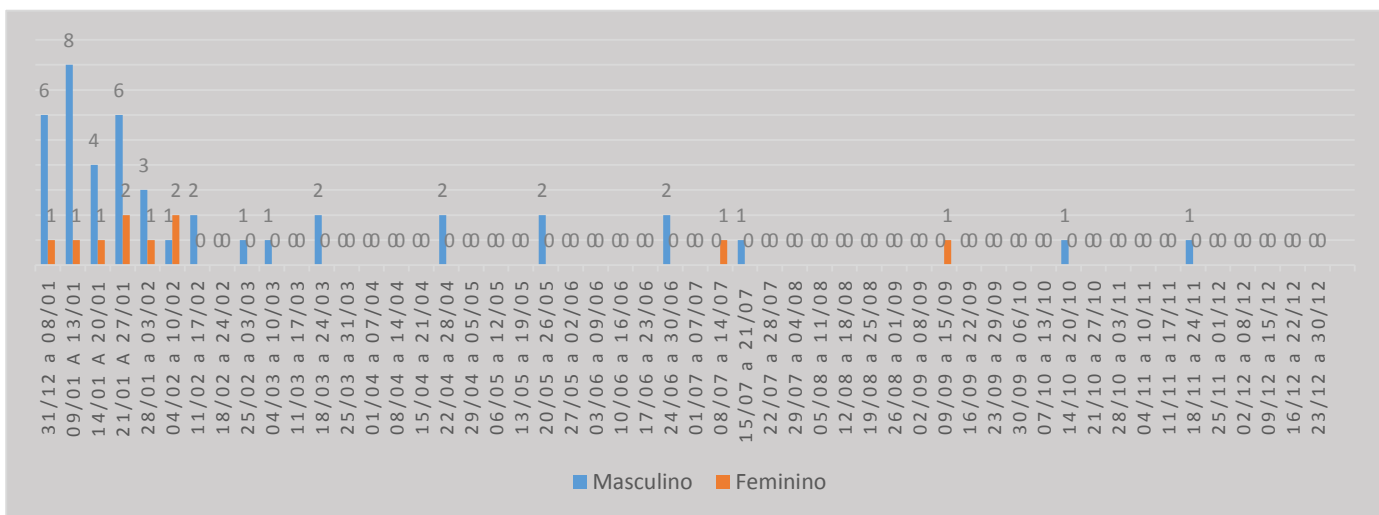
Gráfico 5: Gráfico por Semana



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2021

O gráfico acima mostra que o maior quantitativo de casos de Covid 19 por semana aconteceu nos meses de janeiro de 2021 período em que surgiu a variante P.1 conforme exposto anteriormente.

