

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 09/2024  
(NÚMERO COMPRASNET 90009/2024)**

**PEDIDOS DE ESCLARECIMENTO**

**Questionamento 34:** Execução do Contrato O item 12.10. cita que: "A operação assistida será executada durante os 5 (cinco) dias úteis seguintes, contados da data de emissão do Questionário de Avaliação do Fornecedor", porém, entendemos que pode ter havido um equívoco, pois como trata-se de prestação de serviços pela CONTRATADA, não faz sentido operação assistida para a CONTRATANTE (cliente), tendo em vista que a operação será realizada pela CONTRATADA. Entendemos também que este item deve ser desconsiderado. Nosso entendimento está correto?

**Resposta 34:** O item 12.10 do Edital, que trata da "Operação Assistida", será desconsiderado. A redação atual, que menciona a CONTRATANTE realizando a operação assistida, contém um erro material. A intenção da Comissão era que a CONTRATADA realizasse a operação assistida dos serviços contratados, com acompanhamento da CONTRATANTE, para garantir a correta implantação e funcionamento da solução. Dessa forma, o item 12.10 será removido do Edital, e a operação assistida será conduzida pela CONTRATADA, com a supervisão da CONTRATANTE, conforme acordado entre as partes durante a execução do contrato.

**Questionamento 35:** Treinamento Referente ao treinamento, a CONTRATANTE (cliente) não define exatamente o local onde eles acontecerão presencialmente. Reforçamos que a previsibilidade do local onde acontecerá o treinamento é de fundamental importância, pois precisaremos considerar custos com deslocamento, hospedagem e alimentação. De forma a sermos mais assertivos com a precificação, solicitamos que seja informando onde os treinamentos para as 3 turmas acontecerão. Quais serão os endereços dos treinamentos locais?

**Resposta 35:** Compreendemos a necessidade de previsibilidade em relação ao local do treinamento para fins de planejamento e orçamento. Informamos que o treinamento será realizado na sede da PRODAM, conforme previsto no Edital.

Manaus, 13 de setembro de 2024

**Hiago Dias Costa**  
Comissão de Licitação