

PRODAM



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

Pesquisa de Satisfação de Clientes

Resultado | 2º semestre 2023

WWW.PRODAM.AM.GOV.BR

Nível de Classificação

Interno

Grupo de acesso

Geneg/ Diretoria/ Gestores

Resultado geral 2023/2

Cientes que responderam – 58,5%

NPS Setor Público – 36

NPS Setor Privado - 54

NPS

45

PÉSSIMO

NPS (-1 a -100)

RAZOÁVEL

NPS (0 a 49)

BOM

NPS (50 a 74)

EXCELENTE

NPS (75 a 100)

PRODAM



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

O NPS não é apenas uma ferramenta de pesquisa, é uma ferramenta de ação.

Nível de Classificação

Interno

Grupo de acesso

Geneg/ Diretoria/ Gestores