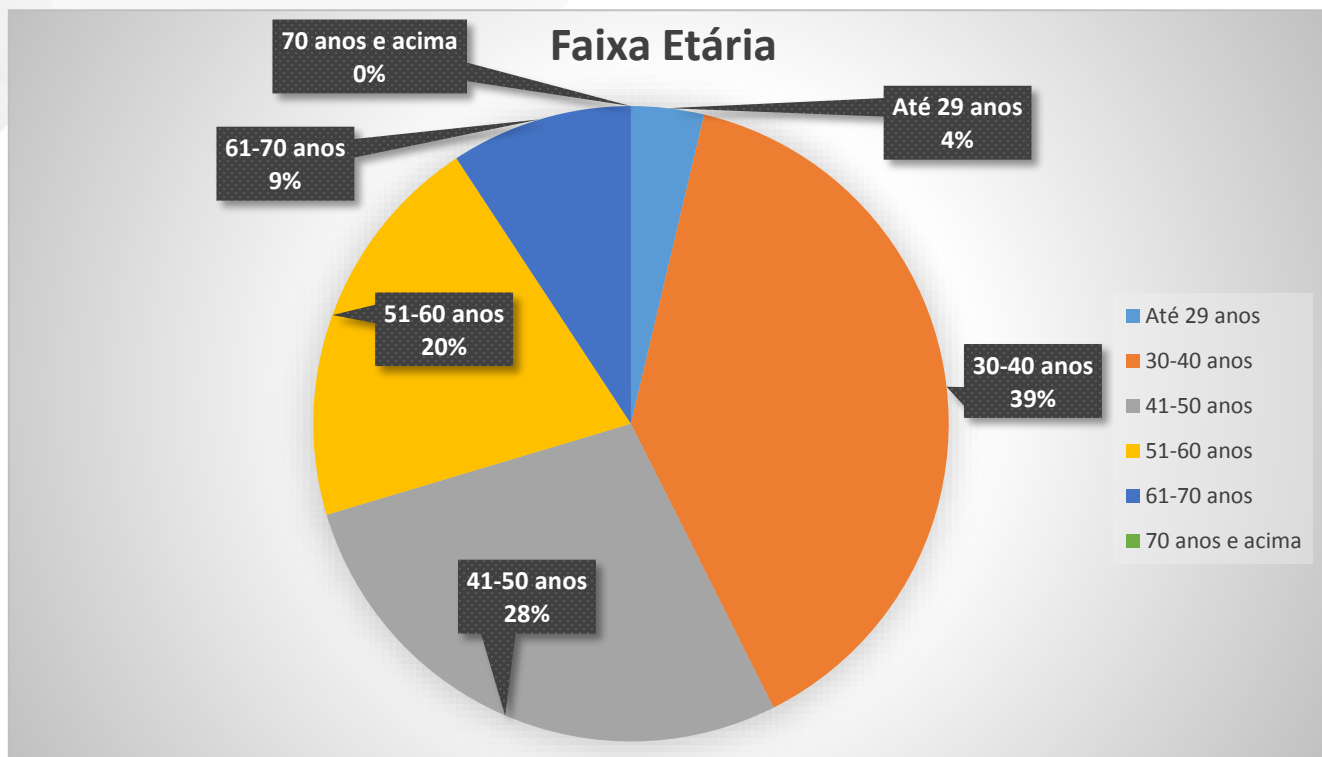
Gráfico 6: Gênero



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2021

Quanto ao sexo pode-se verificar (Gráfico 6), que a maior quantidade de Colaboradores que testou positivo para a COVID é do sexo masculino, isto porque na Prodam 70% dos Colaboradores são homens, um perfil de gênero que historicamente foi dominante na área da tecnologia da informação e comunicação.

Gráfico 7: Faixa etária



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2021

Observa-se no gráfico 7, a idade dos trabalhadores que foram infectados sendo o maior número 39% na faixa etária de 30 a 40 anos, muitos dos quais são do grupo de risco (tem comorbidades); seguida 28% da faixa etária de 41 a 50 anos e 20% de 51 e 60 anos, e 9% até entre 61 a 70 anos, o que se observa são perfis de diferentes gerações que fazem parte do grupo de trabalhadores da Prodam, sendo 21% aposentados de um total de um total de 357 trabalhadores ativos.

N.	Data	Nome	Motivo
1.	12/01/2021	COLABORADOR 1	COVID
1.	17/01/2021	COLABORADOR 2	Choque séptico, Insuficiência respiratória, COVID-19
1.	21/01/2021	COLABORADOR 3	Complicações Diabetes
1.	20/06/2021	COLABORADOR 4	Choque distributivo, choque cardiogênico, síndrome vasoplégica
1.	22/07/2021	COLABORADOR 5	Edema cerebral, metástase cerebral, hepatoma maligno de pulmão

A morte é uma das experiências mais devastadoras a ser enfrentada quando se perde um ente querido. No ano de 2021 a PRODAM perdeu 5 Colaboradores (Quadro V), dois destes foram sequelas da COVID 19.

Outros vinte e seis colaboradores, perderam seus familiares. O luto passou a fazer parte da rotina de muitas famílias que tiveram que conviver com a dor da perda. A empresa apoiou seus Colaboradores e familiares através da Assistência e Acompanhamento pelo Serviço Social; Licença assegurada por Lei (2 dias) e mais três dias do Acordo Coletivo de Trabalho (ACT); Afastamento pelo médico do trabalho para Colaboradores traumatizados dentre os quais perderam mais de um familiar para a COVID. Tudo isso, contribuiu para minimizar os traumas diante da perda sofrida.

15 PROCEDIMENTO SERVIÇO SOCIAL – VISITAS

QUADRO VI: Demonstrativo de visitas domiciliares, institucionais e hospitalares.

VISITAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Visitas Domiciliares	-	-	-	-	01	-	03	01	-	-	01	-	06
Visitas Institucionais	-	-	01	-	-	01	02	01	-	01	01	03	10
Visita Hospitalar	01	02	06	-	-	-	-	-	02	02	-	03	16
TOTAL	01	02	07	00	01	01	05	02	02	03	02	06	32

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2021

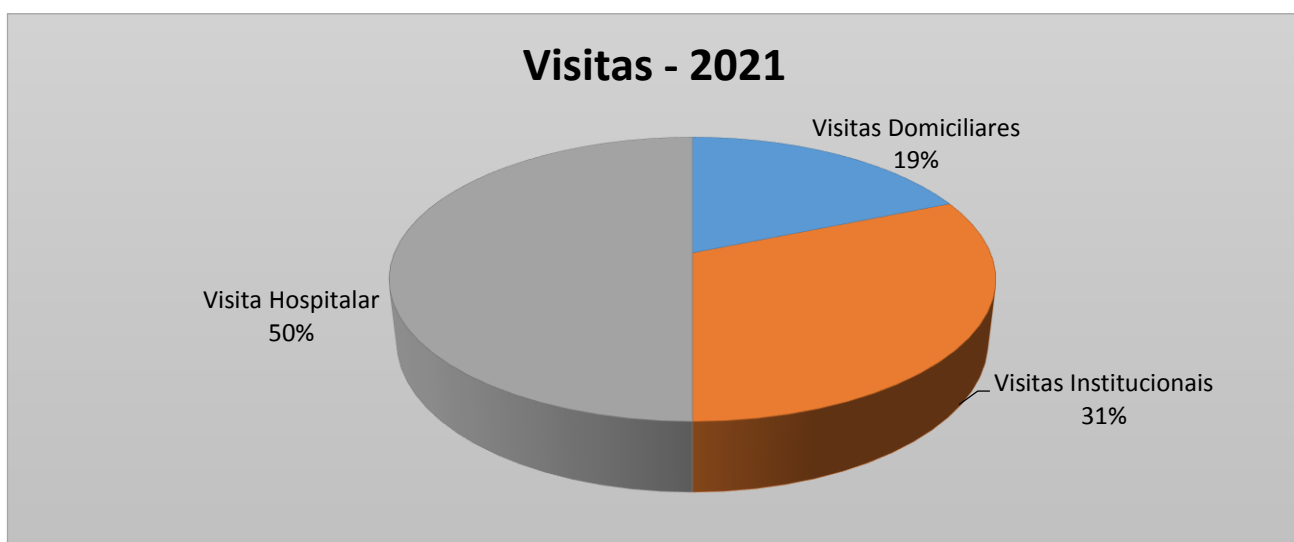
Observa-se na tabela acima que no ano de 2021 devido a pandemia de COVID 19 tivemos uma redução do número de visitas seja domiciliares, institucionais e hospitalares devido ao alto grau de contágio do vírus. A recomendação dos órgãos oficiais era de evitar contato, ficar em casa e fazer o isolamento social.

A visita domiciliar é um instrumento utilizado pelo Serviço Social que permite o conhecimento e aproximação do profissional ao cotidiano dos empregados, no ambiente de convivência familiar e comunitário, favorecendo o contato com aspectos específicos, que são dificilmente observados no ambiente formal da empresa. Assim, por Visita Domiciliar, entende-se, conforme Samaro (2014) como uma técnica social, de cariz qualitativo, por meio do qual o profissional se ampara a fim de conhecer, descrever, compreender ou explicar a realidade social. A diferença de outras técnicas é justamente que tem por *lócus* o meio social, o lugar social mais privativo que diz respeito ao território social do sujeito que é a sua casa.

Além da visita domiciliar, as visitas sociais se dividem também em institucionais e hospitalares. Nas institucionais é possível criar uma rede de relações das quais dependem as atividades do setor da SPSES, como por exemplo, agendamento de perícia médica junto ao INSS quando o sistema *online* está fora do ar; reuniões com as instituições que trabalham em parceria com a PRODAM. Nas visitas hospitalares, acompanhamos os empregados em tratamento de saúde ou procedimento cirúrgico nos casos necessários.

