

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 09/2024
(NÚMERO COMPRASNET 90009/2024)**

PEDIDOS DE ESCLARECIMENTO

Questionamento 13: Poderia nos informar quais as cidades / UF onde está a PRODAM e seus clientes?

Resposta 13: A PRODAM e seus clientes estão localizados em diversas cidades do Estado do Amazonas, incluindo a capital Manaus e outros municípios do interior.

Questionamento 14: Entendemos que, haverá pessoas técnicas da PRODAM dentro e fora do horário do expediente disponíveis para acompanhamento da implantação. Está correto o nosso entendimento?

Resposta 14: Sim, a PRODAM disponibilizará equipe técnica para acompanhamento da implantação, tanto dentro quanto fora do horário do expediente, conforme a necessidade e o cronograma de cada projeto.

Questionamento 15: Entendemos que, caso haja falta de disponibilidade da equipe da PRODAM para acompanhamento da implantação, os prazos de implementação poderão sofrer ajustes, podendo exceder o prazo estipulado do edital. Está correto o nosso entendimento?

Resposta 15: Caso haja imprevistos que afetem a disponibilidade da equipe da PRODAM para acompanhamento da implantação, os prazos poderão ser ajustados em comum acordo com a empresa contratada, visando garantir a qualidade e o sucesso do projeto.

Questionamento 16: Sobre as interfaces de todos os equipamentos. Para as interfaces SFP e SFP+, será necessário o fornecimento dos transceivers? Caso sim, favor informar: Distância, comprimento de onda, conector.

Resposta 16: O fornecimento dos transceivers necessários para as interfaces SFP e SFP+ **será de responsabilidade da empresa contratada**. O custo dos transceivers deverá estar **incluído no valor da instalação**, apresentado na coluna "D. Valor instalação..." do modelo de apresentação dos valores da proposta comercial. As especificações técnicas dos transceivers, como distância, comprimento de onda e conector, serão definidas caso a caso, em conjunto com a PRODAM ou seus clientes, durante o planejamento da instalação de cada projeto. Essa abordagem garante que os transceivers fornecidos sejam adequados às necessidades específicas de cada ambiente e aplicação, assegurando a compatibilidade e o desempenho da solução implementada.

Questionamento 17: Entendemos que, conforme modelo de apresentação dos valores da proposta comercial, a coluna "C. Valor Mensal..." refere-se ao valor pago mensalmente e a coluna "D. Valor instalação..." refere-se ao valor paga à vista pela PRODAM. Está correto o nosso entendimento?

Resposta 17: Seu entendimento está correto. A coluna "C. Valor Mensal..." refere-se ao valor da mensalidade a ser paga pela PRODAM, enquanto a coluna "D. Valor instalação..." refere-se ao valor da instalação dos equipamentos, a ser pago à vista pela PRODAM.

Questionamento 18: Quais as soluções de SIEM a PRODAM e seus clientes têm em vista para integração até o momento?

Resposta 18: Conforme previsto no edital, a ferramenta de gerenciamento a ser fornecida deverá ser compatível e permitir a integração com as soluções de SIEM existentes ou que venham a ser adotadas, garantindo a centralização do monitoramento e a análise de eventos de segurança. A escolha específica da solução de SIEM, bem como sua implementação e configuração, permanecerá sob responsabilidade da PRODAM e de seus clientes, de acordo com suas necessidades e estratégias de segurança. A empresa contratada deverá estar preparada para fornecer suporte técnico e colaborar na integração da ferramenta de gerenciamento com as soluções de SIEM adotadas, garantindo o fluxo adequado de informações e a efetividade do monitoramento de segurança.

Questionamento 19: Poderia informar a volumetria de chamados e suas % dentro e fora do horário do expediente nos últimos 12 meses por categoria?

Resposta 19: A PRODAM não divulga publicamente informações detalhadas sobre a volumetria de chamados de seus clientes. No entanto, a empresa contratada deverá estar preparada para atender a demandas dentro e fora do horário comercial, com equipe técnica disponível 24x7.

Questionamento 20: A rede da PRODAM e de seus clientes possuem uma rede elétrica estável com nobreaks para a instalação dos equipamentos?

Resposta 20: A PRODAM e seus clientes possuem infraestrutura de rede elétrica estável, com sistemas de nobreaks e geradores para garantir o funcionamento dos equipamentos em caso de falhas no fornecimento de energia.

Questionamento 21: Gostaria de entender os motivos que levaram a colocar "Vandalismo" no item 9.9 sobre a substituição dos equipamentos caso sejam avariados. Já houve casos?



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

Nível de Classificação

Público

Grupo de acesso

PRODAM

Resposta 21: A inclusão do termo "vandalismo" no item 9.9 do edital visa contemplar situações excepcionais em que os equipamentos possam ser danificados por ações deliberadas de terceiros. Embora não seja comum, a PRODAM busca proteger seus investimentos e garantir a continuidade dos serviços, mesmo em cenários adversos.

Questionamento 22: Quais são os clientes da PRODAM?

Resposta 22: A PRODAM atende a diversos órgãos e entidades da administração pública estadual e municipal do Amazonas, incluindo secretarias, autarquias, fundações e empresas públicas e privadas. A lista completa de clientes é considerada informação estratégica e não é divulgada publicamente.

Manaus, 09 de setembro de 2024

Hiago Dias Costa
Comissão de Licitação

WWW.PRODAM.AM.GOV.BR
Instagram: @prodam_am
Facebook: ProdAmAmazonas

Fone: (92) 2121-6500
Whatsapp: (92) 99115-9496
sacp@prodam.am.gov.br
Rua Jonathas Pedrosa, n°1937.
Praça 14 de Janeiro. Manaus -AM.
CEP 69020-110

PRODAM