

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 04/2024
(NÚMERO COMPRASNET 90004/2024)**

PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS

Questionamento 4:

Qual é a quantidade de funcionários que utilizarão o produto?

Qual é a quantidade de Sistema de gestão hospitalar deverão ser integrados?

Qual é a quantidade de Sistema de gestão de segurança pública deverão ser integrados?

Qual é a quantidade de Sistema eletrônico de registro eletrônico de saúde e segurança pública (EHR). Deverão ser integrados?

Qual é a quantidade de sistema de registro de pontos deverão ser integrados?

Qual é a quantidade de sistema de agendamento de consultas deverão ser integrados?
Qual é a quantidade de sistema de folha de pagamento, para garantir o fluxo adequado de informações deverão ser integrados?

A plataforma deverá conter uma instalação centralizada? Ou por unidade remota?

Resposta 4: O sistema deverá possuir tecnologia de mercado capaz de realizar integrações com outros sistemas independente da quantidade.

Questionamento 5: No item: "4.1.61 Possui funcionalidade para trocas entre funcionários com bloqueios configuráveis. E é apoiado por inteligência artificial e solucionador para apresentar dados para melhores decisões." a plataforma deverá possuir inteligência artificial ou trata-se de outro item? Certificado de capacidade técnica, poderá ser de hospitais nacionais e internacionais?

Resposta 5: Deve possuir recursos de Inteligência Artificial.

Questionamento 6: No item: "5.3. A empresa a ser contratada deverá fornecer todas as instalações, estrutura, aparelhamento, equipamentos, softwares, mobiliário e demais recursos necessários à realização do serviço." O contratante refere-se ao datacenter ou serviço de forma geral, como estações de trabalho para os enfermeiros, mobiliário e afins?

Resposta 6: Refere-se a todo e qualquer recurso necessário para o serviço de software a ser contratado.

Questionamento 7: No item: "4.1.64 A solução deverá incluir recursos de reconhecimento facial para autenticação e registro de pontos." A contratada deverá fornecer um software de registro de pontos com biometria facial ou integrar com os existentes?



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

Nível de Classificação

Interno

Grupo de acesso

PRODAM

Resposta 7: Deverá fornecer os recursos solicitados.

Questionamento 8: No item: “4.1.80.1.Troque mensagens direcionadas ao WhatsApp.” A Contratante deverá integrar com a META para envio de mensagens de WhatsApp?

Resposta 8: Deverá possuir recursos de interoperabilidade com o WhatsApp.

Questionamento 9: No item: “4.1.81.A solução deve permitir a comunicação entre todos os níveis hierárquicos.” A plataforma permite o envio de documentos e descrição via texto entre pares e hierarquicamente, atenderia? Caso não, poderia especificar?

Resposta 9: Os recursos de comunicação devem funcionar de forma equivalente ao item 4.1.80.

Manaus, 15 de abril de 2024.

**Hiago Dias Costa
Pregoeiro**