As visitas institucionais contribuem para que os colaboradores da empresa tenham suas questões institucionais resolvidas, sem que tenham o desgaste, por exemplo, de se dirigirem até o local, para que possam agendar uma perícia médica, ou qualquer outro agendamento no INSS. Neste caso, há um duplo benefício, tanto para empresa quanto para o colaborador, uma vez que este último não precisa sair do seu posto de trabalho para resolver algumas situações, ganhando comodidade, e também não prejudica sua permanência na empresa. Abaixo, segue um demonstrativo das visitas sociais realizadas:

Gráfico 8: Demonstrativo de visitas domiciliares, institucionais e hospitalares



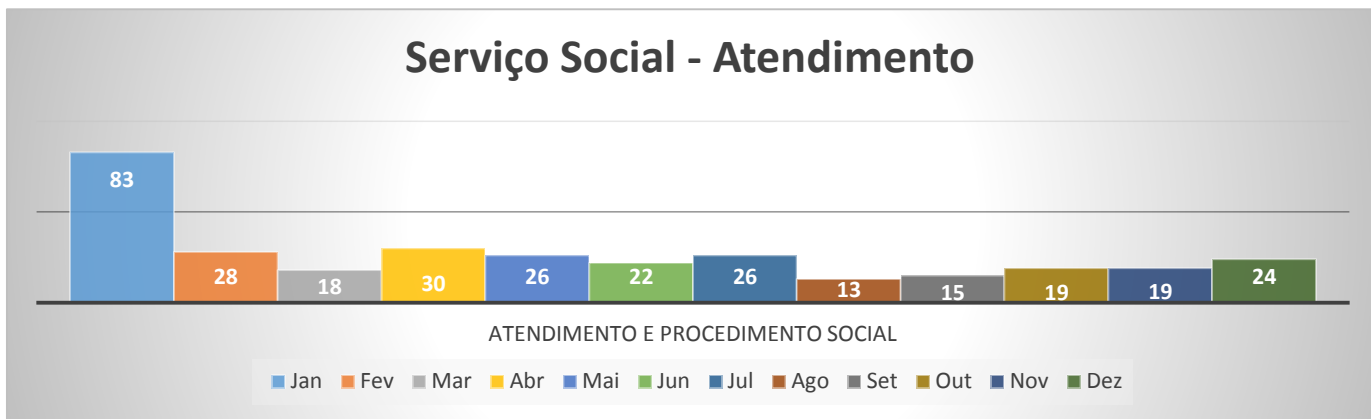
Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2021

Conforme gráfico acima, verifica-se que a maior demanda de visita foi a hospitalar com 50% dos atendimentos. Isso se deu devido ao grande número de colaboradores internados, principalmente em decorrência dos casos de COVID 19. A segunda maior demanda foi das visitas institucionais 31% que tem como objetivo alargar as estratégias e ações do setor, na busca por um melhor atendimento aos colaboradores da empresa e das alternativas que não estão nos limites da empresa. Mostra-se, portanto, um setor dinâmico, que constrói suas relações com demais setores da sociedade, tendo a visita institucional como instrumento técnico-operativo do Serviço Social.

Na visita institucional as possibilidades ao profissional são muitas, pois, se trata de um instrumento do agir profissional que ao adentrar outras instituições busca novas informações sobre determinada situação social. Dentre as visitas institucionais, elas se dão a partir de articulação de parcerias; atendimento de demandas de caráter previdenciário; atendimento de demandas relacionadas ao plano de saúde; visitas aos colaboradores lotados em outras instituições; solicitação de serviços e outros.

16 DEMANDAS DE ATENDIMENTO SOCIAL

Gráfico 9: SERVIÇO SOCIAL – Atendimento / Acompanhamento / Procedimentos técnicos

