



Parecer Técnico

1. Introdução

A presente contratação emergencial de serviços de comunicação de dados mostra-se imprescindível para assegurar a continuidade da prestação dos serviços de tecnologia da informação e comunicação suportados pela PRODAM, os quais são essenciais ao funcionamento de diversos órgãos da Administração Pública Estadual.

Atualmente, a conectividade é oferecida para mais de 400 pontos de interesse do Governo, localizados em Manaus, que se conectam ao Data Center da PRODAM. A conexão é viabilizada por meio de enlaces de dados em fibra óptica contratados de fornecedor especializado, constituindo infraestrutura crítica para a execução de serviços como sistemas corporativos, serviços digitais ao cidadão, acesso à internet, soluções de BI e plataformas de colaboração.

2. Continuidade do serviço público essencial

A indisponibilidade desses enlaces implica na interrupção direta de serviços públicos essenciais, comprometendo a eficiência operacional dos órgãos estaduais e impactando negativamente o atendimento à sociedade, razão pela qual não há margem para descontinuidade do serviço.

3. Desempenho comprovado do fornecedor atual

Destaca-se que o fornecedor atualmente contratado apresenta desempenho técnico com excelência, com atendimento consistente aos níveis de qualidade estabelecidos pela PRODAM (alta disponibilidade, baixa latência e baixa perda de pacotes), além de suporte técnico contínuo em regime 24x7x365, monitoramento proativo e capacidade operacional instalada em Manaus.

A manutenção de um fornecedor com histórico de prestação eficiente reduz significativamente riscos operacionais, sobretudo em cenário emergencial, onde a prioridade é a estabilidade e a confiabilidade da rede.





4. Riscos associados à transição de fornecedor

A substituição do fornecedor atual por outro implicaria um processo de transição complexo, envolvendo:

- a. Implantação de nova infraestrutura de fibra óptica;
- b. Substituição e configuração de equipamentos em centenas de sites;
- c. Testes de aceitação e validação técnica;
- d. Integração com o ambiente do Data Center.

Esse processo demandará tempo significativo (inclusive superior aos prazos emergenciais) e apresenta riscos elevados de indisponibilidade parcial ou total dos serviços durante a migração, o que se mostra incompatível com a criticidade dos serviços suportados.

5. Limitações estruturais da contratante

A PRODAM não dispõe de infraestrutura própria de comunicação com capilaridade suficiente, tampouco de recursos humanos e materiais para operar e manter uma rede dessa magnitude, o que reforça a necessidade de contratação externa especializada para garantir a prestação adequada do serviço.

6. Natureza emergencial e transitoriedade

A contratação emergencial, com vigência limitada, tem caráter claramente transitório, destinando-se a assegurar a continuidade dos serviços enquanto se conduz o devido processo licitatório definitivo, em conformidade com o planejamento institucional.

7. Complexidade técnica da solução

A solução demandada envolve requisitos técnicos avançados, como:

- Operação em regime 24x7x365;
- Monitoramento contínuo com dados históricos;
- Garantia de níveis rigorosos de qualidade (disponibilidade mínima de 99,7%);
- Gestão integrada de rede, equipamentos e suporte técnico;
- Capacidade de expansão sob demanda.





Tais características reforçam a necessidade de contratação de fornecedor experiente e já operacional.

Conclusão

Diante do exposto, a contratação emergencial justifica-se pela necessidade imediata de garantir a continuidade de serviços públicos essenciais, pela comprovada qualidade dos serviços prestados pelo fornecedor atual, e pelos riscos elevados associados a uma eventual transição abrupta de fornecedor.

A medida assegura estabilidade operacional, mitigação de riscos e manutenção da qualidade dos serviços prestados à Administração Pública e à sociedade, até que se conclua o processo regular de contratação definitiva.

