

Processo nº 01.05.016503.003569/2024-86

Em: 12/11/2024

Encaminho-lhe a proposta definitiva da Totvs, para atendimento ao TR anexo.

Conforme tratado no MEMO Nº 013/2024-GEFIN/PRODAM, o grupo formado por técnicos das áreas envolvidas propõe à diretoria o cenário 2, com 32 horas de atendimento – presencial (horas cheias) ou a distância (1/4 de hora), ficando da seguinte forma:

1 – horas contratadas cumulativas: 32h/mês; isto é, o que não for usado no mês passa para o mês seguinte;

2 – o mesmo processo será usado na renovação do contrato: as horas do contrato findo

passarão como crédito ao novo contrato;

3 – não haverá o item deslocamento – tanto de vinda quanto de ida;

4 – se em vez de crédito, terminarmos o mês com débito de horas, a Totvs cobrará essas horas como horas avulsas, dando um desconto de 10% em relação ao preço praticado: R\$ 175,80/hora para R\$ 158,22].

Um item a acrescentar é com relação às atualizações legais e melhorias no sistema, que serão disponibilizadas sem custo, mas, a aplicação das mesmas poderá ser feita usando o crédito de horas ou, na sua ausência, a hora avulsa – R\$ 158,22.

É importante enfatizar que o atendimento a distância só será possível via VPN (para acessar o servidor) e Any Desk ou similar (acesso à estação do usuário). Temos esbarrado na própria Política de Segurança da Empresa, que não admite o uso dessas tecnologias a distância.

Assim, submetemos à sua apreciação a proposta do fornecedor, reiterando que o grupo de usuários internos recomenda o uso do Cenário 2, o qual terá um custo mensal de R\$ 9.719,28, conforme proposta recebida em 11 de novembro 2024.





AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

Cordialmente,

JOSÉ MARIA PINTO DE FIGUEIREDO
GEFIN - Gerência Financeira

www.amazonas.am.gov.br
twitter.com/GovernodoAM
youtube.com/governodoamazonas
facebook.com/governodoamazonas

Rua Jonathas Pedrosa, 1937, Praça
14 de Janeiro
Fone: (92) 2121-6500
Manaus, AM CEP: 69020-110

**PROCESSAMENTO DE
DADOS AMAZONAS S/A**