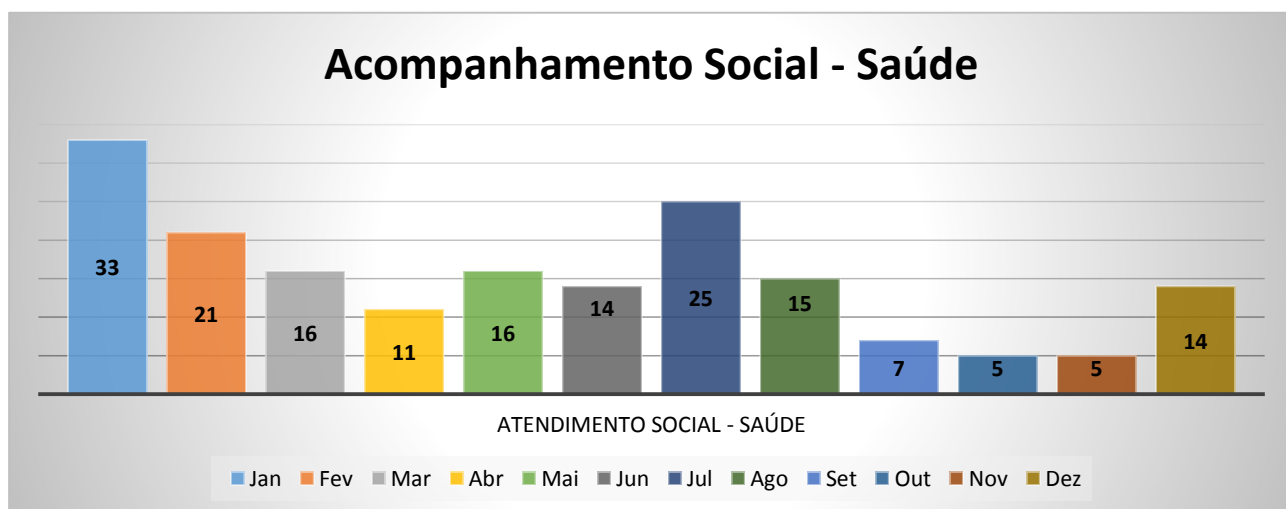


Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2021

Na PRODAM, os atendimentos e acompanhamentos sociais são de natureza diversa e configuram-se em dar suporte às chefias na gestão de pessoas, atendimentos sobre plano de saúde, orientações sobre direitos e benefícios sociais e demais demandas dos colaboradores. Observa-se que a maior demanda foi no mês de janeiro período do pico da pandemia de COVID 19.

Os atendimentos individualizados prestados pela Assistente Social do setor objetivam atender demandas individuais que ora atingem o colaborador, seja para orientação social, ou outras situações que sejam de competência de o setor responder. Os assuntos são dos mais variados, conforme segue alguns como forma exemplificativa que ocorram neste ano: Mudança de setor do colaborador; Afastamento de colaborador; Orientação sobre recebimento do benefício INSS; Informações aos colaboradores sobre seu retorno ao trabalho; Informação sobre a mudança do plano de saúde; Entrevista com menor aprendiz; Integração dos novos aprendizes na PRODAM; Orientação sobre plano de saúde nacional; Visita com o Engenheiro do trabalho para verificar as queixas dos colaboradores no ambiente de trabalho; Abertura de protocolo para formalização de demanda; Providências referentes a negativas da Unimed Serviços; Entrega de EPI; Solicitação e entrega de Kit Bebê.

Gráfico 10: Acompanhamentos de saúde – Colaborador



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2021

Os acompanhamentos/atendimentos de saúde são realizados, principalmente por meio do controle de atestados médicos. Neste caso, o serviço social faz o acompanhamento dos empregados que se ausentam do trabalho frequentemente ou por um maior período de tempo por razões diversas. Conforme o gráfico acima é possível perceber que houve afastamento para tratamento de saúde em quase todos os meses do ano, contudo houve uma redução drástica do número de atestados médicos. Os afastamentos em sua maioria foram ocasionados por COVID 19 e estão elencados no Gráfico 10. Vale destacar que o mês de janeiro houve o maior número de afastamentos, talvez o motivo esteja relacionado com a nova variante do coronavírus encontrada no Amazonas nesse período, fator que ocasionou um maior número de internações e óbitos na capital Manaus.

Permite-se ressaltar a necessidade e importância do Serviço Social no acompanhamento do colaborador neste período em que se encontra fragilizado, quando necessita marcar exames, consultas etc.

17 PROGRAMA DE PREVENÇÃO DOS RISCOS AMBIENTAIS - PPRA

Em conformidade com as normas regulamentadoras (NR's) 9 e 32, se faz mister elaborar e implantar o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA). O programa trata da organização, planejamento e execução de atividades relacionadas aos riscos ambientais que possam causar danos à saúde e à integridade física dos trabalhadores.

O objetivo do PPRA é preservar a saúde e a integridade dos trabalhadores através da antecipação, reconhecimento, avaliação e conseqüente controle da ocorrência de riscos ambientais existentes ou que venham a existir nos locais de trabalho, levando-se em consideração a proteção do meio ambiente e dos recursos naturais, conforme estabelece a NR – 09 (PPRA). A NR-9 considera riscos ambientais os agentes físicos, químicos e biológicos existentes nos ambientes de trabalho que, em função de sua natureza, concentração ou intensidade e tempo de exposição, sejam capazes de causar danos à saúde dos trabalhadores.

Assim, o Serviço Social com o apoio da CIPA da PRODAM, busca colocar em prática e assegurar o cumprimento do PPRA como atividade permanente da empresa. Realiza a comunicação aos trabalhadores sobre os riscos ambientais existentes nos locais de trabalho, esclarecendo a maneira adequada com que estes deverão se proteger. Assim, podemos elencar algumas atividades relacionadas ao PPRA realizadas na PRODAM:

- Levantamento dos EPI's e PPP de colaboradores que precisaram do documento;
- Apoio treinamento CIPA;
- Acompanhamento técnica segurança do trabalho em vistorias;
- Coordenação do PCMSO;
- Acompanhamento junto ao engenheiro do trabalho para verificar as situações de risco na empresa;
- Repasse das demandas das situações da segurança do trabalho para Técnica de Segurança do Trabalho;
- Dimensionamento e inspeção de extintores e visita técnica;
- Finalização de inspeção de extintores e elaboração de mapa de risco Sede;
- Elaboração do Mapa de Risco- Unidade SEFAZ;
- Assessoria quanto às ações do Dia Nacional de Prevenção de Acidentes do Trabalho;
- Assessoria quanto à programação da semana interna de prevenção de acidentes no trabalho – SIPAT;
- Apresentação e entrega de abertura de CAT da colaboradora;
- Assessoria quanto à programação da semana interna de prevenção de acidentes no trabalho – SIPAT;
- Aplicação de questionário de esforço físico nos setores para elaboração de laudo ergonômico;
- Palestra com o Engenheiro do Trabalho na SIPAT;
- Verificação de cronograma de ações do PPRA e PCMSO;
- Aplicação de CheckList de NR 18.

Ademais, com a realização do PPRA na PRODAM, os empregados devem seguir as orientações constantes nas normas de segurança e saúde ocupacional do Ministério do Trabalho e Emprego e outras pertinentes ao seu trabalho; comunicar ao Serviço Social todas as ocorrências constatadas no ambiente de trabalho que, no seu julgamento, possam desencadear riscos à sua saúde e integridade física, bem como a dos demais colegas de trabalho; além de utilizar os EPI's especificados para a sua função, obedecendo à finalidade a que estes se destinam, atendendo ao determinado na NR nº 06.

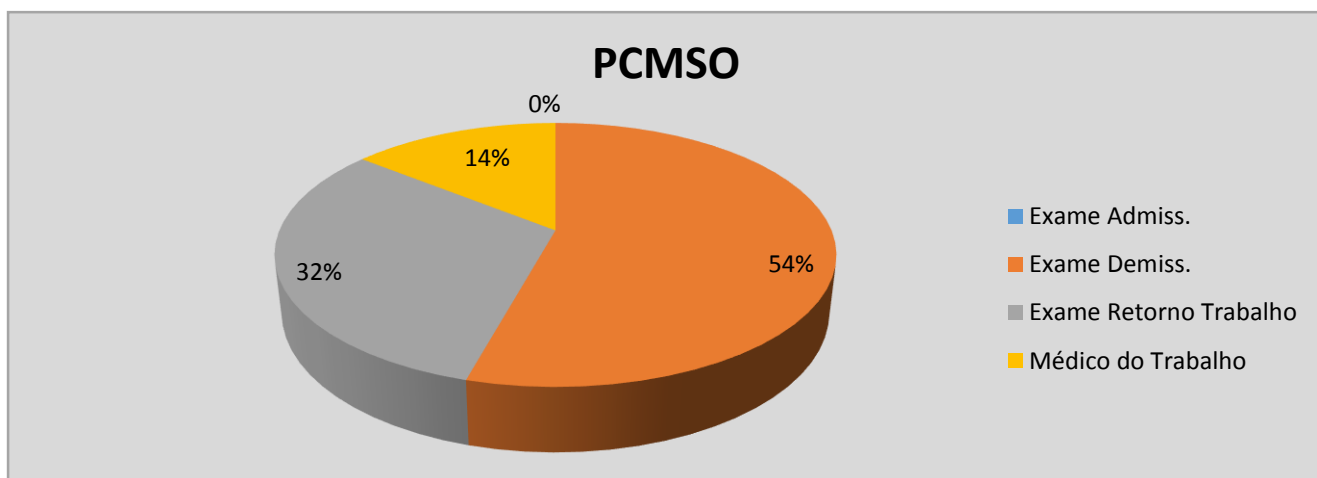
18 Acompanhamento programa de controle médico de saúde

O Programa de Controle de Saúde Ocupacional - PCMSO visa atender a Norma Regulamentadora N.º 07 (NR-07) da Portaria N.º 3.214 de 08 de junho de 1978, conforme a nova redação dada pela Portaria N.º 24 de 29 de dezembro de 1994 (D.O.U. 30.12.94), que trata entre outros dos exames médicos ocupacionais dentro da prática da Medicina do Trabalho. A Norma Regulamentadora NR-07 estabelece a obrigatoriedade de os empregadores e instituições que admitam trabalhadores como empregados, elaborarem e implantarem o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO e atua de forma articulada com o PPRA e tem como objetivo criar e manter uma cultura de prevenção, promoção, rastreamento e diagnóstico precoce dos agravos à saúde de todos os empregados.

O PCMSO também é de implementação obrigatória e composto por diversos processos. São eles: Implementação e acompanhamento do programa; avaliação clínica, orientação para auxílio diagnóstico; exames complementares; consultas de exames admissionais e demissionais, periódicos, de retorno ao trabalho e mudança de função; emissão dos Atestados de Saúde Ocupacional (ASO); elaboração do relatório anual; etc.

O PCMSO traz algumas diretrizes, entre as quais a diminuição do absenteísmo por motivo médico; aumento da eficácia dos processos empresariais; melhoria da produtividade; melhoria da qualidade de vida no trabalho; melhorias das relações de trabalho; aumento do comprometimento dos empregados com a empresa; redução de custos com despesas médicas. No periódico, o Serviço Social organiza, faz o contato com a ACTUS, faz as convocações por meio da ASCOM, presta as orientações aos colaboradores, entrega os coletores e prepara a sala de atendimento para que a coleta do material seja realizada, para posteriormente passar para consulta com o médico do trabalho para elaboração do ASO de cada colaborador.

Gráfico 15: Acompanhamento do PCMSO



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Mar-Dez 2020

Na PRODAM, conforme gráfico acima colacionado, o maior acompanhamento do PCMSO pelo Serviço Social de modo quantitativo advém do periódico 100% dos funcionários. Além disso, a consulta clínica dos exames demissionais foram de 54%, seguida de Retorno ao Trabalho 32% e 14% encaminhamento para o médico do trabalho. Em várias situações, o médico do trabalho é chamado a avaliar as condições de saúde do empregado da empresa, devido as demandas espontâneas.

Além destes exames, a realização de palestras, campanhas e eventos educativos nas áreas de higiene e medicina do trabalho são fundamentais para conscientização dos empregados sobre os riscos existentes no seu ambiente de trabalho, facilitando assim a prevenção de acidentes e doenças profissionais além de patologias clínicas de uma maneira geral. Um dos programas que ocorre é o de controle da hipertensão arterial, em alusão ao dia 26 de abril de combate e prevenção desta. No ano de 2021 esse programa foi suspenso devido a Pandemia de COVID 19.

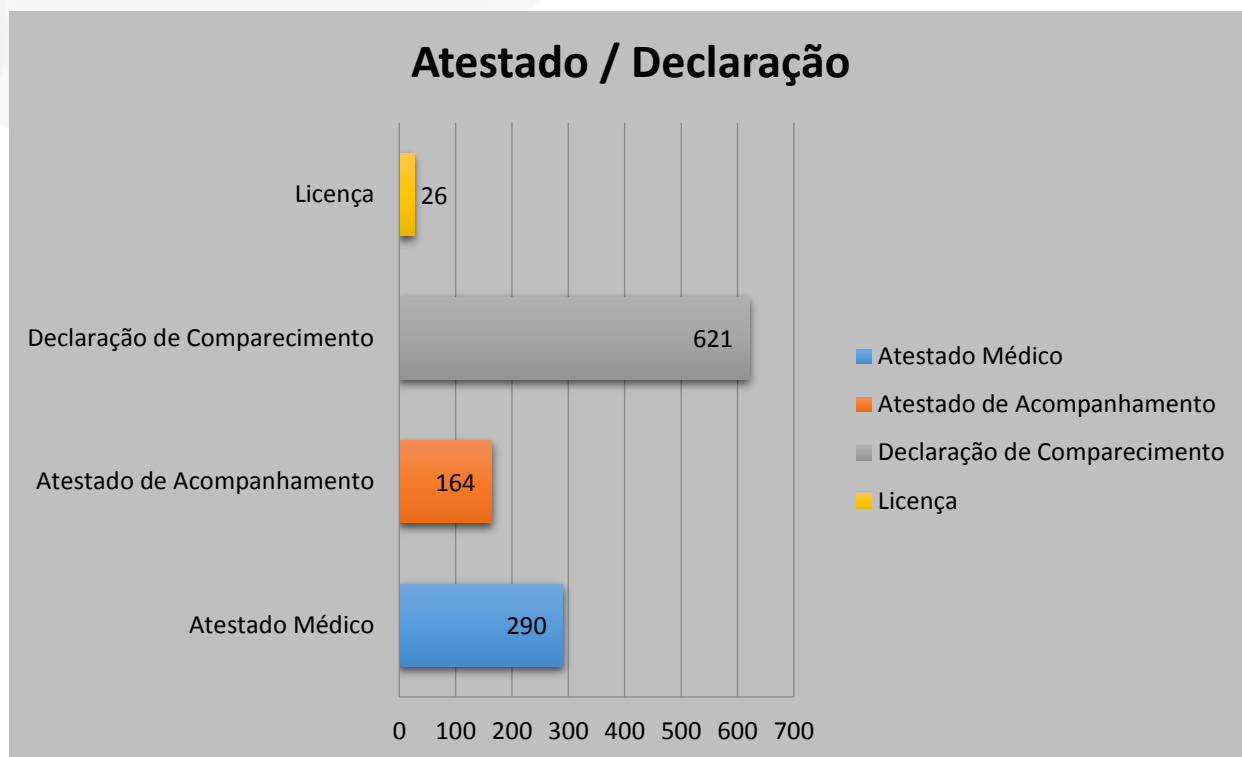
19 DEMANDA DE ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS

QUADRO XIII: Tipificação de procedimentos

Nº	Procedimento	MESES												
		Jan	Fev	Mar	Abr	Ma i	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
01	Aferição de Pressão	-	-	-	-	-	-	-	02	-	-	09	05	
02	Relatórios	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	
03	Kit bebê	-	-	-	01	02	02	03	01	01	-	-	02	
04	Solicitação de Inclusão/Exclusão de colaboradores – Seguro de Vida	02	04	01	01	03	02	-	04	04	02	01	02	
05	Reuniões	03	01	04	-	06	04	11	04	05	01	07	04	
06	PPP – Demissional	01	-	02	02	02	01	04	02	01	01	01	02	
07	Controle de Atestados e Declarações	Atestado Médico	17	20	16	16	12	22	29	34	23	29	29	43
08		Atestado de Acompanhamento	10	08	06	08	08	04	10	23	36	22	16	13
09		Declaração de Comparecimento	19	18	45	38	33	39	85	83	73	44	80	64
10		Licenças	03	08	02	04	-	01	02	01	01	01	02	01
	TOTAL		60	64	81	75	71	80	152	159	151	105	150	141
	TOTAL GERAL		1289											

Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2021

Gráfico 16: Controle de Atestados e Declarações



Fonte: Demonstrativo diário / Serviço Social. Jan-Dez 2021

Como pode ser observado na figura anterior, o procedimento mais realizado ao longo do ano foi o de Declaração de Comparecimento, seguido de *controle de atestados médicos*. Para realização desta atividade, o serviço social faz o acompanhamento dos empregados que se ausentam frequentemente do trabalho por razões diversas. Estas ações visam prioritariamente contribuir para os avanços na qualidade de vida e saúde do trabalhador e, conseqüentemente, com o aumento de sua produtividade, capacidade laborativa e redução proporcional do absenteísmo e doenças relacionadas ao trabalho.